

ΣΧΕΔΙΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΣΕΙΡΑ*	ΚΖ' «Δημήτριος Τζανάκης»
ΤΜΗΜΑ*	ΔΙΕΘΝΩΝ ΚΑΙ ΕΥΡΩΠΑΪΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
ΚΥΚΛΟΣ*	Α ΕΙΔΙΚΗ
Τίτλος Μαθήματος/Εργαστηρίου	ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΤΠΕ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ
Σύντομη Περιγραφή Μαθήματος / Εργαστηρίου	<p>Το μάθημα αυτό έχει σκοπό να εξοικειώσει τους/τις σπουδαστές/τριες με:</p> <p>α) Τις βασικές τεχνολογικές εξελίξεις του Σημασιολογικού Ιστού και του Web 2.0.</p> <p>β) τις απαιτούμενες διοικητικές γνώσεις για τη διαχείριση των συστατικών στοιχείων αυτών των τεχνολογιών,</p> <p>β) Τα νέα μοντέλα διοίκησης και οργάνωσης στο εσωτερικό των επιχειρήσεων και των οργανισμών (π.χ. social semantic, networks, semantic knowledge management, communities of practice, κ.λπ.),</p> <p>Παράλληλα, θα γίνει αναφορά στις ευκαιρίες και προκλήσεις για τη δημόσια διοίκηση από την ανάπτυξη δικτύων δημιουργίας αξίας και γνώσης (value and knowledge networks) μέσα από βέλτιστες πρακτικές, παραδείγματα εφαρμογής και εμπειρίες από εφαρμογές φορέων του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα (πχ τουρισμός, εκπαίδευση, έξυπνες πόλεις κλπ).</p> <p>Μέσα από παρουσίαση θεμάτων που αφορούν τα δίκτυα γνώσης, τα κοινωνικά δίκτυα και τις εφαρμογές αυτών στη δημόσια διοίκηση θα αναδειχθεί η σημαντικότητα του εγχειρήματος για την αξιοποίηση των εφαρμογών αυτών στη δημόσια διοίκηση.</p>
Συνολικές Ώρες	17 ώρες
Στόχος Μαθήματος	Στόχος του μαθήματος είναι να εξοικειώσει τους σπουδαστές με τη φιλοσοφία του Σημασιολογικού Ιστού, του Συνεργατικού

* Τα πεδία συμπληρώνονται από την ΕΣΔΔΑ

	<p>Διαδικτύου και των βασικών εργαλείων που διατίθενται.</p> <p>Επιμέρους στόχοι του μαθήματος είναι να αποκτήσουν οι σπουδαστές/τριες τις απαραίτητες θεωρητικές και πρακτικές γνώσεις σχετικά με:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Τις νέες τεχνολογίες και τα συνεργατικά μοντέλα διοίκησης και οργάνωσης. • Τις διαθέσιμες εφαρμογές και λογισμικά που μπορούν να αξιοποιηθούν στο νέο επικοινωνιακό και τεχνολογικό περιβάλλον εργασίας. <p>Παράλληλα, θα ευαισθητοποιηθούν οι συμμετέχοντες/σες σε θέματα ελέγχου και αξιοπιστίας της πληροφορίας που διακινείται στο Διαδίκτυο και στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης (social media).</p>
Ειδικοί στόχοι:	
Γνώσεις	<p>Η κατανόηση των βασικών εννοιών σχετικά με:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Τον Σημασιολογικό ιστό. • Τη Συνεργατική διοίκηση και τη Συνεργατική Διακυβέρνηση. • Την υλοποίηση ερευνών μέσω συνεργατικών εργαλείων. • Την λήψη συλλογικών αποφάσεων μέσω της αξιοποίησης συνεργατικών εργαλείων διοίκησης.
Δεξιότητες	<p>Η εξοικείωση με:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Τη χρήση ενδεικτικών ανοικτών συνεργατικών εφαρμογών του Web 2.0 και εφαρμογών νέφους σε επίπεδο λειτουργίας και διαχείρισης. • Τη νοοτροπία της συνεργασίας μέσω των συνεργατικών εργαλείων για την υλοποίηση διοικητικών εργασιών και τη συνδημιουργία εγγράφων διαφόρων τύπων. • Την αξιολόγηση των διαθέσιμων συνεργατικών εργαλείων (πχ Dropbox, Google Drive, Google Docs κλπ). • Τα Εργαλεία αναγνώρισης χαρακτήρων ως υπηρεσίες ιστού (WebOCR και OnlineOCR).

