

## **ΕΘΝΙΚΗ ΣΧΟΛΗ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ**

### **ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ**

### **ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ**

---

**ΚΣΤ΄ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΣΕΙΡΑ**

---

**ΑΘΗΝΑ 2020**

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

|                                                     |    |
|-----------------------------------------------------|----|
| Ευρετήριο πινάκων.....                              | 3  |
| Ευρετήριο εικόνων .....                             | 4  |
| Ευρετήριο συντομογραφιών.....                       | 5  |
| 1 Εισαγωγή.....                                     | 6  |
| 2 Διαμόρφωση Ψηφιακών Πολιτικών .....               | 8  |
| 2.1 Ευρωπαϊκό πλαίσιο ψηφιακής πολιτικής .....      | 8  |
| 2.2 Ηλεκτρονική υγεία .....                         | 10 |
| 2.3 Ευρωπαϊκά πρότυπα ηλεκτρονικής υγείας .....     | 13 |
| 2.4 Επίσημες εκθέσεις.....                          | 15 |
| 3 Ανάλυση Ψηφιακών Πολιτικών .....                  | 16 |
| 3.1 Εθνική στρατηγική δημόσιας υγείας.....          | 16 |
| 3.2 Σύστημα Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης .....      | 17 |
| 3.3 Διασυνοριακή υγειονομική περίθαλψη .....        | 18 |
| 3.4 Ατομικός ηλεκτρονικός φάκελος υγείας .....      | 20 |
| 3.5 Άυλη συνταγογράφηση .....                       | 22 |
| 4 Εφαρμογή Ψηφιακών Πολιτικών .....                 | 24 |
| 4.1 Διασυνοριακή ηλεκτρονική υγεία .....            | 25 |
| 4.2 Μελέτη εφαρμογής.....                           | 28 |
| 4.2.1 Εφαρμογή άυλης συνταγογράφησης .....          | 34 |
| 4.2.2 Εφαρμογή ηλεκτρονικού φακέλου υγείας .....    | 36 |
| 4.2.3 Εφαρμογή ηλεκτρονικών ραντεβού.....           | 52 |
| 5 Αξιολόγηση Ψηφιακών Πολιτικών .....               | 54 |
| 5.1 Πληρότητα και συνέπεια ψηφιακής πολιτικής ..... | 55 |
| 5.2 Οφέλη ψηφιακής πολιτικής .....                  | 56 |
| 6 Βιβλιογραφικές Αναφορές .....                     | 58 |

## Ευρετήριο πινάκων

|                                                            |    |
|------------------------------------------------------------|----|
| Πίνακας 1. Κλινικά σημεία .....                            | 39 |
| Πίνακας 2. Θεραπευτικές / φαρμακευτικές οδηγίες .....      | 40 |
| Πίνακας 3. Εμβόλια .....                                   | 46 |
| Πίνακας 4. Συνοπτικό ιστορικό υγείας.....                  | 51 |
| Πίνακας 5. Επιλογές αναζήτησης ηλεκτρονικών ραντεβού ..... | 53 |
| Πίνακας 6. Αξιολόγηση ψηφιακής πολιτικής.....              | 54 |

## Ευρετήριο εικόνων

|                                                                           |    |
|---------------------------------------------------------------------------|----|
| Εικόνα 1. Σύστημα Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας .....                     | 29 |
| Εικόνα 2. Σύνδεση με κωδικούς TaxisNet .....                              | 30 |
| Εικόνα 3. Αυθεντικοποίηση μέσω TaxisNet .....                             | 30 |
| Εικόνα 4. Εξουσιοδότηση μεταφοράς προσωπικών δεδομένων .....              | 31 |
| Εικόνα 5. Εισαγωγή ΑΜΚΑ .....                                             | 31 |
| Εικόνα 6. Επιβεβαίωση στοιχείων.....                                      | 32 |
| Εικόνα 7. Αρχική καρτέλα του συστήματος πρωτοβάθμια φροντίδα υγείας ..... | 33 |
| Εικόνα 8. Καρτέλα ατομικά στοιχεία.....                                   | 33 |
| Εικόνα 9. Ενεργοποίηση άυλης συνταγογράφησης.....                         | 35 |
| Εικόνα 10. Επιβεβαίωση στοιχείων επικοινωνίας .....                       | 36 |
| Εικόνα 11. Ατομικός ηλεκτρονικός φάκελος υγείας .....                     | 37 |
| Εικόνα 12. Προβολή φακέλου (Α.Η.Φ.Υ.).....                                | 37 |
| Εικόνα 13. Κατάσταση ασθενή.....                                          | 38 |
| Εικόνα 14. Έγγραφα .....                                                  | 40 |
| Εικόνα 15. Ραντεβού .....                                                 | 41 |
| Εικόνα 16. Ατομικό ιστορικό .....                                         | 42 |
| Εικόνα 17. Κοινωνικές συνήθειες; .....                                    | 44 |
| Εικόνα 18. Οικογενειακό ιστορικό .....                                    | 44 |
| Εικόνα 19. Γυναικολογικό ιστορικό.....                                    | 45 |
| Εικόνα 20. Νοσηλείες.....                                                 | 45 |
| Εικόνα 21. Εμβόλια.....                                                   | 46 |
| Εικόνα 22. Διαγνώσεις .....                                               | 47 |
| Εικόνα 23. Εξετάσεις .....                                                | 47 |
| Εικόνα 24. Φάρμακα .....                                                  | 48 |
| Εικόνα 25. Διαγράμματα .....                                              | 49 |
| Εικόνα 26. Έγγραφα .....                                                  | 49 |
| Εικόνα 27. Φάκελοι αναπηρίας.....                                         | 50 |
| Εικόνα 28. Ιστορικό πρόσβασης.....                                        | 50 |
| Εικόνα 29. Νέο ραντεβού.....                                              | 52 |
| Εικόνα 30. Στοιχεία ειδοποιήσεων.....                                     | 53 |
| Εικόνα 31. Αξιολόγηση ψηφιακής πολιτικής .....                            | 55 |
| Εικόνα 32. Επίπεδα διαμόρφωσης ψηφιακής πολιτικής .....                   | 56 |
| Εικόνα 33. Ολοκληρωμένο σύστημα ηλεκτρονικής υγείας .....                 | 57 |

## Ευρετήριο συντομογραφιών

|                |                                                                                        |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ΑΑΔΕ</b>    | Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων                                                        |
| <b>ΑΗΦΥ</b>    | Ατομικός Ηλεκτρονικός Φάκελος Υγείας                                                   |
| <b>ΑΜΚΑ</b>    | Αριθμός Μητρώου Κοινωνικής Ασφάλισης                                                   |
| <b>ΑΥΠΑ</b>    | Αριθμός Υγειονομικής Περίθαλψης Αλλοδαπού                                              |
| <b>ΕΟΔΥ</b>    | Εθνικός Οργανισμός Δημόσιας Υγείας                                                     |
| <b>ΕΟΠΥΥ</b>   | Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας                                            |
| <b>ΕΠΣΜΥ</b>   | Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Μονάδων Υγείας                                       |
| <b>ΕΣΔΥ</b>    | Εθνική Σχολή Δημόσιας Υγείας                                                           |
| <b>ΕΣΥ</b>     | Εθνικό Σύστημα Υγείας                                                                  |
| <b>ΗΔΙΚΑ</b>   | Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Κοινωνικής Ασφάλισης                                          |
| <b>ΟΠΣΥ</b>    | Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Υγείας                                               |
| <b>ΠΕΔΥ</b>    | Πρωτοβάθμιο Εθνικό Δίκτυο Υγείας                                                       |
| <b>ΠΦΥ</b>     | Πρωτοβάθμια Φροντίδα Υγείας                                                            |
| <b>ΤΠΕ</b>     | Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών                                              |
| <b>DESI</b>    | Digital Economy and Society Index                                                      |
| <b>DigComp</b> | Digital Competence Framework                                                           |
| <b>RIS</b>     | Radiology Information System/ Σύστημα πληροφοριών ακτινολογικού                        |
| <b>PACS</b>    | Picture Archiving and Communication System/ Σύστημα αρχειοθέτησης και διανομής εικόνων |

## 1 Εισαγωγή

Το εργαστήριο έχει πρακτικό προσανατολισμό, επιδιώκοντας να αναπτύξει εξειδικευμένες γνώσεις, δεξιότητες και στάσεις των σπουδαστών σε ζητήματα ψηφιακής πολιτικής. Η ύλη των ενοτήτων εστιάζει στη διαμόρφωση, ανάλυση, εφαρμογή και αξιολόγηση ψηφιακών πολιτικών. Οι επιμέρους ενότητες του εργαστηρίου περιλαμβάνουν:

- την αναγνώριση των αναγκών της κοινωνίας για ζητήματα ψηφιακής πολιτικής που εναρμονίζονται με τις ευρύτερες δημόσιες πολιτικές σε συνεργασία με δημόσιους φορείς, κοινωνικούς εταίρους και την κοινωνία των πολιτών,
- την αξιολόγηση των αναγκών υπό το πρίσμα των διεθνών και ευρωπαϊκών τάσεων και ειδικότερα μέσα από την παρακολούθηση και αξιολόγηση των τεχνολογικών εξελίξεων. Στο πλαίσιο αυτό θα αναδειχθεί ο εντοπισμός και η ανάλυση των καλών πρακτικών, η διάγνωση ευκαιριών και απειλών. Τελικός στόχος είναι η σύνταξη ολοκληρωμένων προτάσεων για το σχεδιασμό πολιτικών, προγραμμάτων και δράσεων με αντικείμενο τον ψηφιακό μετασχηματισμό των δημόσιων φορέων.

Η προαγωγή της επιστημονικής γνώσης και η εξειδίκευση στη διαμόρφωση, ανάλυση, εφαρμογή και αξιολόγηση ψηφιακών πολιτικών στο δημόσιο τομέα, εφοδιάζοντας τους σπουδαστές με όλα τα απαραίτητα προσόντα για να στελεχώσουν Υπηρεσίες και Οργανισμούς της Δημόσιας Διοίκησης, αναλαμβάνοντας αρμοδιότητες και ρόλους ευθύνης που σχετίζονται με τη χάραξη και υλοποίηση ψηφιακών πολιτικών.

Οι εκπαιδευτικοί στόχοι σε επίπεδο γνώσεων, δεξιοτήτων και στάσεων είναι οι παρακάτω:

- Η εξοικείωση με τις θεμελιώδεις έννοιες διαμόρφωσης και υλοποίησης ψηφιακών πολιτικών
- Η αναγνώριση των διαφορετικών σταδίων σχεδίασης ψηφιακών πολιτικών
- Η κατανόηση των διαδικασιών χάραξης και εφαρμογής ψηφιακών πολιτικών
- Η ανάλυση των απαιτήσεων για τον σχεδιασμό και εφαρμογή ψηφιακών πολιτικών
- Η συμμόρφωση με το υφιστάμενο νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο
- Η ολιστική προσέγγιση για την ανάπτυξη ψηφιακών πολιτικών θέτοντας στο επίκεντρο τις ανάγκες των πολιτών
- Να είναι θετικοί στην υιοθέτηση καινοτόμων ψηφιακών πολιτικών
- Να προάγουν δράσεις ανάπτυξης και σχεδιασμού ψηφιακών πολιτικών σε συμμόρφωση με τους ευρωπαϊκούς κανονισμούς, οδηγίες και πρότυπα
- Να συμβάλλουν στην εφαρμογή και προώθηση των εγκεκριμένων ψηφιακών πολιτικών στην κοινωνία

## **2 Διαμόρφωση Ψηφιακών Πολιτικών**

Η διαμόρφωση ψηφιακών πολιτικών απαιτεί την κατανόηση του πλαισίου αναφοράς και τη διερεύνηση των αναγκών των πολιτών και των επιχειρήσεων για την υλοποίηση έργων και δράσεων ψηφιακής διακυβέρνησης με στόχο την παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας με ασφάλεια και προστασία της ιδιωτικότητας. Για τον προσδιορισμό του ευρύτερου πλαισίου αναφοράς απαιτείται η μελέτη επίσημων σχετικών εγγράφων όπως, ευρωπαϊκοί κανονισμοί και οδηγίες, αιτιολογικές εκθέσεις, εθνική νομοθεσία, επιστημονικές έρευνες, αναφορές διεθνών οργανισμών, έγκυρες στατιστικές μελέτες, καθώς και υφιστάμενα κείμενα πολιτικής, στρατηγικές και σχέδια δράσης.

Η διερεύνηση των αναγκών και η αποτύπωση της υφιστάμενης κατάστασης μπορεί να διεξαχθεί με τη σύνταξη αναφορών και προτάσεων από όλα τα εμπλεκόμενα μέρη, καθώς και με την υλοποίηση ενός συγχρονικού σχεδίου έρευνας, ακολουθώντας ποσοτική ή ποιοτική προσέγγιση, με τη συμμετοχή όλων των συναρμόδιων φορέων. Η συλλογή των δεδομένων μπορεί να πραγματοποιηθεί μέσω ερωτηματολογίων ή δομημένων συνεντεύξεων. Για παράδειγμα, στο πλαίσιο συγγραφής της ψηφιακής βίβλου από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης και της διαμόρφωσης των επιμέρους τομεακών πολιτικών, η συλλογή δεδομένων υλοποιήθηκε με την αποστολή ερωτηματολογίου σε όλα τα αρμόδια υπουργεία.

### **2.1 Ευρωπαϊκό πλαίσιο ψηφιακής πολιτικής**

Οι ψηφιακές πολιτικές των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης αποτελούν ένα υποσύνολο των δημόσιων πολιτικών και κατά συνέπεια εντάσσονται στο ευρύτερο πλαίσιο χάραξης της Ευρωπαϊκής Πολιτικής. Ειδικότερα, η Ευρωπαϊκή Ένωση έχει διαμορφώσει τη Στρατηγική για την Ψηφιακή Ενιαία Αγορά της Ευρώπης (A Digital Single Market Strategy for Europe), με στόχο την επέκταση των ελευθεριών που διέπουν την ενιαία αγορά στον ψηφιακό τομέα και η τόνωση της ανάπτυξης και της απασχόλησης. Η στρατηγική περιλαμβάνει την τηλεϊατρική και την ηλεκτρονική υγεία, που αποτελούν σημαντικό βήμα για την προώθηση της διαλειτουργικότητας



και των προτύπων των ψηφιακών τεχνολογιών στην Ευρωπαϊκή Ένωση, προς όφελος των ασθενών, των επαγγελματιών του τομέα της υγείας, των συστημάτων υγείας και της βιομηχανίας.

Αναφορικά με τη στρατηγική για την υγεία, οι χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης έχουν την κύρια ευθύνη για την οργάνωση και την παροχή υπηρεσιών υγείας και ιατρικής περίθαλψης. Κατά συνέπεια, η πολιτική της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την υγεία λειτουργεί συμπληρωματικά με τις εθνικές πολιτικές, μεριμνώντας παράλληλα για την προστασία της υγείας σε όλες τις πολιτικές της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Οι πολιτικές και δράσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης στον τομέα της δημόσιας υγείας στοχεύουν στη θωράκιση και στη βελτίωση του επιπέδου υγείας των ευρωπαίων πολιτών, στην υποστήριξη της αναβάθμισης των υποδομών υγείας και στη βελτίωση της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας των συστημάτων υγείας.

Τα στρατηγικά ζητήματα υγείας εξετάζονται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή σε συνεργασία με τις εθνικές αρχές, στο πλαίσιο εργασιών της ομάδας εργασίας υψηλού επιπέδου για τη δημόσια υγεία. Τα θεσμικά όργανα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, τα κράτη μέλη, οι περιφερειακές και τοπικές αρχές και άλλοι ενδιαφερόμενοι φορείς συμβάλλουν στην εφαρμογή της στρατηγικής για την υγεία.

Ο ρόλος της Ευρωπαϊκής Επιτροπής είναι να ενισχύει τις προσπάθειες των κρατών μελών για την προστασία και τη βελτίωση της υγείας των πολιτών, εξασφαλίζοντας την προσβασιμότητα, την αποτελεσματικότητα, τη διαλειτουργικότητα και την ανθεκτικότητα των συστημάτων υγείας τους. Αυτό επιτυγχάνεται με την υποβολή νομοθετικών προτάσεων, την παροχή χρηματοδοτικής στήριξης, τον συντονισμό και τη διευκόλυνση της ανταλλαγής βέλτιστων πρακτικών μεταξύ των κρατών μελών και των εμπειρογνομόνων του τομέα της υγείας, καθώς και με δραστηριότητες για την ενίσχυση της υγείας.

Η Ευρωπαϊκή Ένωση μπορεί να θεσπίζει νομοθετικές πράξεις στον τομέα της υγείας σύμφωνα με τη Συνθήκη για τη Λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης και ειδικότερα σύμφωνα με το άρθρο 168 για την προστασία της δημόσιας υγείας, το άρθρο 114 για την προσέγγιση των νομοθεσιών και το άρθρο 153 για την κοινωνική πολιτική. Το

Συμβούλιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης μπορεί επίσης να απευθύνει συστάσεις για τη δημόσια υγεία στα κράτη μέλη.

