



ΕΘΝΙΚΗ ΣΧΟΛΗ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

ΣΧΕΔΙΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΣΕΙΡΑ*                       | ΚΖ'                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| ΤΜΗΜΑ*                                    | Όλα                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| ΚΥΚΛΟΣ*                                   | Κοινή Φάση                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Τίτλος Μαθήματος / Εργαστηρίου*           | Οργανωσιακή Συμπεριφορά & Ηγεσία (εργαστήριο)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Κωδικός Μαθήματος / Εργαστηρίου*          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Σύντομη Περιγραφή Μαθήματος / Εργαστηρίου | Σκοπός του εργαστηρίου είναι οι σπουδαστές/στρίες να αποκτήσουν, με βιωματικό τρόπο, γνώσεις και δεξιότητες αναφορικά με τη βέλτιστη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού στον δημόσιο τομέα, κατανοώντας τη μεγάλη σημασία και τον καθοριστικό ρόλο του ανθρώπινου παράγοντα στην ύπαρξη, λειτουργία και αποτελεσματικότητα μιας υπηρεσίας, ως οργανωμένου συστήματος. Το μάθημα θα τους/τις προετοιμάσει ώστε, αφενός, να λειτουργήσουν αποτελεσματικά ως μέλη και συντονιστές/στρίες ομάδων στο εργασιακό περιβάλλον της ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης, μελλοντικά από θέσεις ευθύνης, και, αφετέρου, να μπορούν να διαχειριστούν το ανθρώπινο δυναμικό εφαρμόζοντας τις αρχές του σύγχρονου management, κατάλληλα προσαρμοσμένες στις ιδιαίτερες συνθήκες και τα χαρακτηριστικά της Δημόσιας Διοίκησης. |
| Συνολικές Ώρες                            | 21+2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Στόχος Μαθήματος                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Ειδικοί στόχοι:                           | Ολοκληρώνοντας τη μελέτη των ενοτήτων του Μαθήματος οι σπουδαστές/σπουδάστριες θα είναι σε θέση να:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1. Γνώσεις                                | <ul style="list-style-type: none"><li>• εξηγούν τη σημασία της διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού για έναν οργανισμό,</li><li>• περιγράφουν πώς λειτουργούν τα στερεότυπα στον εργασιακό χώρο,</li><li>• αναφέρουν τις βασικές δραστηριότητες υποδοχής του προσωπικού σε έναν οργανισμό,</li><li>• κατανοούν τη σημασία της συνεχούς εκπαίδευσης και υποστήριξης των εργαζόμενων για την επαγγελματική τους ανάπτυξη,</li><li>• αναγνωρίζουν την επίδραση που έχουν τα συναισθήματά τους και τα συναισθήματα των άλλων στον εργασιακό χώρο,</li><li>• κατανοούν βασικές διαφορές στις στρατηγικές διαχείρισης</li></ul>                                                                                                                                                                                 |