* Τα πεδία συμπληρώνονται από την ΕΣΔΔΑ

	<ul style="list-style-type: none"> • Τα εργαλεία χρονοπρογραμματισμού (Doodle, Google calendar) και πλατφόρμες - εργαλεία σύγχρονης επικοινωνίας (Cisco Webex Meetings, BigBlueButton, Google chat, Google hangouts, JOOM κλπ). • Τα συνεργατικά εργαλεία δημιουργίας περιεχομένου (Slidewiki, Wikispaces, Google sites). • Τα διαδικτυακά εργαλεία για τη συλλογή και ανάλυση δεδομένων σφυγμομετρήσεων (Google forms, surveymonkey).
Συμπεριφορές	Μέσω του μαθήματος θα αναπτυχθεί στους συμμετέχοντες και τις συμμετέχουσες η θετική αντίληψη αναφορικά με την αναγκαιότητα της εισαγωγής τόσο των ΤΠΕ όσο και των συνεργατικών εργαλείων στην καθημερινή τους εργασιακή πρακτική.

Μέθοδοι διδασκαλίας/ Εκπαιδευτικές τεχνικές	<ul style="list-style-type: none"> • Εισήγηση, • Ερωτοαποκρίσεις, • Παρουσίαση βέλτιστων πρακτικών από τη δημόσια διοίκηση, • Πρακτική άσκηση 	
Αξιολόγηση Μαθήματος (Σημειώστε με Χ)		Ανοικτές Ερωτήσεις Γνώσεων – Μελέτη Περίπτωσης (θεωρητικά μαθήματα κυρίως)
		Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής Εκπόνηση ατομικής εργασίας και παρουσίασης
		Εκπόνηση ατομικής εργασίας και παρουσίασης
	Χ	Εκπόνηση ομαδικής εργασίας και παρουσίασης
		Συνδυασμός των παραπάνω (προσδιορισμός βαθμολογίας)
		Άλλη, προσδιορίστε
Προϋποθέσεις υποδομών	1. Δια ζώσης: Εργαστήριο	

* Τα πεδία συμπληρώνονται από την ΕΣΔΔΑ

	Υπολογιστών, επιθυμητή κάμερα ή μικρόφωνο. Videoprojector. 2. Εξ αποστάσεως: Οι συμμετέχοντες θα πρέπει να διαθέτουν ΗΥ με σταθερή πρόσβαση το Διαδίκτυο τουλάχιστον 24MBs, ο ΗΥ τους θα πρέπει να διαθέτει κάμερα, μικρόφωνο και ηχεία.	
Απαραίτητα Εκπαιδευτικά Μέσα		
Απαραίτητο Λογισμικό	Φυλλομετρητής τελευταίας έκδοσης (Συστήνεται ο Chrome)	
Εκπαιδευτικό – Υποστηρικτικό Υλικό (Σημειώστε με Χ)		Σημειώσεις Εισηγητή
	Χ	Παρουσιάσεις Εισηγητή
	Χ	Μελέτες περίπτωσης
	Χ	Άρθρα-Μελέτες- Αποσπάσματα
		Θεσμικό Πλαίσιο-Νόμοι
		Πρότυπα
	Χ	Εγχειρίδια χρήσης
		Ψηφιακό Υλικό-Λογισμικό
	Χ	Διαδικτυακοί τόποι
	Χ	Σχετική βιβλιογραφία

ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ / ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΚΑΤΑ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ

α/α	Τίτλος Διδακτικής Ενότητας	Αναλυτική περιγραφή Διδακτικής Ενότητας	Διάρκεια
1	Δίκτυα Γνώσης, Κοινωνικά Δίκτυα και Συνεργατικές Εφαρμογές	Ανασκόπηση του Web και των υπηρεσιών του. Μετάβαση από το μοντέλο του Web στο Web 2.0 (web of people→ συνεργατικό web). Σύγχρονες συνεργατικές τεχνολογίες και Web 2.0.	5

