

Η ΕΝΤΑΞΗ ΤΩΝ ΜΕΣΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ

Συνεργατικά Εργαλεία ΤΠΕ στην δημόσια διοίκηση

Επιβλέπων Καθηγητής:
κος Ζήβελδης Απόστολος

Σπουδαστές:

Αθήνα,

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1.Σκοπός.....	4
Νομοθετικό πλαίσιο.....	5
2. Οργάνωση, Συντονισμός, Χρονοπρογραμματισμός ομάδας.....	5
Gannt for Google Drive & Microsoft Project 2016.....	5
Slack.....	6
VIBER.....	7
Google Calendar.....	8
Google Drive.....	9
Skype.....	9
3. Συγκέντρωση σχετικού υλικού.....	10
4. Δημιουργία πρωτογενούς υλικού.....	12
SLIDO.....	12
Quizlet.com.....	13
Padlet.....	14
Open eclass.....	15
Forum.....	17
5. Ενέργειες προώθησης και προβολής δράσης.....	18
Ιστότοπος: https://ismpa.webnode.gr	18
Εφαρμογή για κινητές συσκευές: https://www.pwastore.com/w/ismpa	20
Wiki.....	23
Social Media (Facebook, Tumblr, Twitter).....	24
FACEBOOK.....	24
TUMBLR.....	25
TWITTER.....	26
Blogger (Ιστολόγιο).....	27
Wordpress.....	28
Email marketing.....	28
6. Υλοποίηση Δράσης - Συντονισμός Συμμετεχόντων.....	29
Doodle.....	29
Google Forms.....	30
7. Αξιολόγηση - Ανατροφοδότηση.....	30
Google Forms.....	30
Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης.....	31
Αποτελέσματα Αξιολόγησης.....	31

Forum.....	32
Συμπεράσματα.....	34
ΠΗΓΕΣ.....	35

1.ΣΚΟΠΟΣ

Το Ινστιτούτο Μετεκπαίδευσης και Επιμόρφωσης (Ι.Μ.ΕΠ.), σας προσκαλεί την Τετάρτη 19/9/2018, στο κτίριο της κεντρικής υπηρεσίας του Υπουργείου Ψηφιακής και Διαστημικής Ανασυγκρότησης (Αμφιθέατρο Μαυροδημήτρη), Πανεπιστημίου 879, να παρακολουθήσετε την ημερίδα με θέμα: “Η ένταξη των μέσων κοινωνικής δικτύωσης στον δημόσιο τομέα”.

Το θέμα της ημερίδας είναι άρρηκτα συνυφασμένο με τις απαιτήσεις και τις ανάγκες της σύγχρονης εποχής, ακολουθώντας παράλληλα τον ψηφιακό μετασχηματισμό που έχει ξεκινήσει και επεκτείνεται τα τελευταία χρόνια σε όλο και περισσότερους φορείς του ευρύτερου δημόσιου τομέα. Τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης μπορούν να προσφέρουν πληθώρα δυνατοτήτων και επιλογών στους δημόσιους φορείς, με εύχρηστο, ταχύτατο αλλά και αποδοτικό τρόπο, παρέχοντας ταυτόχρονα λύσεις σε πολλούς τομείς στους οποίους ο δημόσιος τομέας αντιμετωπίζει χρόνιες παθογένειες. Οι δυνατότητες όμως αυτές προϋποθέτουν συγκεκριμένες τεχνικές γνώσεις από τους υπαλλήλους που θα τα χρησιμοποιήσουν. Η συγκεκριμένη ημερίδα καλείται να επιμορφώσει και να ενημερώσει όλα εκείνα τα στελέχη της δημόσιας διοίκησης που επιθυμούν να δημιουργήσουν και να διαχειριστούν λογαριασμούς κοινωνικών δικτύων εκ μέρους των φορέων απασχόλησης τους καθώς και σε όλα εκείνα τα στελέχη που ήδη διαχειρίζονται τέτοιου είδους λογαριασμούς στους φορείς απασχόλησής τους.

Την ημερίδα θα προλογίσει ο Πρόεδρος του ΙΜΕΠ, κος Χαράλαμπος, ένθερμος υποστηρικτής των μέσων κοινωνικής δικτύωσης. Χαιρετισμό επίσης θα απευθύνουν η υπεύθυνη ανάπτυξης των κοινωνικών δικτύων, κα Μελπομένη, ο πρόεδρος του ΣΕΑΠΕ κος Ξωκράτης, ο γενικός Γραμματέας του Υπουργείου Ψηφιακού Μετασχηματισμού, κος Μπίλλης Χρήστος καθώς και οι ιδρυτές των ελληνικών μέσων κοινωνικής δικτύωσης κoi Ανδρέας και Κωνσταντίνος Δελαπαράθουρας των εταιριών “BOBO & VIVI” και “I SEE YOU”.

Στην εκδήλωση θα έχουν την δυνατότητα να υποβάλλουν αίτηση συμμετοχής οι υπάλληλοι όλων των υπηρεσιών του ευρύτερου δημόσιου τομέα. Για την εύρυθμη διεξαγωγή της ημερίδας ο μέγιστος αριθμός συμμετεχόντων περιορίζεται στους 300 συμμετέχοντες και θα τηρηθεί σειρά προτεραιότητας. Για την αίτηση συμμετοχής οι ενδιαφερόμενοι οφείλουν να εισαχθούν στο πληροφοριακό σύστημα του Ι.Μ.ΕΠ. (www.imep.gr), όπου θα καταχωρίσουν τα στοιχεία τους στον κατάλληλο σύνδεσμο.

ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Η χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) στη Δημόσια Διοίκηση αποτελεί ενδεχομένως το πιο αποδοτικό μέσο για τη διοχέτευση πληροφοριών και υπηρεσιών, για τον εκσυγχρονισμό και την εξάλειψη της γραφειοκρατίας αλλά και για την απλοποίησή της. Η χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης αποτελεί πρόκληση για τον δημόσιο τομέα και η τεχνογνωσία εκείνων που θα αναλάβουν τη διαχείρισή τους είναι απαραίτητη.

Με τον ν. 3979/2011 για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση αναγνωρίζεται το δικαίωμα των φυσικών και νομικών προσώπων ιδιωτικού δικαίου (ΝΠΙΔ) να επικοινωνούν και να συναλλάσσονται με τους φορείς του δημόσιου τομέα με χρήση ΤΠΕ. Επιπλέον, ρυθμίζεται η χρήση ΤΠΕ από τους φορείς του δημόσιου τομέα εντός του πλαισίου και για τις ανάγκες της λειτουργίας τους και την υποστήριξη της άσκησης των αρμοδιοτήτων και συναλλαγών τους.

Περαιτέρω, με τον κανονισμό 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου ρυθμίζεται η επεξεργασία από άτομο, εταιρεία ή οργανισμό των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν άτομα στην Ε.Ε.

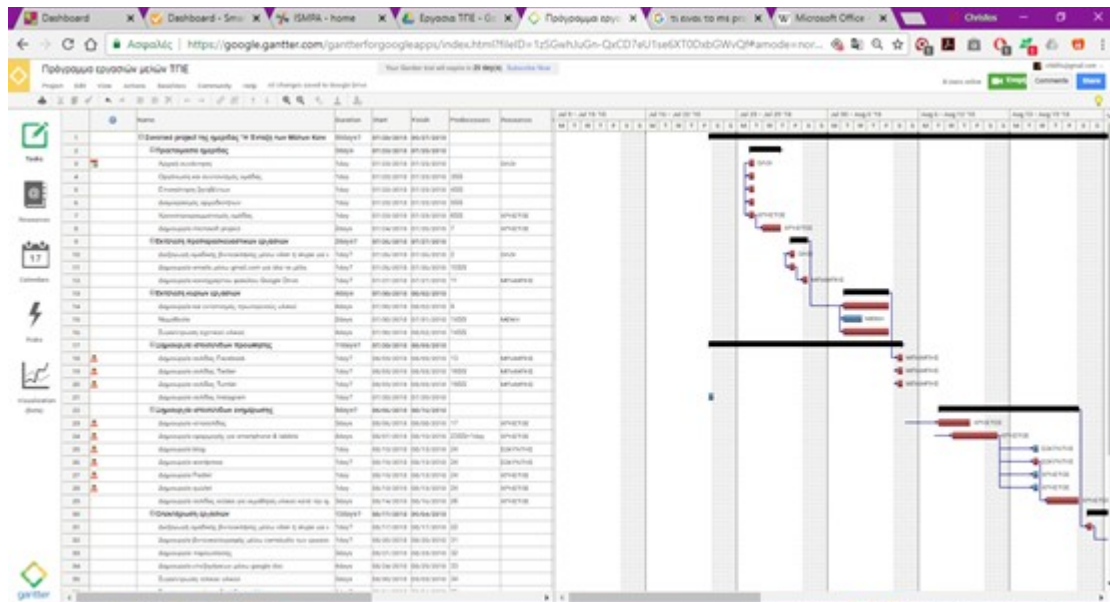
Η ημερίδα απευθύνεται σε δημοσίους υπαλλήλους, υπεύθυνους για τον χειρισμό μέσων κοινωνικής δικτύωσης των φορέων τους και σε όσους σχετίζονται άμεσα με με την διαχείριση ΤΠΕ.

2. ΟΡΓΑΝΩΣΗ, ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΣ, ΧΡΟΝΟΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΟΜΑΔΑΣ

Ο συντονισμός και η οργάνωση για την πραγματοποίηση της αποστολής μας έγινε με την χρήση των εξής εργαλείων:

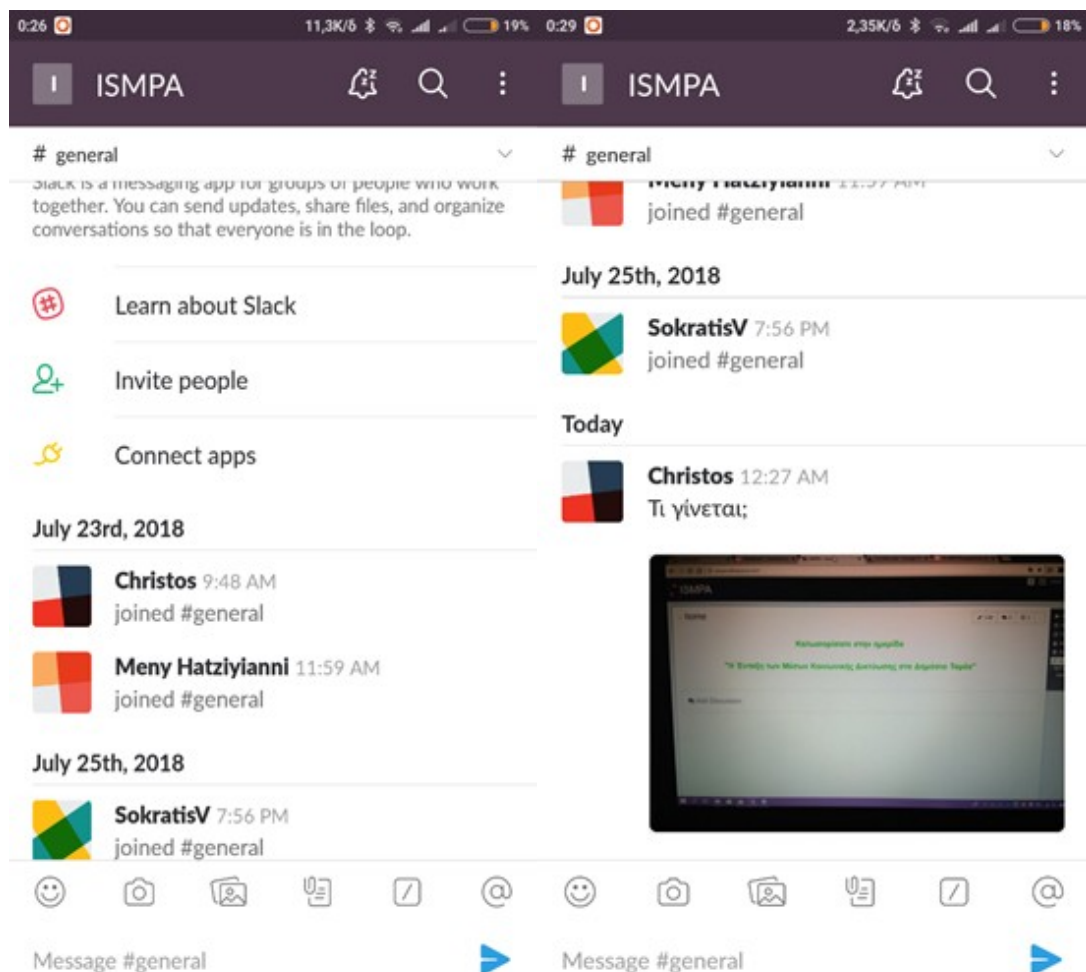
GANNTER FOR GOOGLE DRIVE & MICROSOFT PROJECT 2016

Πρόκειται για λογισμικά διαχείρισης έργων για τη παρακολούθηση εκδηλώσεων και γεγονότων. Εφόσον έγινε γόνιμος διάλογος μεταξύ των μελών της ομάδας, έγινε ο καταμερισμός των έργων όπως αποτυπώνεται εν μέρει στο παρακάτω screenshot.



SLACK

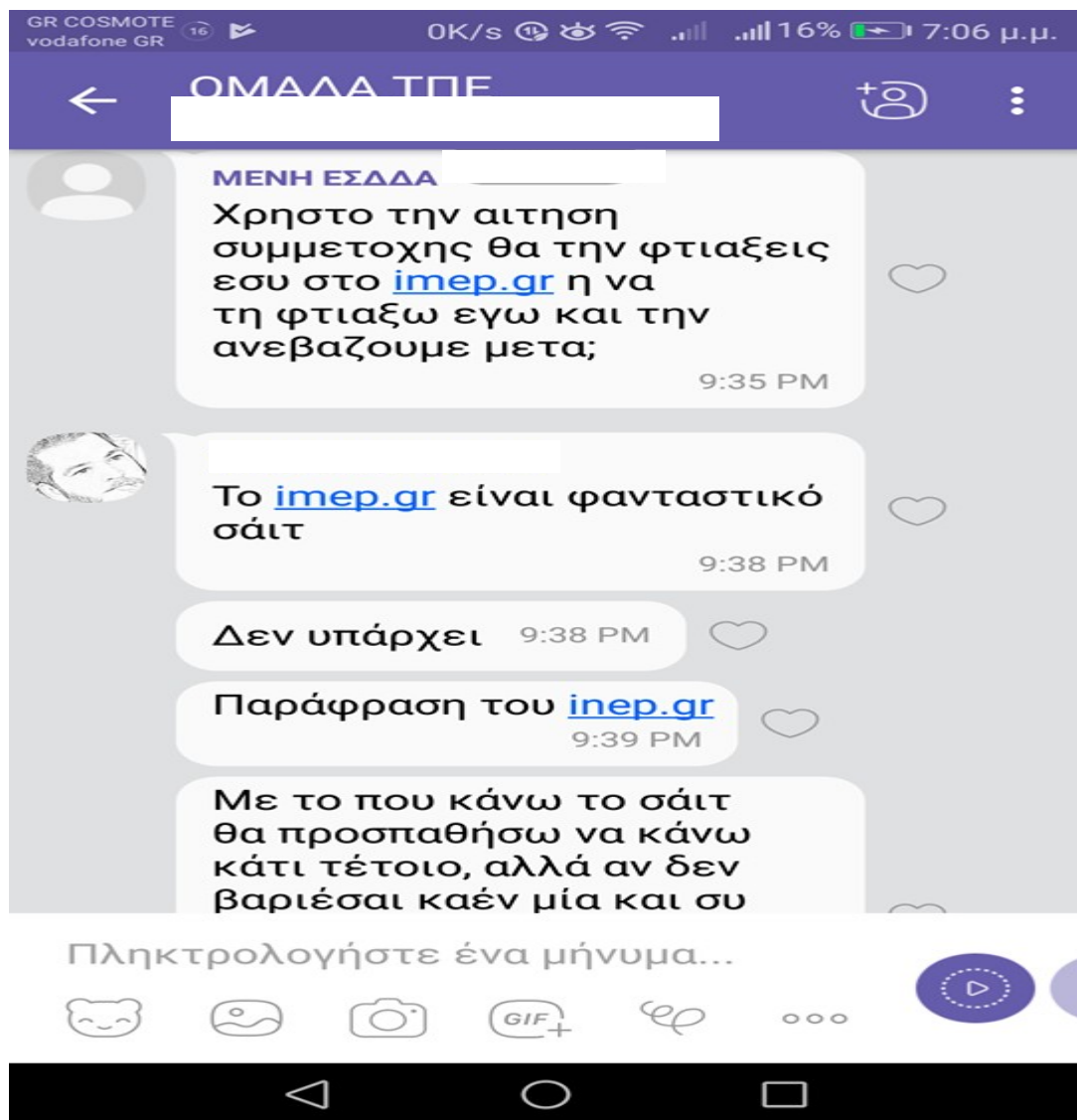
Το Slack κατά βάση είναι μία messaging πλατφόρμα, προσβάσιμη είτε από browser, είτε από mobile app. Τα μηνύματα που ανταλλάσσονται είναι όλα αναζητήσιμα ενώ υποστηρίζονται συν τοις άλλοις η μεταφορά αρχείων και η πραγματοποίηση (βίντεο)κλήσεων. Η μεγάλη δύναμη του Slack δεν είναι άλλη από την ενσωμάτωση μιας σειράς εφαρμογών και λειτουργιών άλλων πλατφορμών.

