



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΑΝΑΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗΣ



ΕΘΝΙΚΗ ΣΧΟΛΗ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

ΣΧΕΔΙΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΣΕΙΡΑ ^{1*}	ΚΖ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΣΕΙΡΑ "ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΤΖΑΝΑΚΗΣ"
ΤΜΗΜΑ*	ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΚΥΚΛΟΣ*	Α' ΕΙΔΙΚΗ ΦΑΣΗ ΣΠΟΥΔΩΝ
Τίτλος Μαθήματος / Εργαστηρίου*	Πληροφοριακά Συστήματα και Βάσεις Δεδομένων
Κωδικός Μαθήματος / Εργαστηρίου*	27-ΑΕΦ-10
Σκοπός του μαθήματος	Σκοπός του μαθήματος είναι η παροχή γνώσεων και δεξιοτήτων μέσα από τις εισηγήσεις και εργαστηριακές ασκήσεις για μια ολοκληρωμένη προσέγγιση θεμάτων που άπτονται τόσο θεμελιωδών εννοιών των Πληροφοριακών Συστημάτων, αλλά και εργαλείων ανάπτυξης και διαχείρισης και τεχνικών που σχετίζονται με τις Βάσεις Δεδομένων.
Συνολικές Ώρες	30+2 ώρες
Περιεχόμενο	Οι σπουδαστές-στριες με την ολοκλήρωση του μαθήματος θα έχουν αποκτήσει γνώσεις και δεξιότητες για την ανάπτυξη Πληροφοριακών Συστημάτων (ΠΣ) και την αλληλεπίδρασή τους με υποστηρικτικές σε αυτά Βάσεις Δεδομένων (ΒΔ). Ειδικότερα: • Η κατανόηση των βασικών εννοιών των ΠΣ (στοιχεία, λειτουργίες, κατηγορίες) • Η διάκριση των σταδίων του κύκλου ζωής ανάπτυξης των ΠΣ • Η παρουσίαση των βασικών όρων των ΒΔ (ορισμοί, Σύστημα Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων, κατηγορίες χρηστών, μοντέλα) καθώς και η ανάδειξη των πλεονεκτημάτων από τη χρήση τους • Η κατανόηση του σχεσιακού μοντέλου ΒΔ (πίνακες, πεδία, σχέσεις κλειδιά) • Η εξοικείωση με το περιβάλλον της MS Access ως: ○ Σχεσιακό σύστημα ΒΔ ○ Εργαλείο ανάπτυξης εφαρμογών Η/Υ και διεπαφής χρήστη • Η πρακτική εξάσκηση στη δημιουργία και διαχείριση πινάκων, ερωτημάτων, φορμών και εκθέσεων

^{1*} Τα πεδία συμπληρώνονται από την ΕΣΔΔΑ

Ειδικοί στόχοι:	
1. Γνώσεις	• Η κατανόηση των στοιχείων, των λειτουργιών και των κατηγοριών των ΠΣ • Η περιγραφή των σταδίων του κύκλου ζωής ανάπτυξης ΠΣ • Η διάκριση της ΒΔ από το σύστημα διαχείρισης ΒΔ • Η περιγραφή των κατηγοριών χρηστών των ΒΔ • Η ανάδειξη των πλεονεκτημάτων από τη χρήση ΒΔ • Η κατανόηση του σχεσιακού μοντέλου ΒΔ (πίνακες, πεδία σχέσεις, κλειδιά) • Η κατανόηση των αντικειμένων στο περιβάλλον ενός σχεσιακού συστήματος ΒΔ, αλλά και ενός εργαλείου ανάπτυξης διεπαφής χρήστη (MS Access)
2. Δεξιότητες	• Η αναγνώριση και η εφαρμογή των βασικών όρων μιας σχεσιακής ΒΔ: πίνακες, πεδία, είδη σχέσεων μεταξύ των πινάκων, κλειδιά • Η κατανόηση και αναπαράσταση ενός σχεσιακού μοντέλου ΒΔ • Η εξοικείωση με το περιβάλλον του σχεσιακού μοντέλου ΒΔ MS Access • Η Διαχείριση (δημιουργία, τροποποίηση / κατάλληλη διαμόρφωση, διαγραφή) των αντικειμένων της MS Access: πίνακες, ερωτήματα, φόρμες, εκθέσεις
3. Στάσεις/Συμπεριφορές	• Η αναγνώριση και εφαρμογή των διαδοχικών σταδίων για το σχεδιασμό και την ανάπτυξη ΠΔ • Η κατανόηση μιας επιχειρησιακής ανάγκης και η επιλογή της βέλτιστης λύσης για την ικανοποίησή της, μέσω του σχεδιασμού και της υλοποίησης ενός ΠΣ
Μέθοδοι Διδασκαλίας / Εκπαιδευτικές Τεχνικές	Διάλεξη – Μελέτη περίπτωσης – επίδειξη - εργαστήριο
Αξιολόγηση Μαθήματος / Εργαστηρίου (Σημειώστε με X)	Εξέταση σε Φάκελο
	Ερωτήσεις πολλαπλών επιλογών
	X Άλλη, προσδιορίστε: Συνεχής αξιολόγηση κατά τη διάρκεια του μαθήματος (30%) Ατομική εργασία υλοποιούμενη στο εργαστήριο σταδιακά κατά την εξέλιξη του μαθήματος με τελική παρουσίαση κατά την ημέρα της εξέτασης (70%)
Προϋποθέσεις Υποδομών	Εργαστήριο με έναν Η/Υ ανά εκπαιδευόμενο και με πρόσβαση στο Διαδίκτυο Λόγω τηλε-εκπαίδευσης: πολυμεσικός Η/Υ με κάμερα και handsfree (μικρόφωνο & ακουστικά), με λειτουργικό