* Τα πεδία συμπληρώνονται από την ΕΣΔΔΑ

		<p>Το μοντέλο crowdsourcing και εφαρμογή στη συλλογική νοημοσύνη (collective intelligence ή wisdom of crowds).</p> <p>Μελέτη περίπτωσης:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Το λεξικό EMOLEX. • Η δημιουργία ειδήσεων μέσω croudsourcing (πχ BBC) • Η δημιουργία πολιτισμικού και τουριστικού περιεχομένου μέσω croudsourcing. • Η διαχείριση θεμάτων ασφαλείας (πχ ΗΠΑ) <p>Οι σημαντικότερες κατηγορίες συνεργατικών εργαλείων και υπηρεσιών, τα χαρακτηριστικά τους και καλές πρακτικές χρήσης τους στη Δημόσια διοίκηση. Εφαρμογές groupware, αναδυόμενα συστήματα social media, blogs, wikis, συνεργατικές εφαρμογές στο περιβάλλον του Παγκόσμιου Ιστού.</p>	
2	Online χώροι εργασίας, Διαμοιρασμός και από κοινού διαμόρφωση εγγράφων, Συνεργατική δημιουργία περιεχομένου.	<p>Ανοικτά εργαλεία που μπορούν να αξιοποιηθούν για ενημέρωση, αλληλογραφία, διαβούλευση, τεκμηρίωση, συνεργατική επεξεργασία κειμένου.</p> <p>Γνωριμία με τους εικονικούς (online) χώρους εργασίας. Πλεονεκτήματα και ιδιαιτερότητες.</p> <p>Δημιουργία εικονικού χώρου εργασίας. Συμμετοχή σε εικονικό χώρο εργασίας και διαμοιρασμός εγγράφων.</p> <p>Ομαδική συνδιαμόρφωση εγγράφου. Έλεγχος εκδόσεων. Πρακτική άσκηση.</p> <p>Ανάρτηση πληροφορίας με τα εργαλεία του Web 2.0.</p> <p>Ευχρηστία και διασύνδεση μεταξύ εφαρμογών και κοινωνικών δικτύων.</p>	5

* Τα πεδία συμπληρώνονται από την ΕΣΔΔΑ

		Συνεργατικές εφαρμογές δημιουργίας περιεχομένου για δημόσια χρήση (wiki). Πρακτική άσκηση.	
3	Χρονοπρογραμματισμός και σύγχρονη επικοινωνία. Διεξαγωγή και ανάλυση δημοσκοπήσεων με online εργαλεία.	Χρονοπρογραμματισμός συναντήσεων και ενεργειών. Σύγχρονη επικοινωνία με κείμενο, βίντεο, διαμοιρασμό χώρου εργασίας. Διαχείριση έργου στο νέφος (cloud). Πρακτική άσκηση. Ψευδείς ειδήσεις, έλεγχος αξιοπιστίας πηγών και περιεχομένου. Δημιουργία έρευνας με συνεργατικά εργαλεία. <ul style="list-style-type: none"> • Σχεδιασμός εργαλείου έρευνας (τύποι ερευνών και δημοσκοπήσεων, , τύποι ερωτήσεων. • Online εργαλεία διεξαγωγής δημοσκοπήσεων. • Ανάλυση και οπτικοποίηση των αποτελεσμάτων. • Πρακτική άσκηση 	5
4	Παρουσίαση αποτελεσμάτων	Παρουσίαση εργασιών	2

Βιβλιογραφία γενική	<p>Αποστολάκης, Ι., Τζαναβάρης, Δ. Συνεργατικές εφαρμογές στο διαδίκτυο. Αθήνα. Εκδ. Παπαζήση, 2015.</p> <p>Αποστολάκης, Ι., (επιμ.) Συνεργατικό διαδίκτυο και κοινωνία. Αθήνα. Εκδ. Παπαζήση, 2011.</p> <p>Κοσκινάς, Κ., Αρσένης Σ. (επιμ.), Δυνητικές Κοινότητες: Κοινωνιο-Ψυχολογικές Προσεγγίσεις και Τεχνικές Εφαρμογές, Αθήνα: Κλειδάριθμος 2009.</p> <p>Anthopoulos, L. G., Siozos, P., & Tsoukalas, I. A. (2007). Applying participatory design and collaboration in digital public services for discovering and re-designing e-Government services. Government Information Quarterly, 24(2), 353-376.</p> <p>Chang, A. M., & Kannan, P. K. (2008). Leveraging Web 2.0 in government. IBM Center for the Business of Government.</p>
---------------------	--