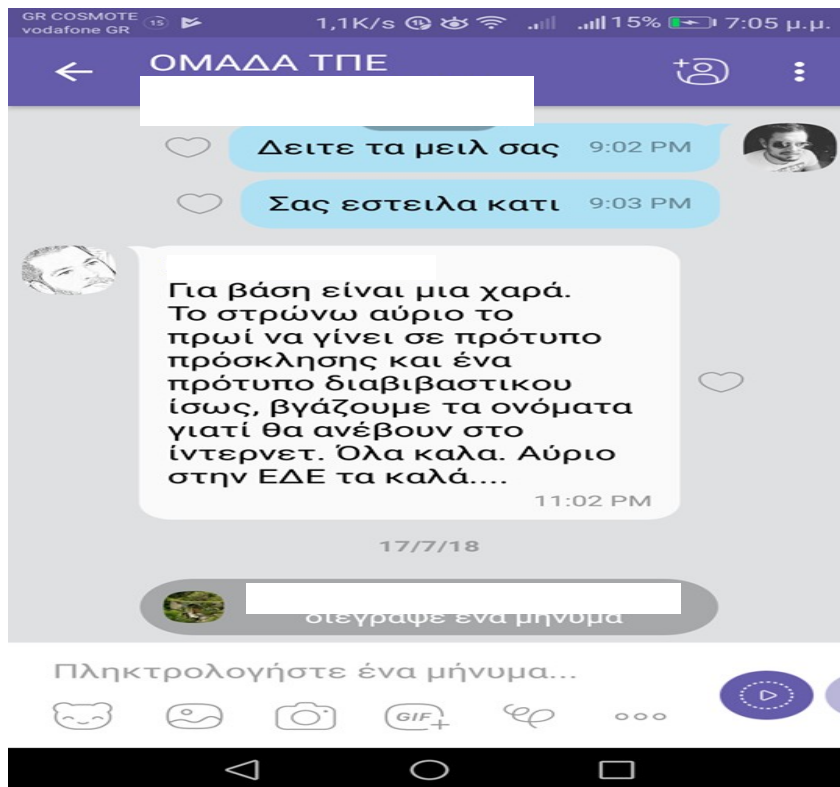


Για να εγγραφεί κάποιος χρησιμοποιεί έναν λογαριασμό email, και για να κατεβάσει την εφαρμογή δεν έχει παρά να εισαχθεί στο play store για android λογισμικό ή στο εκάστοτε store του κάθε λογισμικού της κινητής συσκευής. Πρόκειται για εύκολα επεξεργάσιμη εφαρμογή ειδικά για εκείνους που δεν επιθυμούν την εφαρμογή niber λόγω της συνδεσιμότητας της με τον αριθμό κινητού τηλεφώνου.

VIBER

Η Ομάδα χρησιμοποίησε το viber για την επικοινωνία σχετικά με τον συντονισμό και την οργάνωση της εργασίας. Το συγκεκριμένο συνεργατικό εργαλείο είναι πολύ χρήσιμο καθώς προσφέρει μία ταχύτατη και άμεση επικοινωνία καθώς η χρήση του γίνεται αποκλειστικά μέσω smartphone, γεγονός που δίνει την δυνατότητα στα μέλη του να απαντούν από όπου βρίσκονται ανα πάσα στιγμή με μόνη την προϋπόθεση να είναι συνδεδεμένοι με το διαδίκτυο. Το συγκεκριμένο εργαλείο-εφαρμογή μπορεί να χρησιμοποιηθεί επίσης και από την ομάδα που θα διοργανώσει την ημερίδα, στα πλαίσια του συντονισμού αλλά και της ενημέρωσης των μελών μεταξύ τους για την πρόοδο των εργασιών τους.

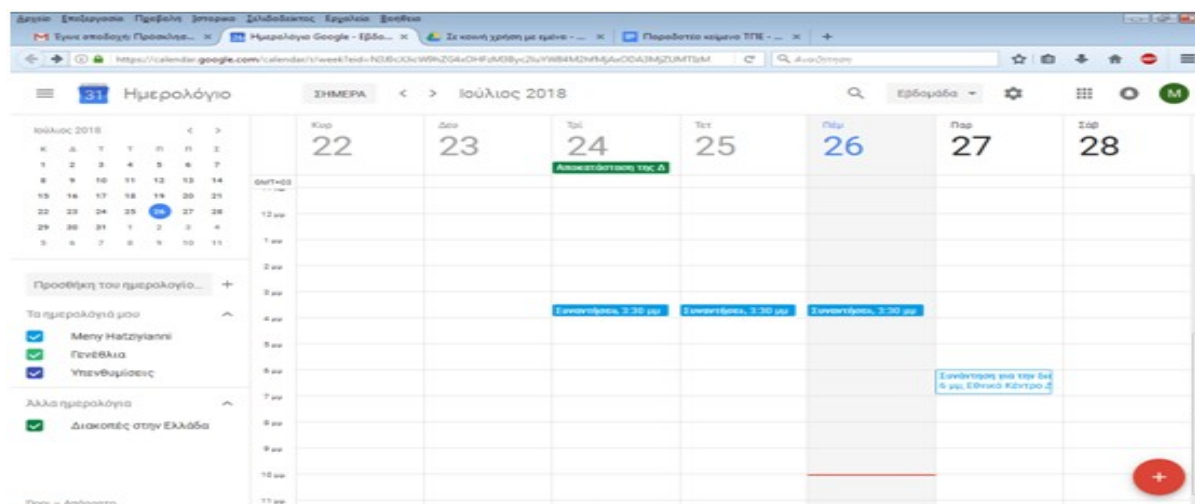




GOOGLE CALENDAR

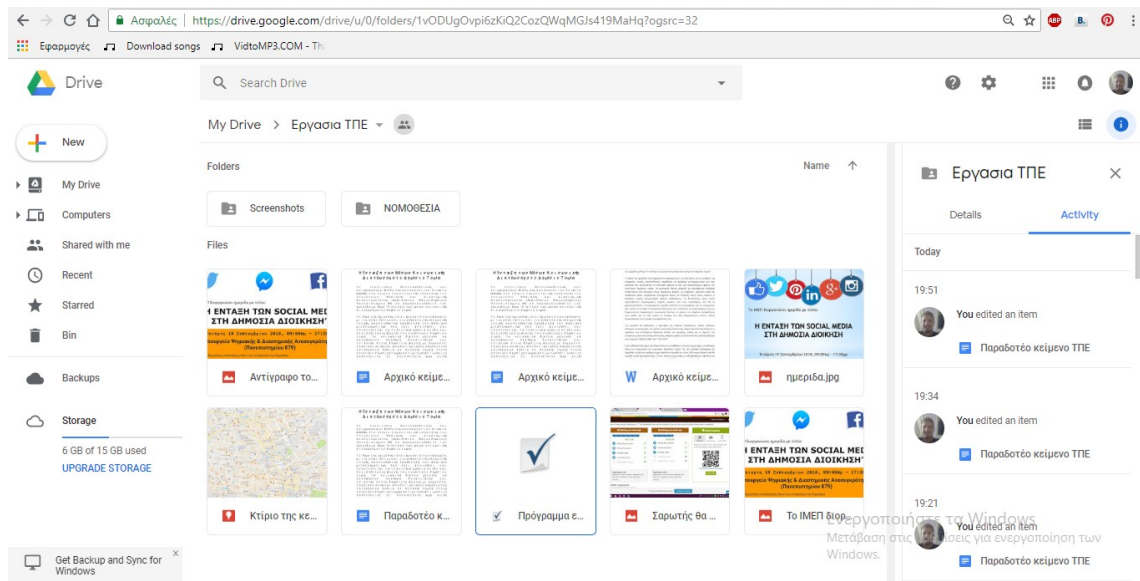
Το συγκεκριμένο συνεργατικό εργαλείο χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό των συναντήσεων της οργανωτικής ομάδας της ημερίδας. Οι συναντήσεις αυτές θα πραγματοποιούνται σε εβδομαδιαία βάση(κάθε Παρασκευή απόγευμα), όπου το κάθε μέλος της συγκεκριμένης ομάδας θα παρουσιάζει στα υπόλοιπα μέλη την πρόοδο των καθηκόντων και των εργασιών που έχει αναλάβει ως προς την επιτυχή διοργάνωση της ημερίδας.

Shortlink: 1) https://www.google.com/calendar/images/ext/gc_button1_el.gif
2) <https://calendar.google.com/event?action=TEMPLATE&tmeid=N3J0cXJicW9hZG4xOHFzM3Byc2luYW84M2hfMjAxODA3MjRUMTlzMDAwWiBjaGFyLnRyYXNhbmlkaXNAbQ&tmsrc=char.trasanidis%40gmail.com&scp=ALL>



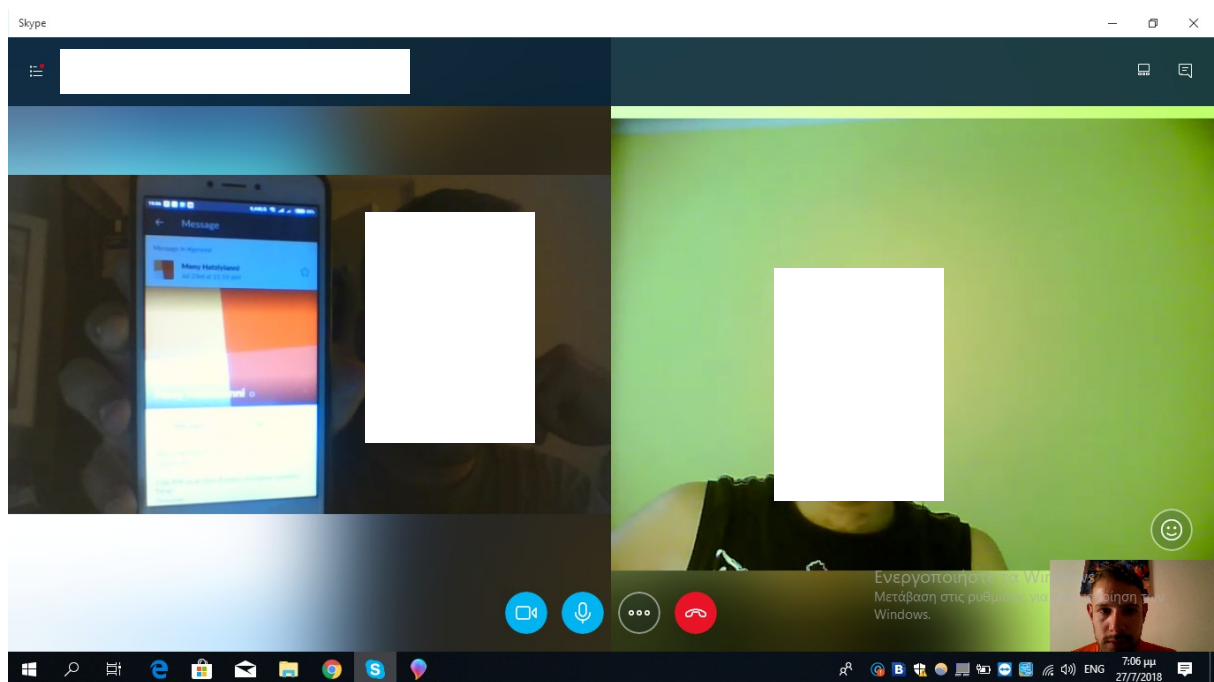
GOOGLE DRIVE

Όλα τα αρχεία που χρησιμοποιήθηκαν για την περάτωση της παρούσας εργασίας συγκεντρώθηκαν από τα μέλη της ομάδας σε έναν κοινόχρηστο φάκελο(google drive).



SKYPE

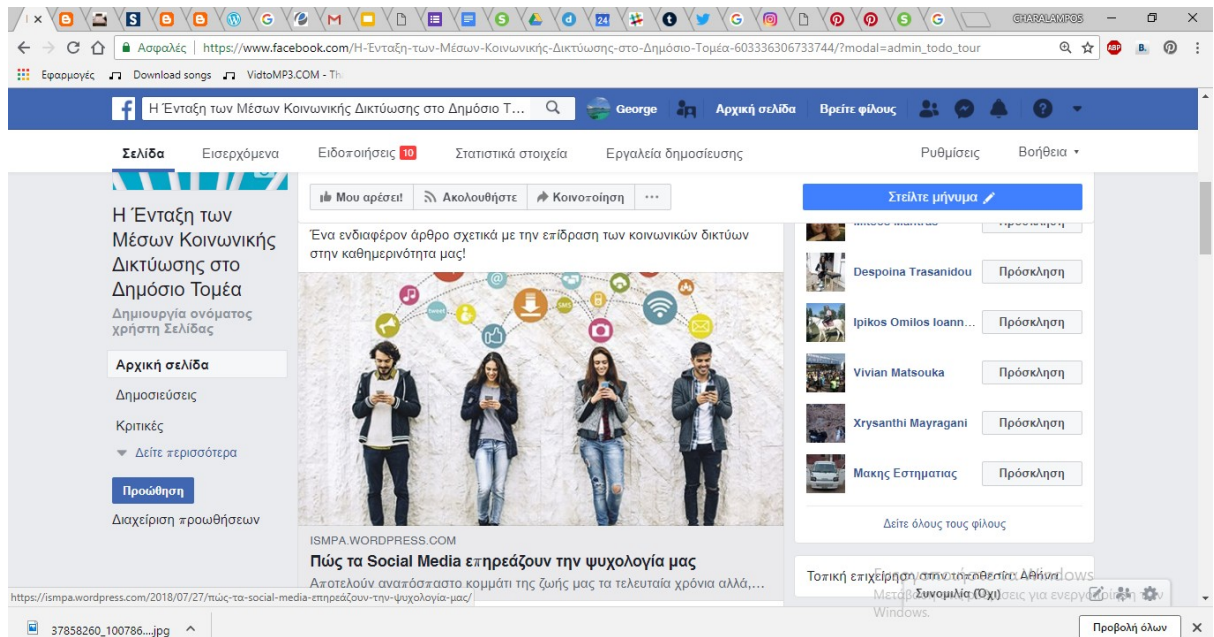
Η επικοινωνία και ο συντονισμός της ομάδας έγινε και μέσω skype με σκοπό την αμεσότερη και ταχύτερη επικοινωνία μεταξύ των μελών της ομάδας καθώς η επικοινωνία ήταν και ηχητική αλλά και οπτική μέσω της χρήσης βίντεο.