	σύστημα MS Windows και εγκατεστημένο λογισμικό MS Office Professional έκδοσης τουλάχιστον 2010	
Απαραίτητα Εκπαιδευτικά Μέσα	[Video projector, υπολογιστής για παρουσίαση εκπαιδευτικών διαφανειών, επίδειξη εφαρμογών και αναζήτηση πηγών και ψηφιακών υπηρεσιών στο Διαδίκτυο, χρήση εργαλείων Σύγχρονης και Ασύγχρονης εκπαίδευσης, στοχευμένες μελέτες περίπτωσης]	
Απαραίτητο Λογισμικό	• Βασικές εφαρμογές γραφείου • Browser • Εργαλεία σύγχρονης και ασύγχρονης εκπαίδευσης	
Εκπαιδευτικό – Υποστηρικτικό Υλικό (Σημειώστε με X)	X	Σημειώσεις Εισηγητή
	X	Παρουσιάσεις Εισηγητή
	X	Μελέτες Περίπτωσης
		Άρθρα – Μελέτες – Αποσπάσματα
		Θεσμικό Πλαίσιο – Νόμοι
		Πρότυπα
	X	Εγχειρίδια Χρήσης
		Ψηφιακό Υλικό – Λογισμικό
	X	Διαδικτυακοί Τόποι
	X	Σχετική Βιβλιογραφία

Αναλυτική περιγραφή ανά διδακτική ενότητα	
α/α	1
Τίτλος	Εισαγωγή στα ΠΣ - Εισαγωγή στις ΒΔ
Περιγραφή	Έννοιες δεδομένων και πληροφορίας Ορισμός και στοιχεία ΠΣ Τύποι και σχέσεις ΠΣ Κύκλος ζωής και στάδια ανάπτυξης ΠΣ Ορισμός ΒΔ Πλεονεκτήματα & μειονεκτήματα Ορισμός Συστήματος Διαχείρισης Βάσης Δεδομένων (ΣΔΒΔ) Μοντέλα ΒΔ Παρουσίαση του σχεσιακού μοντέλου Η γλώσσα SQL Εξέταση μελέτης περίπτωσης που αφορά την υλοποίηση ενός ΠΣ για την αντιμετώπιση μιας επιχειρησιακής ανάγκης που σχετίζεται με τη Δημόσια Διοίκηση
Διάρκεια	4 ώρες (διάλεξη – μελέτη περίπτωσης)
Εκπαιδευτικό υλικό (ενότητες)	1 Δεδομένα και πληροφορία 2 Πληροφοριακά Συστήματα 3 Κύκλος ζωής ΠΣ 4 Εργαλεία ανάπτυξης ΠΣ – το πρόγραμμα MS Access

Ενδεικτικό εκπαιδευτικό υλικό	Νέα ΠΣ στο G-Cloud της ΚτΠ ΑΕ, https://goo.gl/ZzWDuW Υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης, Παράρτημα 1: λεπτομερής παρουσίαση δράσεων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, http://www.opengov.gr/minreform/?p=1591 Databases in Wikipedia: https://en.wikipedia.org/wiki/Database
-------------------------------	--