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή για να διευκολύνει τη διαμόρφωση της ψηφιακής πολιτικής των κρατών μελών και ειδικότερα για να προάγει τον ψηφιακό μετασχηματισμό των υπηρεσιών υγείας και περίθαλψης, προχώρησε το 2018 στην έκδοση ανακοίνωσης με τίτλο «διευκόλυνση του ψηφιακού μετασχηματισμού του τομέα της υγείας και της περίθαλψης στην ψηφιακή ενιαία αγορά, την ισχυροποίηση των πολιτών και την ανάπτυξη μιας υγιέστερης κοινωνίας». Αναλυτικότερα, εξειδικεύονται στον τομέα της υγείας οι στόχοι που αποτυπώνονται στην Στρατηγική για την ψηφιακή ενιαία αγορά της Ευρώπης του 2015 και στο Σχέδιο δράσης της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση το 2016, λαμβάνοντας επιπλέον υπόψη το περιεχόμενο της ανακοίνωσης σχετικά με την ενδιάμεση επανεξέταση της εφαρμογής της στρατηγικής για την ψηφιακή ενιαία αγορά, με τίτλο «Μια συνδεδεμένη ψηφιακή ενιαία αγορά για όλους», με στόχο την προώθηση της αξιοποίησης των ψηφιακών τεχνολογιών στον τομέα της υγείας και της περίθαλψης.

## 2.2 Ηλεκτρονική υγεία

Σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Σύσταση 2019/243/ΕΕ σχετικά με έναν ευρωπαϊκό μορφότυπο ανταλλαγής ηλεκτρονικών μητρώων υγείας, αποτελεί προτεραιότητα για τις κυβερνήσεις να μεριμνήσουν ώστε τα πληροφοριακά συστήματα υγείας να γίνουν περισσότερο διαλειτουργικά, με στόχο οι πολίτες να έχουν πρόσβαση στα δεδομένα της υγείας τους. Σε μία ψηφιακή κοινωνία οι πολίτες πρέπει να έχουν το δικαίωμα διαχείρισης και πρόσβασης στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τους αφορούν. Κατά συνέπεια, όπως άλλωστε προβλέπει και ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων 2016/679/ΕΕ (GDPR), σε αυτά τα δεδομένα περιλαμβάνονται τα δεδομένα της υγείας τους. Το πρόβλημα είναι ότι η πλειοψηφία των πολιτών δεν έχει τη δυνατότητα να τα επεξεργαστεί ούτε και να τα διαβιβάσει με ασφάλεια σε διασυνοριακό επίπεδο.

Η ανάγκη των πολιτών και των παρόχων υγείας να μπορούν να επεξεργάζονται τα ηλεκτρονικά μητρώα υγείας (Electronic Health Records — EHR) και έχουν τη

δυνατότητα να τα διαβιβάζουν με ασφάλεια σε εθνικό και διασυνοριακό επίπεδο, εμφανίζει ιδιαίτερα σημαντικά οφέλη όπως την αναβάθμιση του επιπέδου περίθαλψης των ασθενών, τη μείωση των εξόδων και επίσης, μπορεί να συμβάλει στον εκσυγχρονισμό των συστημάτων ηλεκτρονικής υγείας των κρατών μελών.

Ως *ηλεκτρονική υγεία (e-Health)* νοείται η αξιοποίηση της ψηφιακής τεχνολογίας για την παροχή υπηρεσιών υγείας. Περιλαμβάνει εφαρμογές, συστήματα και υπηρεσίες για το ιατρονοσηλευτικό προσωπικό και τους ασθενείς, οι οποίοι είναι οι αποδέκτες των υπηρεσιών υγείας, όπως ο ατομικός ηλεκτρονικός φάκελος υγείας, η ηλεκτρονική συνταγογράφηση, τα ηλεκτρονικά ραντεβού, η τηλεϊατρική, κ.α.

Ο *ηλεκτρονικός φάκελος* αποτελεί το αρχείο καταχώρησης όλων των πληροφοριών ενός ασθενή, κατά τη διάρκεια της ζωής του, παρέχοντας ολοκληρωμένη εικόνα του ιστορικού του ασθενή στους επαγγελματίες υγείας. Περιλαμβάνει τις εξετάσεις, τα φάρμακα και τις διαγνώσεις αναφορικά με τα προβλήματα της υγείας του.

Το *ηλεκτρονικό μητρώο υγείας («Electronic Health Record — EHR»)*, είναι μία συλλογή διαχρονικών ιατρικών αρχείων ή παρόμοιων εγγράφων ενός ατόμου, σε ψηφιακή μορφή.

Η *διαλειτουργικότητα* των ηλεκτρονικών μητρώων υγείας αποσκοπεί στο να επιτρέψει την επεξεργασία των ιατρικών δεδομένων μεταξύ των πληροφοριακών συστημάτων υγείας, ανεξάρτητα από την τεχνολογία, την εφαρμογή ή την υποδομή υλοποίησης.

Η ψηφιακή τεχνολογία μπορεί να προσφέρει τις λύσεις για την κάλυψη των αναγκών διαλειτουργικότητας μεταξύ των πληροφοριακών συστημάτων υγείας. Συγκεκριμένα, απαιτείται η ψηφιοποίηση των μητρώων υγείας και η ανάπτυξη μηχανισμών που να επιτρέπουν την πρόσβαση με ασφάλεια, καθώς και την ασφαλή διακίνηση μεταξύ διαφορετικών οντοτήτων του οικοσυστήματος υγείας. Επιπλέον, για την επίτευξη της συμβατότητας μεταξύ των εφαρμογών ηλεκτρονικών μητρώων υγείας θα πρέπει να υιοθετηθούν κοινά αποδεκτά πρότυπα και μορφότυποι οργάνωσης και διαχείρισης των ιατρικών δεδομένων σε Ευρωπαϊκό επίπεδο.

Επισημαίνεται επίσης, ότι θα πρέπει να καταγραφούν οι ανάγκες της κοινωνίας των πολιτών κατά την ανάλυση των ψηφιακών πολιτικών υγείας, ώστε να διασφαλίζεται η ισότιμη πρόσβαση των ασθενών, και ιδιαίτερα των ατόμων με αναπηρία, σύμφωνα με

τις απαιτήσεις προσβασιμότητας που καθορίζονται στην Ευρωπαϊκή Οδηγία 2016/2102/ΕΕ, η οποία ενσωματώθηκε στην ελληνική νομοθεσία με το νόμο 4591/2019 (ΦΕΚ 19/Α'/12-02-2019).

Αναφορικά με την ασφάλεια της πληροφορίας, και τη συμμόρφωση των ψηφιακών συστημάτων υγείας με τις απαιτήσεις της ακεραιότητας, της εμπιστευτικότητας και της διαθεσιμότητας, θα πρέπει να υιοθετηθούν οι αρχές της ασφάλειας εξ ορισμού και εκ σχεδιασμού.

Βασικός παράγοντας για την επιτυχημένη εφαρμογή ψηφιακών πολιτικών αποτελεί η εδραίωση εμπιστοσύνης μεταξύ των οντοτήτων που συμμετέχουν σε μία επικοινωνία. Η εμπιστοσύνη ενισχύεται με τη χρήση ασφαλών μέσων ηλεκτρονικής ταυτοποίησης. Ο Ευρωπαϊκός Κανονισμός 910/2014/ΕΕ (eIDAS) συμβάλει στην υιοθέτηση μεταξύ των κρατών μελών, αναγνωρισμένων μηχανισμών ηλεκτρονικής ταυτοποίησης για την ασφαλή αυθεντικοποίηση των χρηστών, μέσω Διαδικτύου, στα συστήματα ηλεκτρονικών μητρώων υγείας. Ο Κανονισμός eIDAS καθορίζει κανόνες για τη χρήση υπηρεσιών εμπιστοσύνης, όπως για παράδειγμα ψηφιακά πιστοποιητικά και σφραγίδες, χρονοσήμανση και ηλεκτρονική συστημένη παράδοση (eDelivery), οι οποίες μπορούν να αξιοποιηθούν στο πλαίσιο σχεδίασης ψηφιακών πολιτικών με σκοπό την ασφαλή διαχείριση και ανταλλαγή δεδομένων υγείας, σε πολίτες που ταξιδεύουν για επαγγελματικούς, εκπαιδευτικούς ή τουριστικούς λόγους, περιορίζοντας τον κίνδυνο πιθανής παραποίησης και κατάχρησης σε αποδεκτά επίπεδα.

Η κυβερνοασφάλεια και η ενίσχυση της ανθεκτικότητας των ψηφιακών υποδομών των κρατών μελών οδήγησαν στην έκδοση της Ευρωπαϊκής Οδηγίας 2016/2102/ΕΕ (Network Information Security – NIS), η οποία ενσωματώθηκε στην ελληνική νομοθεσία με το νόμο 4577/2018 (ΦΕΚ 199/Α'/03-12-2018) και την Υπουργική Απόφαση 1027/2019 (ΦΕΚ 3739/Β'/08-10-2019). Ο τομέας της υγείας εντάσσεται στο πεδίο εφαρμογής της Οδηγίας NIS και ειδικότερα για τη βασική υπηρεσία της παροχής υγειονομικής περίθαλψης το κατώτατο όριο είναι ο φορέας να αποτελεί Γενικό Νοσοκομείο, με τουλάχιστον 40.000 νοσηλευθέντες ασθενείς κατ' έτος, ή Γενικό Νοσοκομείο που να διαθέτει τουλάχιστον 500 κλίνες.

Οι πάροχοι υγειονομικής περίθαλψης που έχουν προσδιοριστεί ως φορείς εκμετάλλευσης βασικών υπηρεσιών, οφείλουν να εφαρμόζουν κατάλληλα και αναλογικά τεχνικά και οργανωτικά μέτρα με σκοπό τη διαχείριση των κινδύνων που απειλούν την ασφάλεια των δικτύων και των συστημάτων πληροφοριών τα οποία χρησιμοποιούν στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων τους για την παροχή υπηρεσιών.

Ιδιαίτερα σημαντική στην ενίσχυση της διαλειτουργικότητας είναι η συμβολή του δικτύου ηλεκτρονικής υγείας (δίκτυο *eHealth*), που έχει συσταθεί βάσει του άρθρου 14 της οδηγίας 2011/24/ΕΕ. Το δίκτυο *eHealth* συντονίζει την ανάπτυξη συμβατών ψηφιακών συστημάτων, διαλειτουργικών ηλεκτρονικών μητρώων και υπηρεσιών υγείας. Αναλυτικότερα, για τη διαλειτουργικότητα των ευρωπαϊκών συστημάτων ηλεκτρονικής υγείας, έχει αναπτυχθεί η υποδομή ψηφιακών υπηρεσιών ηλεκτρονικής υγείας, εντός της οποίας λειτουργεί η ανταλλαγή «*ηλεκτρονικών συνταγογραφήσεων*» σε διασυνοριακό επίπεδο, ενώ αναμένεται να ενεργοποιηθεί και η ανταλλαγή «*συνοπτικών ιστορικών υγείας ασθενών*». Μελλοντικά αναμένεται να ενταχθούν τα εργαστηριακά αποτελέσματα, οι ιατρικές απεικονίσεις, οι ιατρικές γνωματεύσεις, καθώς και τα νοσοκομειακά εξιτήρια. Επιπλέον, το δίκτυο *eHealth* έχει ως στόχο την ανάπτυξη του ευρωπαϊκού μορφότυπου ανταλλαγής ηλεκτρονικών μητρώων υγείας.

### 2.3 Ευρωπαϊκά πρότυπα ηλεκτρονικής υγείας

Η Ευρωπαϊκή Σύσταση 2019/243/ΕΕ ορίζει το πλαίσιο ανάπτυξης ενός ευρωπαϊκού μορφότυπου ανταλλαγής ηλεκτρονικών μητρώων υγείας με σκοπό την ασφαλή διακίνηση ηλεκτρονικών δεδομένων υγείας μεταξύ των κρατών μελών και την πρόσβαση των πολιτών στα εθνικά συστήματα ηλεκτρονικών μητρώων υγείας, με τη χρήση μέσων ηλεκτρονικής ταυτοποίησης, σύμφωνα με τον Κανονισμό *eIDAS*.

Ενθαρρύνει τα κράτη μέλη να αξιοποιήσουν τα εργαλεία και τα δομικά στοιχεία που περιλαμβάνονται στην υποδομή ψηφιακών υπηρεσιών ηλεκτρονικής υγείας και να χρησιμοποιήσουν το *Εξειδικευμένο Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας για την Ηλεκτρονική Υγεία (Refined eHealth European Interoperability Framework)* για την επίτευξη της διαλειτουργικότητας στον τομέα της ηλεκτρονικής υγείας.

Επίσης, κάθε χώρα οφείλει να ορίσει ένα *Εθνικό Ψηφιακό Δίκτυο Υγείας*, που θα αποτελείται από φορείς αρμόδιους για θέματα ψηφιακής υγείας, διαλειτουργικότητας των ηλεκτρονικών μητρώων υγείας, ασφάλειας ψηφιακών συστημάτων, καθώς και προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Οι αρχές για την πρόσβαση στα ηλεκτρονικά μητρώα υγείας και για τη διασυνοριακή ανταλλαγή των μητρώων αυτών είναι οι παρακάτω:

- Όλοι οι πολίτες πρέπει να έχουν δυνατότητα πρόσβασης στα ηλεκτρονικά δεδομένα υγείας που τους αφορούν και να μπορούν να τα ανταλλάσσουν με ασφάλεια σε διασυνοριακό επίπεδο
- Οι πολίτες πρέπει να έχουν δυνατότητα επιλογής των ατόμων στα οποία θα παρέχουν πρόσβαση στα ηλεκτρονικά δεδομένα υγείας που τους αφορούν, καθώς και το είδος των πληροφοριών υγείας που θα ανταλλάσσονται
- Πρέπει να εξασφαλίζεται η τήρηση των παρακάτω απαιτήσεων κατά την ανάπτυξη λύσεων που επιτρέπουν την πρόσβαση στα ηλεκτρονικά δεδομένα υγείας και την ανταλλαγή τους σε ενωσιακό επίπεδο:
  - Συστήματα με επίκεντρο τους πολίτες ήδη από τον σχεδιασμό τους
  - Πληρότητα και μηχαναγνωσιμότητα
  - Προστασία δεδομένων και εμπιστευτικότητα
  - Συγκατάθεση ή άλλη νομική βάση
  - Ελεγχιμότητα
  - Ασφάλεια
  - Ταυτοποίηση και επαλήθευση της ταυτότητας
  - Συνέχεια της υπηρεσίας

Το ευρωπαϊκό μορφότυπο ανταλλαγής ηλεκτρονικών μητρώων υγείας πρέπει να περιλαμβάνει το συνοπτικό ιστορικό υγείας ασθενή, τις ηλεκτρονικές συνταγογραφήσεις/ ηλεκτρονική χορήγηση φαρμάκων, τα εργαστηριακά αποτελέσματα, την ιατρική απεικόνιση και τις ιατρικές γνωματεύσεις, καθώς και τα νοσοκομειακά εξιτήρια.

## 2.4 Επίσημες εκθέσεις

Οι επίσημες αναφορές και εκθέσεις που συντάσσονται από θεσμικά όργανα και διεθνείς οργανισμούς έχουν ιδιαίτερη σημασία, διότι μπορούν να αξιοποιηθούν για τη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων, ώστε να προσδιοριστούν με ακρίβεια οι επιμέρους στόχοι και οι άξονες προτεραιοτήτων μίας δημόσιας πολιτικής.

Ειδικότερα, για τη διαμόρφωση μίας ψηφιακής πολιτικής εξαιρετικά χρήσιμος είναι ο Δείκτης Ψηφιακής Οικονομίας και Κοινωνίας (Digital Economy and Society Index – DESI) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Τονίζεται, ότι στην έκθεση του 2019, στη διάσταση *Ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες*, εκτός από τον δείκτη *Υπηρεσίες ηλεκτρονικής υγείας* που προϋπήρχε, έχουν προστεθεί δύο νέοι δείκτες και συγκεκριμένα οι δείκτες *Ανταλλαγή ιατρικών δεδομένων* και *Ηλεκτρονική συνταγογράφηση*. Αυτό αποδεικνύει τη βαρύτητα που έχουν αποκτήσει αυτά τα θέματα για την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, ώστε να καταγράφεται σε ετήσια βάση η πρόοδος που σημειώνουν τα κράτη μέλη.

Η έκθεση DESI του 2019 για την Ελλάδα, σχετικά με τις υπηρεσίες ηλεκτρονικής υγείας, αναφέρει ότι η χώρα παραμένει χαμηλότερα από το μέσο όρο της Ευρωπαϊκής Ένωσης και ότι μόνο το 10 % των πολιτών έχουν χρησιμοποιήσει ηλεκτρονικές υπηρεσίες υγείας και περίθαλψης. Ωστόσο, η Ελλάδα έχει αναπτύξει εθνικό σύστημα ηλεκτρονικής συνταγογράφησης από το 2013, στο οποίο περιλαμβάνονται φάρμακα, ιατρικές επισκέψεις και παραπεμπτικά για εξετάσεις, καλύπτοντας σημαντικό αριθμό ασθενών, με 53.000 ιατρούς και 11.000 φαρμακεία.



### 3 Ανάλυση Ψηφιακών Πολιτικών

Η ανάλυση ψηφιακών πολιτικών περιλαμβάνει την αποτύπωση της υφιστάμενης κατάστασης του τομέα ψηφιακής πολιτικής αναφορικά με τη νομοθεσία, τα πρότυπα, τα πληροφοριακά συστήματα και τις παρεχόμενες ηλεκτρονικές υπηρεσίες, καθώς και τον καθορισμό των απαιτήσεων και των στόχων που θέλουμε να επιτύχουμε με την εφαρμογή της ψηφιακής πολιτικής. Η συγκεκριμένη διαδικασία επιτρέπει τον προσδιορισμό των αποκλίσεων (gap analysis) από τους στόχους που έχουν τεθεί και διευκολύνει τη χάραξη ενός αναλυτικού οδικού χάρτη με τη δέσμευση των ανάλογων πόρων για την υλοποίηση της ψηφιακής πολιτικής.