\* Τα πεδία συμπληρώνονται από την ΕΣΔΔΑ

|                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                       |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                        | συγκρούσεων.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                       |
| 2. Δεξιότητες                                          | <ul style="list-style-type: none"><li>αξιολογούν με κριτικό τρόπο τους παράγοντες που ασκούν επιρροή στη συμπεριφορά ενός ατόμου, όπως οι νόρμες, οι απαιτήσεις των ρόλων στις ομάδες, και να αντιπαραβάλλουν διαφορετικές κατευθύνσεις και μορφές επικοινωνίας</li><li>ιεραρχούν τη σπουδαιότητα των κινήτρων σε ατομικό επίπεδο,</li><li>αναπτύσσουν δεξιότητες από διαφορετικές διαστάσεις της συναισθηματικής νοημοσύνης σε μια κατεύθυνση βελτίωσης της ατομικής και ομαδικής απόδοσης,</li><li>αξιοποιούν τεχνικές για την αποτελεσματική επικοινωνία στο πλαίσιο συνεργατικών δράσεων,</li><li>εντοπίζουν παρακινητικούς παράγοντες για την ενθάρρυνση εργαζόμενων να αναλάβουν πρωτοβουλίες και να δεσμευτούν στους οργανωσιακούς στόχους,</li><li>αξιολογούν κριτικά τη διαδικασία σύγκρουσης και να εφαρμόζουν τα βήματα της διαδικασίας διαπραγμάτευσης.</li></ul> |                                                                                       |
| 3. Στάσεις/Συμπεριφορές                                | <ul style="list-style-type: none"><li>ενθαρρύνουν την αποδοχή της διαφορετικότητας σε όλα τα επίπεδα της οργανωσιακής δομής του οργανισμού,</li><li>αποδέχονται τη σημασία των συναισθημάτων στον εργασιακό χώρο, ως προς την ανάπτυξη κλίματος ανατροφοδότησης και αλληλεπίδρασης,</li><li>υποστηρίζουν τη διαδικασία της ανατροφοδότησης ως απολύτως απαραίτητη στην επικοινωνιακή διαδικασία</li><li>υιοθετούν ένα πνεύμα συνεργατικότητας και αμοιβαίου οφέλους σε καταστάσεις διαφορών και συγκρούσεων,</li><li>υιοθετούν διαφορετικές προσεγγίσεις στην άσκηση ηγεσίας και επιρροής σε ομάδες.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                       |
|                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                       |
| Μέθοδοι Διδασκαλίας / Εκπαιδευτικές Τεχνικές           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                       |
| Αξιολόγηση Μαθήματος / Εργαστηρίου<br>(Σημειώστε με Χ) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Ανοικτές Ερωτήσεις Γνώσεων – Μελέτη Περίπτωσης (θεωρητικά μαθήματα κυρίως)            |
|                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Ερωτήσεις Πολλαπλής Επιλογής                                                          |
|                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Εκπόνηση ατομικής εργασίας και παρουσίασης                                            |
|                                                        | X                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Εκπόνηση ομαδικής εργασίας και παρουσίασης                                            |
|                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Συνδυασμός των παραπάνω (προσδιορισμός βαθμολόγησης)                                  |
|                                                        | X                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Άλλη, προσδιορίστε: Συνεχής αξιολόγηση μέσα από την παρουσία και συμμετοχή στο Μάθημα |
| Προϋποθέσεις Υποδομών                                  | Αίθουσες εκπαίδευσης, υπολογιστές, υπολογιστής                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                       |
| Απαραίτητα Εκπαιδευτικά Μέσα                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                       |
| Απαραίτητο Λογισμικό                                   | Πληροφοριακό σύστημα εξ αποστάσεως εκπαίδευσης                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                       |
| Εκπαιδευτικό – Υποστηρικτικό Υλικό<br>(Σημειώστε με Χ) | X                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Σημειώσεις Εισηγητή                                                                   |
|                                                        | X                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Παρουσιάσεις Εισηγητή                                                                 |

|  |   |                               |
|--|---|-------------------------------|
|  | X | Μελέτες Περίπτωσης            |
|  | X | Άρθρα – Μελέτες – Αποσπάσματα |
|  |   | Θεσμικό Πλαίσιο – Νόμοι       |
|  |   | Πρότυπα                       |
|  |   | Εγχειρίδια Χρήσης             |
|  |   | Ψηφιακό Υλικό – Λογισμικό     |
|  | X | Διαδικτυακοί Τόποι            |
|  | X | Σχετική Βιβλιογραφία          |

**ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ / ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ  
ΚΑΤΑ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ**