α/α	2
Τίτλος	Περιβάλλον της MS Access – Διαχείριση πινάκων
Περιγραφή	Δημιουργία νέας ΒΔ (με χρήση του οδηγού ΒΔ ή μιας κενής ΒΔ) Αντικείμενα της ΒΔ Περιβάλλον / μενού επιλογών Χρήση βοήθειας της MS Access Τρόποι δημιουργίας πινάκων Ιδιότητες πεδίων Ορισμός πρωτεύοντος κλειδιού Αλλαγή σχεδίασης πίνακα Διαγραφή πινάκων – μετονομασία πινάκων – μετονομασία πεδίων – παρεμβολή – αντιγραφή – διαγραφή – μετακίνηση πεδίων Δημιουργία ευρετηρίων και πρωτεύοντος κλειδιού Μάσκα εισαγωγής Κανόνες επικύρωσης τιμών πεδίων Λίστα τιμών για ένα πεδίο Προσθήκη – τροποποίηση – διαγραφή εγγραφών Αναζήτηση – αντικατάσταση τιμών Ταξινόμηση - φιλτράρισμα εγγραφών Σύνδεση με άλλες πηγές (εισαγωγή / εξαγωγή δεδομένων) Ορισμός ξένου κλειδιού Αμφιμονοσήμαντη σχέση "ένα-προς-ένα" Σχέση "ένα-προς-πολλά" Σχέση "πολλά-προς-πολλά"
Διάρκεια	4 ώρες (επίδειξη - μελέτη περίπτωσης - εργαστήριο)
Εκπαιδευτικό υλικό (ενότητες)	4 Εργαλεία ανάπτυξης ΠΣ – το πρόγραμμα MS Access 5 Μελέτη περίπτωσης 6 Δημιουργία πινάκων
Ενδεικτικό εκπαιδευτικό υλικό	Microsoft Access in Wikipedia: http://en.wikipedia.org/wiki/Microsoft_Access Microsoft Access Home Page: http://office.microsoft.com/en-us/access/ FAQ site about Microsoft Access: http://www.theaccessweb.com/index.html

α/α	3
Τίτλος	Ερωτήματα – Ανάκτηση πληροφοριών (1/2)
Περιγραφή	Τρόποι δημιουργίας ερωτημάτων Όψεις ερωτημάτων: σχεδίαση – φύλλο δεδομένων – SQL Ερώτημα επιλογής με προέλευση από έναν πίνακα Καθορισμός ιδιοτήτων πεδίων Κριτήρια επιλογής ερωτήματος – χρήση ημερομηνιών στα κριτήρια Ταξινόμηση Χρήση ερωτημάτων για δημιουργία υπολογιζόμενων πεδίων Παραμετρικά ερωτήματα

	Ερώτημα επιλογή από πολλαπλούς πίνακες
Διάρκεια	4 ώρες (επίδειξη - μελέτη περίπτωσης - εργαστήριο)
Εκπαιδευτικό υλικό (ενότητες)	7 Ερωτήματα (Queries) – Ανάκτηση πληροφοριών
Ενδεικτικό εκπαιδευτικό υλικό	Microsoft Access in Wikipedia: http://en.wikipedia.org/wiki/Microsoft_Access Microsoft Access Home Page: http://office.microsoft.com/en-us/access/ FAQ site about Microsoft Access: http://www.theaccessweb.com/index.html

α/α	4
Τίτλος	Ερωτήματα – Ανάκτηση πληροφοριών (2/2)
Περιγραφή	Ερωτήματα ομαδοποίησης εγγραφών: αθροίσματα, καταμέτρηση, μέσοι όροι, μέγιστες και ελάχιστες τιμές Ερώτημα δημιουργίας πίνακα Ερώτημα διαγραφής Ερώτημα ενημέρωσης Ερώτημα προσάρτησης
Διάρκεια	4 ώρες (επίδειξη - μελέτη περίπτωσης - εργαστήριο)
Εκπαιδευτικό υλικό (ενότητες)	7 Ερωτήματα (Queries) – Ανάκτηση πληροφοριών
Ενδεικτικό εκπαιδευτικό υλικό	Microsoft Access in Wikipedia: http://en.wikipedia.org/wiki/Microsoft_Access Microsoft Access Home Page: http://office.microsoft.com/en-us/access/ FAQ site about Microsoft Access: http://www.theaccessweb.com/index.html

α/α	5
Τίτλος	Φόρμες – Καταχώριση και εμφάνιση δεδομένων (1/2)
Περιγραφή	Χρήση των φόρμών – Ξενάγηση Δημιουργία φόρμας σε προβολή σχεδίασης Στοιχεία ελέγχου μιας φόρμας Δημιουργία φόρμας με εργαλεία σχεδίασης Τροποποίηση φόρμας – Σύνθετα πλαίσια και πλαίσια λίστας – Πλαίσια ελέγχου και κουμπιά εντολών Όψεις μιας φόρμας Σχέση φόρμας – πίνακα / ερωτήματος Η εργαλειοθήκη, λίστα πεδίων, στοιχεία ελέγχου
Διάρκεια	4 ώρες (επίδειξη - μελέτη περίπτωσης - εργαστήριο)
Εκπαιδευτικό υλικό (ενότητες)	8 Φόρμες – Οθόνες (Forms)
Ενδεικτικό εκπαιδευτικό υλικό	Microsoft Access in Wikipedia: http://en.wikipedia.org/wiki/Microsoft_Access Microsoft Access Home Page: http://office.microsoft.com/en-us/access/ FAQ site about Microsoft Access: http://www.theaccessweb.com/index.html