#### 3.1 Εθνική στρατηγική δημόσιας υγείας

Ως Δημόσια Υγεία νοείται η συλλογική δράση για αειφόρο ανάπτυξη της υγείας του πληθυσμού. Κατά συνέπεια, η επίτευξη ενός υψηλού επιπέδου δημόσιας υγείας απαιτεί πολιτική δέσμευση σε ανώτατο επίπεδο και παρέμβαση στο σύνολο των συναρμόδιων φορέων υγείας, μέσω διυπουργικής συνεργασίας.

Με το νόμο 4675/2020 (ΦΕΚ 54/Α'/11-03-2020) σχετικά με την πρόληψη, προστασία και προαγωγή της υγείας – ανάπτυξη των υπηρεσιών δημόσιας υγείας και άλλες διατάξεις, καθορίζονται το πεδίο εφαρμογής της πολιτικής δημόσιας υγείας, οι αρχές της Εθνικής Στρατηγικής Δημόσιας Υγείας, καθώς και το Εθνικό Σχέδιο Δράσης για τη Δημόσια Υγεία. Αναλυτικότερα, στο πλαίσιο της Εθνικής Στρατηγικής Δημόσιας Υγείας εκπονείται πενταετές Εθνικό Σχέδιο Δράσης για τη Δημόσια Υγεία, το οποίο καθορίζει τις επιμέρους δράσεις και τα προγράμματα για την προαγωγή της υγείας των πολιτών, η εφαρμογή των οποίων είναι υποχρεωτική για όλους τους δημόσιους φορείς παροχής υπηρεσιών υγείας, τους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης, καθώς και για κάθε νομικό πρόσωπο δημοσίου ή ιδιωτικού δικαίου εποπτευόμενο από το Δημόσιο, που αναπτύσσει δράσεις και προγράμματα δημόσιας υγείας.

Το Εθνικό Σχέδιο Δράσης για τη Δημόσια Υγεία αποτελεί την επιχειρησιακή στρατηγική στα ζητήματα δημόσιας υγείας με πενταετή ορίζοντα και είναι δεσμευτικό για τις δημόσιες αρχές και τις υπηρεσίες υγείας. Αποτελεί τον οδικό



χάρτη και ταυτόχρονα το επιχειρησιακό εργαλείο των πολιτικών δημόσιας υγείας, περιλαμβάνοντας τους στόχους δημόσιας υγείας σε μετρήσιμους δείκτες, καθώς και τα μέσα επίτευξης αυτών για την προσεχή πενταετία. Επίσης, παρουσιάζει τον προϋπολογισμό των δράσεων σε ορίζοντα πενταετίας και εξειδικεύεται σε επιμέρους Ειδικά Σχέδια Δράσης, που αντιστοιχούν σε κάθε μία από τις μείζονες προτεραιότητες δημόσιας υγείας. Κατά την εκπόνηση των Ειδικών Σχεδίων Δράσης, μεταξύ των άλλων παραγόντων, λαμβάνονται υπόψη οι ιδιαίτερες συνθήκες σε επίπεδο περιφέρειας, περιφερειακής ενότητας και δήμου.

Η ανάλυση ψηφιακών πολιτικών απαιτεί πολύ καλή γνώση της ισχύουσας νομοθεσίας αναφορικά με την ηλεκτρονική υγεία, συμπεριλαμβανομένων όλων εκείνων των διατάξεων που ρυθμίζουν την ανάπτυξη και την παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών, όπως για παράδειγμα ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων 2016/679/ΕΕ (GDPR), ο Ευρωπαϊκός Κανονισμός 910/2014/ΕΕ (eIDAS) για τις υπηρεσίες εμπιστοσύνης, ο νόμος 4577/2018 (ΦΕΚ 199/Α'/03-12-2018) για την ασφάλεια πληροφοριών και δικτύων, ο νόμος 4591/2019 (ΦΕΚ 19/Α'/12-02-2019) για τη διαδικτυακή προσβασιμότητα και ο νόμος 3979/2011 (ΦΕΚ 138/Α'/16-06-2011) για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση.

### **3.2 Σύστημα Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης**

Με το νόμο 3235/2004 (ΦΕΚ 53/Α'/18-02-2004) για την πρωτοβάθμια φροντίδα υγείας, καθιερώνεται ο θεσμός του οικογενειακού ιατρού για όλους τους πολίτες της χώρας. Δέκα χρόνια μετά, ο θεσμός του οικογενειακού ιατρού επαναπροσδιορίζεται με το νόμο 4238/2014 (ΦΕΚ 38/Α'/17-02-2014) για το πρωτοβάθμιο Εθνικό Δίκτυο Υγείας (Π.Ε.Δ.Υ.), αλλαγή σκοπού Ε.Ο.Π.Υ.Υ. και λοιπές διατάξεις. Ο οικογενειακός ιατρός αναλαμβάνει την επιμέλεια της δημιουργίας και τήρησης του ατομικού ηλεκτρονικού φακέλου υγείας για κάθε πολίτη που είναι εγγεγραμμένος στον κατάλογό του, διασφαλίζοντας τη συνέχεια και το συντονισμό της φροντίδας, καθώς και την αποτελεσματικότητά της. Ο ηλεκτρονικός ιατρικός φάκελος κάθε πολίτη της χώρας αποτελείται από ιατρικές πληροφορίες που παράγονται για αυτόν, σε οποιονδήποτε φορέα παροχής υπηρεσιών υγείας.

Το Σύστημα Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης, που ορίζεται ως το ολοκληρωμένο σύστημα που περιλαμβάνει εξοπλισμό, λογισμικό, εφαρμογές και διαδικασίες που αφορούν την ηλεκτρονική συνταγογράφηση, εισάγεται με το νόμο 3892/2010 (ΦΕΚ 189/Α’/04-11-2010) για την ηλεκτρονική καταχώριση και εκτέλεση ιατρικών συνταγών και παραπεμπτικών ιατρικών εξετάσεων. Επίσης, ορίζονται οι έννοιες ηλεκτρονική συνταγή, ηλεκτρονικό παραπεμπτικό ιατρικών πράξεων και ηλεκτρονική συνταγογράφηση. Ο νόμος καθορίζει τις υποχρεώσεις των ιατρών ως προς την ηλεκτρονική συνταγογράφηση και των φαρμακοποιών προς την εκτέλεση συνταγών που έχουν καταχωριστεί ηλεκτρονικά.

Ο φορέας Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Κοινωνικής Ασφάλισης – ΗΔΙΚΑ Α.Ε. τηρεί και συντηρεί τη Βάση Δεδομένων Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης για λογαριασμό της Γενικής Γραμματείας Κοινωνικών Ασφαλίσεων. Η ΗΔΙΚΑ Α.Ε. συντηρεί Βάση Δεδομένων των ασφαλισμένων όλων των Φορέων Κοινωνικής Ασφάλισης βάσει του ενιαίου Αριθμού Μητρώου Κοινωνικής Ασφάλισης (Μητρώο ΑΜΚΑ) και παρέχει τη δυνατότητα αναζήτησης στοιχείων ασφαλισμένων με χρήση του ΑΜΚΑ για τον σκοπό της ταυτοποίησης αυτών κατά την καταχώριση και εκτέλεση συνταγής ή παραπεμπτικού.

### **3.3 Διασυνοριακή υγειονομική περίθαλψη**

Οι πολίτες της Ευρωπαϊκής Ένωσης έχουν το δικαίωμα πρόσβασης σε υγειονομική περίθαλψη σε άλλο κράτος μέλος και επιστροφής των σχετικών εξόδων για περίθαλψη στο εξωτερικό από τη χώρα καταγωγής τους. Η Ευρωπαϊκή Οδηγία 2011/24/ΕΕ για τα δικαιώματα των ασθενών σε διασυνοριακή υγειονομική περίθαλψη θέτει τις προϋποθέσεις υπό τις οποίες ο ασθενής μπορεί να ταξιδέψει σε άλλο κράτος μέλος για να λάβει ιατρική περίθαλψη και να του επιστραφούν τα σχετικά έξοδα. Καλύπτει τις δαπάνες υγειονομικής περίθαλψης, καθώς και τη συνταγογράφηση και τη διανομή φαρμάκων και ιατροτεχνολογικών προϊόντων.

Δεδομένου ότι οι πολιτικές υγείας και τα συστήματα ηλεκτρονικής υγείας αλληλοσυνδέονται όλο και περισσότερο, η Οδηγία καθιστά ευκολότερη την πρόσβαση σε πληροφορίες σχετικά με τις διαθέσιμες υπηρεσίες υγειονομικής

περίθαλψης σε άλλες ευρωπαϊκές χώρες, καθώς και σε εναλλακτικές επιλογές υγειονομικής περίθαλψης ή εξειδικευμένη θεραπεία στο εξωτερικό.

Η Οδηγία δημιουργεί ένα δίκτυο εθνικών σημείων επαφής για την παροχή πληροφοριών με σαφήνεια και ακρίβεια σχετικά με τη διασυνοριακή υγειονομική περίθαλψη. Επίσης, θεσπίζει κανόνες σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης για ένα μην εξαντλητικό κατάλογο των στοιχείων που πρέπει να περιλαμβάνονται σε μια ιατρική συνταγή που εκδίδεται σε ένα κράτος μέλος και χρησιμοποιείται σε ένα άλλο (διασυνοριακή συνταγογράφηση).

Ο νόμος 4213/2013 (ΦΕΚ 261/Α'/09-12-2013) στοχεύει στην προσαρμογή της εθνικής νομοθεσίας προς τις διατάξεις της Οδηγίας 2011/24/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 9ης Μαρτίου 2011 περί εφαρμογής των δικαιωμάτων των ασθενών στο πλαίσιο της διασυνοριακής υγειονομικής περίθαλψης (L 88/45/4.4.2011), όπως ειδικότερα προσδιορίζεται δυνάμει της Εκτελεστικής Οδηγίας 2012/52/ΕΕ της Επιτροπής της 20ής Δεκεμβρίου 2012 σχετικά με τη θέσπιση μέτρων που διευκολύνουν την αναγνώριση των ιατρικών συνταγών οι οποίες εκδίδονται σε άλλα κράτη μέλη (L 356/68/22.12.2012).

Στο άρθρο 14 της Οδηγίας 2011/24/ΕΕ προβλέπεται η σύσταση εθελοντικού δικτύου των εθνικών αρχών που είναι αρμόδιες για την ηλεκτρονική υγεία. Το δίκτυο ηλεκτρονικής υγείας (eHealth network) θα καταρτίσει κατευθυντήριες γραμμές στον τομέα της ηλεκτρονικής υγείας. Στόχος του είναι η ενίσχυση της διαλειτουργικότητας των ηλεκτρονικών συστημάτων υγείας και η συνέχεια της περίθαλψης, καθώς και η διασφάλιση της πρόσβασης σε ασφαλή και ποιοτική υγειονομική περίθαλψη.

Η Ελλάδα συμμετέχει στο Ευρωπαϊκό εθελοντικό δίκτυο που συνδέει τις αρμόδιες για την Ηλεκτρονική Υγεία εθνικές αρχές, όπως αυτές ορίζονται από τα κράτη μέλη, μέσω του Υπουργείου Υγείας. Το Υπουργείο Υγείας, δια των αρμόδιων υπηρεσιών του, ορίζει ως η Εθνική Αρχή υπεύθυνη για τα θέματα Ηλεκτρονικής Υγείας και έχει τη συνολική ευθύνη του συντονισμού των ενεργειών για την υλοποίηση της εθνικής στρατηγικής για την Ηλεκτρονική Υγεία, σε συνεργασία με τους αρμόδιους εμπλεκόμενους φορείς.

Συγκροτείται Εθνικό Συμβούλιο Διακυβέρνησης της Ηλεκτρονικής Υγείας (ΕΣΔΗΥ), το οποίο αποτελείται από στελέχη με αποδεδειγμένη ικανότητα και εμπειρία σε θέματα διακυβέρνησης και στρατηγικής στην Ηλεκτρονική Υγεία και από εκπροσώπους του συνόλου των εμπλεκομένων φορέων, τους κοινωνικούς εταίρους και τους τελικούς χρήστες του Εθνικού Συστήματος Υγείας. Το ΕΣΔΗΥ συγκροτείται με την Υπουργική Απόφαση αριθμ. Α5(δ)/Γ.Π.οικ.85140 (ΦΕΚ 2470/Β'/17-11-2015) και συνιστάται εκ νέου με την Υπουργική Απόφαση αριθμ. Α3(δ)/Γ.Π.οικ.15332 (ΦΕΚ 1297/Β'/16-04-2019) του Υπουργού Υγείας. Το ΕΣΔΗΥ είναι αρμόδιο για θέματα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, διαλειτουργικότητας και διασφάλισης της ποιότητας και της βιωσιμότητας των ηλεκτρονικών υπηρεσιών υγείας.

### **3.4 Ατομικός ηλεκτρονικός φάκελος υγείας**

Ο Ατομικός Ηλεκτρονικός Φάκελος Υγείας (Α.Η.Φ.Υ.) καθιερώνεται για όλους τους κατόχους Αριθμού Μητρώου Κοινωνικής Ασφάλισης (Α.Μ.Κ.Α.) και Αριθμού Υγειονομικής Περίθαλψης Αλλοδαπού (Α.Υ.Π.Α.), με το άρθρο 84 του νόμου 4600/2019 (ΦΕΚ 43/Α'/09/03/2019) για τον εκσυγχρονισμό και Αναμόρφωση του Θεσμικού Πλαισίου Ιδιωτικών Κλινικών, Σύσταση Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας, Σύσταση Εθνικού Ινστιτούτου Νεοπλασιών και λοιπές διατάξεις, το οποίο αντικατέστησε το άρθρο 21 του νόμου 4486/2017 (ΦΕΚ 115/Α'/07-08-2017), που είχε αντικαταστήσει την παράγραφο 4 του άρθρου 51 του νόμου 4238/2014 (ΦΕΚ 38/Α'/17-02-2014).

Ο Α.Η.Φ.Υ. αποσκοπεί στην προάσπιση, την προστασία και την προαγωγή της υγείας του πληθυσμού, μέσω του προγραμματισμού και της υλοποίησης πολιτικών δημόσιας υγείας, στη διασφάλιση της καθολικής και ισότιμης πρόσβασης στην παροχή ποιοτικά και ποσοτικά επαρκών υπηρεσιών υγειονομικής φροντίδας από το Εθνικό Σύστημα Υγείας, στη διασφάλιση των πόρων που διατίθενται για την υγειονομική περίθαλψη, τον έλεγχο των δαπανών και την αποτελεσματική χρηματοδότηση της υγειονομικής περίθαλψης, καθώς επίσης και στη ρύθμιση της λειτουργίας και στην άσκηση εποπτείας στους φορείς υγειονομικής φροντίδας του ιδιωτικού τομέα.

Αναλυτικότερα, ο Α.Η.Φ.Υ. περιέχει το ατομικό ιστορικό υγείας του λήπτη υπηρεσιών υγείας, καθώς και δεδομένα, εκτιμήσεις και πληροφορίες κάθε είδους σχετικά με την κατάσταση και την κλινική εξέλιξη του προσώπου αυτού, ως ασθενή, καθ' όλη τη διαδικασία περίθαλψής του. Το περιεχόμενο του Α.Η.Φ.Υ. τηρείται ισοβίως και είναι ενιαίο και υποχρεωτικό σε εθνικό επίπεδο.

Ο Α.Η.Φ.Υ. ενεργοποιείται από τον οικογενειακό ιατρό, στον οποίο ο λήπτης υπηρεσιών υγείας είναι εγγεγραμμένος, διαφορετικά από οποιονδήποτε άλλο ιατρό, ειδικότητας γενικής ιατρικής, παθολογίας ή παιδιατρικής, πιστοποιημένο και εξουσιοδοτημένο από το σύστημα αρχειοθέτησης του Α.Η.Φ.Υ.. Οι ιατροί, οι οδοντίατροι και οι άλλοι επαγγελματίες υγείας, οι οποίοι είναι πιστοποιημένοι και εξουσιοδοτημένοι χρήστες του Συστήματος της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης (ΣΗΣ), υποχρεούνται να καταχωρούν στον Α.Η.Φ.Υ. όλες τις πληροφορίες που προκύπτουν από εξέταση ή επίσκεψη και είναι αναγκαίες για την παρακολούθηση της κατάστασης, τη διάγνωση, τη θεραπεία, τη νοσηλεία και την αποκατάσταση της σωματικής ή ψυχικής υγείας του ατόμου. Οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο τηρεί ή επεξεργάζεται νομίμως ατομικό φάκελο ή μητρώο ασθενών, συμπεριλαμβανομένων μητρώων ή ατομικών φακέλων ασφαλισμένων του Ε.Ο.Π.Υ.Υ. ή Φορέων Κοινωνικής Ασφάλισης, υποχρεωτικά καταχωρεί στον Α.Η.Φ.Υ. κάθε δεδομένο υγείας που σχετίζεται με τον ασθενή.

Ο λήπτης υπηρεσιών υγείας ενημερώνεται από κάθε πιστοποιημένο και εξουσιοδοτημένο από το σύστημα αρχειοθέτησης του Α.Η.Φ.Υ. ιατρό, οδοντίατρο και επαγγελματία υγείας ότι αυτός έχει πρόσβαση και μπορεί να επεξεργάζεται τα δεδομένα του προσωπικού χαρακτήρα στο σύστημά του Α.Η.Φ.Υ. για τον σκοπό της παροχής ιατρικών υπηρεσιών. Αν ο λήπτης υπηρεσιών υγείας είναι ανήλικος, οι ανωτέρω ενέργειες πραγματοποιούνται και, αντίστοιχα, η ενημέρωση παρέχεται σε γονέα ή πρόσωπο που ασκεί τη γονική μέριμνα ή έχει την επιμέλειά του.