| Ενότητα | Τίτλος<br>Διδακτικής Ενότητας                                                                 | Αναλυτική Περιγραφή<br>Διδακτικής Ενότητας                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Διάρκεια<br>(ώρες) |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 1η      | Προσεγγίσεις Διαχείρισης<br>Ανθρώπινου Δυναμικού /<br>Προγραμματισμός<br>Ανθρώπινου Δυναμικού | <p>Η ανάπτυξη των ανθρώπινων πόρων μέσα από σύγχρονες και καινοτόμες μεθόδους αποτελεί θεμελιώδες στοιχείο για τη συγκρότηση αποτελεσματικής οργανωσιακής απόδοσης στον δημόσιο τομέα, καθώς μπορεί να συμβάλει στην αναθεώρηση πρακτικών και συμπεριφορών διοίκησης που αποδείχθηκαν αναποτελεσματικές με νέες, που θα βασίζονται σε ένα ενιαίο όραμα, που θα προωθούν κίνητρα για τη βελτίωση της απόδοσης και κριτήρια αντικειμενικής αξιολόγησής της, που θα προάγουν την ανάληψη πρωτοβουλιών, το πνεύμα ομαδικής συνεργασίας και την επίτευξη αποτελεσμάτων.</p> <p>Επιμέρους θέματα που καλύπτονται σε αυτή την ενότητα είναι:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Εισαγωγή στο Μάθημα, αλληλογνωριμία</li> <li>- Έννοιες και προσεγγίσεις στη Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού</li> <li>- Οργανωσιακή συμπεριφορά</li> <li>- Προγραμματισμός Ανθρώπινου Δυναμικού</li> <li>- Αξιοποίηση της ανάλυσης εργασίας και της ανάλυσης τάσεων</li> </ul> | 2                  |
| 2η      | Ποικιλομορφία / Υποδοχή<br>Προσωπικού                                                         | <p>Τα τελευταία χρόνια παγκοσμίως, αλλά και στην Ελλάδα τα δημογραφικά χαρακτηριστικά σε σχέση με τον χώρο εργασίας έχουν υποστεί μια ραγδαία και σταθερή αλλαγής προς της κατεύθυνση της ισότητας. Η συνεπακόλουθη μεγαλύτερη διαφοροποίηση σε ατομικά χαρακτηριστικά, όπως ηλικία, το φύλο, η εθνοτικότητα ή οι ικανότητες χρειάζεται να ληφθεί υπόψη προκειμένου να είναι αποτελεσματική η διαχείριση ενός ετερογενούς εργατικού δυναμικού.</p> <p>Επιμέρους θέματα που καλύπτονται σε αυτή την ενότητα είναι:</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2                  |

|           |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
|-----------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
|           |                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Επίπεδα ποικιλομορφίας</li> <li>- Χαρακτηριστικά διαφοροποίησης</li> <li>- Διακρίσεις και στερεότυπα στον εργασιακό χώρο</li> <li>- Προσωπικότητα και αξίες</li> <li>- Διαδικασίες υποδοχής νεοεισερχομένων</li> <li>- Προγράμματα ένταξης και κοινωνικοποίησης</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |
| <b>3η</b> | Δυναμική Ομάδας & Συνεργασία / Συναισθηματική Νοημοσύνη | <p>Η ουσιαστική επικοινωνία και συνεργασία αποτελεί ένα πολύπλοκο μηχανισμό αλληλεπίδρασης στο στον εργασιακό χώρο. Άνθρωποι με διαφορετικές αρχές και αξίες, διαφορετικές ανάγκες και με προσωπικές ιδιαιτερότητες καλούνται να υλοποιήσουν δράσεις δράση ή να επιτύχουν κοινά επιδιωκόμενα αποτελέσματα. Στο πλαίσιο αυτό, μεγάλη είναι η σημασία που έχει η Συναισθηματική Νοημοσύνη στο εργασιακό περιβάλλον, καθώς αυξάνεται η προσδοκία να λαμβάνονται υπόψη ικανότητες, όπως ενσυναίσθηση, προσωπική επίγνωση, διαχείριση εαυτού και σχέσεων με τους άλλους.</p> <p>Επιμέρους θέματα που καλύπτονται σε αυτή την ενότητα είναι:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Βάσεις της Ομαδικής Συμπεριφοράς</li> <li>- Νόρμες, ρόλοι, κύρος στις ομάδες</li> <li>- Αγελαία σκέψη</li> <li>- Σημασία της Συναισθηματικής Νοημοσύνης</li> <li>- Διαστάσεις και τρόποι ανάπτυξης της Συναισθηματικής Νοημοσύνης</li> </ul> | 3 |
| <b>4η</b> | Διαχείριση Συγκρούσεων                                  | <p>Οι διαφωνίες και οι συγκρούσεις είναι ένα θέμα που ανακύπτει συχνά σε χώρους όπου αλληλεπιδρούν άτομα με διαφορετική προσωπικότητα, νοοτροπία, κουλτούρα. Ειδικά, στον χώρο εργασίας οι συγκρούσεις μπορεί να είναι ιδιαίτερα έντονες, καθώς πέρα από τη διαφορά στις απόψεις, προκαλούνται συχνά από τις διαφορές σε ατομικούς στόχους, την αδυναμία πολλών μερών να αφοσιωθούν σε ένα συλλογικό στόχο, αλλά και τις ίδιες τις συνθήκες ενός πιεστικού και απαιτητικού εργασιακού περιβάλλοντος.</p> <p>Επιμέρους θέματα που καλύπτονται σε αυτή την ενότητα είναι:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Έννοιες στη Διαχείριση Συγκρούσεων</li> <li>- Χαρτογράφηση της Σύγκρουσης</li> <li>- Στάδια επίλυσης Συγκρούσεων</li> <li>- Στρατηγικές επίλυσης Συγκρούσεων</li> <li>- Συνεργασία ή Ανταγωνισμός</li> </ul>                                                                                                | 4 |
| <b>5η</b> | Παρακίνηση                                              | <p>Ένα από τα βασικότερα θέματα που αντιμετωπίζουν τα διευθυντικά στελέχη ενός δημόσιου οργανισμού είναι η δημιουργία ή ο εντοπισμός των κατάλληλων παρακινητικών μηχανισμών για τις υφιστάμενες και τους υφιστάμενους τους με σκοπό την αύξηση της παραγωγικότητας ή/και της αποτελεσματικότητάς τους, την ανάπτυξη ομαδικότητας και του</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 3 |