α/α	6
Τίτλος	Φόρμες – Καταχώριση και εμφάνιση δεδομένων (2/2)
Περιγραφή	Φύλλο ιδιοτήτων φόρμας Δημιουργία φόρμας με τη χρήση οδηγού Φόρμες ανάγνωσης μόνον – καταχώρισης Αναδυόμενες και αποκλειστικές φόρμες

	Δευτερεύουσες φόρμες Συνδεδεμένες φόρμες Τροποποίηση φόρμας με τη ρήση της προβολής σχεδίασης
Διάρκεια	4 ώρες (επίδειξη - μελέτη περίπτωσης - εργαστήριο)
Εκπαιδευτικό υλικό (ενότητες)	8 Φόρμες – Οθόνες (Forms)
Ενδεικτικό εκπαιδευτικό υλικό	Microsoft Access in Wikipedia: http://en.wikipedia.org/wiki/Microsoft_Access Microsoft Access Home Page: http://office.microsoft.com/en-us/access/ FAQ site about Microsoft Access: http://www.theaccessweb.com/index.html

α/α	7
Τίτλος	Εκθέσεις – Αναφορές (Reports) – Παρουσίαση πληροφοριών
Περιγραφή	Χρήσεις των εκθέσεων – Ξενάγηση στις εκθέσεις Δημιουργία έκθεσης με τη χρήση οδηγού – σε προβολή σχεδίασης Τροποποίηση έκθεσης Ενότητες έκθεσης Ταξινόμηση και ομαδοποίηση δεδομένων Συνένωση πλαισίων κειμένου Προσθήκες σε μια έκθεση: εικόνα φόντου, αλλαγή σελίδας, ημερομηνία, ώρα, αριθμός σελίδας Υπολογισμός ανά εγγραφή / γραμμή Υπολογισμός συγκεντρωτικής συνάρτησης ανά ομάδα εγγραφών Υπολογισμός ποσοστών Αύξουσα αρίθμηση εγγραφών Κύριες και δευτερεύουσες εκθέσεις Διαμόρφωση σελίδας μιας έκθεσης (προσανατολισμός, περιθώρια, κ.λπ.)
Διάρκεια	4 ώρες (επίδειξη - μελέτη περίπτωσης - εργαστήριο)
Εκπαιδευτικό υλικό (ενότητες)	9 Εκθέσεις – Αναφορές (Reports)
Ενδεικτικό εκπαιδευτικό υλικό	Microsoft Access in Wikipedia: http://en.wikipedia.org/wiki/Microsoft_Access Microsoft Access Home Page: http://office.microsoft.com/en-us/access/ FAQ site about Microsoft Access: http://www.theaccessweb.com/index.html

α/α	8
Τίτλος	Επαναληπτική άσκηση
Περιγραφή	Πίνακες Ερωτήματα Φόρμες Εκθέσεις
Διάρκεια	2 ώρες (επίδειξη - μελέτη περίπτωσης - εργαστήριο)
Εκπαιδευτικό υλικό (ενότητες)	Όλα τα κεφάλαια από τις σημειώσεις του μαθήματος
Ενδεικτικό εκπαιδευτικό υλικό	Microsoft Access in Wikipedia: http://en.wikipedia.org/wiki/Microsoft_Access Microsoft Access Home Page: http://office.microsoft.com/en-us/access/ FAQ site about Microsoft Access: http://www.theaccessweb.com/index.html

α/α	9
Τίτλος	Παρουσίαση εργασιών

Περιγραφή	10λεπτη παρουσίαση από κάθε σπουδαστή και αξιολόγηση
Διάρκεια	2 ώρες (παρουσίαση)
Εκπαιδευτικό υλικό (ενότητες)	-
Ενδεικτικό εκπαιδευτικό υλικό	-