Το Υπουργείο Υγείας, στο πλαίσιο εφαρμογής του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων, αποτελεί τον υπεύθυνο επεξεργασίας. Ως εκτελούσα την επεξεργασία, για λογαριασμό του Υπουργείου Υγείας, για τη σύσταση και τη λειτουργία του συστήματος αρχειοθέτησης του Α.Η.Φ.Υ. ορίζεται η ΗΔΙΚΑ, η οποία έχει συσταθεί

με τον νόμο 3607/2007 (ΦΕΚ 245/Α'/01-11-2007), Σύσταση και Καταστατικό της «Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Κοινωνικής Ασφάλισης Α.Ε.» (Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε.) και λοιπές ασφαλιστικές και οργανωτικές διατάξεις.

Η ΗΔΙΚΑ αναλαμβάνει το σχεδιασμό, την υλοποίηση, την οργάνωση της μετάπτωσης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και άλλων δεδομένων, την τήρηση υπό συνθήκες που διασφαλίζουν την ακεραιότητα, την εμπιστευτικότητα και τη διαθεσιμότητα των δεδομένων και κάθε άλλο θέμα, που αφορά την ομαλή λειτουργία του συστήματος αρχειοθέτησης του Α.Η.Φ.Υ., τηρώντας τις διατάξεις της νομοθεσίας για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και, ιδίως, τις θεμελιώδεις αρχές, που θέτει για τη νομιμότητα κάθε επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα το άρθρο 5 του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων. Στο πλαίσιο της εν λόγω εκτέλεσης επεξεργασίας για λογαριασμό του Υπουργείου Υγείας, η ΗΔΙΚΑ Α.Ε. επιφορτίζεται με όλες τις υποχρεώσεις που θέτουν για τον εκτελούντα την επεξεργασία οι διατάξεις του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων.

Ο λήπτης υπηρεσιών υγείας, ως υποκείμενο δεδομένων, έχει, μετά από την ενεργοποίηση του Α.Η.Φ.Υ., δικαίωμα πρόσβασης στις πληροφορίες που περιέχονται σε αυτόν, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 15 του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων. Στους αποδέκτες των δεδομένων του Α.Η.Φ.Υ., σύμφωνα με την περίπτωση 9 του άρθρου 4 του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων περιλαμβάνονται ο εκάστοτε οικογενειακός ιατρός του, καθώς και ο θεράπων ιατρός, οδοντίατρος ή άλλος επαγγελματίας υγείας, κατά τη νοσηλεία ή την επίσκεψη σε δημόσια ή ιδιωτική μονάδα παροχής υπηρεσιών υγείας, για τον σκοπό παροχής υπηρεσιών υγείας, καθώς και επαγγελματίες υγείας και δημόσιες αρχές, για τον σκοπό πλήρωσης δημοσίου συμφέροντος στον τομέα της δημόσιας υγείας.

### **3.5 Άυλη συνταγογράφηση**

Σύμφωνα με το άρθρο 36 και 49 της Πράξης Νομοθετικού Περιεχομένου (ΦΕΚ 68/Α'/20-03-2020) ορίζονται η έναρξη της άυλης λειτουργίας του συστήματος ηλεκτρονικής συνταγογράφησης φαρμάκων για δύο μήνες και αντίστοιχα, δίνεται η

δυνατότητα επανέκδοσης συνταγών στο Σύστημα Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης για χρόνιους πάσχοντες. Η διάταξη αποσκοπεί στον περιορισμό της φυσικής επαφής ασθενών και ιατρών και στη διευκόλυνση των ασθενών εξαιτίας του κινδύνου περαιτέρω διασποράς του κορωνοϊού COVID-19. Η άυλη συνταγή και το άυλο παραπεμπτικό διακινούνται και εκτελούνται αποκλειστικά ηλεκτρονικά στο Σύστημα Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας (<https://www.e-syntagografisi.gr/p-rv/p>) που λειτουργεί και διαχειρίζεται η ΗΔΙΚΑ.

Ο ασθενής δύναται να συνδέεται στο Σύστημα Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας (<https://www.e-syntagografisi.gr/p-rv/p>) είτε με τους κωδικούς πρόσβασης στο Σύστημα Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας, εφόσον διαθέτει («Είσοδος με ΠΦΥ»), είτε με τη χρήση των κωδικών-διαπιστευτηρίων της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης (taxisnet) και να δηλώνει ότι επιθυμεί να λαμβάνει ηλεκτρονικά τις συνταγές φαρμάκων που του συνταγογραφούνται. Στην περίπτωση αυτή, δηλώνει επίσης υποχρεωτικά τον τρόπο με τον οποίο θα λαμβάνει τις ανωτέρω συνταγές, ο οποίος μπορεί να είναι είτε μέσω μηνύματος (sms) στο κινητό του τηλέφωνο, καταχωρώντας τον αριθμό του κινητού του τηλεφώνου στο σύστημα, είτε και μέσω μηνύματος (email) στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του, καταχωρώντας στο σύστημα τη διεύθυνση του ηλεκτρονικού του ταχυδρομείου.

Στην περίπτωση που ο ασθενής έχει δηλώσει ότι επιθυμεί να λαμβάνει ηλεκτρονικά τις συνταγές φαρμάκων του, μόλις ο ιατρός καταχωρίσει τη συνταγή φαρμάκων του, ο ασθενής ενημερώνεται για την έκδοση της συνταγής με λήψη μηνύματος (sms) στο κινητό του τηλέφωνο, το οποίο περιλαμβάνει τον αριθμό της συνταγής που του συνταγογραφήθηκε (barcode συνταγής) και το χρονικό διάστημα ισχύος της ή και μήνυμα στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του (email) με όλα τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στη συνταγή, ήτοι, ενδεικτικά, αριθμό συνταγής, φάρμακο, διάγνωση και χρονικό διάστημα ισχύος. Η ανωτέρω διαδικασία διενεργείται στο Σύστημα Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης, στο οποίο συνδέονται οι ιατροί με τους μοναδικούς κωδικούς πιστοποίησής τους. Για κάθε ηλεκτρονική συνταγή καταγράφονται τα στοιχεία του ιατρού που την καταχώρισε, καθώς και η ημερομηνία αυτής.



Κατά την εκτέλεση της άυλης ηλεκτρονικής συνταγής δεν προσκομίζεται στον φαρμακοποιό το φυσικό έντυπο της συνταγής φαρμάκων του ιατρού. Ο φαρμακοποιός ανακτά την άυλη ηλεκτρονική συνταγή εισάγοντας στο Σύστημα Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης τον κωδικό της (barcode συνταγής) ή τον Αριθμό Μητρώου Κοινωνικής Ασφάλισης (Α.Μ.Κ.Α.) του ασθενή.

Στην περίπτωση εκτέλεσης της άυλης συνταγής φαρμάκων με βάση τον αριθμό συνταγής (barcode συνταγής), ο φαρμακοποιός αναζητεί και εκτελεί την άυλη ηλεκτρονική συνταγή φαρμάκων, με βάση τον αριθμό της (barcode συνταγής). Μόλις ο φαρμακοποιός εκτελέσει τη συνταγή, ο πολίτης λαμβάνει ενημερωτικό μήνυμα στο κινητό του τηλέφωνο ή και στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχει δηλώσει, με τα στοιχεία εκτέλεσης της συνταγής του.

Στην περίπτωση εκτέλεσης της άυλης ηλεκτρονικής συνταγής φαρμάκων με βάση τον Α.Μ.Κ.Α. του πολίτη, ο φαρμακοποιός εισάγει στο Σύστημα της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης τον Α.Μ.Κ.Α. του πολίτη που έχει δηλώσει ότι επιθυμεί άυλη συνταγογράφηση, προκειμένου να αναζητήσει τις ηλεκτρονικές συνταγές του, οι οποίες εκκρεμούν προς εκτέλεση. Το σύστημα αποστέλλει στον πολίτη κωδικό (one-time-password) με μήνυμα στο κινητό τηλέφωνο ή και στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχει δηλώσει για επιβεβαίωση της παρουσίας του. Ο πολίτης γνωστοποιεί τον κωδικό στον φαρμακοποιό, ο οποίος τον εισάγει στο Σύστημα της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και αποκτά πρόσβαση στις προς εκτέλεση συνταγές φαρμάκων του πολίτη. Μόλις ο φαρμακοποιός εκτελέσει τη συνταγή, ο πολίτης λαμβάνει ενημερωτικό μήνυμα στο κινητό τηλέφωνο ή και στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχει δηλώσει, με τα στοιχεία εκτέλεσης της συνταγής του.

## **4 Εφαρμογή Ψηφιακών Πολιτικών**

Η εφαρμογή ψηφιακών πολιτικών στηρίζεται πάνω στην σχεδίαση και ανάπτυξη, ανθεκτικών, ασφαλών, διαλειτουργικών και προσπελάσιμων ψηφιακών συστημάτων



και διαδικτυακών εφαρμογών που ανταποκρίνονται στις ανάγκες των πολιτών και των επιχειρήσεων βελτιώνοντας τη ζωή τους σε όλες τις επιμέρους δραστηριότητες.

Η πολιτική της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την ηλεκτρονική υγεία αφορά τα εργαλεία και τις υπηρεσίες που βασίζονται σε ψηφιακές τεχνολογίες και μπορούν να βελτιώσουν την πρόληψη, τη διάγνωση, τη θεραπεία, την παρακολούθηση και τη διαχείριση των περιστατικών υγείας, παρέχοντας σημαντικά οφέλη για ολόκληρη την κοινωνία χάρη στη βελτίωση της προσβασιμότητας και της ποιότητας της περίθαλψης και στην ενίσχυση της αποτελεσματικότητας του τομέα της υγείας. Επιπλέον, περιλαμβάνει την ανταλλαγή πληροφοριών και δεδομένων μεταξύ ασθενών και παρόχων υπηρεσιών υγείας, νοσοκομείων, επαγγελματιών του τομέα της υγείας και δικτύων πληροφοριών υγείας, ηλεκτρονικών μητρώων υγείας, υπηρεσιών τηλεϊατρικής, φορητών συσκευών παρακολούθησης ασθενών, λογισμικού προγραμματισμού χειρουργείων, ρομποτικής χειρουργικής και βασικής έρευνας για εικονική ανθρώπινη φυσιολογία.

Η Ευρωπαϊκή Ένωση στοχεύει στη βελτίωση της υγείας των πολιτών παρέχοντας πληροφορίες ικανές να σώσουν ζωές και διαδίδοντάς τις στις διάφορες χώρες μέσω εργαλείων ηλεκτρονικής υγείας, καθώς και στην αναβάθμιση της ποιότητας της υγειονομικής περίθαλψης και την πρόσβαση σε αυτή με την ενσωμάτωση της ηλεκτρονικής υγείας στην πολιτική για την υγεία και τον συντονισμό των πολιτικών, χρηματοδοτικών και τεχνικών στρατηγικών των διαφόρων κρατών μελών. Επίσης, στοχεύει στο να καταστήσει τα εργαλεία ηλεκτρονικής υγείας αποτελεσματικότερα, φιλικότερα προς τον χρήστη και ευρύτερα αποδεκτά με την ενεργό συμμετοχή των επαγγελματιών και των ασθενών στη χάραξη και την υλοποίηση των σχετικών στρατηγικών.

#### **4.1 Διασυννοριακή ηλεκτρονική υγεία**

Σε μία ψηφιακή κοινωνία οι πολίτες εργάζονται, σπουδάζουν και ταξιδεύουν σε διαφορετικές χώρες και κατά συνέπεια, οι κλινικές τους πληροφορίες θα πρέπει να είναι πάντα άμεσα διαθέσιμες στο σημείο όπου χρειάζονται υγειονομική περίθαλψη. Η αυξημένη κινητικότητα των πολιτών, σε συνδυασμό με την πρόοδο των ψηφιακών

τεχνολογιών, καθιστά ισχυρότερη την απαίτηση για συντονισμένες πολιτικές υγείας αλλά και διαλειτουργικότερα ψηφιακά συστήματα σε ολόκληρη την Ευρωπαϊκή Ένωση, συμβάλλοντας στην προώθηση βασικών αρχών όπως η ελεύθερη κυκλοφορία προσώπων, αγαθών, κεφαλαίων και υπηρεσιών.

Η Οδηγία 24/2011/ΕΕ σχετικά με τα δικαιώματα των ασθενών στη διασυνοριακή υγειονομική περίθαλψη απετέλεσε την αρχή για την ανάληψη νέων πρωτοβουλιών για την προώθηση της συνεργασίας και την ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των κρατών μελών με σκοπό την παροχή βιώσιμων συστημάτων και υπηρεσιών ηλεκτρονικής υγείας, την παροχή διαλειτουργικών εφαρμογών σε ευρωπαϊκό επίπεδο και τη διασφάλιση της διασυνοριακής φροντίδας των ευρωπαίων πολιτών.

Η διασυνοριακή ηλεκτρονική υγεία διασφαλίζει ότι οι Ευρωπαίοι πολίτες μπορούν να συνεχίσουν την περίθαλψή τους ενόσω ταξιδεύουν σε άλλη χώρα εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Παρέχει στα κράτη μέλη τη δυνατότητα να ανταλλάσσουν δεδομένα για την υγεία με ασφαλή, αποτελεσματικό και διαλειτουργικό τρόπο.

Οι δύο βασικοί άξονες πολιτικής ηλεκτρονικής υγείας που εφαρμόζονται σταδιακά σε όλες τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης είναι η ηλεκτρονική συνταγογράφηση και το συνοπτικό ιστορικό υγείας ασθενή.

Η ηλεκτρονική συνταγογράφηση δίνει στους πολίτες των κρατών μελών τη δυνατότητα να προμηθεύονται τα φάρμακά τους από φαρμακείο που βρίσκεται σε άλλη χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, χάρη στη διαβίβαση μέσω του διαδικτύου της ηλεκτρονικής συνταγής από τη χώρα διαμονής τους, όπου είναι συμβεβλημένοι, στη χώρα στην οποία ταξιδεύουν.

Το συνοπτικό ιστορικό υγείας ασθενή περιέχει σημαντικές πληροφορίες για θέματα υγείας, όπως οι αλλεργίες του ασθενή, τα φάρμακα που λαμβάνει, οι προηγούμενες ασθένειές του, οι χειρουργικές επεμβάσεις, κ.λπ., και αποτελεί τμήμα μιας ευρύτερης συλλογής δεδομένων υγείας που ονομάζεται ατομικός ηλεκτρονικός φάκελος υγείας. Σκοπός του ψηφιακού συνοπτικού ιστορικού υγείας ασθενή είναι να παρέχει στους ιατρούς σημαντικές πληροφορίες στη γλώσσα τους σχετικά με ασθενείς από άλλη χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, καθώς υπάρχει ενδεχομένως πρόβλημα κατανόησης της ξένης γλώσσας. Μακροπρόθεσμα, όχι μόνο οι βασικές ιατρικές πληροφορίες του

συνοπτικού ιστορικού υγείας ασθενή αλλά και ο πλήρης φάκελος υγείας θα πρέπει να είναι διαθέσιμα σε ολόκληρη την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Τα δεδομένα ηλεκτρονικών συνταγών και το συνοπτικό ιστορικό υγείας ασθενή μπορούν να διακινηθούν μεταξύ των κρατών μελών χάρη στη νέα υποδομή ψηφιακών υπηρεσιών ηλεκτρονικής υγείας (eHealth Digital Service Infrastructure – eHDSI), η οποία συνδέει μεταξύ τους τις εθνικές υπηρεσίες ηλεκτρονικής υγείας για την ανταλλαγή δεδομένων για την υγεία. Σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, 22 κράτη μέλη (Αυστρία, Βέλγιο, Κροατία, Κύπρος, Τσεχία, Εσθονία, Φινλανδία, Γαλλία, Γερμανία, Ελλάδα, Ουγγαρία, Ιρλανδία, Ιταλία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Ολλανδία, Πολωνία, Πορτογαλία, Σλοβενία, Ισπανία και Σουηδία) αποτελούν μέρος της υποδομής ψηφιακών υπηρεσιών ηλεκτρονικής υγείας και αναμένεται να ανταλλάξουν ηλεκτρονικές συνταγές και συνοπτικό ιστορικό ασθενών έως τα τέλη του 2021.

Η υποδομή ψηφιακών υπηρεσιών ηλεκτρονικής υγείας αποτελεί την αρχική ανάπτυξη και λειτουργία υπηρεσιών για τη διασυνοριακή ανταλλαγή δεδομένων για την Υγεία στο πλαίσιο του ευρωπαϊκού χρηματοδοτικού προγράμματος CEF (Connecting Europe Facility). Το eHDSI δημιουργεί και ξεκινά την ανάπτυξη βασικών και γενικών υπηρεσιών για δύο περιπτώσεις εφαρμογής, το συνοπτικό ιστορικό υγείας ασθενή (Patient Summary) και την ηλεκτρονική συνταγογράφηση (ePrescription). Οι γενικές υπηρεσίες αφορούν στην υλοποίηση της ανταλλαγής δεδομένων σε επίπεδο κράτους μέλους ενώ οι βασικές σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης. Μαζί επιτρέπουν την παροχή διασυνοριακών υπηρεσιών πληροφοριών ηλεκτρονικής υγείας (CBeHIS).

Η παροχή γενικών υπηρεσιών σε κράτος μέλος στα πλαίσια του eHDSI σημαίνει την προετοιμασία, δημιουργία, εγκατάσταση και λειτουργία Εθνικού Σημείου Επαφής για την Ηλεκτρονική Υγεία (NCPeH). Οι αρχές διακυβέρνησης και λειτουργίας των NCPeH καλύπτονται από σχετική κατευθυντήρια οδηγία που εγκρίθηκε από το Δίκτυο Ηλεκτρονικής Υγείας, το Νοέμβριο του 2015.