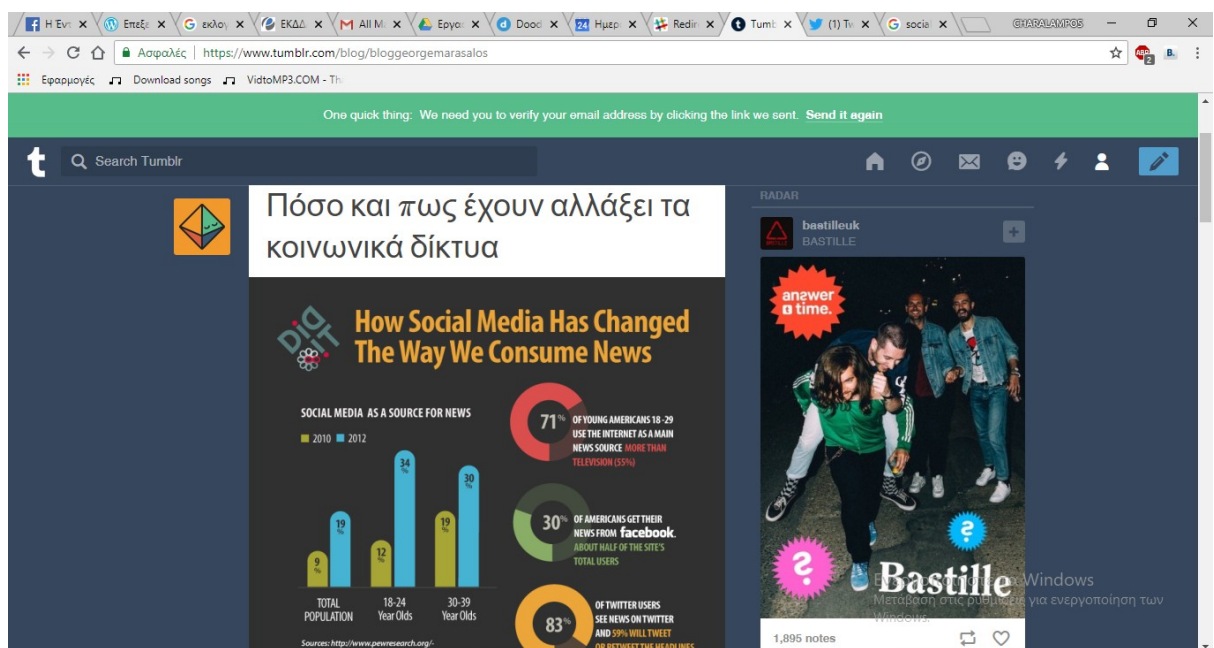
3. ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΣΗ ΣΧΕΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ

Η Συγκέντρωση του υλικού πραγματοποιήθηκε σε έναν κοινόχρηστο φάκελο (google drive), όπου όλα τα μέλη της ομάδας κοινοποίησαν το πρωτογενές υλικό που είχαν συγκεντρώσει. Το υλικό αυτό αποτελείται από:

- Διάφορα άρθρα σχετικά με τα κοινωνικά δίκτυα



- Διάφορες εικόνες σχετικές με τα κοινωνικά δίκτυα



- Τις απαντήσεις των ενδιαφερομένων στο google forms σχετικά με την ημερίδα
- Θέματα, άρθρα, εικόνες και πληροφορίες σχετικά με την συγκεκριμένη ημερίδα που συγκεντρώθηκαν και δημιουργήθηκαν στον ιστότοπο, στο blog, στο forum, στο e-class και στην εφαρμογή που δημιουργήθηκαν για αυτή την συγκεκριμένη ημερίδα.

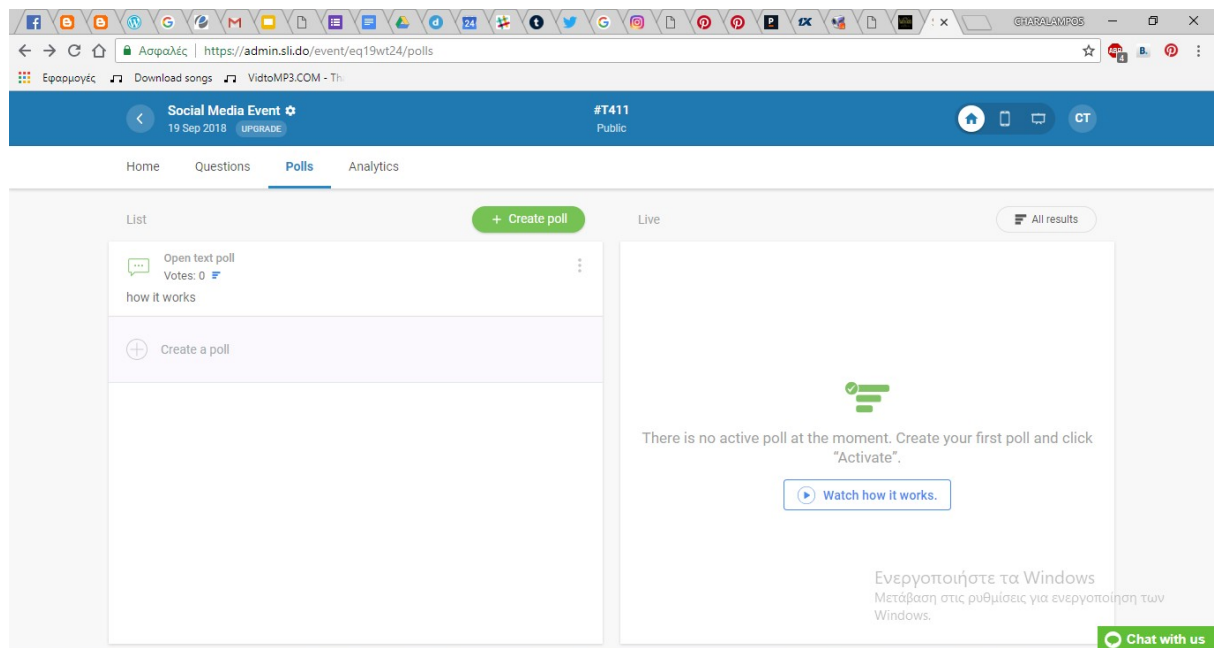
- Την νομοθεσία για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση και για τη διαχείριση προσωπικών δεδομένων στο διαδίκτυο:
Νόμος 3979/2011 για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση (ΦΕΚ 138/16-6-2011, τ.Α΄)
Κανονισμός ΕΕ 2016/679
<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=EL>

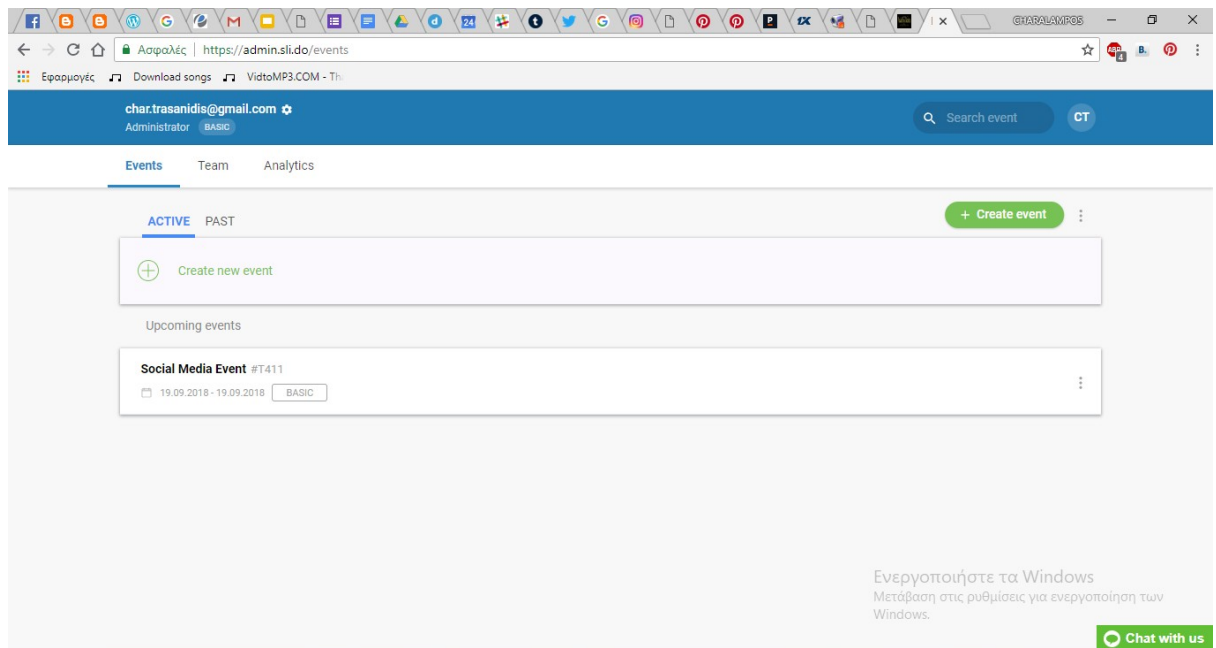
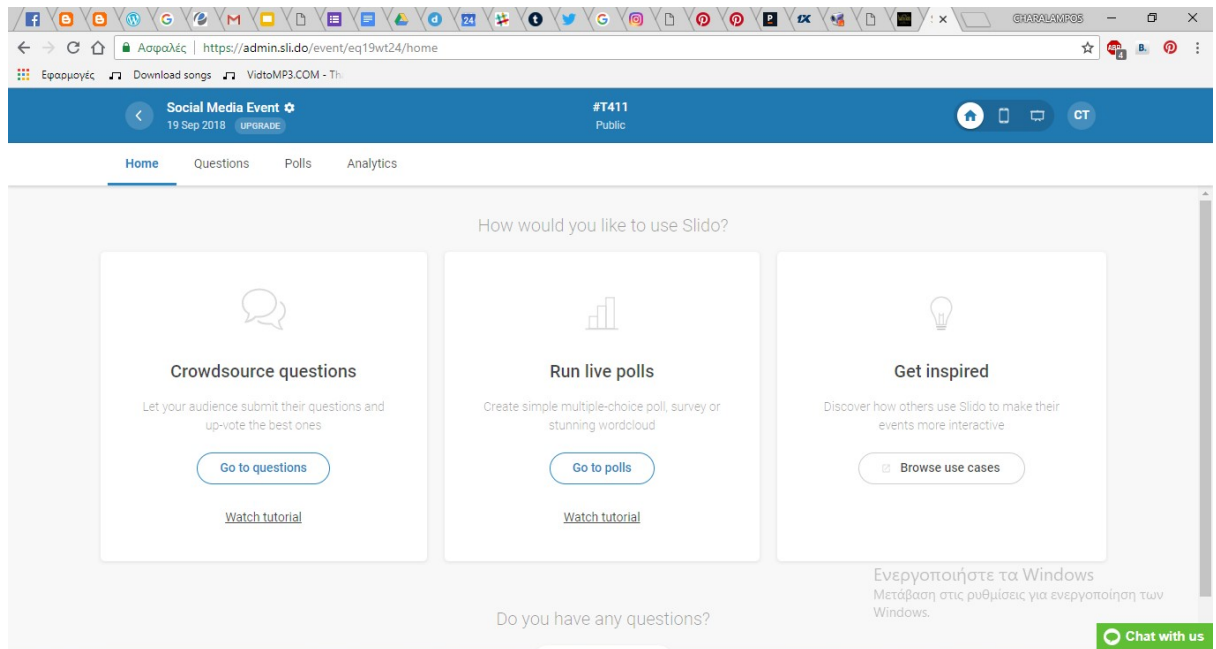
4. ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΠΡΩΤΟΓΕΝΟΥΣ ΥΛΙΚΟΥ

SLIDO

Η συγκεκριμένη πλατφόρμα πρόκειται να χρησιμοποιηθεί κατά την διάρκεια της ημερίδας, όπου μέσω των δυνατοτήτων που αυτή προσφέρει, οι παρευρισκόμενοι θα έχουν την δυνατότητα να υποβάλλουν τις ερωτήσεις τους και οι οποίες, ανάλογα με τις ψήφους που θα πάρουν, θα εμφανίζονται στο κεντρικό μόνιτορ της αίθουσας, με αύξουσα κατανομή ανάλογα με τον αριθμό των ψήφων, και θα είναι εμφανείς σε όλους τους παρευρισκόμενους.

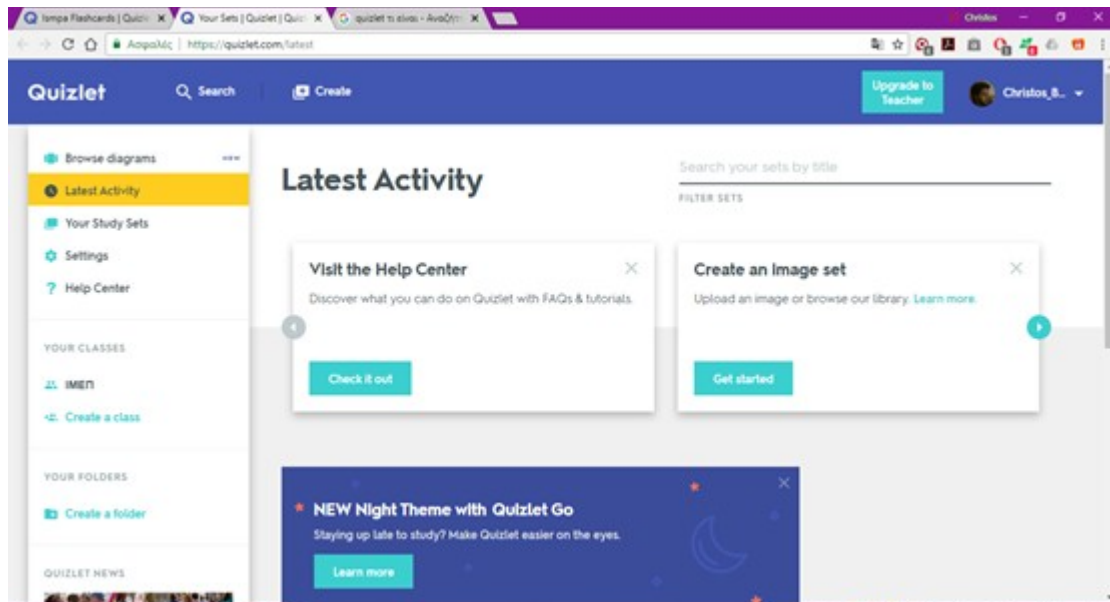
Shortlink: <https://www.sli.do/>



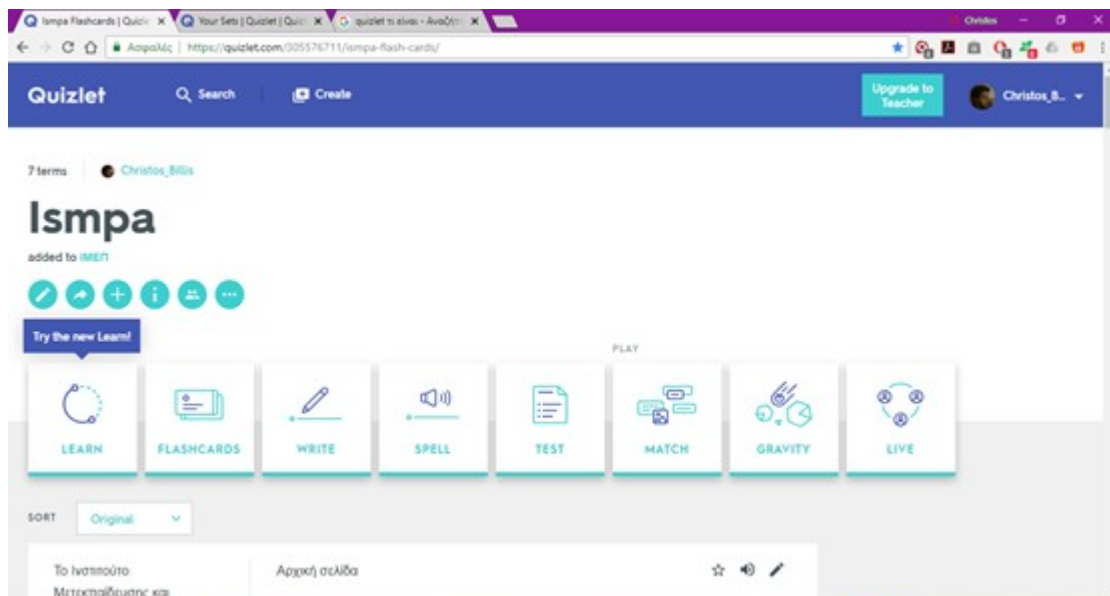


QUIZLET.COM

Το quizlet είναι ένα online εκπαιδευτικό εργαλείο που δημιουργήθηκε από τον Andrew Sutherland, που βοηθά στην απομνημόνευση όρων, στην εκμάθηση ειδικού λεξιλογίου μέσα από διάφορες δραστηριότητες που καλύπτουν την ίδια ύλη αλλά με διαφορετικό τρόπο. Η συγκεκριμένη εφαρμογή είναι ένα εξαιρετικό εργαλείο για να απομνημονεύσουν οι εκπαιδευόμενοι όρους, όχι μηχανικά, αλλά ουσιαστικά, μαθαίνοντας τη σημασία τους και χρησιμοποιώντας τες σ' ένα πλήθος ασκήσεων. Άρα μέσω αυτής της εφαρμογής, οι υπεύθυνοι της ημερίδας θα μπορούν ασύγχρονα να «μαθητεύσουν» τους συμμετέχοντες με τη θεωρία και το παραδοτέο της ημερίδας, είτε πρόκειται για νομοθεσία είτε για πρακτική εφαρμογή.