Βιβλιογραφία

1. Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού 2020-2025, <https://digitalstrategy.gov.gr/>
2. Στρατηγική για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση 2014–2020, http://minadmin.ypes.gr/wp-content/uploads/20140415_egov_strategy.pdf
3. Σχέδιο Δράσης για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση 2014–2020, http://minadmin.ypes.gr/wp-content/uploads/20141219_Action_Plan.pdf
4. https://www.espa.gr/elibrary/PA_ESPA_2014-2020_220514_ex_ante_conditionalities.pdf
5. Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική 2016-2021, http://www.epdm.gr/el/Documents/EP_MDT/GR-Digital-Strategy_2016-2021.pdf
6. Ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις.», ΝΟΜΟΣ 4727/2020 (ΦΕΚ Α 184/23.09.2020)
7. Κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 910/2014 Του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23ης Ιουλίου 2014 σχετικά με την ηλεκτρονική ταυτοποίηση και τις υπηρεσίες εμπιστοσύνης για τις ηλεκτρονικές συναλλαγές στην εσωτερική αγορά και την κατάργηση της οδηγίας 1999/93, <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/HTML/?uri=CELEX:32014R0910&from=EN>
8. Ελληνικό Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και Πρότυπα διαλειτουργικότητας, <http://www.e-gif.gov.gr/>, <https://icsdweb.aegean.gr/project/egon-wiki/index.php>, Πλαίσιο Πιστοποίησης Δημόσιων Διαδικτυακών τόπων, Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Συναλλαγών, Πλαίσιο Ψηφιακής Αυθεντικοποίησης
9. Ενιαία Ψηφιακή Πύλη gov.gr, www.gov.gr
10. Υπουργική Απόφαση κύρωσης του Πλαισίου Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, ΦΕΚ 1301/Β'/12-04-2012
11. Εθνικό Δίκτυο Δημόσιας Διοίκησης, <https://www.ktpae.gr/erga/%CF%83%CF%85%CE%B6%CE%B5%CF%85%CE%BE%CE%B9%CF%83-%CE%B9%CE%B9/>
12. Ενιαίο Κυβερνητικό νέφος (Υπηρεσίες G-Cloud), <https://www.gsis.gr/dimosia-dioikisi/G-Cloud>
13. Κέντρο Διαλειτουργικότητας, <https://www.gsis.gr/dimosia-dioikisi/ked>
14. Πληροφοριακό Σύστημα Φορολογικής Διοίκησης, <https://www1.aade.gr/taxisnet/mytaxisnet>
15. Πληροφοριακό Σύστημα Μητρώου Πολιτών, <https://www.ypes.gr/ergo-mitroo-politon-archiki/>