Η Ελλάδα συμμετέχει στο eHDSI, μέσω του προγράμματος Connecting Europe Facility Telecom για την ηλεκτρονική συνταγογράφηση και το συνοπτικό ιστορικό υγείας ασθενή. Η συμμετοχή της είναι τόσο ως χώρα ασφάλισης όσο και ως χώρα

θεραπείας αντίστοιχα. Για τη δράση το Υπουργείο Υγείας έχει εξουσιοδοτήσει την ΗΔΙΚΑ για την παροχή διασυνοριακών υπηρεσιών (NCPeH) μέσω σύναψης Grant Agreement με τον Εκτελεστικό Οργανισμό για την Καινοτομία και τα Δίκτυα (INEA).

## 4.2 Μελέτη εφαρμογής

Θα παρουσιαστεί η τρέχουσα εφαρμογή της ψηφιακής πολιτικής για τη διασυνοριακή ηλεκτρονική υγεία. Το Υπουργείο Υγείας και η ΗΔΙΚΑ έχουν αναπτύξει το σύστημα πρωτοβάθμια φροντίδα υγείας, το οποίο υλοποιεί τον ατομικό ηλεκτρονικό φάκελο υγείας, το συνοπτικό ιστορικό υγείας ασθενή, την άυλη συνταγογράφηση, καθώς και την υπηρεσία ηλεκτρονικά ραντεβού.

Η πρόσβαση είναι εφικτή μέσω της ενιαίας ψηφιακής πύλης της δημόσιας διοίκησης ([www.gov.gr](http://www.gov.gr)) ή απευθείας από τον ιστότοπο του συστήματος πρωτοβάθμια φροντίδα υγείας ([www.e-syntagografisi.gr/p-rv/p](http://www.e-syntagografisi.gr/p-rv/p)).

Εάν συνδεθούμε μέσω του ([www.gov.gr](http://www.gov.gr)) επιλέγουμε την κατηγορία υπηρεσιών *Υγεία και πρόνοια* και στη συνέχεια επιλέγουμε *Φάκελος υγείας*. Η πρώτη διαθέσιμη επιλογή στη λίστα είναι ο *Ατομικός Ηλεκτρονικός Φάκελος Υγείας (ΑΗΦΥ) για πολίτες*. Ακολουθεί μία σύντομη ενημέρωση για τις πληροφορίες στις οποίες θα αποκτήσουμε πρόσβαση και επιλέγουμε *Είσοδος στην υπηρεσία*. Μεταφερόμαστε από την ενιαία ψηφιακή πύλη της δημόσιας διοίκησης στην αρχική ιστοσελίδα σύνδεσης του συστήματος πρωτοβάθμια φροντίδα υγείας (Εικόνα 1).

**govgr** BETA **Σύστημα Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας** **ΗΔΙΚΑ**

Συνδράμει Ενημέρωση Εγχειρίδιο οδηγιών Αποστολή σχολίων - παρατηρήσεων

**Είσοδος με TaxisNet** Είσοδος με ΑΗΦΥ Είσοδος με eIDAS

Η είσοδος γίνεται με τη χρήση των κωδικών του TaxisNet και αποκτάτε πρόσβαση στις υπηρεσίες: Άυλη Συνταγογράφηση, Ηλεκτρονικά Ραντεβού, Οικογενειακός Ιατρός. Απαιτείται η γνώση του ΑΜΚΑ και στην περίπτωση που ο ασφαλισμένος δεν τον θυμάται, μπορεί να τον αναζητήσει, πατώντας τον ακόλουθο σύνδεσμο: [Εύρεση ΑΜΚΑ](#)

**Είσοδος στην υπηρεσία**

**Άυλη Συνταγογράφηση** Αναβάθμιση Ασφάλειας Συστήματος

Σας ενημερώνουμε ότι πλέον μπορείτε, από τη Δευτέρα 23/03/2020, εάν επιθυμείτε, να λαμβάνετε με ηλεκτρονικό τρόπο τις συνταγές φαρμάκων που εκδίδονται από τους ιατρούς για εσάς (άυλη συνταγογράφηση).

**Πριν ξεκινήσετε**

Για την ενεργοποίηση της Άυλης Συνταγογράφησης, θα χρειαστείτε:

- Τους κωδικούς πρόσβασης στο TaxisNet, για να επιβεβαιώσετε τα στοιχεία σας
- Τον αριθμό ΑΜΚΑ σας ή/και των ασφαλιστικά εξαρτώμενων μελών σας κάτω των 18 ετών
- Το κινητό σας τηλέφωνο ή/και πρόσβαση στο email σας, όπου θα σας αποσταλούν κωδικοί επιβεβαίωσης πριν την ενεργοποίηση

Περισσότερες πληροφορίες αλλά και οδηγίες σχετικά με την ενεργοποίηση της Άυλης Συνταγογράφησης:  
[Οδηγίες για Άυλη Συνταγογράφηση \(με κωδικούς TaxisNet\)](#)  
[Οδηγίες για Άυλη Συνταγογράφηση \(με κωδικούς ΑΗΦΥ\)](#)

Υπουργείο Υγείας Ministry of Health Ευρωπαϊκή Ένωση Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ ΕΣΠΑ 2014-2020 ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

**Εικόνα 1. Σύστημα Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας**

Για να αποκτήσουμε πρόσβαση στο σύστημα μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε τα συνθηματικά του TaxisNet, τα συνθηματικά που έχουν εκδοθεί από τον οικογενειακό μας ιατρό ή με συνθηματικά eIDAS, που αφορά τους πολίτες άλλων κρατών μελών. Εάν επιλέξουμε να συνδεθούμε μέσω TaxisNet (Εικόνα 2), θα μεταφερθούμε στην ιστοσελίδα αυθεντικοποίησης της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ) για να εισάγουμε τους κωδικούς μας (Εικόνα 3) και για να εξουσιοδοτήσουμε το σύστημα της ΗΔΙΚΑ να αποκτήσει πρόσβαση στα προσωπικά μας στοιχεία που διατηρεί (Εικόνα 4).


**govgr** BETA

**Σύστημα Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας**


[Συννέες ερωτήσεις](#)
[Ενχειρίδιο οδηγιών](#)
[Αποστολή σχολίων - παρατηρήσεων](#)

☒ **Είσοδος με TaxisNet**
☐ Είσοδος με ΑΗΦΥ
 ☐ Είσοδος με eIDAS

Η είσοδος γίνεται με τη χρήση των κωδικών του TaxisNet και αποκτάτε πρόσβαση στις υπηρεσίες: Άυλη Συνταγογράφηση, Ηλεκτρονικά Ραντεβού, Οικογενειακός Ιατρός. Απαιτείται η γνώση του ΑΜΚΑ και στην περίπτωση που ο ασφαλισμένος δεν τον θυμάται, μπορεί να τον αναζητήσει, πατώντας τον ακόλουθο σύνδεσμο: [Εύρεση ΑΜΚΑ](#)

**Είσοδος στην υπηρεσία**

☒ **Άυλη Συνταγογράφηση**
☐ Αναβάθμιση Ασφάλειας Συστήματος

Σας ενημερώνουμε ότι πλέον μπορείτε, από τη Δευτέρα 23/03/2020, εάν επιθυμείτε, να λαμβάνετε με ηλεκτρονικό τρόπο τις συνταγές φαρμάκων που εκδίδονται από τους ιατρούς για εσάς (άυλη συνταγογράφηση).

**Πριν ξεκινήσετε**

Για την ενεργοποίηση της Άυλης Συνταγογράφησης, θα χρειαστείτε:

- Τους κωδικούς πρόσβασης στο TaxisNet, για να επιβεβαιώσετε τα στοιχεία σας
- Τον αριθμό ΑΜΚΑ σας ή/και των ασφαλιστικά εξαρτώμενων μελών σας κάτω των 18 ετών
- Το κινητό σας τηλέφωνο ή/ και πρόσβαση στο email σας, όπου θα σας αποσταλούν κωδικοί επιβεβαίωσης πριν την ενεργοποίηση

Περισσότερες πληροφορίες αλλά και οδηγίες σχετικά με την ενεργοποίηση της Άυλης Συνταγογράφησης:  
[Οδηγίες για Άυλη Συνταγογράφηση \(με κωδικούς TaxisNet\)](#)  
[Οδηγίες για Άυλη Συνταγογράφηση \(με κωδικούς ΑΗΦΥ\)](#)


**Υπουργείο Υγείας**  
Ministry of Health


**Ευρωπαϊκή Ένωση**  
Ευρωπαϊκή Κοινωνική Ταμείο

**Επιχειρησιακό Πρόγραμμα**  
ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ


**ΕΣΠΑ**  
2014-2020  
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Εικόνα 2. Σύνδεση με κωδικούς TaxisNet


**ΑΑΔΕ**  
Ανεξάρτητη Αρχή  
Δημοσίων Εσόδων

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**


<http://www.aaad.gr> **ΟΝ LINE υπηρεσίες**

**ΚΑΛΩΣ ΗΛΘΑΤΕ ΣΤΗΝ ΣΕΛΙΔΑ ΕΙΣΟΔΟΥ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ WEB.**

**ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΕΙΣΑΓΕΤΕ ΤΟΥΣ ΚΩΔΙΚΟΥΣ TAXISNET ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΙΣΟΔΟ ΣΑΣ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ**

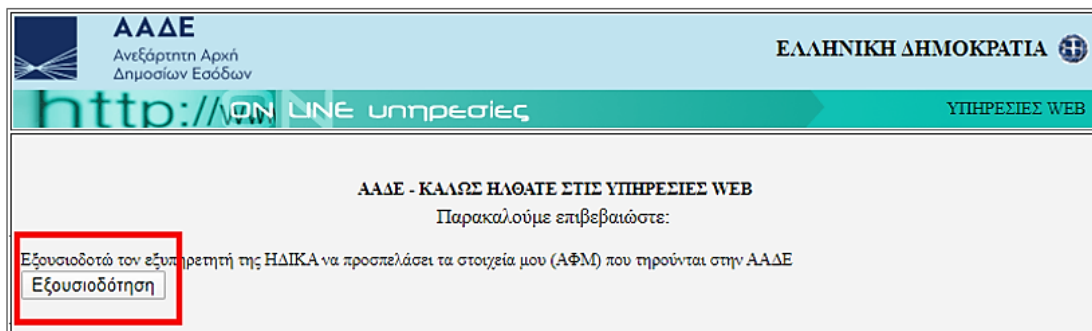
Username:

Password:

**Είσοδος**

Εικόνα 3. Αυθεντικοποίηση μέσω TaxisNet





Εικόνα 4. Εξουσιοδότηση μεταφοράς προσωπικών δεδομένων

Μεταφερόμαστε πίσω στο σύστημα πρωτοβάθμια φροντίδα υγείας, όπου πρέπει να εισάγουμε τον ΑΜΚΑ μας ή τον ΑΜΚΑ του ασφαλιστικά εξαρτώμενου μέλους για τη διασταύρωση των προσωπικών στοιχείων που ανακτήθηκαν από την ΑΑΔΕ και στη συνέχεια επιλέγουμε *Είσοδος* (Εικόνα 5). Εμφανίζονται τα αναγνωριστικά μας στοιχεία ώστε να μπορέσουμε να ελέγξουμε την ορθότητά τους και επιλέγουμε *Επιβεβαίωση* (Εικόνα 6).



Εικόνα 5. Εισαγωγή ΑΜΚΑ



 **ΗΔΙΚΑ**  
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ  
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ Α.Ε.

**Σύστημα Πρωτοβάθμιας  
Φροντίδας Υγείας**

**Επιβεβαίωση Στοιχείων**

Α.Μ.Κ.Α.

Επώνυμο

Όνομα

Πατρώνυμο

Ημερομηνία Γεννήσεως

Εικόνα 6. Επιβεβαίωση στοιχείων

Μετά από την επιτυχημένη ολοκλήρωση της διαδικασίας ελέγχου των προσωπικών μας στοιχείων βρισκόμαστε στην αρχική καρτέλα του συστήματος πρωτοβάθμια φροντίδα υγείας (Εικόνα 7). Στα επιμέρους πλαίσια υπάρχουν διαθέσιμες διάφορες χρήσιμες ανακοινώσεις, πληροφορίες που αφορούν τον οικογενειακό ιατρό, τα στοιχεία επικοινωνίας που έχουμε δηλώσει για την άυλη συνταγογράφηση, καθώς και τα επόμενα ηλεκτρονικά ραντεβού.



Εικόνα 7. Αρχική καρτέλα του συστήματος πρωτοβάθμια φροντίδα υγείας

Στην καρτέλα Ατομικά Στοιχεία εμφανίζονται τα προσωπικά μας στοιχεία, καθώς και τα στοιχεία επικοινωνίας μας (Εικόνα 8).

Εικόνα 8. Καρτέλα ατομικά στοιχεία

#### 4.2.1 Εφαρμογή άυλης συνταγογράφησης

Το σύστημα πρωτοβάθμια φροντίδα υγείας παρέχει τη δυνατότητα της άυλης συνταγογράφησης φαρμάκων από τον ιατρό. Αναλυτικότερα, τα στοιχεία της συνταγής που συνταγογράφησε ο ιατρός λαμβάνονται μέσω μηνύματος στο κινητό τηλέφωνο (sms) ή/και στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (email) που δηλώνεται και όχι σε μορφή φυσικού εντύπου (τυπωμένης συνταγής). Το πλεονέκτημα είναι ότι για την εκτέλεση της ηλεκτρονικής συνταγής από τον φαρμακοποιό δεν απαιτείται η προσκόμιση του φυσικού εντύπου της συνταγής φαρμάκων του ιατρού με την υπογραφή και τη σφραγίδα του.

Ο φαρμακοποιός μπορεί να αναζητήσει για να εκτελέσει τη συνταγή με τον αριθμό της (barcode συνταγής), τον οποίο γνωρίζει ο ασθενής, καθώς τον έχει λάβει με μήνυμα στο κινητό τηλέφωνο (sms) ή/και στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (email) που έχει δηλώσει.

Στην περίπτωση απώλειας του sms ή/και του email με τον αριθμό της συνταγής (barcode συνταγής), ο φαρμακοποιός μπορεί να αναζητήσει τη συνταγή με βάση τον ΑΜΚΑ. Θα αποσταλεί κωδικός επιβεβαίωσης στο κινητό τηλέφωνο ή/και στο email, ο οποίος θα πρέπει να γνωστοποιηθεί στον φαρμακοποιό.

Και στις δύο παραπάνω περιπτώσεις, όταν εκτελεστεί η συνταγή από τον φαρμακοποιό, ο πολίτης λαμβάνει ενημερωτικό μήνυμα στο κινητό τηλέφωνο ή/και στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο.

Για την ενεργοποίηση της άυλης συνταγογράφησης απαιτούνται οι κωδικοί πρόσβασης στο TaxisNet, ο αριθμός ΑΜΚΑ και το κινητό τηλέφωνο ή/και το email, όπου θα αποσταλούν οι κωδικοί επιβεβαίωσης πριν από την ενεργοποίηση της εφαρμογής. Μετά την επιτυχή σύνδεση στην ιστοσελίδα της εφαρμογής της άυλης συνταγογράφησης στο σύστημα της πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας, επιλέγετε *Επιθυμώ Άυλη Συνταγογράφηση* (Εικόνα 9).

**gov.gr** BETA

Ατομικά Στοιχεία | Αυλη Συνταγογράφηση | Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες | Με μια ματιά

**Αυλη Συνταγογράφηση**

Επιλέξτε την άυλη συνταγογράφηση, προκειμένου να λαμβάνετε τα στοιχεία της συνταγής που σας συνταγογραφεί ο ιατρός ηλεκτρονικά, και όχι σε μορφή φυσικού εντύπου (τυπωμένης συνταγής)

Μπορείτε να λαμβάνετε τα στοιχεία της συνταγής:

- στο κινητό σας τηλέφωνο (**barcode** συνταγής, διάρκεια ισχύος συνταγής)
- στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο σας (**barcode** συνταγής, διάρκεια ισχύος συνταγής, διαγνώσεις, φάρμακα)

Κατά την επίσκεψή σας στον φαρμακοποιό:

- Ο φαρμακοποιός μπορεί να αναζητήσει για να εκτελέσει τη συνταγή είτε με τον αριθμό της (**barcode** συνταγής), είτε με τον ΑΜΚΑ σας. Στην περίπτωση αναζήτησης συνταγής με ΑΜΚΑ, θα σας αποσταλεί κωδικός επιβεβαίωσης στο κινητό ή/και στο **email** σας, τον οποίο πρέπει να γνωστοποιήσετε στον φαρμακοποιό.
- Όταν εκτελεστεί η συνταγή από τον φαρμακοποιό, θα λάβετε ενημερωτικό μήνυμα στο κινητό σας ή/και στο **email** σας.