|           |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |
|-----------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
|           |                                                                    | <p>αισθήματος ανάληψης πρωτοβουλιών και γενικότερα την όσο το δυνατόν μεγαλύτερη ενεργοποίηση και προσήλωσή τους προς τον σκοπό και την αποστολή του οργανισμού.</p> <p>Επιμέρους θέματα που καλύπτονται σε αυτή την ενότητα είναι:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Σύγχρονες Προσεγγίσεις Παρακίνησης</li> <li>- Ενίσχυση</li> <li>- Ιεράρχηση κινήτρων</li> <li>- Προσδοκία</li> <li>- Δικαιοσύνη</li> <li>- Ενδογενείς αμοιβές</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |
| <b>6η</b> | Καθοδήγηση και Ανάπτυξη Προσωπικού / Εκπαίδευση στον χώρο εργασίας | <p>Η καθοδήγηση και ανάπτυξη του προσωπικού είναι μια από τις βασικότερες ευθύνες που έχουν τα διευθυντικά στελέχη και χρειάζεται να αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της καθημερινής έγνοιας και πρακτικής ενασχόλησής τους. Σύγχρονες μέθοδοι καθοδήγησης, συμβουλευτικής υποστήριξης και ανάπτυξης των ανθρώπων σε έναν οργανισμό είναι αναγκαίο να εφαρμόζονται σε κάθε επίπεδο ιεραρχίας ανεξαρτήτου γνωστικού υπόβαθρου ή τομέα δράσης.</p> <p>Επιμέρους θέματα που καλύπτονται σε αυτή την ενότητα είναι:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Εκπαίδευση και ανάπτυξη προσωπικού</li> <li>- Συμβουλευτική υποστήριξη</li> <li>- Coaching</li> <li>- Mentoring</li> <li>- Εκπαίδευση στον χώρο εργασίας</li> </ul> | 4 |
| <b>7η</b> | Ηγεσία                                                             | <p>Τα τελευταία, κυρίως, χρόνια υποστηρίζεται όλο και περισσότερο η σημασία της ηγεσίας, για την επιτυχία και την αποτελεσματικότητα των οργανισμών. Το ζήτημα αυτό αποτελεί τη μελέτη αυτής της ενότητας, που εστιάζει σε τρόπους με τους οποίους η ηγεσία, ως ικανότητα, συμβάλει στην άσκηση επιρροής σε μια ομάδα προκειμένου να υλοποιηθεί ένα όραμα ή μια σειρά στόχων.</p> <p>Επιμέρους θέματα που καλύπτονται σε αυτή την ενότητα είναι:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Σύγχρονες προσεγγίσεις και μοντέλα Ηγεσίας</li> <li>- Υπεύθυνη και ηθική Ηγεσία</li> <li>- Ηγεσία στην υπηρεσία των υπαλλήλων</li> <li>- Εξουσία και Επιρροή</li> <li>- 360 ανατροφοδότηση</li> </ul>                         | 3 |
| <b>8η</b> | Παρουσίαση Ομαδικών Εργασιών                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Παρουσίαση Ομαδικών Εργασιών</li> <li>- Συμμετοχική Ανάλυση και Σχολιασμός Ομαδικών Εργασιών</li> <li>- Συζήτηση και Συμπεράσματα Άσκησης Ομαδικών Εργασιών</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2 |