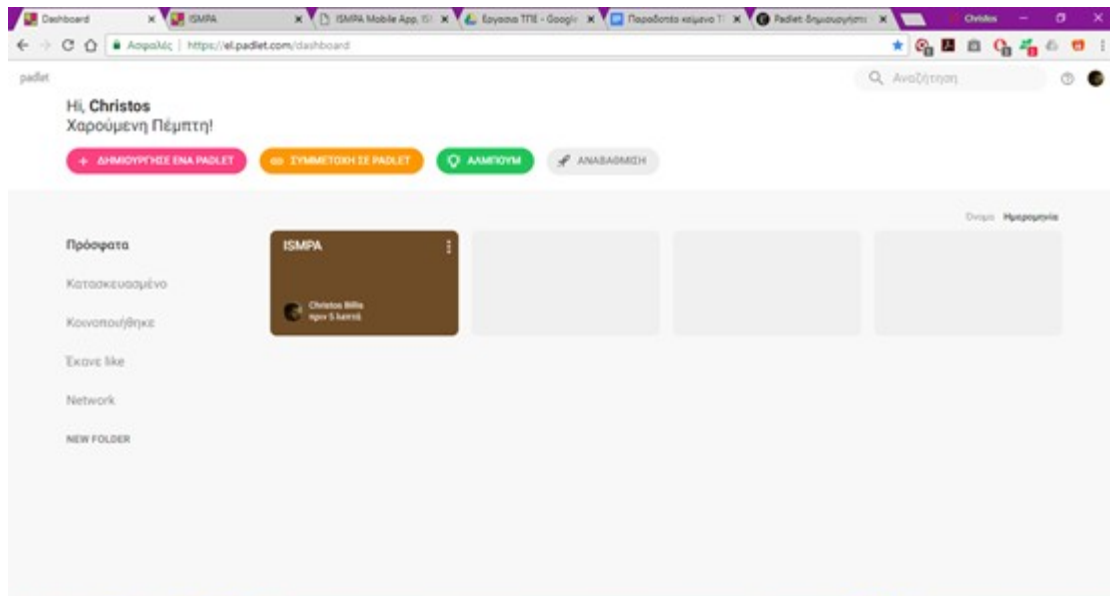


Εφόσον έγινε εγγραφή μέσω gmail, δημιουργήθηκε λογαριασμός εκπαιδευτή και υλοποιήθηκε προσωπική ιστοσελίδα για την ημερίδα στη διεύθυνση <https://quizlet.com/305576711/ismpa-flash-cards/>.

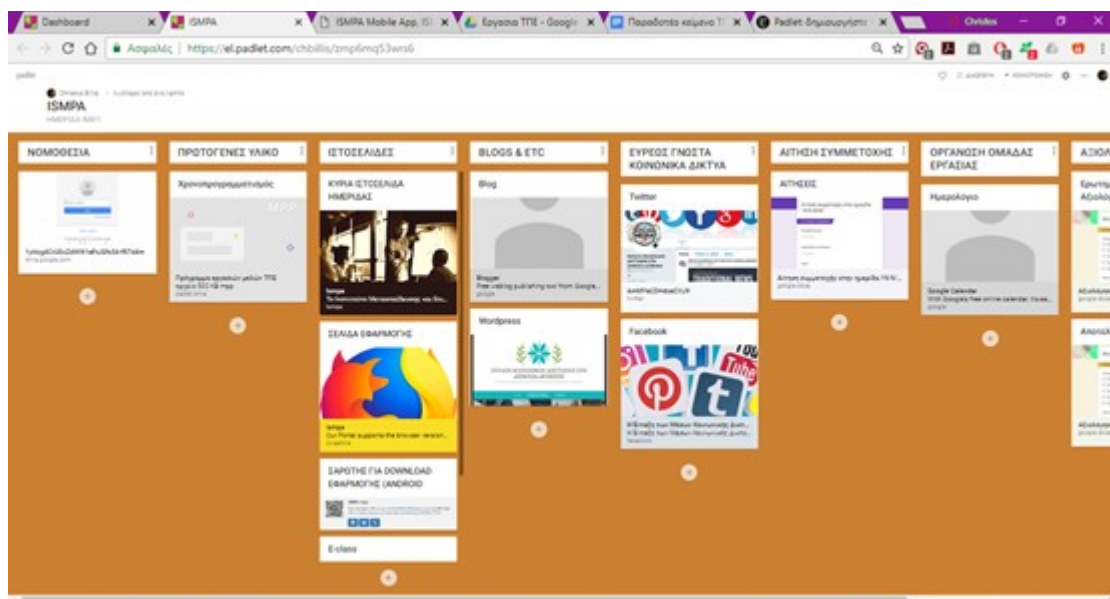


PADLET

Το Padlet (πρώην Wallwisher) είναι ένα ιντερνετικό εργαλείο που επιτρέπει στους υπευθύνους να συλλέγουν πληροφορίες από το διαδίκτυο και να τις αναρτούν πάνω στο ψηφιακό πίνακα ανακοινώσεων με τη μέθοδο σύρε και τοποθέτησε (drag and drop). Βίντεο, κείμενα, υπερσύνδεσμοι, εικόνες -και βασικά οτιδήποτε- μπορούν να προστεθούν στο πίνακα ανακοινώσεων και να οργανωθούν όπως θα οργανωνόταν και ένας κανονικός πίνακας ανακοινώσεων γεμάτος από ανακοινώσεις. Η υπηρεσία επιτρέπει τη κοινή χρήση ενός πίνακα από περισσότερα άτομα ανοίγοντας έτσι το δρόμο για ομαδοσυνεργατικές εργασίες ή projects. Οι χρήστες εισέρχονται στο Padlet με τη χρήση email και κωδικού.



Στην παρούσα περίπτωση για άλλη μια φορά έγινε χρήση του gmail ως λογαριασμός google ώστε να δημιουργηθεί ο πίνακας Padlet της ημερίδας.

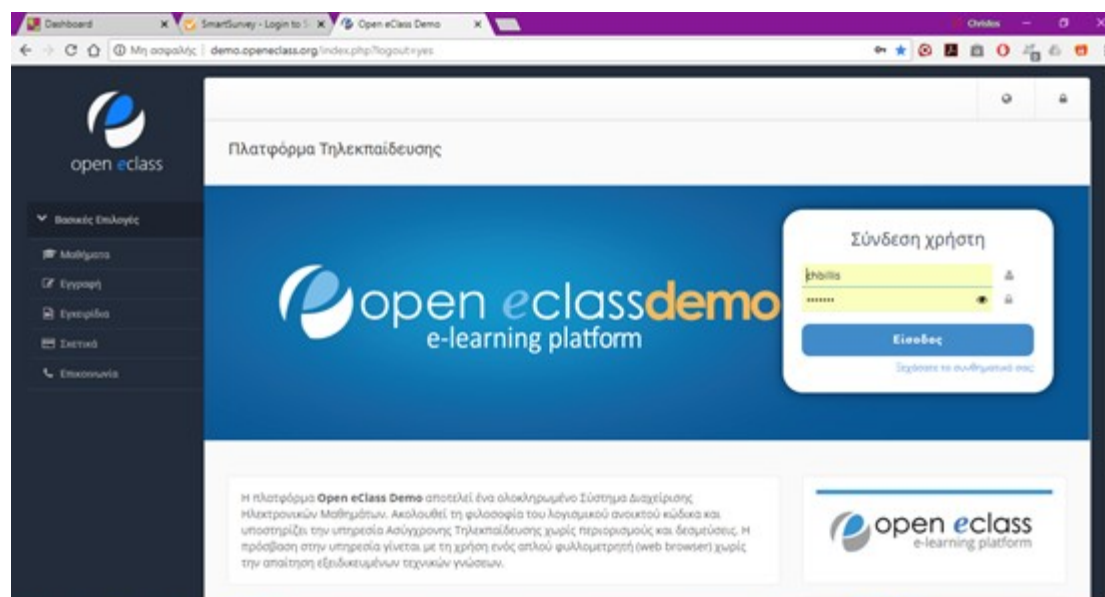


Το σύνολο σχεδόν του παραδοτέου της εργασίας είναι αναρτημένο στο συγκεκριμένο πίνακα στη διεύθυνση <https://el.padlet.com/chbillis/zmp6mq53wrs6>

OPEN ECLASS

Η πλατφόρμα Open eClass Demo αποτελεί ένα ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικών Μαθημάτων. Ακολουθεί τη φιλοσοφία του λογισμικού ανοικτού κώδικα και υποστηρίζει την υπηρεσία Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης χωρίς περιορισμούς και δεσμεύσεις. Η πρόσβαση στην υπηρεσία γίνεται με τη χρήση ενός

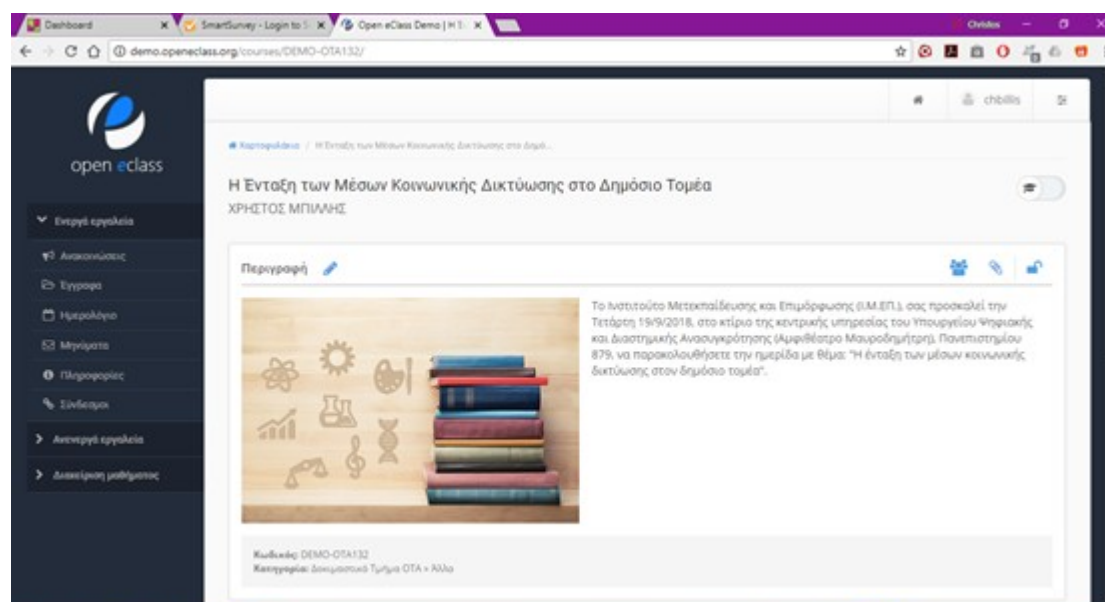
απλού φυλλομετρητή (web browser) χωρίς την απαίτηση εξειδικευμένων τεχνικών γνώσεων.



Στο πλαίσιο της εργασίας δημιουργήθηκε λογαριασμός εκπαιδευτή και εφόσον έγινε δεκτό το αίτημα, παρελήφθησαν κωδικοί εισαγωγής στο σύστημα.

Κατόπιν δημιουργήθηκε χαρτοφυλάκιο χρήστη και δημιουργήθηκε μάθημα με τον τίτλο «Η Ενταξη των Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης στο Δημόσιο Τομέα» στη διεύθυνση_

Shortlink: <http://demo.openeclass.org/courses/DEMO-OTA132/>.



Τοποθετήθηκαν για δοκιμή δύο αρχεία στο υπομενού «έγγραφα» τα οποία έχουν να κάνουν με τη νομοθεσία της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

Dashboard | SmartSurvey - Login to S... | Open eClass Demo | H 1... | Ορίσεις

demo.openeclass.org/modules/document/?course=DEMO-OTA132

open eclass

Ενεργές εργασίες
Ανακοινώσεις
Εγγραφο
Ημερολόγιο
Μηνύματα
Πληροφορίες
Συνδέσμοι
Ανεργές εργασίες
Διασύνδεση μεθόδων

chbilis

Καταπολέμηση / Η Ενταξη των Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης στο Δημόσιο Τομέα / Έγγραφο

Η Ενταξη των Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης στο Δημόσιο Τομέα
Έγγραφο

Ανάρθρα εργασίας

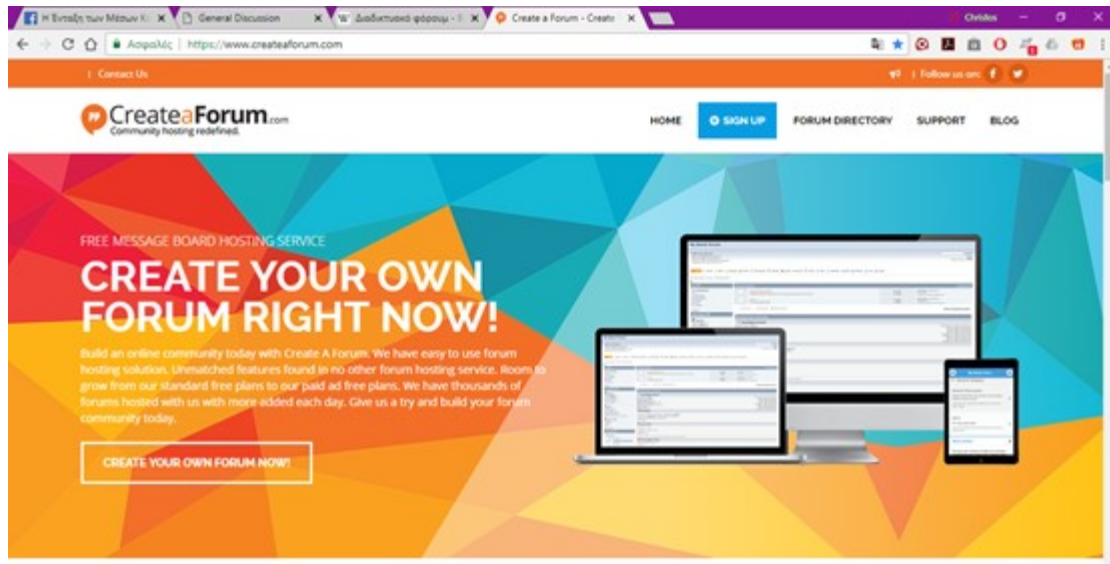
Αρχικός κατάλογος

Τύπος	Όνομα	Μέγεθος	Ημερομηνία	ΟΣ
📄	ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΕΕ[2018]	204.23 KB	25-07-2018	🔍
📄	ΝΟΜΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ[2017]	417.8 KB	25-07-2018	🔍

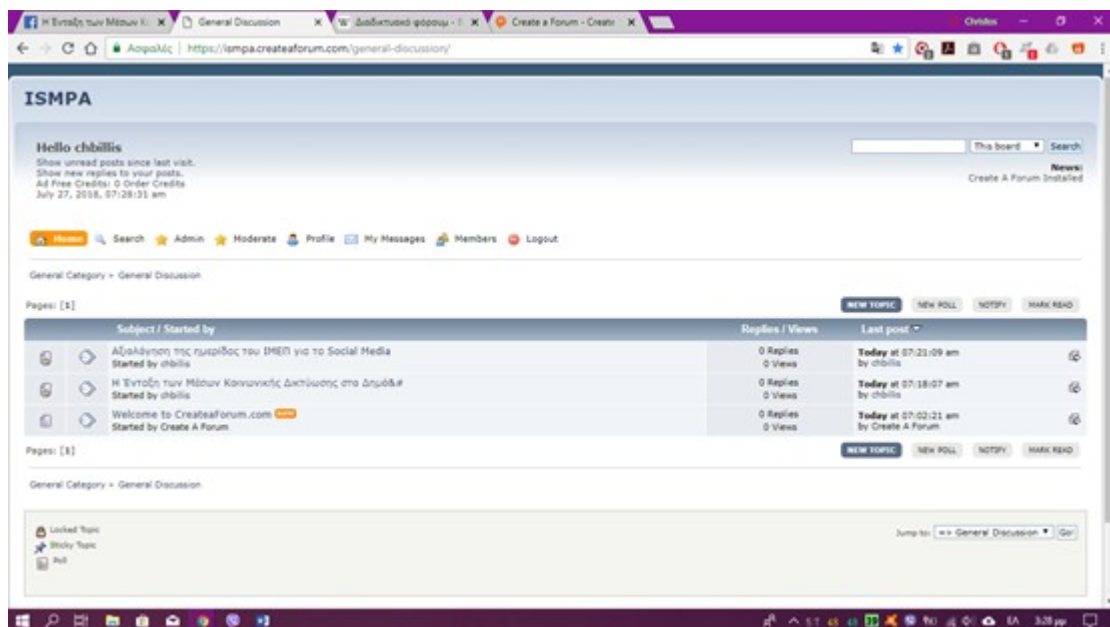
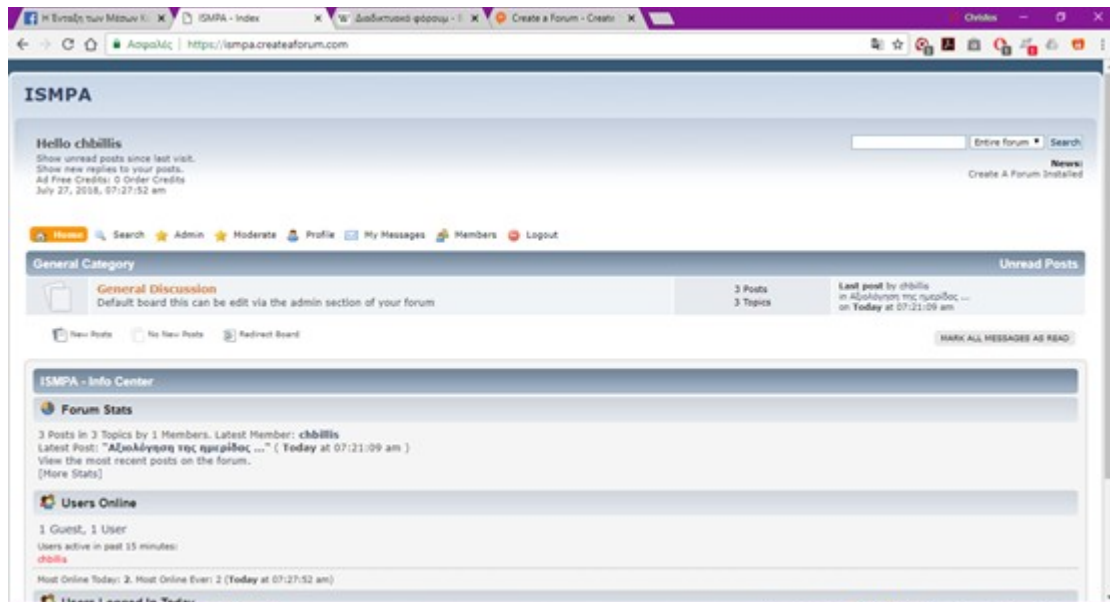
Open eClass © 2003-2018 — Όροι Χρήσης

FORUM

Το διαδικτυακό φόρουμ (forum) είναι ένας τύπος ιστοσελίδων, όπου οι χρήστες μπορούν να συνομιλούν μεταξύ τους. Έχει γίνει σήμερα ένας τρόπος διαδικτυακής επικοινωνίας. Στη παρούσα περίπτωση, κατά τη λήξη της ημερίδας ή και κατά τη διάρκεια αυτής οι συμμετέχοντες θα μπορούν ελεύθερα να προτείνουν ιδέες ή να ασκούν κριτική για τη διεξαγωγή είτε και να αξιολογούν θεματολογία και ομιλίες.