16. Συστήματος ενδοεπιχειρησιακού σχεδιασμού ERP δημόσιου τομέα,
<https://www.gsis.gr/ops-gov-erp>
17. Μητρώο Ανθρώπινου Δυναμικού του Ελληνικού Δημοσίου,
<http://www.apografi.gov.gr/>
18. Σύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού,
https://www.ktpae.gr/wp-content/uploads/2020/07/RFP_HRMS_2020-07-28_v.2.zip
19. Σχέδιο για την ηλεκτρονική δικαιοσύνη,
<https://data.consilium.europa.eu/doc/document/ST-11724-2018-REV-4/el/pdf>
20. Ευρωπαϊκά εργαλεία προμηθειών,
[e-Certis](#), [TED](#), [OPEN PEPPOL](#), [PEPPOL: making procurement better in Europe](#)
21. Αναδιοργάνωση Διαδικασιών Οργανισμών με έμφαση στη Δημόσια Διοίκηση (Public Sector BPR),
Εργαστήριο Συστημάτων Αποφάσεων & Διοίκησης Ε.Μ.Π.,
<http://academics.epu.ntua.gr/LinkClick.aspx?fileticket=yLyTlt1-nFM%3D&tabid=379&mid=2239>
22. Υπουργική Απόφαση «Ζητήματα οργάνωσης και τήρησης του Εθνικού Μητρώου Διαδικασιών, κατ' εφαρμογή του άρθρου 90 του ν. 4727/2020 (Α' 184).», [ΦΕΚ Β 5123 - 19.11.2020](#)
23. Εγκύκλιος «Οργάνωση και τήρηση του Εθνικού Μητρώου Διαδικασιών (άρ. 90 του ν. 4727/2020) - Ενέργειες προπαρασκευαστικής φάσης», [ΑΔΑ ΩΜΜΔ46ΜΤΛΠ-Ε6Π](#)
24. Webinar: Realizing the Value of Process Modeling and Automation with BPMN 2.0,
[Webinar: Realizing the Value of Process Modeling and Automation with BPMN 2.0 - YouTube](#)
25. Business Process Model and Notation,
https://en.wikipedia.org/wiki/Business_Process_Model_and_Notation
26. ΟΔΗΓΙΑ 2006/123/ΕΚ ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ της 12ης Δεκεμβρίου 2006 σχετικά με τις υπηρεσίες στην εσωτερική αγορά,
[Service Directive](#)
27. Κανονισμός (ΕΕ) 2018/1724 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 2ας Οκτωβρίου 2018, για τη δημιουργία ενιαίας ψηφιακής θύρας με σκοπό την παροχή πρόσβασης σε πληροφορίες, σε διαδικασίες και σε υπηρεσίες υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων, [Κανονισμός](#)
28. Σχεδιασμός Ψηφιακών Υπηρεσιών Δημόσιου Τομέα,
[Service Design Workshop](#), [Βιντεοσκοπημένο υλικό](#), [Συνοπτικός απολογισμός και συμπεράσματα](#)
29. Προστασία Κρίσιμων Πληροφοριακών και Επικοινωνιακών Υποδομών της Δημόσιας Διοίκησης: Στρατηγικός Σχεδιασμός, Ομάδα Εργασίας για την Προστασία των Κρίσιμων Πληροφοριακών και Επικοινωνιακών Υποδομών της Δημόσιας Διοίκησης (CICIP),
https://www.infosec.aueb.gr/CIS_Reviews/reviews/1580eGovFor_CICIP.pdf
30. Εσωτερικός κανονισμός του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης (Οδηγίες) για την ηλεκτρονική διακίνηση, έκδοση και διαχείριση εγγράφων, [ΑΔΑ 6Θ9Χ46ΜΤΛΠ-ΧΟ9](#)
31. Συστήματα Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων, <https://www.docutracks.eu/> ,
https://www.youtube.com/watch?v=R0BZrK99HHk&list=PLEQi126mF_jPR4ayFfmBvEBcS-05uktc-
32. Κεντρικό Σύστημα Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων – Εγχειρίδια χρήσης και εκπαιδευτικά βίντεο,
<https://support.mindigital-shde.gr/videos/>
33. Εγκεκριμένοι πάροχοι υπηρεσιών εμπιστοσύνης στην Ε.Ε., <https://webgate.ec.europa.eu/tl-browser/#/>
34. The benefits of Electronic Identification (eID) and Trust Service Solutions for SMEs,
<https://www.youtube.com/watch?v=smGBYnB6sJo&t=19s>
35. Υπηρεσία Αυθεντικοποίησης Χρηστών σε Πληροφοριακά Συστήματα τρίτων Φορέων (OAuth2.0),
<https://www.gsis.gr/dimosia-dioikisi/ked/webservices/oauth20>
36. ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ (ΕΕ) 2016/679 ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

37. της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/EK (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων), <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=EL>
38. Ο νέος Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) Εφαρμογή και προκλήσεις για τις επιχειρήσεις στην εποχή της ψηφιοποίησης - Μια πρωτοβουλία της Ομάδας Εργασίας του ΣΕΒ για τα Προσωπικά Δεδομένα , https://www.sev.org.gr/Uploads/Documents/51628/meleti_sev_GDPR_final.pdf
39. Καινοτόμο εργαστήριο ΕΚΔΔΑ: Γενικός Κανονισμός Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων – Το νέο τοπίο και οι υποχρεώσεις τις διοίκησης, <https://www.ekdd.gr/images/seminaria/GDPR.pdf>
40. GDPR.GR, Εισαγωγή στο νέο Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων, <https://www.gdprgreece.com/article/5/gdpr>
41. Πρόταση: ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ για τον σεβασμό της ιδιωτικής ζωής και την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες και την κατάργηση της οδηγίας 2002/58/EK (κανονισμός για την ιδιωτική ζωή και τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες), <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/HTML/?uri=CELEX:52017PC0010&from=EN>
42. Ν. 4624/2019 Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις., ΝΟΜΟΣ ΥΠ’ ΑΡΙΘΜ. 4624 Τεύχος Α’ 137/29.08.2019
43. European Commission: The Role of eGovernment for Europe's Future, <https://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=COM:2003:0567:FIN:EN:PDF>
44. Open Government Partnership (OGP), <https://www.opengovpartnership.org>
45. European Commission: The Digital Economy and Society Index, <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/digital-economy-and-society-index-desi>
46. Organisation for Economic Co-operation and Development: m-Government, <http://www.oecd.org/gov/digital-government/m-government.htm>
47. United Nations: “e-government”, <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/About/UNeGovDD-Framework>
48. European Commission: eGovernment Benchmark 2020, <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/egovement-benchmark-2020-egovement-works-people>
49. United Nations: e-Government Survey 2020, [https://publicadministration.un.org/egovkb/Portals/egovkb/Documents/un/2020-Survey/2020%20UN%20E-Government%20Survey%20\(Full%20Report\).pdf](https://publicadministration.un.org/egovkb/Portals/egovkb/Documents/un/2020-Survey/2020%20UN%20E-Government%20Survey%20(Full%20Report).pdf)
50. World Bank Group: Electronic Government and Governance, <http://documents1.worldbank.org/curated/en/527061468769894044/pdf/266390WP0E1Gov1gentina1Final1Report.pdf>
51. United Nations: The 2030 Agenda for Sustainable Development, <https://sdgs.un.org/2030agenda>