	<p>Chun, S. A., Shulman, S., Sandoval, R., & Hovy, E. (2010). Government 2.0: Making connections between citizens, data and government. <i>Information Polity</i>, 15(1), 1-9.</p> <p>Leighninger, M. (2011). Using Online Tools to Engage--and be Engaged By--the Public. IBM Center for the Business of Government.</p> <p>McGuire, M. (2006). Collaborative public management: Assessing what we know and how we know it. <i>Public administration review</i>, 66(s1), 33-43.</p> <p>Osimo, D. (2008). Web 2.0 in government: Why and how. Institute for Prospective</p> <p>Naim Kapucu, Farhod Yuldashev, and Erlan Bakiev (2010) Collaborative Public Management and Collaborative Governance: Conceptual Similarities and Differences. <i>European Journal of Economic and Political Studies</i>. 2. 39-60</p> <p>Pan Suk Kim (2007) Emerging Challenges to the Public Capacity in the Era of Evolving Public Administration: Toward Collaborative Public Management. <i>Asian Journal of Political Science</i>, 15:3, 282-302, DOI: 10.1080/02185370701731028</p> <p>William Voorberg, Victor Bekkers, Krista Timeus, Piret Tonurist & Lars Tummars (2017) Changing public service delivery: learning in co-creation, <i>Policy and Society</i>, 36:2, 178-194, DOI: 10.1080/14494035.2017.1323711</p> <p>Barbara C. Crosby, Paul 't Hart & Jacob Torfing (2017) Public value creation through collaborative innovation, <i>Public Management Review</i>, 19:5, 655-669, DOI: 10.1080/14719037.2016.1192165</p> <p>Joseph Feller, Patrick Finnegan & Olof Nilsson (2011) Open innovation and public administration: transformational typologies and business model impacts, <i>European Journal of Information Systems</i>, 20:3, 358-374, DOI:10.1057/ejis.2010.65</p> <p>Emma Blomkamp (2021): Systemic design practice for participatory policymaking, <i>Policy Design and Practice</i>, DOI: 10.1080/25741292.2021.1887576</p> <p>J. Ignacio Criado, Thiago Ferreira Dias, Hironobu Sano, Francisco Rojas-Martín, Aitor Silvan & Antônio Isidro Filho (2021) Public Innovation and Living Labs in Action: A Comparative Analysis in post-New Public Management Contexts, <i>International Journal of Public Administration</i>,</p>
--	---

* Τα πεδία συμπληρώνονται από την ΕΣΔΔΑ

	<p>44:6, 451-464, DOI: 10.1080/01900692.2020.1729181</p> <p>Jesse D. Lecy, Ines A. Mergel & Hans Peter Schmitz (2014) Networks in Public Administration: Current scholarship in review, Public Management Review, 16:5, 643-665, DOI: 10.1080/14719037.2012.743577</p> <p>Giang T. Phi & Dianne Dredge (2019) Collaborative tourism-making: an interdisciplinary review of co-creation and a future research agenda, Tourism Recreation Research, 44:3, 284-299, DOI: 10.1080/02508281.2019.1640491</p> <p>Mayo Fuster Morell & Enric Senabre Hidalgo (2020) Co-creation applied to public policy: a case study on collaborative policies for the platform economy in the city of Barcelona, CoDesign, DOI:10.1080/15710882.2020.1854313</p> <p>Sun Young Lee, Young Kim & Yeuseung Kim (2021) The co-creation of social value: what matters for public participation in corporate social responsibility campaigns, Journal of Public Relations Research, DOI: 10.1080/1062726X.2021.1888734</p> <p>Nuno Baptista, Helena Alves, Nelson Matos. (2020) Public Sector Organizations and Cocreation With Citizens: A Literature Review on Benefits, Drivers, and Barriers. Journal of Nonprofit & Public Sector Marketing 32:3, pages 217-241.</p> <p>Angelo Paletta (2012) Public Governance and School Performance, Public Management Review, 14:8, 1125-1151, DOI: 10.1080/14719037.2012.657838</p>
Δικτυακοί τόποι	<ol style="list-style-type: none"> 1. https://drive.google.com Κοινόχρηστος χώρος και διαχείριση εγγράφων. 2. http://doodle.com/ Online scheduling. 3. http://gantter.com/ Online διαχείριση έργου. 4. http://galaxy.hua.gr/~varlamis/Varlamis-papers/BC1.pdf Ζητήματα λειτουργίας και διαχείρισης Δυνητικών Κοινοτήτων (Γιαννακουλόπουλος, Βαρλάμης)