Για την παρούσα εργασία χρησιμοποιήθηκε ο ιστότοπος <https://www.createaforum.com/> όπου με εγγραφή δημιουργήθηκε το προσωπικό forum της ημερίδας στη διεύθυνση <https://ismpa.createaforum.com/>, στη οποία τοποθετήθηκαν ενδεικτικά οι θεματολογίες της αξιολόγησης της ημερίδας και η θεματολογία της ημερίδας προς κρίση και συζήτηση με τους συμμετέχοντες. Λογικά το forum θα χρησιμοποιηθεί κατά τη διάρκεια και μετά τη λήξη της ημερίδας, αλλά θα μπορούσε να χρησιμοποιηθεί και πριν αρχίσει η ημερίδα με προτάσεις των συμμετεχόντων για διάφορα θέματα ενδιαφέροντος και ένταξης στην ημερίδα.



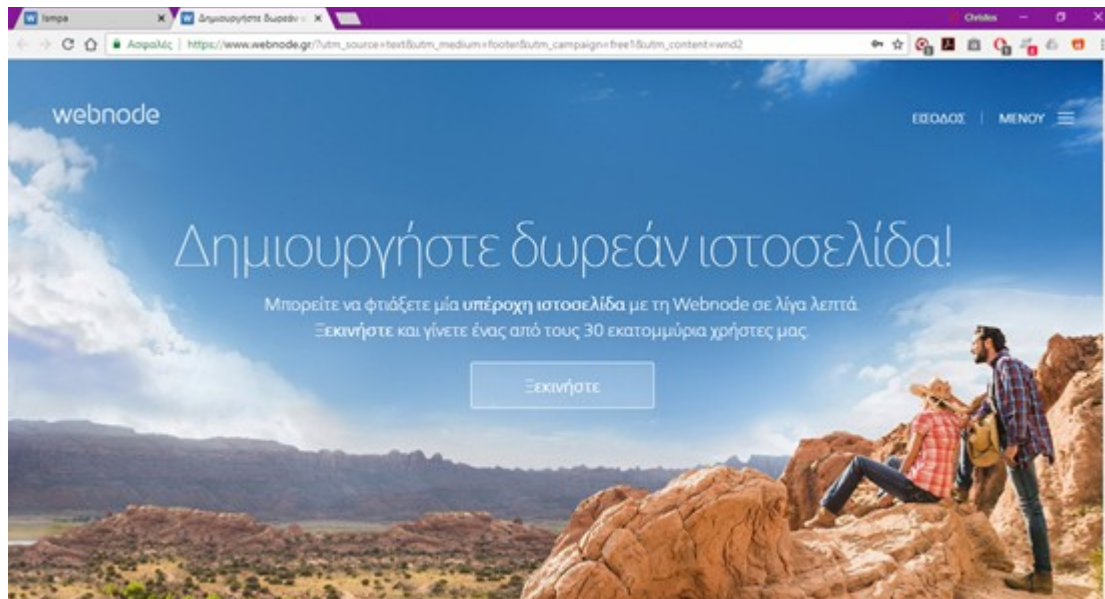
5. ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΔΡΑΣΗΣ

Η προώθηση έγινε μέσω των εξής εργαλείων:

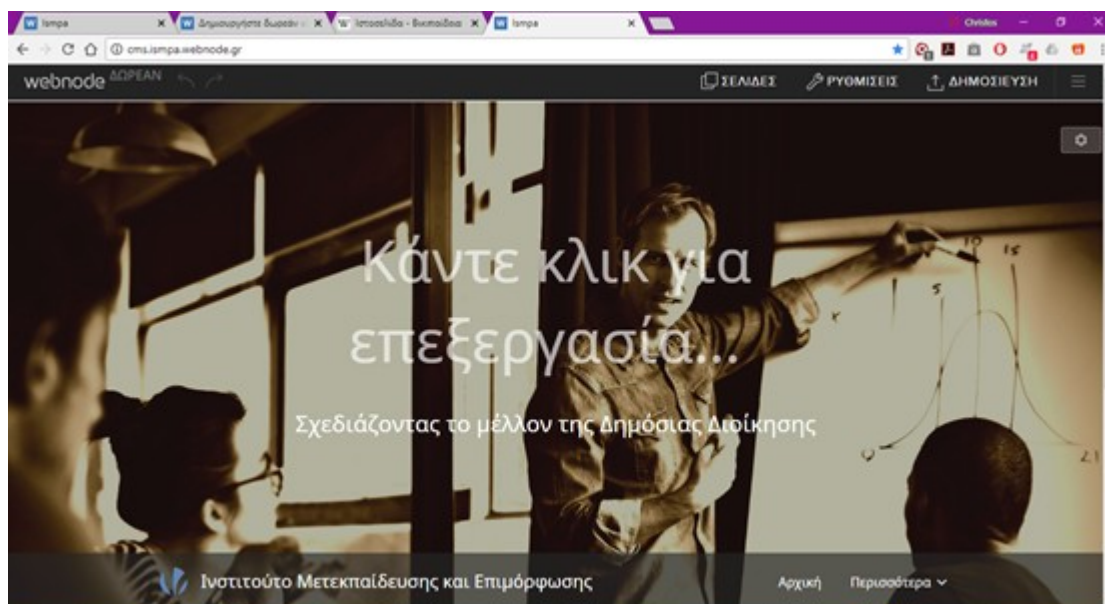
ΙΣΤΟΤΟΠΟΣ: [HTTPS://ISMPA.WEBNODE.GR](https://ismpa.webnode.gr)

Η ιστοσελίδα είναι είδος εγγράφου του παγκόσμιου ιστού (www) που περιλαμβάνει πληροφορίες με την μορφή κειμένου, υπερκειμένου, εικόνας, βίντεο και ήχου. Πολλές ιστοσελίδες μαζί συνθέτουν έναν ιστότοπο. Οι σελίδες ενός ιστοτόπου εμφανίζονται κάτω από το ίδιο όνομα χώρου (domain) π.χ. microsoft.com.

Στο πλαίσιο της εργασίας χρησιμοποιήσαμε το δωρεάν εργαλείο δημιουργίας ιστοσελίδων μέσω του ιστοτόπου www.webnode.gr.



Κατά τη διάρκεια του στησίματος του ιστοτόπου χρησιμοποιήθηκε λογαριασμός google, και ιδιαίτερα το gmail ώστε να αποκτηθούν δικαιώματα δημιουργίας ιστοσελίδας μέσω του δωρεάν εργαλείου. Κατόπιν δημιουργήθηκαν οι επιμέρους ιστοσελίδες εντός του δημιουργημένου ιστοτόπου <https://ismpa.webnode.gr/>. Αυτές είναι η αρχική σελίδα, η αναλυτική περιγραφή, το πρόγραμμα ημερίδας, οι ομιλητές, οι αιτήσεις, η εγγραφή μελών και η επικοινωνία όπως φαίνονται από τα κάτωθι screenshots.



Η Ένταξη των Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης στο Δημόσιο Τομέα



Το θέμα της ημερίδας είναι άρρηκτα συνυφασμένο με τις απαιτήσεις και τις ανάγκες της σύγχρονης αγοράς, καθώς και της κοινωνίας. Η ένταξη των μέσων κοινωνικής δικτύωσης στον δημόσιο τομέα είναι ένα θέμα που αφορά όλους τους πολίτες. Η ένταξη των μέσων κοινωνικής δικτύωσης στον δημόσιο τομέα είναι ένα θέμα που αφορά όλους τους πολίτες. Η ένταξη των μέσων κοινωνικής δικτύωσης στον δημόσιο τομέα είναι ένα θέμα που αφορά όλους τους πολίτες.

Πρόγραμμα Ημερίδας

09:00

Χαιρετισμοί

09:30 - 11:30

Πρώτη ομιλία: "Τι είναι τα κοινωνικά δίκτυα και ποιά η προστιθέμενη αξία τους".

Ομιλητής: Φανταζή Βασιλείου, Χρηματοδότης, Περιφερειάρχης Σάμου

11:30 - 12:00

Διάλειμμα για καφέ

12:00 - 14:00

Δεύτερη ομιλία: "Με ποιον τρόπο μπορούν να χρησιμοποιηθούν τα κοινωνικά δίκτυα στους δημόσιους οργανισμούς".

Ομιλητής: Τσιτσινής Απόστολος

14:00 - 15:00

Διάλειμμα για γεύμα

15:00 - 17:00

Ομιλητές

Την ημερίδα θα προσέλθει ο Πρόεδρος της Βουλής Συστήματος, Αλέξη Λαζαρίου, διευθύνων υπεύθυνος των μέσων κοινωνικής δικτύωσης. Χαιρετισμοί θα πραγματοποιήσουν οι Πρόεδροι των συνδέσμων Ραδιοεπί Λατίνας και Κρητικής κοινότητας. Οι ομιλητές των εισηγήσεων είναι οι κ.κ. Τσιτσινής Απόστολος, Σάββας Σαββίδης και Κωνσταντίνος Δελιγιάννης των οποίων "BOBO & YOU" και "I SEE YOU".



Πρόεδρος της Βουλής Συστήματος Αλέξη Λαζαρίου



Κωνσταντίνος Δελιγιάννης των οποίων "BOBO & YOU" και "I SEE YOU"



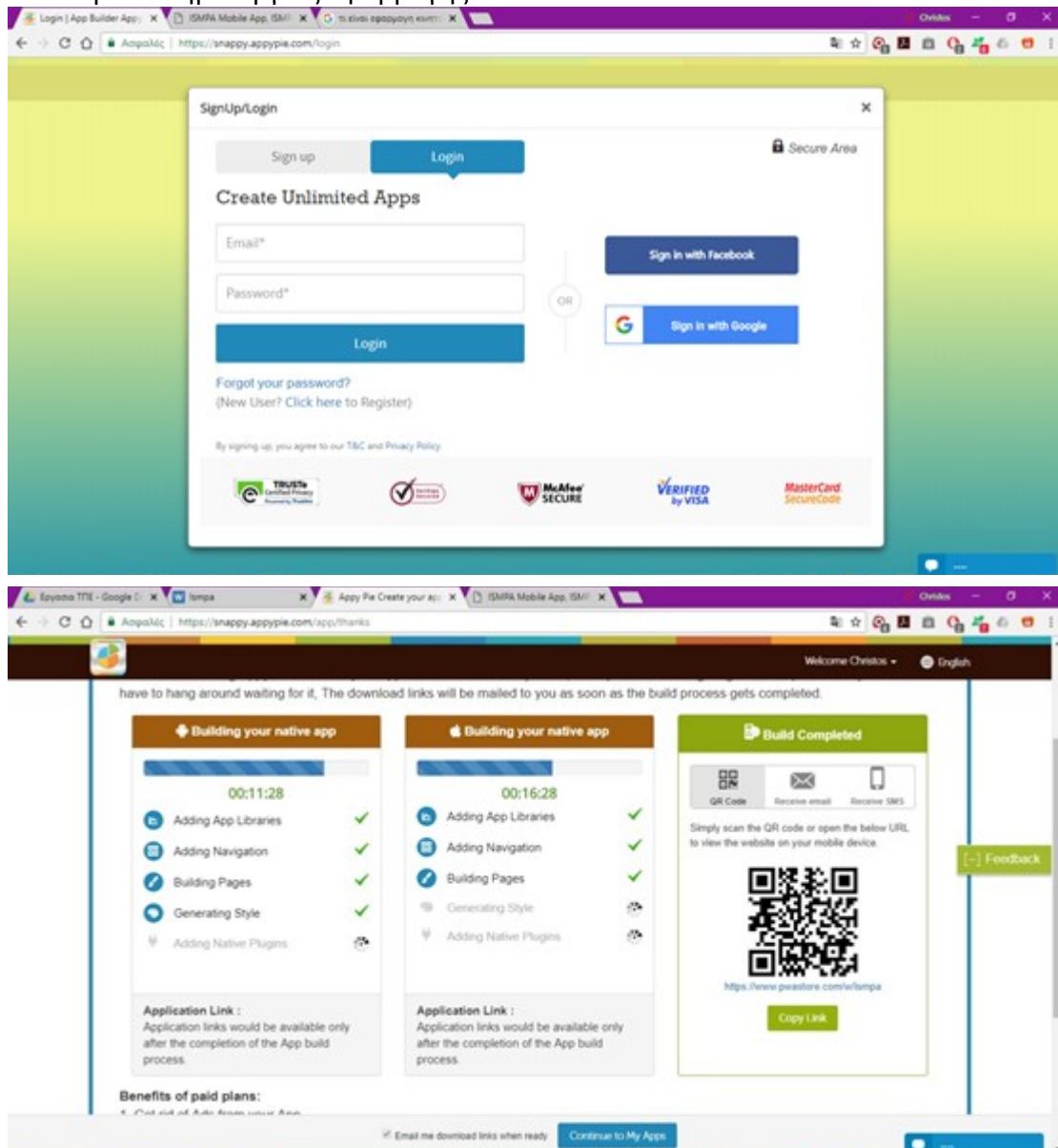
Αλέξης Σαββίδης των οποίων "BOBO & YOU" και "I SEE YOU"



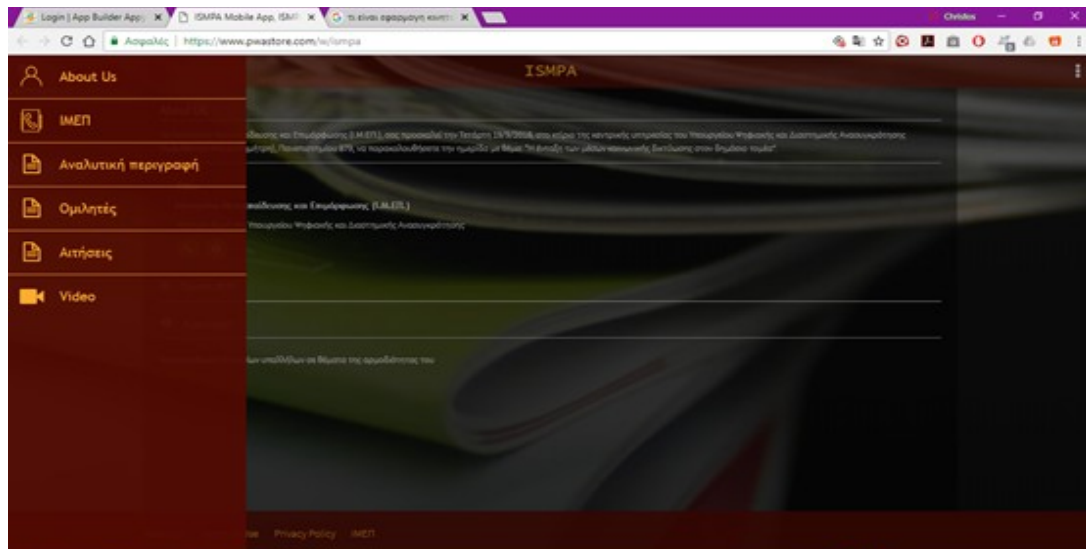
Ολυμπία Τσιτσινί & Νίκος Μουσούρης, Πρόεδροι των Συνδέσμων Ραδιοεπί Λατίνας και Κρητικής κοινότητας

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΓΙΑ ΚΙΝΗΤΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ: [HTTPS://WWW.PWASTORE.COM/W/ISMPA](https://www.pwastore.com/w/ismpa)

Τα τελευταία χρόνια, ολοένα και περισσότερο, οι εφαρμογές κινητής τηλεφωνίας και οποιασδήποτε άλλης mobile συσκευής καταλαμβάνουν χρόνο στη ζωή του μέσου ανθρώπου. Στη παρούσα περίπτωση, για τη διεξαγωγή μιας ημερίδας ή ενός συνεδρίου όσο και εύχρηστη είναι η επικοινωνία μέσω ιστοσελίδας ή μέσω email, δεν μπορεί να είναι πιο εύχρηστη από την επικοινωνία μέσω μιας εφαρμογής η οποία περιέχει το απόλυτο πλεονέκτημα των ειδοποιήσεων σε πραγματικό χρόνο. Με αυτό το σκεπτικό χρησιμοποιήθηκε η πλατφόρμα <https://snappy.appypie.com/login> και με εγγραφή μέσω gmail δόθηκαν κάποια δικαιώματα δημιουργίας εφαρμογής.