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Βιβλιογραφία | <p><b>Ελληνική</b></p> <p>Βακόλα Μ. &amp; Νικολάου Ι. (2012). <i>Οργανωσιακή Ψυχολογία &amp; Συμπεριφορά</i>. Αθήνα: Εκδόσεις Rosili.</p> <p>Βασιλείου, Α. &amp; Κεχαόγλου, Ν. (2015). <i>Διαχείριση Συγκρούσεων και Επικοινωνία</i>. ΚΑΝΕΠ-ΓΣΕΕ. Διαθέσιμο στο: <a href="http://www.inegsee.gr/wp-content/uploads/2015/07/SYGKROYSEIS-EPIKOINWNIA.pdf">http://www.inegsee.gr/wp-content/uploads/2015/07/SYGKROYSEIS-EPIKOINWNIA.pdf</a>.</p> <p>Δερλώπας, Α. &amp; Παυλάκης, Μ. (2019). <i>Οδηγός Coaching: παράγοντας αποτελέσματα σε κάθε συνθήκη</i>. Σύγχρονη Εκδοτική, Αθήνα.</p> <p>Goleman D (2009). <i>Η συναισθηματική νοημοσύνη στο χώρο εργασίας</i>, Αθήνα: Ελληνικά Γράμματα.</p> <p>Goleman, D., Boyatzis, R. &amp; McKee, A. (2014). <i>Ο Νέος Ηγέτης. Η δύναμη της συναισθηματικής νοημοσύνης στη διοίκηση των οργανισμών</i>. Εκδ. Πεδίο, Αθήνα.</p> <p>Greenberg, J. and Baron, R. (2013). <i>Οργανωσιακή Ψυχολογία και Συμπεριφορά</i>. Εκδ. Gutenberg, Αθήνα.</p> <p>Harvard Business Review, 2007. <i>Οδήγησε την ομάδα σου στην επιτυχία</i>. Μτφ. Ναθαναήλ, Μ. Αθήνα: Κριτική.</p> <p>Μπουραντάς, Δ. (2018). <i>Επιτυχημένος ηγέτης και μάνατζερ</i>. Εκδ. Ψυχογιός, Αθήνα.</p> <p>Παπακωνσταντίνου Γ., &amp; Αναστασίου (2013). <i>Αρχές διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού: Η διοίκηση του ανθρώπινου δυναμικού της εκπαίδευσης</i>, Αθήνα: Gutenberg, Γ &amp; Κ Δαρδανός.</p> <p>Πατρώνας Δ. και Παυλάκης Μ. (2011). <i>Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού</i>, Αθήνα: Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης.</p> <p>Χυτήρης, Λ. (2017). <i>Οργανωσιακή συμπεριφορά: έννοιες, θεωρία και τρόποι συμπεριφοράς για αποτελεσματική διοίκηση</i>. Εκδ. Μπένου, Αθήνα.</p> <p><b>Ξενόγλωσση</b></p> <p>Axelrod R. (2006). <i>The evolution of cooperation</i>. Basic Books, New York.</p> <p>Belbin, M. (2010). <i>Management Teams. Why They Succeed or Fail</i>. (3d edn), Elsevier Ltd, Oxford.</p> |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Ο Υπεύθυνος του εκπαιδευτικού υλικού

Μάνος Παυλάκης