ΥΛΙΚΟ ΑΝΑ ΕΝΟΤΗΤΑ

	Βασικό Υλικό	Επιπλέον Υλικό
--	--------------	----------------

* Τα πεδία συμπληρώνονται από την ΕΣΔΔΑ

Εν ότ ητ α 1 ^η	<p>Διαφάνειες παρουσίασης: 01- Κοινωνικά_Δίκτυα.pdf</p> <p>Άρθρο: 01-Άτυπη μάθηση σε κοινότητες ΕΛΛΑΚ.pdf</p> <p>Κείμενο: 01-Gmail- Αλληλογραφία_Επαφ ές.pdf</p> <p>4. Διαφάνειες παρουσίασης: 01- HowTo create Google groups.pdf</p> <p>Κείμενο: 01-5 εναλλακτικές υπηρεσίες τύπου Dropbox.pdf</p> <p>Διαφάνειες παρουσίασης: 01- Συνεργατικές_εφαρμ ογές.pdf</p> <p>Διαφάνειες παρουσίασης: 01- Συνεργατικά εργαλεία.pdf</p> <p>Κείμενο στα αγγλικά: 01- Editing_Wikipedia_EN .pdf</p> <p>Κείμενο στα αγγλικά: 01-Google-Drive.pdf</p> <p>10. Κείμενο: 01- Χρήσιμοι Σύνδεσμοι_Social Media.doc</p> <p>11. Διαφάνειες παρουσίασης: 01- MITROU</p> <p>LILIAN – ΓΚΠΔ.pdf</p> <p>Διαφάνειες παρουσίασης: 01- MITROU</p> <p>LILIAN - ΙΔΙΩΤΙΚΟΤΗΤΑ.ppt</p>	<p>Κεφάλαιο «Ζητήματα λειτουργίας και διαχείρισης Δυνητικών Κοινοτήτων», από το βιβλίο: Κ. Κοσκινάς, Σ. Αρσένης (επιμ). Δυνητικές κοινότητες και διαδίκτυο: Κοινωνιο-ψυχολογικές προσεγγίσεις και τεχνικές εφαρμογές. Εκδ. Κλειδάριθμος. 2009</p> <p>Κεφάλαια 1,4,5,9,10 από το βιβλίο: Αποστολάκης, Ι., (επιμ.) Συνεργατικό διαδίκτυο και κοινωνία. Αθήνα. Εκδ. Παπαζήση, 2011.</p> <p>Naim Kapucu, Farhod Yuldashev, and Erlan Bakiev (2010) Collaborative Public Management and Collaborative Governance: Conceptual Similarities and Differences. European Journal of Economic and Political Studies. 2. 39-60</p> <p>Pan Suk Kim (2007) Emerging Challenges to the Public Capacity in the Era of Evolving Public Administration: Toward Collaborative Public Management. Asian Journal of Political Science, 15:3, 282-302, DOI: 10.1080/02185370701731028</p> <p>William Voorberg, Victor Bekkers, Krista Timeus, Piret Tonurist & Lars Tummers (2017) Changing public service delivery: learning in co-creation, Policy and Society, 36:2, 178-194, DOI: 10.1080/14494035.2017.1323711</p> <p>Barbara C. Crosby, Paul 't Hart & Jacob Torfing (2017) Public value creation through collaborative innovation, Public Management Review, 19:5, 655-669, DOI: 10.1080/14719037.2016.1192165</p> <p>Joseph Feller, Patrick Finnegan & Olof Nilsson (2011) Open innovation and public administration: transformational typologies and business model impacts, European Journal of Information Systems, 20:3, 358-374, DOI:10.1057/ejis.2010.65</p> <p>Emma Blomkamp (2021): Systemic design practice for participatory policymaking, Policy Design and Practice, DOI: 10.1080/25741292.2021.1887576</p> <p>J. Ignacio Criado, Thiago Ferreira Dias, Hironobu Sano, Francisco RojasMartín, Aitor Silvan & Antônio Isidro Filho (2021) Public Innovation and Living Labs in Action: A Comparative Analysis in post-New Public Management Contexts, International Journal of Public Administration, 44:6, 451-464, DOI: 10.1080/01900692.2020.1729181</p> <p>Jesse D. Lecy , Ines A. Mergel & Hans Peter Schmitz (2014) Networks in Public Administration: Current scholarship in review, Public Management Review, 16:5, 643-665, DOI: 10.1080/14719037.2012.743577</p> <p>Giang T. Phi & Dianne Dredge (2019) Collaborative tourism- making: an interdisciplinary review of co-creation and a future research agenda, Tourism Recreation Research, 44:3, 284-299, DOI: 10.1080/02508281.2019.1640491</p>
Εν ότ	Διαφάνειες παρουσίασης:02-	Βιβλίο: Αποστολάκης, Ι., Τζαναβάρης, Δ. Συνεργατικές εφαρμογές