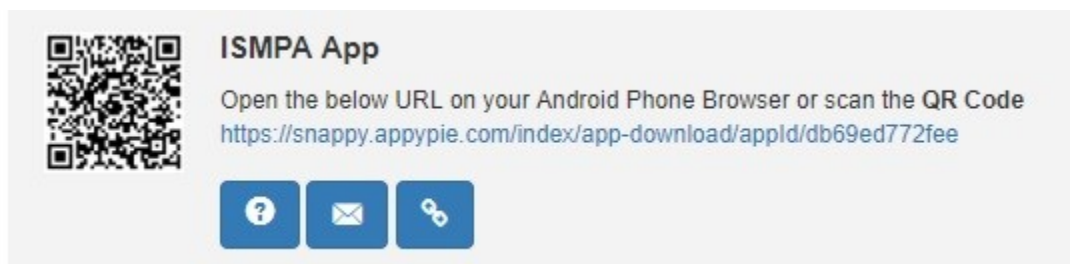


Όπως φαίνεται από το παρακάτω screenshot, η εφαρμογή δημιουργήθηκε και βρίσκεται στη τοποθεσία <https://www.pwastore.com/w/ismpa>

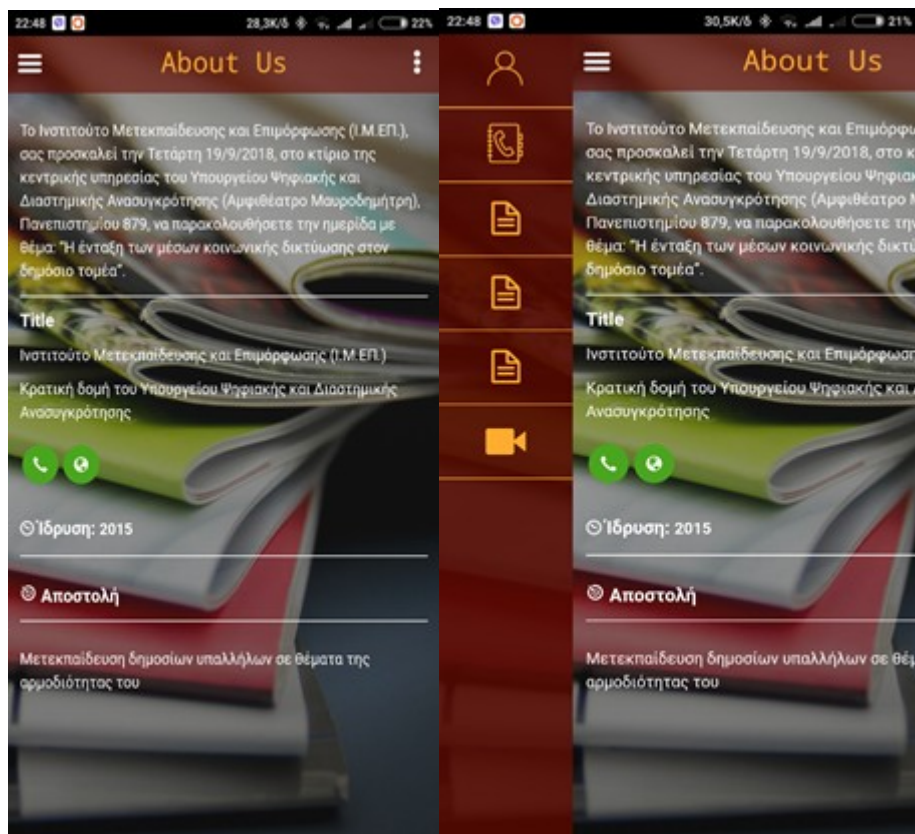


Η παραπάνω εμφάνιση της εφαρμογής γίνεται μέσω browser είτε ηλεκτρονικού υπολογιστή είτε κινητής συσκευής.

Επίσης η εφαρμογή μπορεί να εφαρμοστεί και σε κινητή συσκευή είτε λειτουργεί με λειτουργικό Android, είτε IOS, είτε Windows. Όπως φαίνεται παρακάτω, ο χρήστης μπορεί να σκανάρει με το βοηθητικό πρόγραμμα του κινητού του το ιδεογράφημα ή να πληκτρολογήσει το url και να οδηγηθεί στην επιθυμητή ιστοσελίδα όπου θα μπορέσει να κάνει download την εφαρμογή και να την εκτελεί στο κινητό του.

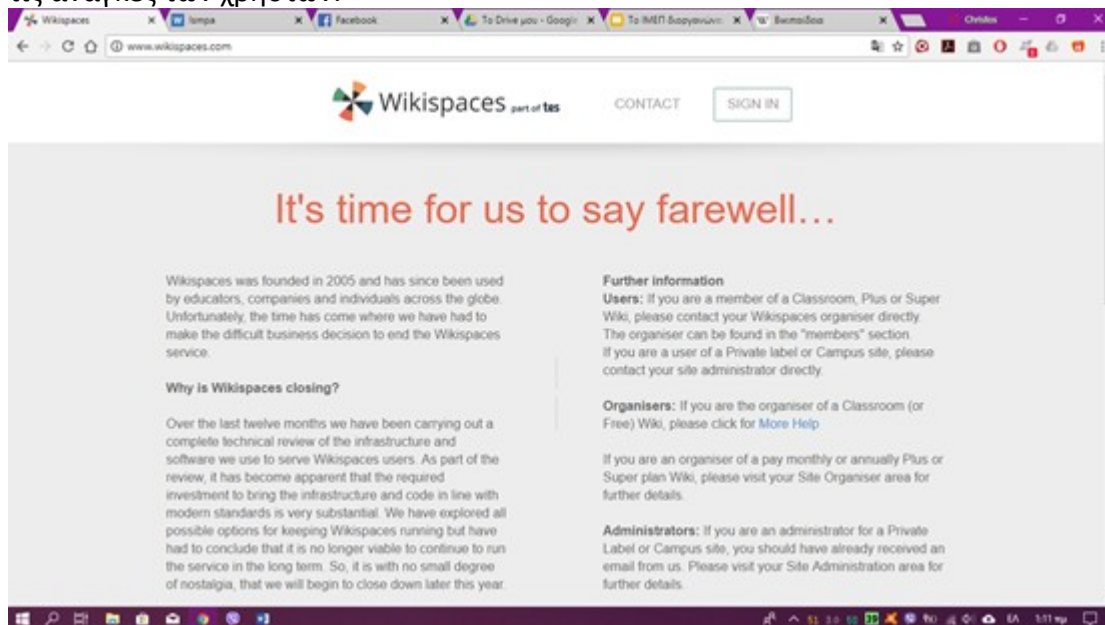


Στην εκτελέσιμη μορφή σε κινητή συσκευή η εφαρμογή εμφανίζεται ως εξής:

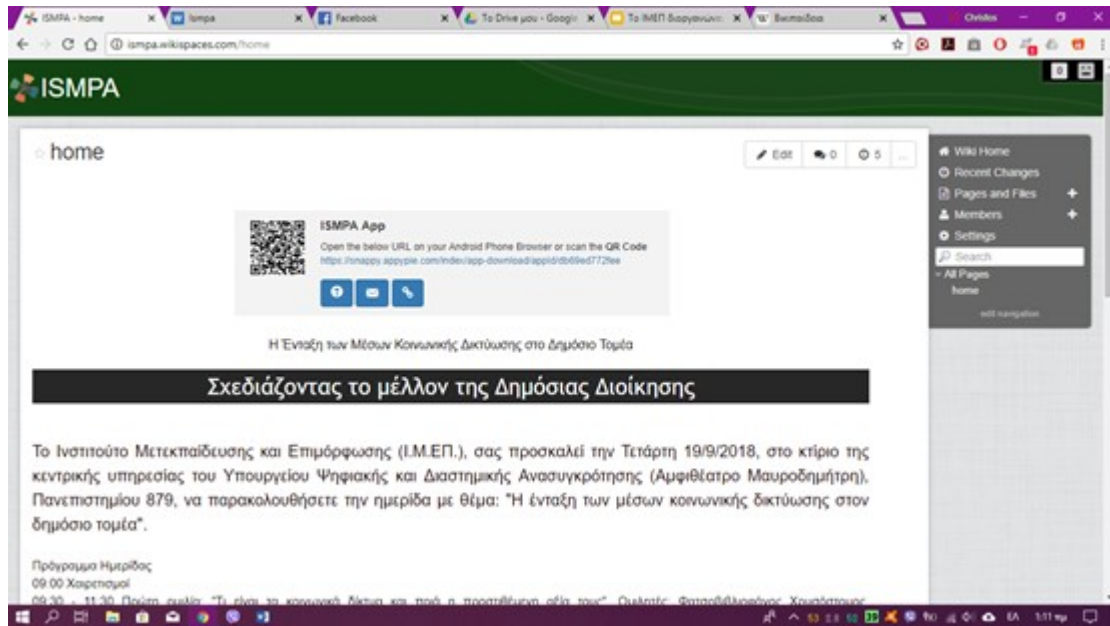


Wiki

Το wiki είναι διαδικτυακή εφαρμογή, η οποία επιτρέπει στους χρήστες της να προσθέτουν, να τροποποιούν ή να διαγράφουν το περιεχόμενό της σε συνεργασία με τους άλλους. Ενώ το wiki είναι ένα είδος συστήματος διαχείρισης περιεχομένου, διαφέρει από ένα ιστολόγιο ή περισσότερα άλλα τέτοια συστήματα από το γεγονός ότι το περιεχόμενο δημιουργείται χωρίς κάποιον ορισμένο ιδιοκτήτη ή κάτοχο, και τα wiki έχουν μικρή σιωπηρή δομή, επιτρέποντας να προκύψει η δομή ανάλογα με τις ανάγκες των χρηστών.



Εν προκειμένω, χρησιμοποιήθηκε η πλατφόρμα <http://www.wikispaces.com/> για να δημιουργηθεί το συγκεκριμένο wiki της εργασίας. Εφόσον δημιουργήθηκαν οι κωδικοί πρόσβασης στον ιστότοπο, δημιουργήθηκε το wiki ISMPA στην διεύθυνση <http://ismpa.wikispaces.com/home> όπου τοποθετήθηκαν πληροφορίες για την ημερίδα και είναι ανοιχτό προς συζήτηση και ενημέρωση.



SOCIAL MEDIA (FACEBOOK, TUMBLR, TWITTER)

Δημιουργία σελίδας της ημερίδας στο Facebook, όπου παρέχονται όλες οι απαραίτητες πληροφορίες σχετικά με την ημερίδα, όπως για παράδειγμα η τοποθεσία στην οποία θα πραγματοποιηθεί αυτή, η ακριβής ημερομηνία και ώρα πραγματοποίησης της καθώς και το ακριβές πρόγραμμα αυτής. Επίσης, στην στη σελίδα αυτή καθώς και στους λογαριασμούς στα Tumblr και Twitter, έχουν δημοσιευθεί σχεδόν σε καθημερινή βάση διάφορες φωτογραφίες και πληροφορίες σχετικά με τα κοινωνικά δίκτυα γενικότερα αλλά και με την ημερίδα ειδικότερα. Επιπροσθέτως, διατίθενται μέσω των λογαριασμών και των σελίδων στα συγκεκριμένα κοινωνικά δίκτυα οι σύνδεσμοι με την φόρμα εγγραφής αλλά και αξιολόγησης (αυτή θα δημοσιευθεί αμέσως μετά το πέρας της ημερίδας), στο google forms. Ειδικότερα στο Facebook έχει δημιουργηθεί μία εκδήλωση για την συγκεκριμένη ημερίδα με όλες τις απαραίτητες λεπτομέρειες της οργάνωσης. Η προώθηση μέσω των κοινωνικών δικτύων υποβοηθά σε μεγάλο βαθμό την προώθηση της ημερίδας καθώς η χρήση αυτών αλλά και οι λογαριασμοί σε αυτά, έχουν αυξηθεί ραγδαία τα τελευταία χρόνια στην Ελλάδα και κατ' επέκταση και στους δημοσίους υπαλλήλους.

FACEBOOK

Facebook page: Η Ένταξη των Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης στο Δημόσιο Τομέα

Navigation: Σελίδα, Εισερχόμενα, Ειδοποιήσεις, Στατιστικά στοιχεία, Εργαλεία δημοσίευσης, Ρυθμίσεις, Βοήθεια

Left sidebar:

- Η Ένταξη των Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης στο Δημόσιο Τομέα
- Δημιουργία ονόματος χρήστη Σελίδας
- Αρχική σελίδα
- Δημοσιεύσεις
- Κριτικές
- Δείτε περισσότερα

Main content:

- Image: Silhouettes of people in a modern office setting.
- Buttons: Μου αρέσει!, Ακολουθήστε, Κοινοποίηση, Στείλτε μήνυμα
- Text: Κοινοποιήστε μερικές φωτογραφίες για να προσελκύσετε περισσότερα άτομα. Οι χρήστες τείνουν να αλληλεπιδρούν 3.4 φορές περισσότερο όταν Σελίδες παρόμοιες με τη δική σας δημοσιεύουν μερικές...