52. European Parliament: Your Voice in Europe: inform the EU and be informed,
<http://ec.europa.eu/yourvoice/>
53. e-government Community,
<https://joinup.ec.europa.eu/collection/egovernment>
54. Euroean Data Portal,
<https://www.europeandataportal.eu/en>

Διαδικτυακοί Τόποι

1. Shaping the Digital Single Market,
<https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/shaping-digital-single-market#ThePillars>
2. Digital Economy and Society Index (DESI) 2020,
<https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/digital-economy-and-society-index-desi-2020>
3. Shaping Europe's digital future,
<https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/content/european-digital-strategy>
4. Excellence and trust in artificial intelligence,
https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/fs_20_282
5. The European Data Strategy,
https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/fs_20_283
6. European Skills Agenda,
<https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1223&langId=en>
7. Digital Competence Framework for Citizens,
<https://ec.europa.eu/jrc/en/digcomp>
8. European e-Competence Framework ,
<https://www.ecompetences.eu/e-cf-overview/>
9. ESCO: Ευρωπαϊκή Ταξινόμηση δεξιοτήτων, ικανοτήτων και επαγγελματών,
<https://ec.europa.eu/esco/portal/home>
10. A Self-reflection Tool for the European Digital Competence Framework for Citizens,
https://publications.jrc.ec.europa.eu/repository/bitstream/JRC123226/digcompsat_2020.pdf
11. Πώς να περιγράψω τις ψηφιακές μου δεξιότητες;,
<https://europa.eu/europass/el/how-describe-my-digital-skills>
12. On achieving the European Education Area by 2025,
https://ec.europa.eu/education/sites/default/files/document-library-docs/eea-communication-sept2020_en.pdf
13. Digital cultural heritage,
<https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/digital-cultural-heritage>
14. Europeana,
https://classic.europeana.eu/portal/el?utm_source=new-website&utm_medium=button
15. The Exploitation of Film Heritage Works in the Digital Era,
https://ec.europa.eu/digital-single-market/sites/digital-agenda/files/obs_-_heritage_works_in_the_digital_era_-_final_report_2.pdf
16. Νέα ευρωπαϊκή ατζέντα για τον πολιτισμό,
<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/HTML/?uri=CELEX:52018DC0267&from=EN>
17. European eGovernment Action Plan 2016-2020,
<https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/node/81744>

18. Μηχανισμός «Συνδέοντας την Ευρώπη» (CEF),
<https://ec.europa.eu/inea/en/connecting-europe-facility>
19. Digital Education Action Plan (2021-2027),
https://ec.europa.eu/education/education-in-the-eu/digital-education-action-plan_en,
20. Connecting Europe Facility (CEF2) Digital,
<https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/connecting-europe-facility-cef2-digital>
21. Ministerial Declaration on eGovernment - the Tallinn Declaration,
<https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/ministerial-declaration-egovernment-tallinn-declaration>
22. Berlin Declaration on Digital Society and Value-based Digital Government,
<https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/berlin-declaration-digital-society-and-value-based-digital-government>,
23. The Digital Skills and Jobs Coalition,
<https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/digital-skills-and-jobs-coalition>
24. Οδηγία 2006/123/ΕΚ, σχετικά με τις υπηρεσίες στην εσωτερική αγορά,
<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/ALL/?uri=celex%3A32006L0123>
25. Points of Single Contact (PSCs),
https://ec.europa.eu/growth/single-market/services/services-directive/in-practice/contact_en
26. Interconnection of EU Business Registers, οδηγία 2012/17/ ΕΕ και οδηγία 2019/1151/ΕΕ,
https://e-justice.europa.eu/content_business_registers_at_european_level-105-en.do
27. Payment services (PSD 2) - Directive (EU) 2015/2366,
https://ec.europa.eu/info/law/payment-services-psd-2-directive-eu-2015-2366_en
28. Κανονισμός 2018/389 όσον αφορά ρυθμιστικά τεχνικά πρότυπα για την αυστηρή εξακρίβωση ταυτότητας πελάτη και τα κοινά και ασφαλή ανοικτά πρότυπα επικοινωνίας,
<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/HTML/?uri=CELEX:32018R0389&from=EN>
29. The single digital gateway (Regulation (EU) 2018/1724)
https://ec.europa.eu/growth/single-market/single-digital-gateway_en
30. The Digital Services Act: ensuring a safe and accountable online environment,
https://ec.europa.eu/info/strategy/priorities-2019-2024/europe-fit-digital-age/digital-services-act-ensuring-safe-and-accountable-online-environment_en
31. Digital Markets Act: Ensuring fair and open digital markets,
https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/QANDA_20_2349,
32. Proposal for a Regulation on European data governance (Data Governance Act),
<https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/proposal-regulation-european-data-governance-data-governance-act>
33. Εθνικό Ποινικό Μητρώο,
<http://www.ncris.gov.gr/>
34. Έργο Σύζευξίς,
<http://www.syzefxis.gov.gr/>
35. myDATA - Ηλεκτρονικά Βιβλία,
<https://www.aade.gr/mydata>
36. Πρόγραμμα Δι@ύγεια,
<https://diavgeia.gov.gr/>
37. Ενιαία Αρχή Πληρωμής (ΕΑΠ),
<https://www.gsis.gr/dimosia-dioikisi/pliromes-eispraxeis/eap>
38. Κεντρικό Σύστημα Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων,