☒ **Επιθυμώ Άυλη Συνταγογράφηση**

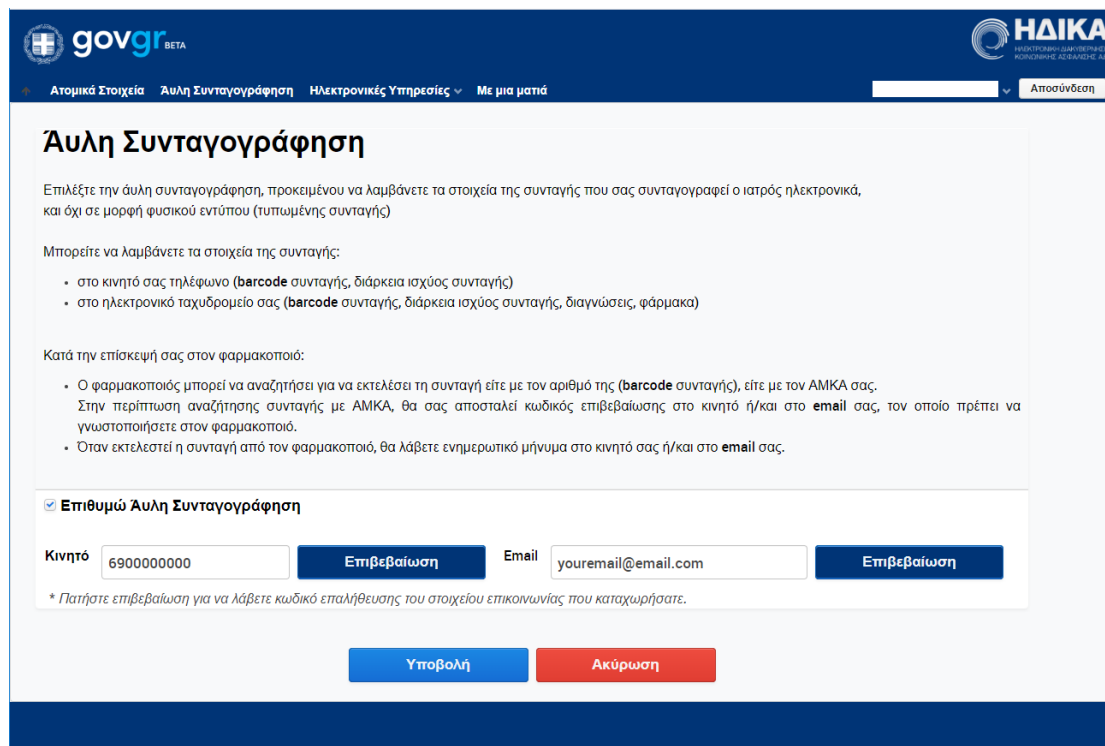
Κινητό   Email

\* Πατήστε επιβεβαίωση για να λάβετε κωδικό επαλήθευσης του στοιχείου επικοινωνίας που καταχωρήσατε.

Εικόνα 9. Ενεργοποίηση άυλης συνταγογράφησης

Θα πρέπει να συμπληρωθεί ο αριθμός κινητού τηλεφώνου ή/και η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), ανάλογα με τον επιθυμητό τρόπο λήψης των στοιχείων των συνταγών που εκδίδονται. Εάν συμπληρωθούν και τα δύο, τότε η αποστολή των στοιχείων της συνταγής γίνεται μέσω sms και email. Στο sms λαμβάνεται το barcode της συνταγής, η ημερομηνία έναρξης και η ημερομηνία λήξης ισχύος της συνταγής. Στο email λαμβάνεται το σύνολο της πληροφορίας της συνταγής (barcode της συνταγής, ημερομηνία και ώρα καταχώρισής της, διάρκεια ισχύος της συνταγής, διαγνώσεις και φάρμακα).

Για την αποθήκευση των στοιχείων επικοινωνίας, τόσο του αριθμού κινητού τηλεφώνου όσο και του email, απαιτείται πρώτα η επιβεβαίωσή τους, μέσω ενός κωδικού που αποστέλλεται με sms και email, αντίστοιχα. Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της διαδικασίας επιβεβαίωσης των στοιχείων επικοινωνίας επιλέγουμε *Υποβολή* (Εικόνα 10).



**govgr** BETA

Ατομικά Στοιχεία   Αυλη Συνταγογράφηση   Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες   Με μια ματιά

**Αυλη Συνταγογράφηση**

Επιλέξτε την άυλη συνταγογράφηση, προκειμένου να λαμβάνετε τα στοιχεία της συνταγής που σας συνταγογραφεί ο ιατρός ηλεκτρονικά, και όχι σε μορφή φυσικού εντύπου (τυπωμένης συνταγής)

Μπορείτε να λαμβάνετε τα στοιχεία της συνταγής:

- στο κινητό σας τηλέφωνο (**barcode** συνταγής, διάρκεια ισχύος συνταγής)
- στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο σας (**barcode** συνταγής, διάρκεια ισχύος συνταγής, διαγνώσεις, φάρμακα)

Κατά την επίσκεψή σας στον φαρμακοποιό:

- Ο φαρμακοποιός μπορεί να αναζητήσει για να εκτελέσει τη συνταγή είτε με τον αριθμό της (**barcode** συνταγής), είτε με τον ΑΜΚΑ σας. Στην περίπτωση αναζήτησης συνταγής με ΑΜΚΑ, θα σας αποσταλεί κωδικός επιβεβαίωσης στο κινητό ή/και στο **email** σας, τον οποίο πρέπει να γνωστοποιήσετε στον φαρμακοποιό.
- Όταν εκτελεστεί η συνταγή από τον φαρμακοποιό, θα λάβετε ενημερωτικό μήνυμα στο κινητό σας ή/και στο **email** σας.

☒ **Επιθυμώ Αυλη Συνταγογράφηση**

Κινητό   Email

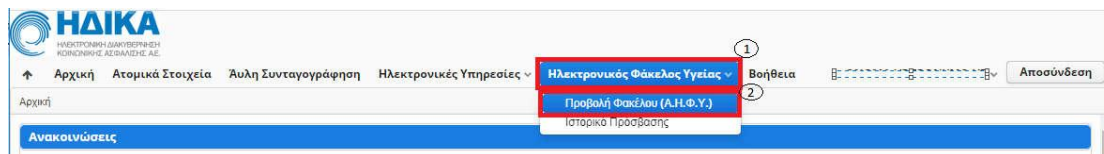
\* Πατήστε επιβεβαίωση για να λάβετε κωδικό επαλήθευσης του στοιχείου επικοινωνίας που καταχωρήσατε.

Εικόνα 10. Επιβεβαίωση στοιχείων επικοινωνίας

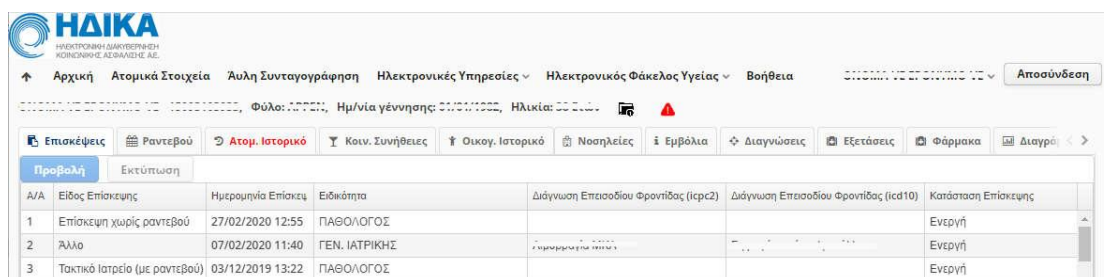
Μετά την ολοκλήρωση της εγγραφής, αναδύεται ένα παράθυρο με το μήνυμα ότι «Ολοκληρώσατε με επιτυχία την εγγραφή σας. Η επόμενη συνταγή φαρμάκων που θα σας συνταγογραφήσει ο γιατρός σας, θα σας έρθει με μήνυμα στο κινητό ή/και στο email σας».

#### 4.2.2 Εφαρμογή ηλεκτρονικού φακέλου υγείας

Η σύνδεση στην εφαρμογή του ατομικού ηλεκτρονικού φακέλου υγείας γίνεται με τα συνθηματικά (όνομα χρήστη και κωδικός πρόσβασης) τα οποία παραλαμβάνονται από τον οικογενειακό ιατρό. Μετά τη σύνδεση στο σύστημα της πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας, επιλέγετε *Ηλεκτρονικός Φάκελος Υγείας* και *Προβολή Φακέλου (Α.Η.Φ.Υ.)*, όπως φαίνεται στις Εικόνες 11 και 12.



Εικόνα 11. Ατομικός ηλεκτρονικός φάκελος υγείας



Εικόνα 12. Προβολή φακέλου (Α.Η.Φ.Υ.)

Ο ατομικός ηλεκτρονικός φάκελος υγείας αποτελείται από τις παρακάτω θεματικές ενότητες με τη μορφή ηλεκτρονικής καρτέλας:

- *Επισκέψεις*
- *Ραντεβού*
- *Ατομικό Ιστορικό*
- *Κοινωνικές Συνήθειες*
- *Οικογενειακό Ιστορικό*
- *Γυναικολογικό Ιστορικό (μόνο για γυναίκες)*
- *Νοσηλείες*
- *Εμβόλια*
- *Διαγνώσεις*
- *Εξετάσεις*
- *Φάρμακα*
- *Διαγράμματα*
- *Εγγραφα*
- *Φάκελοι αναπηρίας*

Στην ενότητα *Επισκέψεις* εμφανίζονται όλες οι καταχωρημένες επισκέψεις μας. Για κάθε επίσκεψη εμφανίζεται το είδος, η ημερομηνία, η ειδικότητα του ιατρού που την καταχώρησε καθώς και η διάγνωση του επεισοδίου. Επιλέγοντας την επίσκεψη και στη συνέχεια *Προβολή* εμφανίζονται όλες οι επιμέρους υποενότητες.

Η πρώτη υποενότητα είναι η *Κατάσταση Ασθενή* (Εικόνα 13). Οι πληροφορίες που υπάρχουν για προβολή σε αυτή την κατηγορία είναι:

- Ημερομηνία επίσκεψης
- Είδος επίσκεψης
- Αιτία επίσκεψης (τουλάχιστον μία)
- Συμπτώματα που αναφέρει ο ασθενής ως αιτία προσέλευσης
- Περιγραφή συμπτωμάτων
- Περιγραφή παρούσας κατάστασης

Εικόνα 13. Κατάσταση ασθενή

Η υποενότητα *Κλινικά σημεία* περιλαμβάνει σωματομετρικά στοιχεία και ζωτικά σημεία (Βιομετρικούς Δείκτες) καθώς και πληροφορίες κλινικής εξέτασης, όπως παρουσιάζονται στον Πίνακα 1.

**Πίνακας 1. Κλινικά σημεία**

| Σωματομετρικά στοιχεία     | Κλινική εξέταση |
|----------------------------|-----------------|
| Βάρος                      | Κεφαλή-Τράχηλος |
| Ύψος                       | Αναπνευστικό    |
| ΔΜΣ                        | Κυκλοφορικό     |
| Περίμετρος μέσης           | Πεπτικό         |
| Συστολική αρτηριακή πίεση  | Μυοσκελετικό    |
| Διαστολική αρτηριακή πίεση | Δέρμα           |
| Σφύξεις                    | Αισθητήρια      |
| Σάκχαρο                    | Περιφερικές     |
| Θερμοκρασία                |                 |
| PEF                        |                 |
| Κορεσμός οξυγόνου (%)      |                 |
| Αναπνοές                   |                 |
| FEV1                       |                 |
| ΗΚΓ                        |                 |
| ΗΚΓ                        |                 |

Στην υποενότητα *Αποτελέσματα εργαστηριακών εξετάσεων*, εμφανίζονται εργαστηριακές εξετάσεις και τα αποτελέσματα αυτών που καταχωρήθηκαν στη συγκεκριμένη επίσκεψη. Συγκεκριμένα καταγράφονται:

- Ονομασία
- Τιμή
- Μονάδα μέτρησης
- Όρια τιμών
- Σχόλια

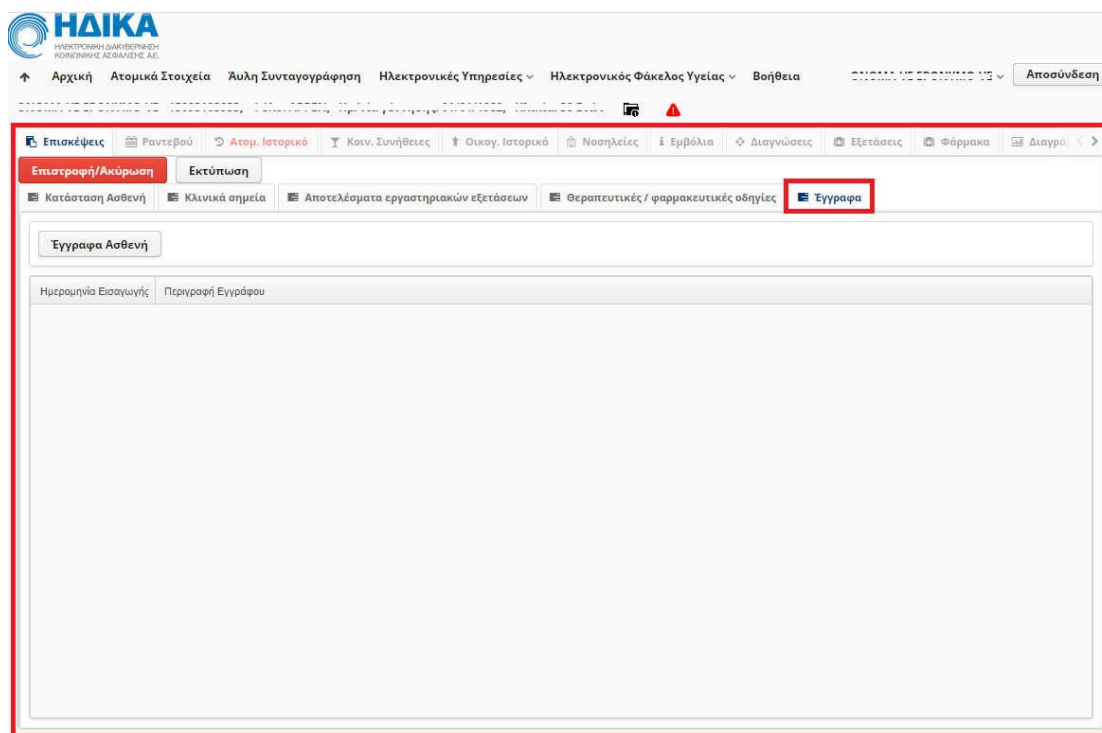
Οι πληροφορίες που εμφανίζονται στην υποενότητα *Θεραπευτικές / φαρμακευτικές οδηγίες* είναι αυτές που περιλαμβάνονται στον Πίνακα 2.



Πίνακας 2. Θεραπευτικές / φαρμακευτικές οδηγίες

| Προτεινόμενη φαρμακευτική αγωγή | Παρατηρήσεις επίσκεψης                     |
|---------------------------------|--------------------------------------------|
| Όνομα                           | Πρόληψη                                    |
| Δραστική ουσία                  | Δίαιτα/άσκηση                              |
| Μορφή δόσης                     | Εμβολιασμός                                |
| Σχόλια                          | Εισαγωγή στη βραχεία νοσηλεία              |
| Σχόλια φαρμακευτικής αγωγής     | Μικρή χειρουργική επέμβαση ή καθετηριασμός |
|                                 | Φυσικοθεραπεία                             |

Στην υποενότητα *Έγγραφα* εμφανίζονται τα ηλεκτρονικά έγγραφα που έχει επισυνάψει ο ιατρός κατά την επίσκεψη (Εικόνα 14).



Εικόνα 14. Έγγραφα

Στην ενότητα *Ραντεβού* εμφανίζεται το σύνολο των ραντεβού, όπως αυτά έχουν καταγραφεί στην εφαρμογή των ηλεκτρονικών ραντεβού (Εικόνα 15). Για κάθε ραντεβού εμφανίζεται:

- Ημερομηνία

- Μονάδα Υγείας
- Τμήμα
- Όνομα Ιατρού
- Ειδικότητα
- Κατάσταση (ακυρωμένο, εκτελεσμένο κ.λπ.)

| Ημερομηνία | Μονάδα Υγείας | Τμήμα | Όνομα Ιατρού | Ειδικότητα    | Κατάσταση             |
|------------|---------------|-------|--------------|---------------|-----------------------|
| 27/03/2020 |               |       |              | ΠΑΘΟΛΟΓΟΣ     | ΑΚΥΡΩΜΕΝΟ (ΠΑΡ.ΥΓΕΙΑ) |
| 23/03/2020 |               |       |              | ΓΕΝ. ΙΑΤΡΙΚΗΣ | ΕΝΕΡΓΟ                |
| 20/03/2020 |               |       |              | ΠΑΘΟΛΟΓΟΣ     | ΕΝΕΡΓΟ                |
| 19/03/2020 |               |       |              | ΠΑΘΟΛΟΓΟΣ     | ΑΚΥΡΩΜΕΝΟ (ΠΑΡ.ΥΓΕΙΑ) |
| 16/03/2020 |               |       |              | ΠΑΘΟΛΟΓΟΣ     | ΕΝΕΡΓΟ                |

Εικόνα 15. Ραντεβού

Στην ενότητα *Ατομικό Ιστορικό* εμφανίζονται τα στοιχεία του ατομικού ιστορικού μας (Εικόνα 16). Οι υποενότητες πληροφοριών του ατομικού ιστορικού είναι οι εξής:

- Διαγνώσεις/ Νόσοι/ Συμπτώματα
- Νοσηλείες
- Εμφυτεύσιμες συσκευές
- Φάρμακα
- Αλλεργίες
- Γενικά σχόλια

Οι υποενότητες αυτές εμφανίζονται με μπλε γράμματα, έτσι ώστε να βοηθήσουν στην ευκολότερη πλοήγηση του ατομικού ιστορικού.