Right sidebar:

- Γνωρίζετε φίλους που μπορεί να τους αρέσει η Σελίδα σας? Ενεργοποιήστε τα Windows...
- Συνομιλία (Όχι)

Facebook page: Η Ένταξη των Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης στο Δημόσιο Τομέα

Navigation: Σελίδα, Εισερχόμενα, Ειδοποιήσεις, Στατιστικά στοιχεία, Εργαλεία δημοσίευσης, Ρυθμίσεις, Βοήθεια

Left sidebar:

- Η Ένταξη των Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης στο Δημόσιο Τομέα
- Δημιουργία ονόματος χρήστη Σελίδας
- Αρχική σελίδα
- Δημοσιεύσεις
- Κριτικές
- Δείτε περισσότερα
- Προώθηση
- Διαχείριση προωθήσεων

Main content:

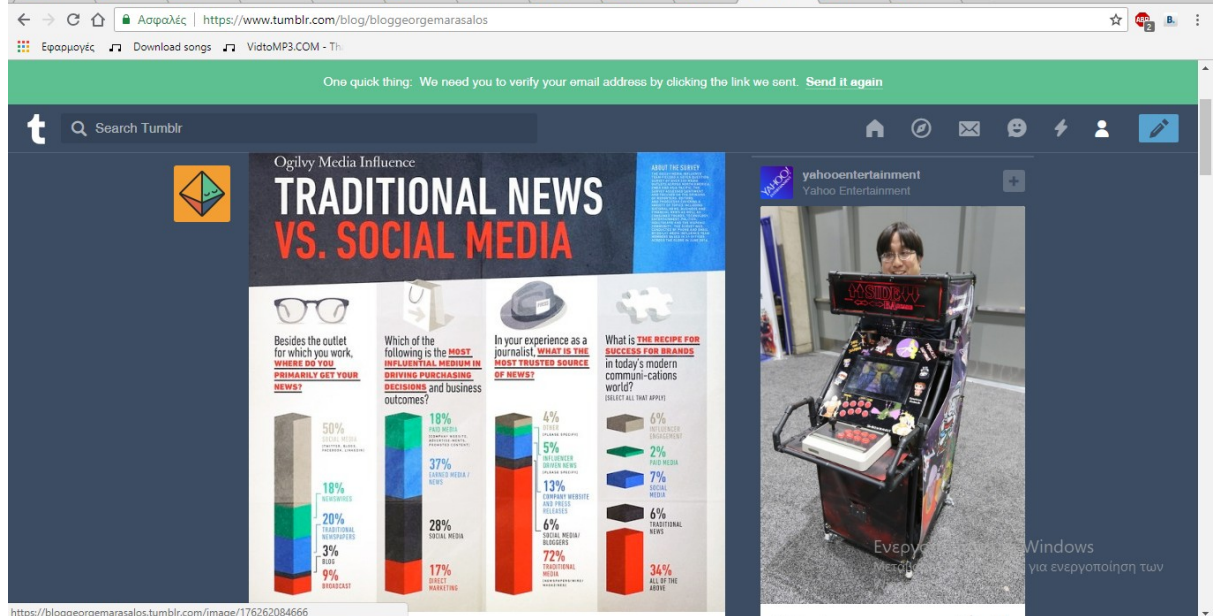
- Image: A diagram titled "Figure 1: Sources of evidence from social media". It shows a flow from "SOCIAL MEDIA" to "PUBLIC SECTOR" through three channels: "Consultation & engagement", "Academic research", and "Social data".
- Buttons: Μου αρέσει!, Ακολουθήστε, Κοινοποίηση, Στείλτε μήνυμα

Right sidebar:

- Αναζητήστε φίλους για να τους προσκαλέσετε
- List of friends with "Πρόσκληση" buttons: Mitsos Mantras, Despoina Trasanidou, Irikos Omilos Ioann..., Vivian Matsouka, Xrysanthi Mayragani, Μακης Εστημιας.
- Συνομιλία (Όχι)

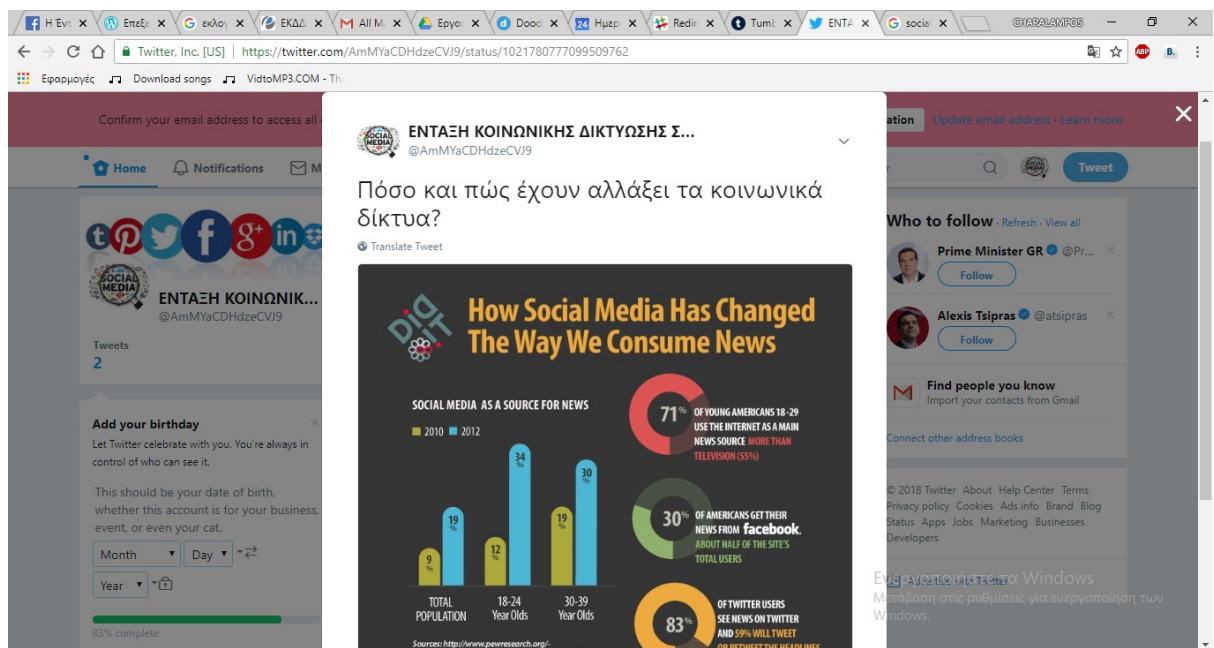
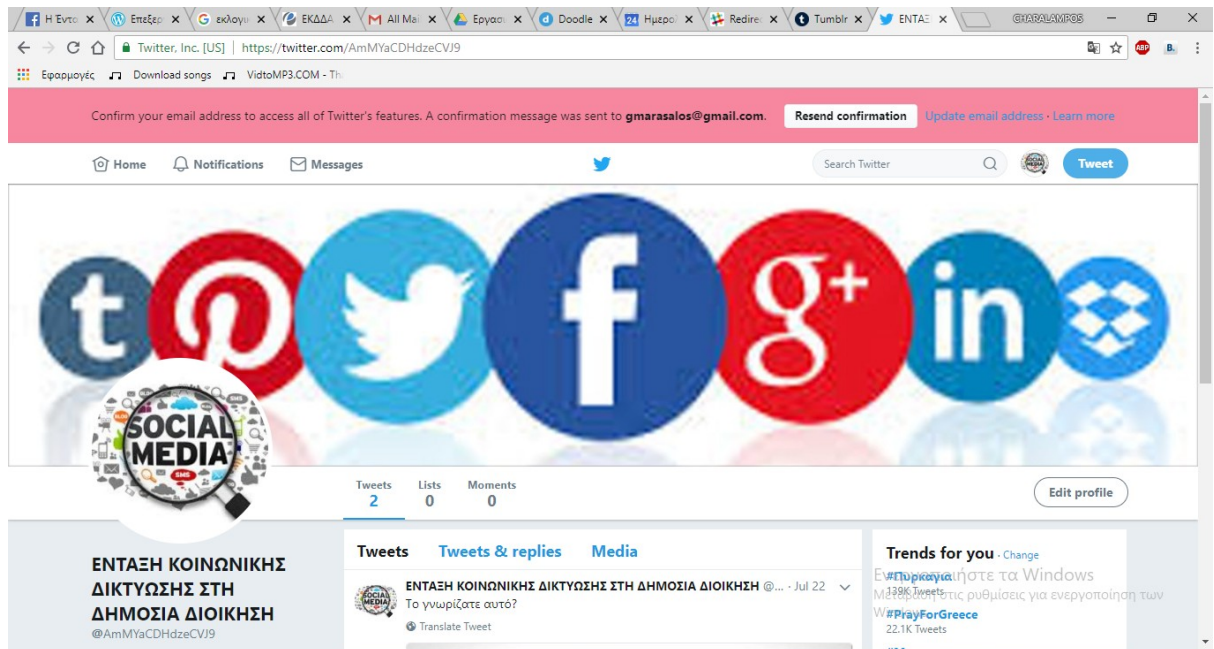
Facebook: <https://www.facebook.com/Η-Ένταξη-των-Μέσων-Κοινωνικής-Δικτύωσης-στο-Δημόσιο-Τομέα>

TUMBLR



Tumblr: www.tumblr.com/blog/bloggeorgemarasalos

TWITTER



Twitter: <https://twitter.com/AmMYaCDHdzeCVJ9>

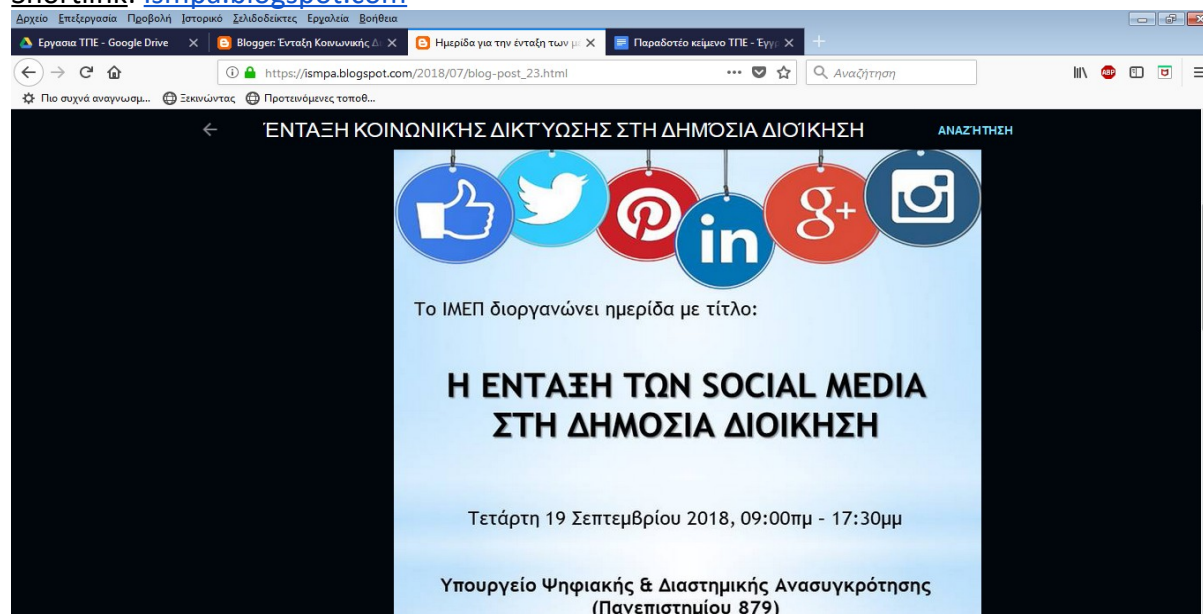
BLOGGER (ΙΣΤΟΛΟΓΙΟ)

Είναι συνεργατικό εργαλείο της Google που μας βοηθάει να φτιάξουμε το δικό μας blog.

Το blog (=ιστολόγιο) είναι μία λίστα καταχωρήσεων από την παλαιότερη στην πιο πρόσφατη. Είναι συντετμημένη λέξη του όρου weblog. Η παρουσία των ιστολογίων στον Παγκόσμιο Ιστό αποτελεί μια μορφή διαδικτυακής δημοσιογραφίας που υλοποιεί την έννοια της δημοσιογραφίας των πολιτών, οι οποίοι δεν είναι επαγγελματίες δημοσιογράφοι.

Με το blog προωθήσαμε και διαφημίσαμε την ημερίδα που διοργανώνουμε.

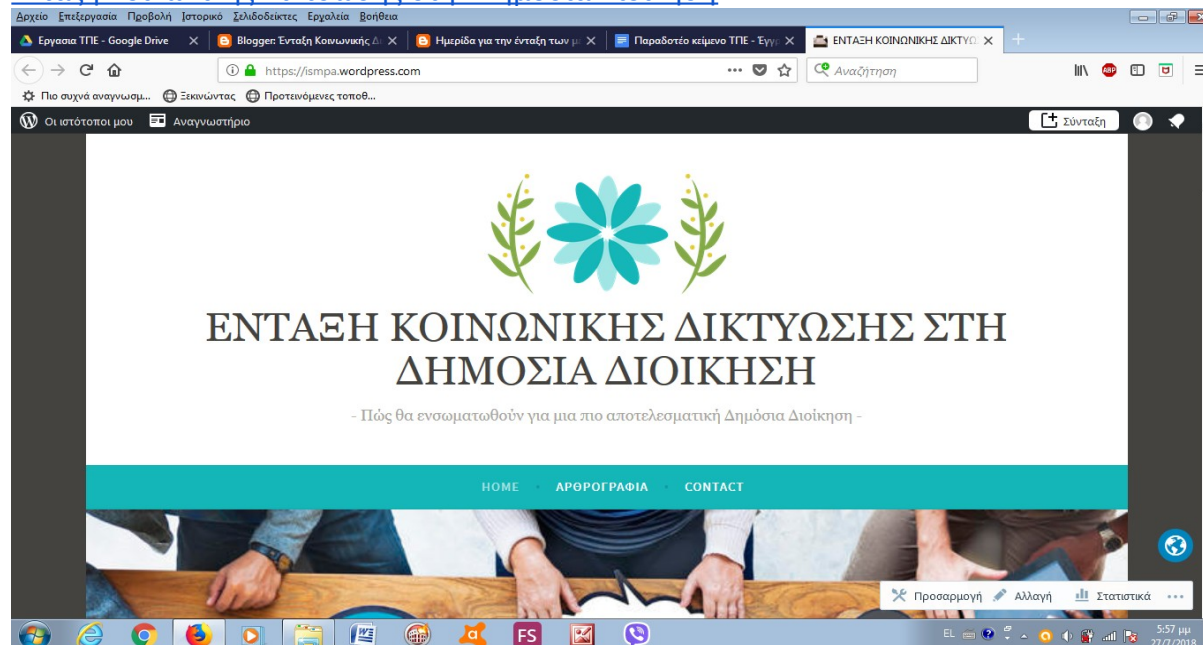
Shortlink: ismpa.blogspot.com



WORDPRESS

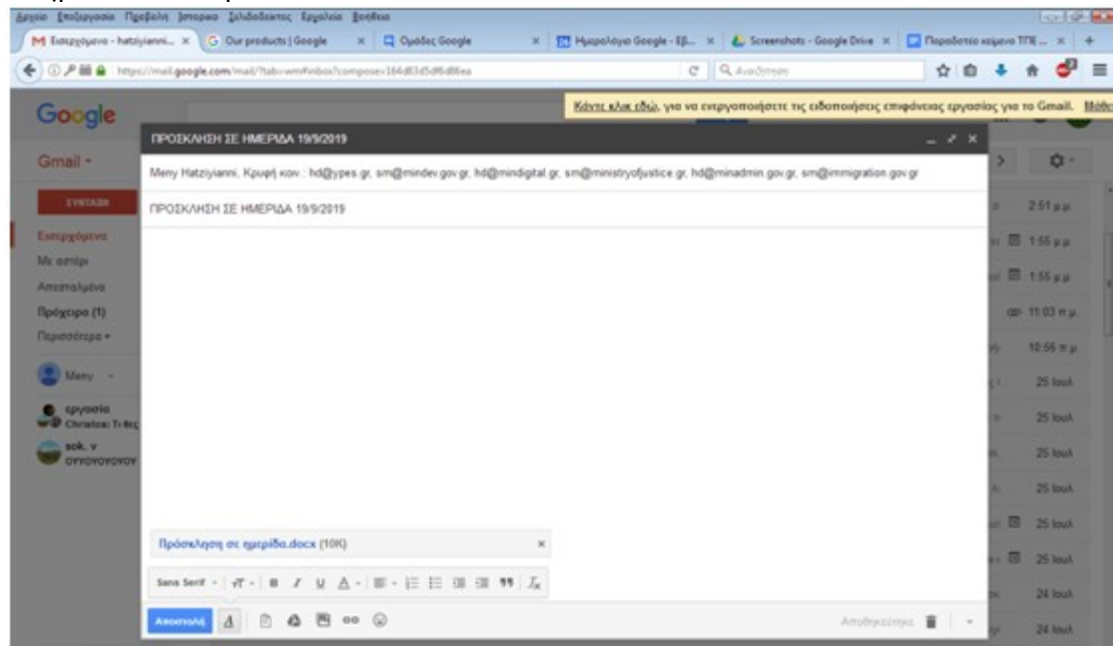
Είναι ένα λογισμικό σύστημα, χάρις στο οποίο μπορεί κάποιος να φτιάξει εύκολα και προπαντός δωρεάν ένα ιστολόγιο ή κάποια ιστοσελίδα (site), Δίχως να απαιτούνται ειδικές γνώσεις σχεδιασμού και κατασκευής ιστοσελίδας. Χρησιμοποιήθηκε για την προώθηση και διαφήμιση της ημερίδας.

[Ένταξη Κοινωνικής Δικτύωσης στην Δημόσια Διοίκηση](https://ismpa.wordpress.com)



EMAIL MARKETING

Το **Email marketing** αποτελεί μια από τις πιο αποδοτικές τεχνικές προώθησης υπηρεσιών και προϊόντων.



6. ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΔΡΑΣΗΣ - ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΣ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ

Η Ενημέρωση των ενδιαφερομένων πραγματοποιήθηκε κυρίως μέσω των εργαλείων που αναφέρθηκαν παραπάνω όπως είναι το wordpress, το blog, το website, η εφαρμογή για κινητά τηλέφωνα, οι λογαριασμοί και οι σελίδες στα κοινωνικά δίκτυα καθώς και μέσω e-mail. Εντός των παραπάνω εργαλείων υπάρχουν διάφοροι σύνδεσμοι, κείμενα, άρθρα και εικόνες που παρέχουν όλες τις απαραίτητες λεπτομέρειες και πληροφορίες σχετικά με την εκδήλωση.