- <https://support.mindigital-shde.gr/>
39. Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) , Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ),
<http://www.eprocurement.gov.gr/>
40. Ηλεκτρονικές Ψηφοφορίες ΖΕΥΣ,
<https://grnet.gr/services/digital-services/zeus/>
41. «Δίαυλος», το επίσημο μητρώο διαδικασιών του Ελληνικού Δημοσίου,
<https://diadikasies.dev.grnet.gr/>
42. Επιμορφωτική Πύλη Ψηφιακών Υπηρεσιών,
<https://howto.gov.gr/>
43. Υπηρεσίες myDeskLive,
<https://www.gov.gr/ipiresies/polites-kai-kathemerinoteta/ex-apostaseos-exuperetese-politon>
44. Εθνικές Πύλες
- i. Ηνωμένο Βασίλειο: <https://www.gov.uk>
 - ii. Αυστραλία: <https://www.australia.gov.au>
 - iii. Καναδάς: <https://www.canada.ca/en/services.html>
 - iv. Φινλανδία: <https://www.suomi.fi/frontpage/>
 - v. Εσθονία: <https://www.eesti.ee/en/>
45. Αρχή Πιστοποίησης Ελληνικού Δημοσίου,
www.aped.gov.gr
46. Ανοικτά Δεδομένα Ελληνικού Δημοσίου,
<http://data.gov.gr>
47. Ανοικτή Διακυβέρνηση,
<http://opengov.gr>
48. Γεωχωρικά Δεδομένα Ελληνικού Δημοσίου,
<http://geodata.gov.gr>
49. EU Open Data Portal: Access to European Union open data,
<https://data.europa.eu/euodp/en/data/>
50. Interoperability layers,
<https://joinup.ec.europa.eu/collection/nifo-national-interoperability-framework-observatory/3-interoperability-layers>
51. eGovernment Action Plan 2016-2020 (Once Only action 13),
<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/?uri=CELEX:52016DC0179>
52. Stakeholder Community for Once-Only Principle for Citizens,
<https://www.scoop4c.eu/>
53. The Once-Only Principle Project (TOOP),
<https://www.toop.eu/>
54. Towards interoperability for European public services,
https://eur-lex.europa.eu/resource.html?uri=cellar:f132547a-7d66-4626-8eb6-9f7428394de7.0017.03/DOC_2&format=PDF
55. Ευρωπαϊκό πλαίσιο διαλειτουργικότητας – Στρατηγική εφαρμογής,
<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/el/TXT/?uri=CELEX:52017DC0134>
56. The Sharing and Reuse Framework for IT Solutions,
https://joinup.ec.europa.eu/sites/default/files/custom-page/attachment/sharing_and_reuse_of_it_solutions_framework_final.pdf

- 57. Δομικά στοιχεία του προγράμματος, “Συνδέοντας την Ευρώπη”
<https://ec.europa.eu/cefdigital/wiki/display/CEFDIGITAL/>
- 58. Κοινός Οδηγός Υλοποίησης Διαδικτυακών Υπηρεσιών,
<https://www.gsis.gr/dimosia-dioikisi/ked/koinos-odigos>
- 59. Know your customer –Συστηθείτε,
<https://www.gsis.gr/mathe-egov-kyc>

Ο Εισηγητής

ΙΩΑΝΝΗΣ ΓΑΒΙΩΤΗΣ