Εικόνα 16. Ατομικό ιστορικό

Στην υποενότητα *Διαγνώσεις/ Νόσοι/ Συμπτώματα* εμφανίζονται τα παρακάτω πεδία:

- Ονομασία
- Κωδικός ICD-10
- Κωδικός ICPC-2
- Ηλικία εμφάνισης
- Σχόλια

Στην υποενότητα *Νοσηλείες* εμφανίζονται τα παρακάτω πεδία:

- Κωδικός ICD10 νοσηλείας
- Αιτία νοσηλείας
- Νοσοκομείο
- Έτος
- Σχόλια

Στην υποενότητα *Εμφυτεύσιμες συσκευές* εμφανίζονται καταχωρημένες πληροφορίες για εμφυτεύσιμες συσκευές.

Στην υποενότητα *Φάρμακα* του ασθενή εμφανίζονται τα παρακάτω πεδία:

- Ονομασία φαρμάκου
- Σχόλια

Στην υποενότητα *Αλλεργίες* εμφανίζονται τα παρακάτω πεδία:

- Φάρμακα στα οποία υπάρχει αλλεργία
- Δραστικές ουσίες στις οποίες υπάρχει αλλεργία
- Αλλεργιογόνα (Ναι / Όχι / Δε γνωρίζω)
- Φάρμακα (Ναι / Όχι / Δε γνωρίζω)
- Τροφές (Ναι / Όχι / Δε γνωρίζω)
- Άλλα (Ναι / Όχι / Δε γνωρίζω)
- Σχόλια

Στην περίπτωση που έχει συμπληρωθεί οποιοδήποτε στοιχείο στην υποενότητα *Αλλεργίες*, εμφανίζεται μία ένδειξη με ένα κόκκινο τρίγωνο με θαυμαστικό δίπλα στο ονοματεπώνυμο μας, ως προειδοποιητική σήμανση για τον ιατρό. Ο τίτλος της ηλεκτρονικής καρτέλας *Ατομικό Ιστορικό* στο μενού πλοήγησης της εφαρμογής ηλεκτρονικός φάκελος υγείας και η υποενότητα *Αλλεργίες* του Ατομικού Ιστορικού γίνονται κόκκινα για τον ίδιο σκοπό.

Στην ενότητα *Κοινωνικές Συνήθειες* εμφανίζονται οι κοινωνικές συνήθειες που έχουν καταχωρηθεί, όπως επάγγελμα, κάπνισμα και χρήση αλκοόλ (Εικόνα 17). Αναλυτικότερα, εμφανίζονται τα παρακάτω πεδία:

- Επάγγελμα
- Κάπνισμα
- Χρήση αλκοόλ
  - Είδος αλκοόλ
  - Συνήθης ημερήσια πρόσληψη
  - Χρόνια χρήσης οινοπνεύματος
  - Έτος διακοπής πόσης οινοπνεύματος
- Σχόλια

Εικόνα 17. Κοινωνικές συνήθειες;

Στην ενότητα *Οικογενειακό Ιστορικό* εμφανίζονται όλες οι απαραίτητες πληροφορίες υγείας των μελών της οικογένειας του ασθενή (μητέρα, πατέρα, αδέρφια). Εμφανίζεται μια λίστα με τα μέλη της οικογένειας του ασθενή για τα οποία έχει καταγραφεί ιστορικό (Εικόνα 18).

Εικόνα 18. Οικογενειακό ιστορικό

Η ενότητα *Γυναικολογικό Ιστορικό* περιέχει όλες τις πληροφορίες που αφορούν το γυναικολογικό ιστορικό, αν πρόκειται για γυναίκα (Εικόνα 19). Ειδικότερα, εμφανίζονται τα παρακάτω πεδία:

- Ηλικία πρώτης περιόδου
- Ηλικία τελευταίας περιόδου
- Διάρκεια κύκλου (ημέρες)
- Διάρκεια αίματος (ημέρες)
- Είδος κύκλου

- Συμπτώματα
- Αντισύλληψη
- Αριθμός εκτρώσεων
- Είδος τοκετού
- Χρονολογία γέννησης
- Σχόλια

The screenshot shows the HAIKA web application interface. The 'Γυν. Ιστορικό' (Gynecological History) tab is selected and highlighted with a red box. The form contains the following sections:

- Μηνιαία πρώτης περιόδου** and **Μηνιαία τελευταίας περιόδου** (Monthly first and last periods).
- Διάρκεια κύκλου (ημέρες)** and **Διάρκεια αίματος (ημέρες)** (Duration of cycle and duration of bleeding).
- Είδος κύκλου** (Type of cycle) and **Συμπτώματα** (Symptoms).
- Αντισύλληψη** (Contraception) and **Αριθμός επρώσεων** (Number of abortions).
- τοκετοί** (Deliveries) table with columns: Είδος Τοκετού (Type of delivery), Χρονολογία γέννησης (Date of birth), and Σχόλια (Comments).

Εικόνα 19. Γυναικολογικό ιστορικό

Η ενότητα *Νοσηλείες* περιέχει τα εξιτήρια νοσηλειών από νοσοκομεία (Εικόνα 20).

The screenshot shows the HAIKA web application interface. The 'Νοσηλείες' (Hospitalizations) tab is selected and highlighted with a red box. The form contains the following section:

- Κωδικός** (Code) table with columns: Εισαγωγή (Admission), Εξιτήριο (Discharge), and Κωδικοποίηση (Coding).

Εικόνα 20. Νοσηλείες

Η ενότητα *Εμβόλια* περιέχει όλα τα καταχωρημένα εμβόλια (Εικόνα 21). Τα πεδία παρουσιάζονται στον Πίνακα 3.

**HAIKA**  
ΥΠΕΡΚΕΝΤΡΙΚΗ ΔΙΑΚΕΝΤΡΙΜΕΝΗ  
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ Α.Ε.

↑ Αρχική Ατομικά Στοιχεία Άυλη Συνταγογράφηση Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες ▾ Ηλεκτρονικός Φάκελος Υγείας ▾ Βοήθεια ΟΝΟΜΑ ΜΕ ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΜΕ Αποσύνδεση

Επισκέψεις Ραντεβού **Ατομ. Ιστορικό** Κοιν. Συνήθειες Οικογ. Ιστορικό Νοσηλείες **Εμβόλια** Διαγνώσεις Εξετάσεις Φάρμακα Διαγράψ.

Εμβολιασμοί (Ηλεκτρονική Συνταγογράφηση)

| Κωδικός   | Περιγραφή                                 | Ημερομηνία Εμβολιασμού | Κωδικοποίηση |
|-----------|-------------------------------------------|------------------------|--------------|
| 265060101 | BOOSTRIX POLIO INJ.SUSP BTx1PF,SYRx0,5 ml | 15/06/2018             | ΕΟΦ          |

Εικόνα 21. Εμβόλια

Πίνακας 3. Εμβόλια

| Κατηγορία                                  | Είδος                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Εμβολιασμοί από Ηλεκτρονική Συνταγογράφηση | <ul style="list-style-type: none"> <li>Κωδικός</li> <li>Περιγραφή</li> <li>Ημερομηνία εμβολιασμού</li> <li>Κωδικοποίηση</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Εμβολιαστική κάλυψη ενηλίκων               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Γρίπης</li> <li>Τετάνου, Διφθερίτιδας, Ακυτταρικό κοκκύτη (Td, Tdap)</li> <li>Ιλαράς, Παρωτίτιδας, Ερυθράς (MMR)</li> <li>Ανεμευλογιάς (VAR)</li> <li>Έρπητα ζωστήρα</li> <li>Ιού ανθρώπινων θηλωμάτων (HPV)</li> <li>Πνευμονιόκοκκου συζευγμένο (PCV13)</li> <li>Πνευμονιόκοκκου πολυσακχ/κό (PPSV23)</li> <li>Μηνιγγιτιδόκοκκου συζευγμένο (MCV4)</li> <li>Ηπατίτιδας Α (HepA)</li> <li>Ηπατίτιδας Β (HepB)</li> <li>Αιμόφιλου ινφλουέντζας τύπου b (Hib)</li> </ul>                                                                             |
| Εμβολιαστική κάλυψη παιδιών/εφήβων         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ηπατίτιδας Β (HepB)</li> <li>Τετάνου, Διφθερίτιδας, Ακυτταρικό κοκκύτη (DTap&lt;7 ετών, Tdap&gt;=7 ετών)</li> <li>Αιμόφιλου ινφλουέντζας τύπου b (Hib)</li> <li>Πολιομυελίτιδας αδρανοποιημένο (IPV)</li> <li>Πνευμονιόκοκκου συζευγμένο (PCV13)</li> <li>Πνευμονιόκοκκου πολυσακχ/κό (PPSV23)</li> <li>Μηνιγγιτιδόκοκκου συζευγμένο (MCC, MCV4)</li> <li>Ιλαράς, Παρωτίτιδας, Ερυθράς (MMR)</li> <li>Ανεμευλογιάς (VAR)</li> <li>Ηπατίτιδας Α (HepA)</li> <li>Ιού ανθρώπινων θηλωμάτων (HPV)</li> <li>Φυματίωσης (BCG)</li> <li>Γρίπης</li> </ul> |
| Λοιποί Εμβολιασμοί                         | Εμβόλια που δεν καλύπτουν οι παραπάνω κατηγορίες                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

Η ενότητα *Διαγνώσεις* περιέχει όλες οι διαγνώσεις που έχουν καταγραφεί στο *Ατομικό Ιστορικό*, στην *Ηλεκτρονική Συνταγογράφηση* ή σε μια *Επίσκεψη* (Εικόνα 22). Για κάθε διάγνωση καταγράφεται:

- Κωδικός ICD-10 ή ICPC-2
- Περιγραφή
- Ημερομηνία καταχώρησης
- Προέλευση (Ατομικό Ιστορικό, Συνταγογράφηση ή διάγνωση επεισοδίου φροντίδας)
- Είδος κωδικοποίησης

| Κωδικός | Περιγραφή                  | Ημερομηνία Καταχώρησης | Προέλευση                     | Κωδικοποίηση |
|---------|----------------------------|------------------------|-------------------------------|--------------|
| A75     | Λοιμώδης μονοπυρηνίωση     | 16/03/2020             | Ατομικό Ιστορικό              | ICPC2        |
| A10     | Αιμορραγία ΜΚΑ             | 07/02/2020             | Διάγνωση Επεισοδίου Φροντίδας | ICPC2        |
| A02.1   | Σηψαιμία από σαλμονέλλα    | 07/02/2020             | Διάγνωση Επεισοδίου Φροντίδας | ICD10        |
| F20.4   | Μετασχιζοφρενική κατάθλιψη | 02/01/2020             | Συνταγογράφηση                | ICD10        |

Εικόνα 22. Διαγνώσεις

Στην ενότητα *Εξετάσεις* εμφανίζονται οι εξετάσεις τόσο από τις επισκέψεις όσο και από παραπεμπικά (Εικόνα 23).

| Όνομασία                                                          | Ημ/νία Εξέτασης | Τιμή | Ορία τιμών | Μονάδα Μέτρησης | Σχόλια | Προέλευση           |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------|------|------------|-----------------|--------|---------------------|
| TRIPLEX: Υπερηχοηχητική αρτηριογραφία: καρωτίδων και σπονδυλικών  | 27/02/2020      | 1    | 3          | 2               |        | Επίσκεψη (Παραπεμπ) |
| TRIPLEX: Υπερηχοηχητική αρτηριογραφία άνω άκρων έγχρωμο (Έγχρωμο) |                 |      |            |                 |        | Επίσκεψη (Παραπεμπ) |
| ΣΥΝΟΛΗ ΟΥΡΩΝ 24ΩΡΟΥ (ΔΟΚΙΜΗ)                                      | 06/09/2019      | -    | -          | -               |        | Επίσκεψη            |

Εικόνα 23. Εξετάσεις



Στην ενότητα *Φάρμακα* εμφανίζονται τα φάρμακα που έχουν δοθεί από την *Ηλεκτρονική Συνταγογράφηση*, από κάποια *Επίσκεψη* είτε από κάποια καταγραφή στο *Ατομικό Ιστορικό* (Εικόνα 24). Για κάθε φάρμακο καταγράφεται:

- Εμπορική ονομασία
- Δραστική ουσία
- Μονάδα
- Μορφή δόσης
- Διάρκεια (Ημέρες)
- Ημερομηνία
- Προέλευση (Ατομικό Ιστορικό, Συνταγογράφηση ή διάγνωση επεισοδίου φροντίδας)

**ΗΔΙΚΑ**  
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΕΤΗΡΑΦΗ  
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ Α.Ε.

↑ Αρχική Ατομικά Στοιχεία Άυλη Συνταγογράφηση Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες ▾ Ηλεκτρονικός Φάκελος Υγείας ▾ Βοήθεια

ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΠΑΝΤΕΒΟΥ **Ατομ. Ιστορικό** Κοιν. Συνήθειες Οικον. Ιστορικό Νοσηλείες Εμβόλια Διαγνώσεις Εξετάσεις **Φάρμακα** Διαγράψι

Βασική προβολή από: έως: Κριτήρια Q

| Εμπορική Ονομασία                         | Δραστική Ουσία                           | Μονάδα | Μορφή Δόσης          | Διάρκεια (Hr) | Ημερομηνία | Προέλευση      |
|-------------------------------------------|------------------------------------------|--------|----------------------|---------------|------------|----------------|
| AUGMENTIN F.C.TAB (500+125)MG/TAB BTx16 ( | AMOXICILLIN TRIHYDRATE,CLAVULANATE POTAS | 1      | ΔΙΣΚΙΑ ΕΠΙΚΑΛ'       | 5             | 29/07/2016 | Συνταγογράφηση |
| TETAGAM-P INJ.SOL 250IU/1ML AMP BTx1PFSx1 | IMMUNOGLOBULIN HUMAN ANTI-TETANUS        | 1      | ΕΝΕΣΗ ΔΙΑΛ' ΦΥΣΙΓΓΕΣ | 1             | 29/07/2016 | Συνταγογράφηση |
| AURID NASPR.SUS 100MCG/DOSE FLX10ML(20    | BUDESONIDE                               | 1      | ΡΙΝΙΚΟ ΣΠΡΑΥ ΔΟΣΕΙΣ  | 15            | 12/07/2016 | Συνταγογράφηση |
| BILARGEN TAB 20MG/TAB BTx30 TABS          | BILASTINE                                | 1      | ΔΙΣΚΙΑ               | 15            | 12/07/2016 | Συνταγογράφηση |

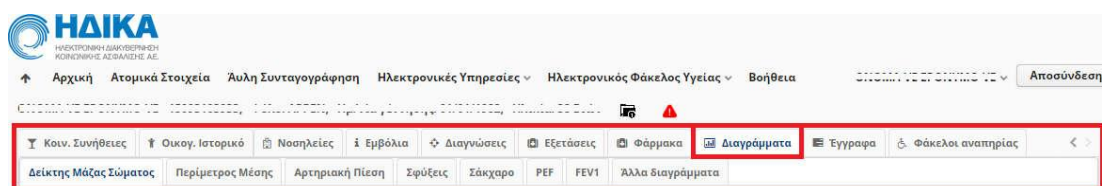
**Εικόνα 24. Φάρμακα**

Η ενότητα *Διαγράμματα* περιλαμβάνει τις τιμές που έχουν εισαχθεί στις *Επισκέψεις* (Εικόνα 25). Προκύπτουν διαγράμματα για:

- Δείκτη Μάζας Σώματος
- Περίμετρο Μέσης
- Αρτηριακή Πίεση
- Σφύξεις
- Σάκχαρο
- PEF
- FEV1

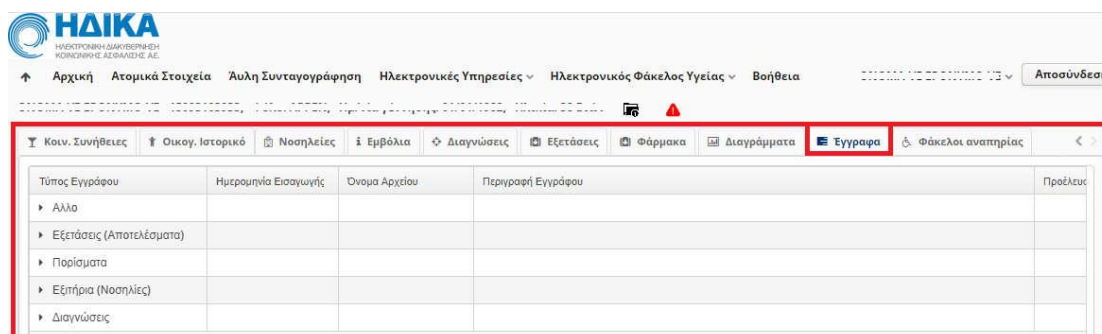
➤ Άλλα διαγράμματα

Αν δεν έχουν συμπληρωθεί στοιχεία από τις *Επισκέψεις* για αυτές τις πληροφορίες εμφανίζεται αντίστοιχο μήνυμα «Δεν έχουν καταχωρηθεί δεδομένα».



Εικόνα 25. Διαγράμματα

Η ενότητα *Έγγραφα* περιέχει όλα τα καταχωρημένα ηλεκτρονικά έγγραφα. Για κάθε έγγραφο εμφανίζεται το όνομα του αρχείου, η ημερομηνία καταχώρησης, ο τύπος και η προέλευση αρχείου (Εικόνα 26).



Εικόνα 26. Έγγραφα

Στην ενότητα *Φάκελοι Αναπηρίας* εμφανίζονται όλοι οι ηλεκτρονικοί φάκελοι αναπηρίας του πολίτη (Εικόνα 27).

**HAİKA**  
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ  
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ Α.Ε.