DOODLE

Ο καθορισμός της ημερομηνίας διεξαγωγής της ημερίδας έγινε με την χρήση **Doodle**.

Το **Doodle** είναι μία online εφαρμογή που επιτρέπει στον διοργανωτή της συνάντησης να δημιουργήσει ένα πίνακα με τις διαθέσιμες ημέρες και ώρες και στη συνέχεια, τα υπόλοιπα μέλη της ομάδας να δηλώσουν τη διαθεσιμότητά τους. Με τον τρόπο αυτό αποφεύγεται η χρονοβόρα διαδικασία ανταλλαγής τηλεφώνων και email.

All times displayed in Europe/Athens

Tick the checkboxes twice to select "Yes, if need be" vote

Table Calendar

	Sep 3 MON	Sep 3 MON	Sep 13 THU	Sep 13 THU	Sep 19 WED	Sep 19 WED	Sep 25 TUE	Sep 25 TUE
	9:00 AM 6:00 PM	10:00 AM 7:00 PM	9:00 AM 6:00 PM	10:00 AM 7:00 PM	9:00 AM 6:00 PM	10:00 AM 7:00 PM	9:00 AM 6:00 PM	10:00 AM 7:00 PM
	✓2	✓2	✓2	✓2	✓4	✓2	✓2	✓2
Final options	★	★	★	★	★	★	★	★
Μόνη					✓			
Συγκράτης					✓			
Χρήστος	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Μπαμπής	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

★ 1 Done

Αρχικά στάλθηκε στα μέλη της συντονιστικής επιτροπής πίνακας με υποψήφιες ημερομηνίες και κατόπιν ψηφοφορίας επιλέχθηκε η ημερομηνία που συμφωνούσαν όλοι. Στη συνέχεια στάλθηκε e-mail (μέσω gmail) προς τους πιθανούς συμμετέχοντες σε Υπουργεία, Αποκεντρωμένες Διοικήσεις, Περιφέρειες, Δήμους, Ανεξάρτητες Αρχές, ΝΠΙΔ.

Shortlink: <https://doodle.com/poll/>

GOOGLE FORMS

Οι ενδιαφερόμενοι έπρεπε να συμπληρώσουν την Αίτηση Εγγραφής που είχε συνταχθεί με Google Forms και η οποία ήταν διαθέσιμη σε link. Στη συνέχεια, ειδοποιήθηκαν οι 300 πρώτοι ότι είχαν επιλεγεί για την παρακολούθηση της ημερίδας.

Αίτηση συμμετοχής:

Shortlink: https://docs.google.com/forms/d/1azfzuREX_dRMbFBGUnyWYSACJAtuDeUn5tOPbpqhdMA/edit

Β. Υπηρεσιακή κατάσταση υπαλλήλου

Φορέας

Η απάντησή σας

Οργανική μονάδα

Η απάντησή σας

Σχέση εργασίας

☐ Μόνιμος Υπάλληλος

☐ Αορίστου χρόνου

☐ Ιδιωτικού Δικαίου με οργανική θέση

☐ Άλλος

Κατηγορία

☐ ΠΕ

☐ ΤΕ

7. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ - ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗ

GOOGLE FORMS

Εργαλείο για ποιοτικές και ποσοτικές έρευνες με τη σύνταξη ερωτηματολογίου το οποίο διανέμεται στους συμμετέχοντες της έρευνας. Χρησιμοποιήθηκε για τη δημιουργία της Αίτησης Συμμετοχής στην ημερίδα καθώς και για την Αξιολόγηση-Ανατροφοδότηση.

Δημιουργήθηκε ερωτηματολόγιο από το Google Forms για την αξιολόγηση της ημερίδας που εστάλη στις διευθύνσεις e-mail όσων την παρακολούθησαν. Τα αποτελέσματα ήταν ορατά από την επιλογή “Απαντήσεις”. Διατηρήθηκε η ανωνυμία των ερωτώμενων.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

Shortlink: <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfQlb2dG11kvNNZqN4EsCOdiMewxGj8W0xEmtR4GGMxJ5n8DA/viewform>

The screenshot shows a Google Forms interface with the title 'Α. Γενικά για την ημερίδα'. It contains two sections of questions:

Για ποιούς λόγους παρακολουθήσατε την ημερίδα;

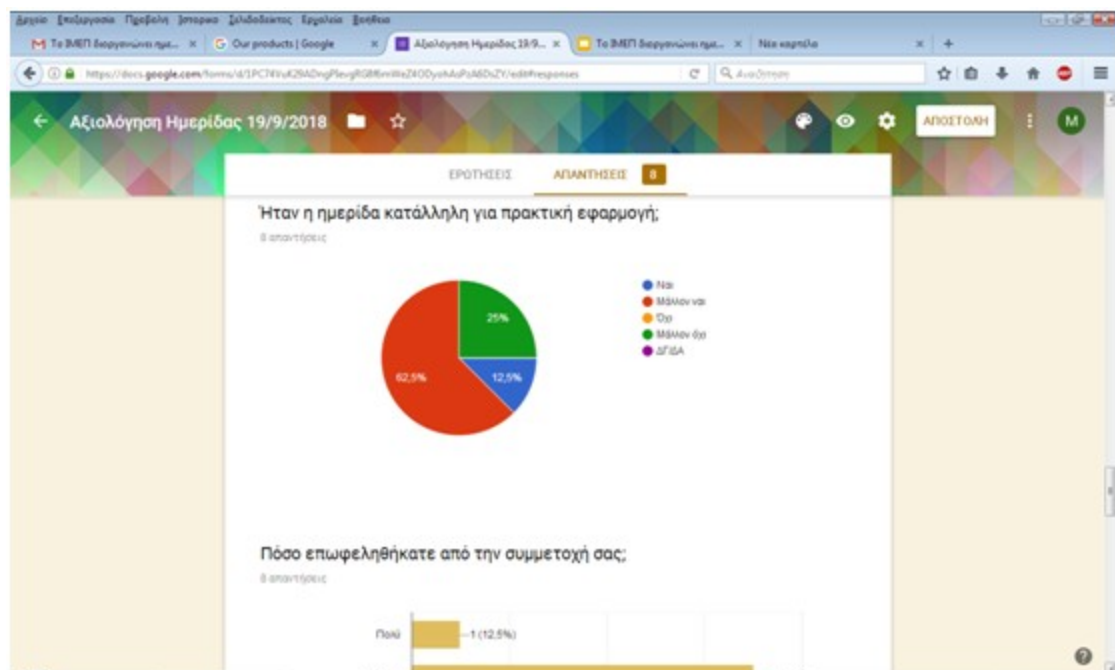
- ☐ Ενδιαφέρον για το αντικείμενο
- ☐ Προσκεκλημένοι ομιλητές
- ☐ Επέκταση γνώσεων
- ☐ Σχετική με τις αρμοδιότητές μου
- ☐ Άλλος: _____

Πώς ενημερωθήκατε για την ημερίδα;

- ☐ Με e-mail από τους διοργανωτές
- ☐ Από την ιστοσελίδα της ημερίδας
- ☐ Από την υπηρεσία μου
- ☐ Από τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης
- ☐ Άλλος: _____

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

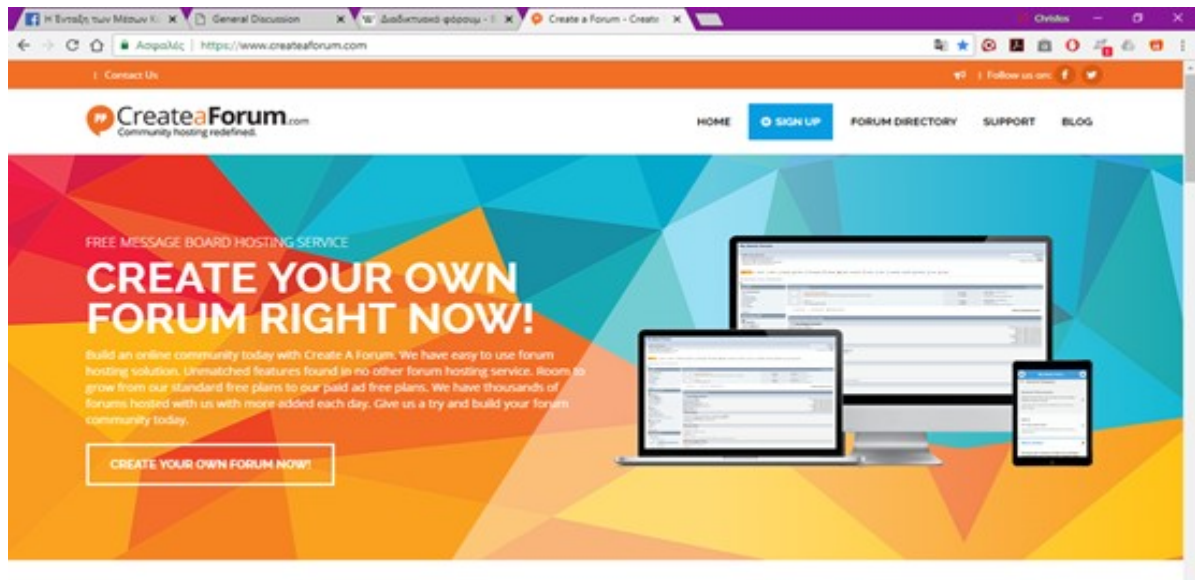
Shortlink: <https://docs.google.com/forms/d/1PC74VuK29ADngPIevgRG8f6mWeZ4ODyohAsPzA6DsZY/edit#responses>



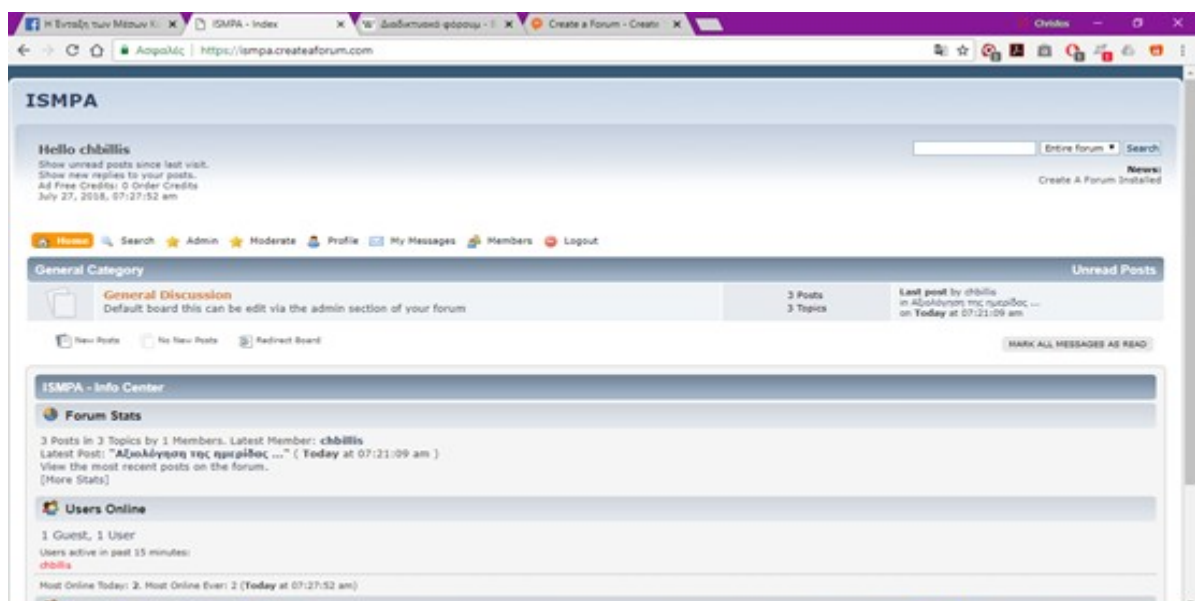
Επίσης η αξιολόγηση της ημερίδας θα μπορεί να πραγματοποιηθεί μέσα από το ειδικό forum που έχει δημιουργηθεί σχετικά με αυτήν καθώς και μέσα από τους λογαριασμούς και τις σελίδες της ημερίδας στα κοινωνικά δίκτυα.

FORUM

Το διαδικτυακό φόρουμ (forum) είναι ένας τύπος ιστοσελίδων, όπου οι χρήστες μπορούν να συνομιλούν μεταξύ τους. Έχει γίνει σήμερα ένας τρόπος διαδικτυακής επικοινωνίας. Στη παρούσα περίπτωση, κατά τη λήξη της ημερίδας ή και κατά τη διάρκεια αυτής οι συμμετέχοντες θα μπορούν ελεύθερα να προτείνουν ιδέες ή να ασκούν κριτική για τη διεξαγωγή είτε και να αξιολογούν θεματολογία και ομιλίες.



Για την παρούσα εργασία χρησιμοποιήθηκε ο ιστότοπος <https://www.createaforum.com/> όπου με εγγραφή δημιουργήθηκε το προσωπικό forum της ημερίδας στη διεύθυνση <https://ismpa.createaforum.com/>, στη οποία τοποθετήθηκαν ενδεικτικά οι θεματολογίες της αξιολόγησης της ημερίδας και η θεματολογία της ημερίδας προς κρίση και συζήτηση με τους συμμετέχοντες. Λογικά το forum θα χρησιμοποιηθεί κατά τη διάρκεια και μετά τη λήξη της ημερίδας, αλλά θα μπορούσε να χρησιμοποιηθεί και πριν αρχίσει η ημερίδα με προτάσεις των συμμετεχόντων για διάφορα θέματα ενδιαφέροντος και ένταξης στην ημερίδα.



Είσοδος των Μέλων Χ...General Discussion...Διαβουλευτέ φάρμακ...Create a Forum - Create...Ορίστε

Αποστολή | <https://ismpa.createaforum.com/general-discussion/>

Ορίστε

ISMPA

Hello chbailis
Show unread posts since last visit.
Show new replies to your posts.
Ad Free Credits: 0 Order Credits
July 27, 2018, 07:28:31 am

This board

Search

News
Create A Forum Installed

Home

Search

Admin

Moderate

Profile

My Messages

Members

Logout

General Category - General Discussion

Pages: [1]

NEW TOPIC

NEW POLL

NOTIFY

MARK READ

Subject / Started by	Replies / Views	Last post
Αξιολόγηση της συμπεριφοράς του ΙΠΕΠ για το Social Media Started by chbailis	0 Replies 0 Views	Today at 07:23:09 am by chbailis
Η Ένταξη των Μέλων Κοινωνικής Δραστηριότητας στο Δημόσιο	0 Replies 0 Views	Today at 07:18:07 am by chbailis
Welcome to Createaforum.com Started by Create A Forum	0 Replies 0 Views	Today at 07:02:21 am by Create A Forum

Pages: [1]

NEW TOPIC

NEW POLL

NOTIFY

MARK READ

General Category - General Discussion

Locked Topic

Sticky Topic

Poll

Jump to:

General Discussion

 Go

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Η ημερίδα αυτή θα συνδράμει στον εμπλουτισμό των γνώσεων των στελεχών της δημόσιας διοίκησης σχετικά με την συμβολή και την χρησιμότητα των κοινωνικών δικτύων στον ευρύτερο δημόσιο τομέα.

Τα κοινωνικά δίκτυα αλλά και τα συνεργατικά εργαλεία αποτελούν κάποιους από τους πιο βασικούς και ζωτικούς επιταχυντές στην πορεία προς τον ψηφιακό μετασχηματισμό και ταυτόχρονα συνδράμει στην ενίσχυση της διαφάνειας, στην βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών, στην αύξηση της ταχύτητας εξυπηρέτησης των πολιτών καθώς και στην σημαντική μείωση του κόστους, αφού ουσιαστικά, θα καταστεί εφικτή η ορθολογική αξιοποίηση των διαθέσιμων πόρων του δημοσίου τομέα.

ΠΗΓΕΣ

www.imep.gr
<https://calendar.google.com>
<https://drive.google.com/>
[Quizlet.com](https://www.quizlet.com)
<https://www.sli.do/>
<http://demo.openeclass.org/>
<https://www.createaforum.com/>
<https://ismpa.webnode.gr>
<https://www.pwastore.com/w/ismpa>
www.webnode.gr
<https://el.padlet.com/>
<https://www.facebook.com/>
<https://docs.google.com/forms>
<https://wordpress.com/>
<https://www.blogger.com>
<https://twitter.com/>
<https://www.tumblr.com>
<https://doodle.com>
<https://skype.com>
<https://viber.com>