

ΨΗΦΙΑΚΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ
ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ

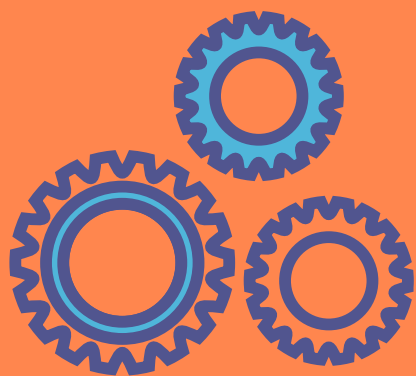
REPORT

30 ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΥ 2021



ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ:
ΑΘΑΝΑΣΙΑ ΧΑΤΖΟΠΟΥΛΟΥ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΣΠΟΥΔΩΝ & ΕΡΕΥΝΑΣ:
ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ ΠΑΠΑΣΤΥΛΙΑΝΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

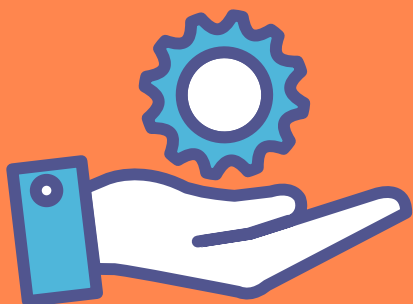


ΨΗΦΙΑΚΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

- Προαγωγή καινοτομίας με ψηφιακές τεχνολογίες
- Υποστήριξη ψηφιακού μετασχηματισμού παραγωγικών διαδικασιών
- Διαδικασία δημιουργικής καταστροφής για νέους συνδυασμούς υπαρχόντων πόρων
- Αξιοποίηση νέων τεχνολογιών για αλλαγή στον δημόσιο τομέα
- "τι μπορούμε να κάνουμε διαφορετικά και πώς θα το κάνουμε διαφορετικά".



δημόσιο όφελος
δημόσια αξία
ικανοποίηση ανάγκης
ικανοποίηση χρηστών
αποτελεσματικότητα
αποδοτικότητα



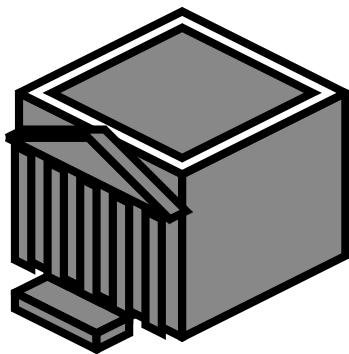
ΜΕΘΟΔΟΙ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ

1. Συμμετοχικές Μέθοδοι /Innovation Labs/Innovation Hubs/Καινοτόμα Εργαστήρια ΕΚΔΔΑ
2. Έρευνα, Ανάπτυξη, Εξωστρέφεια
3. Πρωτοβουλίες Φορέων/Οργανισμών/Επιχειρήσεων
4. Συμπράξεις με φορείς καινοτομίας
5. Ατομικές Πρωτοβουλίες
6. Αλλαγή ψηφιακής κουλτούρας
7. Δημιουργία ικανοτήτων (εκπαίδευση)
8. Διάχυση γνώσης, διασύνδεση επιστημονικού-επιχειρηματικού τομέα
9. Εμπλοκή στον σχεδιασμό και την υλοποίηση δράσεων στελεχών με διαφορετική τεχνογνωσία και εξειδίκευση
10. Ανταλλαγή καλών πρακτικών με κράτη- μέλη της Ε.Ε., κράτη-μέλη Ο.Ο.Σ.Α.
11. Ηλεκτρονικό αποθετήριο γνώσης στον οργανισμό (καταγραφή αποτελεσμάτων δοκιμών και καινοτόμων δράσεων)
12. Θέσπιση στρατηγικών στόχων στον οργανισμό, κατάστρωση ετήσιου Σχεδίου Καινοτομίας





ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ



- Μελέτη καταγγελιών για περιπτώσεις καθυστερήσεων, αδιαφάνειας, αδράνειας της Δ.Δ.
- Συνεχής αξιολόγηση υφιστάμενων πρακτικών
- Επιμόρφωση στελεχών στη Δ.Δ., παρώθηση για ανάληψη πρωτοβουλιών και καινοτόμων δράσεων, ενίσχυση ψηφιακών δεξιοτήτων
- Καινοτομία ως δημόσια πολιτική: στρατηγικός σχεδιασμός, έκδοση οδηγιών και μεθοδολογιών, υιοθέτηση βέλτιστων πρακτικών
- Focus groups και forums
- Ερευνητικά έργα Horizon 2020
- Έργα καινοτομίας ΕΣΠΑ
- Παρατηρητήριο Καινοτομίας Ελλάδας και Ε.Ε.
- Αποθετήριο καινοτομιών
- Ορισμός Εκπροσώπου Καινοτομίας δημόσιου φορέα



ΜΕΘΟΔΟΙ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ

- Ερωτηματολόγια
- Μελέτη ερευνών (κοινωνία, Δ.Δ.)
- Αξιοποίηση αποτελεσμάτων e-learning δημοσίων υπαλλήλων
- Αξιοποίηση υπαρχόντων στοιχείων από τη δεξαμενή της Δ.Δ.
- Αξιοποίηση στοιχείων από την εμπειρία ψηφιοποίησης άλλων υπηρεσιών και φορέων
- Αυτοαξιολόγηση δημόσιων οργανισμών ως προς το επίπεδο καινοτομίας
- Υιοθέτηση δεικτών παρακολούθησης του βαθμού ψηφιοποίησης, του εύχρηστου των υπηρεσιών, των ανοικτών δεδομένων, του βαθμού χρήσης.



ΘΕΡΜΕΣ ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ
ΣΕ ΟΛΗ ΤΗΝ ΟΜΑΔΑ!