* Τα πεδία συμπληρώνονται από την ΕΣΔΔΑ

ητ α 2 ^η	<p>Google_Docs_presentation.pdf Κείμενο: 02-Google_Docs_Multiuser.pdf Κείμενο: 02_wikis_document.pdf Διαφάνειες παρουσίασης: wikis_presentation.pdf Κείμενο: 02-google_sites.pdf Διαφάνειες παρουσίασης: 02-WebOCR και OnlineOCR.pptx Διαφάνειες παρουσίασης: 02-ΥΠΑΙΘ_Οδηγίες εγκατάστασης Webex για τον καθηγητή.pdf Διαφάνειες παρουσίασης: 02-Cisco_Webex.pdf Οδηγίες_και_συμβουλές_προς_εκπαιδευόμενους_φοιτητές_v2.pdf Διαφάνειες παρουσίασης: 02-Cisco_Webex Οδηγίες_και_συμβουλές_προς_διδάσκοντες_v3.pdf Διαφάνειες παρουσίασης: 02-bbb_1.pptx Κείμενο: 02-Big Blue Button μέσω ΙΕΠ_αναλυτικά_2.docx Διαφάνειες παρουσίασης: 02-Usability_Ziv_INEP_w_m.Ppt</p>	<p>στο διαδίκτυο. Αθήνα. Εκδ. Παπαζήση, 2015. Κεφάλαιο 2 από το βιβλίο: Αποστολάκης, Ι., (επιμ.) Συνεργατικό διαδίκτυο και κοινωνία. Αθήνα. Εκδ. Παπαζήση, 2011.</p> <p>Δικτυακά έγγραφα: Δικτυακός τόπος: https://support.google.com/drive/#topic=14940</p>
Εν ότ ητ	<p>Διαφάνειες παρουσίασης: 03-Doodle.pdf</p>	<p>Κεφάλαιο 6, 7, 17, 18 από το βιβλίο: Αποστολάκης, Ι., (επιμ.) Συνεργατικό διαδίκτυο και κοινωνία. Αθήνα. Εκδ. Παπαζήση, 2011.</p>

* Τα πεδία συμπληρώνονται από την ΕΣΔΔΑ

α 3 ^η	<p>Διαφάνειες παρουσίασης: 03- Google_Calendar.pdf Κείμενο στα ελληνικά: 03-Google- Forms-Intro.pdf Κείμενο στα αγγλικά: 03-Google-Forms- Get-speedier-survey- results.pdf Κείμενο στα αγγλικά: 03-Google-Forms- Make-event- registration- easier.pdf Fake News</p>	<p>Sun Young Lee, Young Kim & Yeuseung Kim (2021) The co-creation of social value: what matters for public participation in corporate social responsibility campaigns, Journal of Public Relations Research, DOI: 10.1080/1062726X.2021.1888734</p> <p>Δικτυακά έγγραφα: https://support.google.com/drive/answer/2424384?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=en https://support.google.com/a/users/answer/9302892?hl=en http://www.austincc.edu/ITdocs/google/documents/Google_Hangouts_Tutorial.pdf http://teacherlink.ed.usu.edu/tlresources/training2/google/googleforms.pdf https://www.youtube.com/watch?v=BIHatkWQJdk https://support.listenwise.com/teaching-your-students-about-fake-news/ https://clickup.com/teams/project-management?utm_source=google&utm_medium=cpc&utm_term=project%20management%20website&targetid=kwd-45391050&utm_campaign=project-management-search-MC-purchase&utm_content=&gclid=Cj0KCQjwmluDBhDXARIsAFITC_5W3yFf1Bml8CSz1CP2yzQFnwdEAtso8sXP4nwwBG3sOIu_HFe2yWYaAux-EALw_wcB https://monday.com/lp/team-management/tags/?marketing_source=adwordssearch&marketing_campaign=row-s-team_lte-desk-monday&aw_keyword=best%20project%20management%20software%20for%20small%20teams&aw_match_type=e&gclid=Cj0KCQjwmluDBhDXARIsAFITC_5BFV36dAu0BmMdzfan5xl-b8orQhFrmDhuZHVw_mwV3rncQiVM2bwaAli7EALw_wcB </p>
---------------------	---	---

Η Υπεύθυνη Σπουδών και Έρευνας
Αναστασία Παπαστυλιανού

Ο Εισηγητής

Ηλίας Μαραγκός