↑ Αρχική Ατομικά Στοιχεία Άυλη Συνταγογράφηση Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Ηλεκτρονικός Φάκελος Υγείας Βοήθεια

Κριτήρια αναζήτησης

Είδος:  Από: 19/9/2019 Έως:  Κατάσταση:

Ενέργειες

| Ημερίνα Καταχώρισης | Είδος Φακέλου | Κατάσταση Φακ.    | ΑΜΚΑ Ασθ. | Ασθενής | Γραμματέας ΚΕΠΑ | Εμπροσκή ΚΕΠΑ | Κατάσταση Αποστολής | Χρόνος Τροποποίησης |
|---------------------|---------------|-------------------|-----------|---------|-----------------|---------------|---------------------|---------------------|
| 29/01/2020          | ΣΥΝΥΠΑΡΧΟΥΣΑ  | ΟΡΙΣΤΙΚΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ |           |         |                 |               | ΡΕΥΜΑΤΟΛΟΓΙΚΗ       | -                   |
| 29/01/2020          | ΣΥΝΥΠΑΡΧΟΥΣΑ  | ΟΡΙΣΤΙΚΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ |           |         |                 |               | ΠΑΘΟΛΟΓΙΚΗ          | -                   |
| 29/01/2020          | ΚΥΡΙΟΣ        | ΟΡΙΣΤΙΚΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ |           |         |                 |               | ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΙΚΗ        | -                   |
| 17/01/2020          | ΣΥΝΥΠΑΡΧΟΥΣΑ  | ΟΡΙΣΤΙΚΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ |           |         |                 |               | ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΙΚΗ        | -                   |
| 04/11/2019          | ΚΥΡΙΟΣ        | ΟΡΙΣΤΙΚΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ |           |         |                 |               | ΨΥΧΙΑΤΡΙΚΗ          | -                   |

Εικόνα 27. Φάκελοι αναπηρίας

Εάν στην εφαρμογή του ατομικού ηλεκτρονικού φακέλου υγείας επιλέξουμε *Ιστορικό Πρόσβασης* εμφανίζεται το ιστορικό αρχείο πρόσβασης των ιατρών στον ηλεκτρονικό φάκελο υγείας του πολίτη. Στην οθόνη αυτή εμφανίζονται πληροφορίες σχετικά με το ποια ενέργεια πραγματοποίησε ο ιατρός (προβολή ή τροποποίηση φακέλου), σε ποια ενότητα του φακέλου είχε πρόσβαση και ποιο ήταν το είδος πρόσβασης στο φάκελο (Εικόνα 28).

**HAİKA**  
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ  
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ Α.Ε.

↑ Αρχική Ατομικά Στοιχεία Άυλη Συνταγογράφηση Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Ηλεκτρονικός Φάκελος Υγείας Βοήθεια

Από: 4/3/2020 Έως: 19/3/2020

| Ημερομηνία Πρόσβασης | Όνοματεπώνυμο Ιατρού | Ειδικότητα     | Ενέργεια            | Ενότητα Φακέλου                               | Είδος Πρόσβασης     |
|----------------------|----------------------|----------------|---------------------|-----------------------------------------------|---------------------|
| 2020-03-16 14:46:24  | ΓΕΝΙΚΟΣ ΙΑΤΡΟΣ       | ΓΕΝΙΚΟΣ ΙΑΤΡΟΣ | Προβολή Φακέλου     | Όλες τις Ενότητες                             | Επείγον περιστατικό |
| 2020-03-16 10:32:56  | ΓΕΝΙΚΟΣ ΙΑΤΡΟΣ       | ΓΕΝΙΚΟΣ ΙΑΤΡΟΣ | Προβολή Φακέλου     | Συνταγές/Παραπεμπτικά, Θεραπευτικά Πρωτόκολλα | Ιατρός              |
| 2020-03-16 09:23:20  | ΠΑΘΟΛΟΓΟΣ            | ΠΑΘΟΛΟΓΟΣ      | Τροποποίηση Φακέλου | Ατομικό Ιστορικό                              |                     |
| 2020-03-09 12:17:33  | ΓΕΝΙΚΟΣ ΙΑΤΡΟΣ       | ΓΕΝΙΚΟΣ ΙΑΤΡΟΣ | Προβολή Φακέλου     | Όλες τις Ενότητες                             | Επείγον περιστατικό |

Εικόνα 28. Ιστορικό πρόσβασης

Εάν στην εφαρμογή του ατομικού ηλεκτρονικού φακέλου υγείας επιλέξουμε *Συνοπτικό Ιστορικό Υγείας* εμφανίζονται οι παρακάτω πληροφορίες:

**Πίνακας 4. Συνοπτικό ιστορικό υγείας**

| Ενότητα            | Πληροφορίες                                                                                                                                                                                                |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Στοιχεία Προσώπου  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ΑΜΚΑ</li> <li>• Όνομα</li> <li>• Επώνυμο</li> <li>• Ημερομηνία γέννησης</li> <li>• Φύλλο</li> </ul>                                                               |
| Διαγνώσεις         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Οι διαγνώσεις των τελευταίων 6 μηνών</li> </ul>                                                                                                                   |
| Φαρμακευτική αγωγή | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Η φαρμακευτική αγωγή των τελευταίων 6 μηνών</li> </ul>                                                                                                            |
| Ενότητες           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ατομικό Ιστορικό</li> <li>• Φάρμακα</li> <li>• Ειδοποιήσεις</li> <li>• Κοινωνικό Ιστορικό</li> <li>• Φυσικά Ευρήματα</li> <li>• Διαγνωστικές Εξετάσεις</li> </ul> |

Επιλέγοντας *Εισερχόμενα Μηνύματα* ο πολίτης μπορεί να δει προσωποποιημένα μηνύματα του συστήματος πρωτοβάθμια φροντίδα υγείας.

Επιλέγοντας *Εργαλεία Διαχείρισης* ο πολίτης μπορεί να αλλάξει τα στοιχεία πρόσβασης, όνομα χρήστη και κωδικός, στο σύστημα πρωτοβάθμια φροντίδα υγείας. Η αλλαγή των στοιχείων αυτών προϋποθέτει την έκδοση των κωδικών από τον οικογενειακό ιατρό. Εάν η σύνδεση έχει γίνει απλά μέσω TaxisNet δεν παρέχεται αυτή η δυνατότητα. Επίσης, υπάρχει η δυνατότητα ορισμού ή αλλαγής του τετραψήφιου κωδικού PIN, ο οποίος μπορεί να δοθεί ανά πάσα στιγμή στον γιατρό, ώστε να έχει πρόσβαση στον Ηλεκτρονικό Φάκελο Υγείας. Με την εισαγωγή του τετραψήφιου κωδικού PIN και πατώντας *Αλλαγή* γίνεται ο ορισμός.

#### 4.2.3 Εφαρμογή ηλεκτρονικών ραντεβού

Η εφαρμογή ηλεκτρονικών ραντεβού παρέχει τη δυνατότητα προγραμματισμού των ραντεβού στις Μονάδες Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας, οι οποίες έχουν ενταχθεί στο σύστημα και επιτρέπει τη διαχείριση των ραντεβού σε αυτές τις Μονάδες Υγείας.

Μετά από την επιτυχή σύνδεση στην εφαρμογή της άυλης συνταγογράφησης στο σύστημα της πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας, επιλέγετε *Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες*, *Ηλεκτρονικά Ραντεβού* και στη συνέχεια *Τα Ραντεβού μου*. Εμφανίζεται στην οθόνη μία λίστα με όλα τα προγραμματισμένα ραντεβού, παρέχοντας πληροφορίες για κάθε ραντεβού, εκτύπωσης ή/και ακύρωσης ενός ραντεβού με ταυτόχρονη ενημέρωση του αντίστοιχου φορέα υγείας για τη μη προσέλευση του ασθενή.

Επιλέγοντας *Νέο Ραντεβού* εμφανίζεται στην οθόνη μία φόρμα αναζήτησης, με βασικό κριτήριο αναζήτησης το Νομό κατοικίας και έπειτα την πόλη, την ειδικότητα του ιατρού, τον φορέα και τον τύπο του ραντεβού (Εικόνα 29).

Εικόνα 29. Νέο ραντεβού

Οι διαθέσιμες επιλογές αναζήτησης αναφορικά με το φορέα και τον τύπο ραντεβού εμφανίζονται συνοπτικά στον Πίνακα 5.

Πίνακας 5. Επιλογές αναζήτησης ηλεκτρονικών ραντεβού

| Φορέας     | Τύπος        | Παρατηρήσεις                                           |
|------------|--------------|--------------------------------------------------------|
| Νοσοκομείο | Τακτικό      | Τακτικά πρωινά εξωτερικά ιατρεία Νοσοκομείων           |
|            | Απογευματινό | Απογευματινά ιατρεία με συγκεκριμένο ιατρό (με χρέωση) |
| ΠΕΔΥ-ΚΥ    | Τακτικό      | Ραντεβού στις μονάδες ΕΟΠΥΥ ή στα Κέντρα Υγείας        |
| Ιατρός     | Ιδιωτικό     | Ιδιωτικό ραντεβού σε ιατρό                             |
|            | ΕΟΠΥΥ        | Ραντεβού σε ιδιώτη ιατρό που έχει σύμβαση με τον ΕΟΠΥΥ |

Εισάγοντας τα επιθυμητά κριτήρια αναζήτησης στα αντίστοιχα πεδία και επιλέγοντας *Αναζήτηση*, εμφανίζονται τα διαθέσιμα ραντεβού ανά ημέρα. Αφού δεσμεύσουμε το επιθυμητό ραντεβού, μας ζητείται να συμπληρώσουμε και να αποθηκεύσουμε τα στοιχεία επικοινωνίας μας. Το νέο ραντεβού έχει καταχωρηθεί και εμφανίζεται πλέον στο πρόγραμμα του αντίστοιχου ιατρού, αλλά και στη λίστα με τα ραντεβού μας.

Η εφαρμογή δημιουργεί ένα αποδεικτικό ηλεκτρονικό έγγραφο με τα στοιχεία του επιλεγμένου ραντεβού, το οποίο μπορείτε να το αποθηκεύσετε σε ηλεκτρονική μορφή ή να το εκτυπώσετε για να το έχετε μαζί σας όταν θα επισκεφτείτε τον ιατρό.

Επιλέγοντας *Ειδοποιήσεις Ραντεβού* εμφανίζεται στην οθόνη η δυνατότητα ρύθμισης ενημέρωσης για κάθε φορά που δεσμεύεται ή ακυρώνεται ένα ηλεκτρονικό ραντεβού. Παρέχεται η δυνατότητα ενεργοποίησης της ειδοποίησης ραντεβού στο κινητό τηλέφωνο ή στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (Εικόνα 30).

Εικόνα 30. Στοιχεία ειδοποιήσεων

## 5 Αξιολόγηση Ψηφιακών Πολιτικών

Η αξιολόγηση των ψηφιακών πολιτικών αποτελεί ένα ιδιαίτερα σημαντικό στάδιο του κύκλου ζωής μίας πολιτικής διότι επιτρέπει την κατανόηση των αποτελεσμάτων και των επιπτώσεων από την εφαρμογή της, καθώς και τη λήψη διορθωτικών ενεργειών για τη μείωση των αποκλίσεων από τους επιδιωκόμενους στόχους.

Η αξιολόγηση μπορεί να επιτευχθεί με την εφαρμογή μίας μεθόδου με σκοπό την ανάπτυξη, εφαρμογή, λειτουργία, έλεγχο, αναθεώρηση, υποστήριξη και βελτίωση μίας ψηφιακής πολιτικής. Η μέθοδος «Plan – Do – Check – Act» (PDCA) έχει στόχο τη δόμηση του μοντέλου διαχείρισης μίας ψηφιακής πολιτικής (Πίνακας 6). Στην Εικόνα 31 παρουσιάζεται ο τρόπος με τον οποίο ένα ψηφιακό σύστημα δέχεται στην είσοδο τις απαιτήσεις και τις ανάγκες του αρμόδιου υπουργείου για τη χάραξη της πολιτικής και διαμέσου των αναγκαίων δράσεων και διαδικασιών παράγει στην έξοδο την αναγκαία πληροφορία για την αναθεώρηση και τη λήψη διορθωτικών ενεργειών με σκοπό τη βελτίωση της ψηφιακής πολιτικής.

Πίνακας 6. Αξιολόγηση ψηφιακής πολιτικής

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Σχεδίαση</b>  | Διαμόρφωση ψηφιακής πολιτικής, στόχων και προτεραιοτήτων, σύμφωνα με τις δεδομένες απαιτήσεις και τις ανάγκες του ευρύτερου πλαισίου και της κοινωνίας                                                                                                                    |
| <b>Υλοποίηση</b> | Υλοποίηση και εφαρμογή της ψηφιακής πολιτικής, καθώς και λειτουργία των ψηφιακών συστημάτων και υποδομών                                                                                                                                                                  |
| <b>Έλεγχος</b>   | Αξιολόγηση της πολιτικής, μέτρηση της απόδοσης του ψηφιακού συστήματος και των διαδικασιών στην επίτευξη των στόχων, καταγραφή της πρακτικής εμπειρίας και αναφορά των αποτελεσμάτων στη Διοίκηση και στην Πολιτική Ηγεσία με στόχο την αναθεώρηση της ψηφιακής πολιτικής |
| <b>Παρέμβαση</b> | Ανάληψη διορθωτικών δράσεων και προληπτικών ενεργειών σύμφωνα με τα αποτελέσματα των αναφορών και ελέγχων, καθώς και των αποφάσεων της Διοίκησης με στόχο την επίτευξη συνεχούς βελτίωσης της ψηφιακής πολιτικής και των συστημάτων που την υποστηρίζουν                  |





Εικόνα 31. Αξιολόγηση ψηφιακής πολιτικής

## 5.1 Πληρότητα και συνέπεια ψηφιακής πολιτικής

Μία ψηφιακή πολιτική μπορεί να αξιολογηθεί πριν από την υλοποίησή της λαμβάνοντας υπόψη την πληρότητα και τη συνέπειά της αναφορικά με τους στόχους, τις προτεραιότητες, την υφιστάμενη κατάσταση και τους πόρους που έχουν δεσμευθεί για την υλοποίησή της.

Αναλυτικότερα, ακολουθείται μία ολιστική προσέγγιση εξετάζοντας τα επιμέρους επίπεδα διαμόρφωσης μίας ψηφιακής πολιτικής, εντοπίζοντας τα αδύναμα σημεία και τις ελλείψεις, καθώς και τους κρίσιμους παράγοντες επιτυχίας, δηλαδή οι προϋποθέσεις βιωσιμότητας και επίτευξης των στόχων (Εικόνα 32).



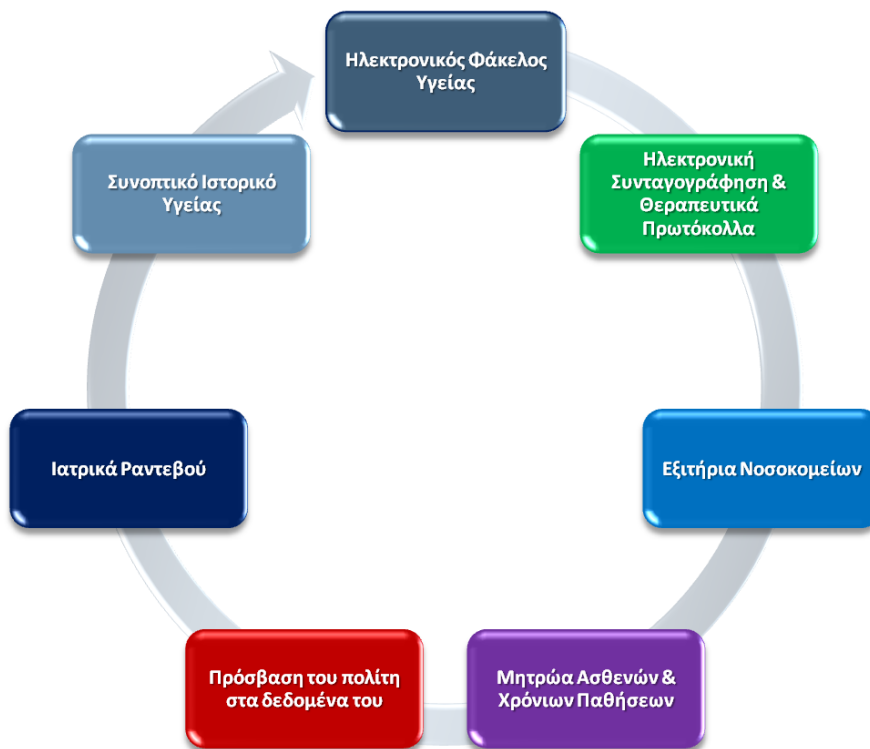


Εικόνα 32. Επίπεδα διαμόρφωσης ψηφιακής πολιτικής

## 5.2 Οφέλη ψηφιακής πολιτικής

Ιδιαίτερα χρήσιμη προσέγγιση στην αξιολόγηση μίας ψηφιακής πολιτικής είναι και η ανάλυση κόστους/ οφέλους. Συγκεκριμένα, καταγράφονται όλοι οι πόροι που έχουν δαπανηθεί για την εφαρμογή της και εξετάζονται τα οφέλη από την υλοποίησή της.

Στο πλαίσιο της μελέτης περίπτωσης που παρουσιάστηκε στην προηγούμενη ενότητα, ο ατομικός ηλεκτρονικός φάκελος υγείας αποτελεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα ηλεκτρονικής υγείας (eHealth) και σημείο αναφοράς για το Εθνικό Σύστημα Υγείας (Εικόνα 33).



Εικόνα 33. Ολοκληρωμένο σύστημα ηλεκτρονικής υγείας

Τα οφέλη από την εφαρμογή της ψηφιακής πολιτικής είναι τα παρακάτω:

- Δωρεάν καθολική κάλυψη της υγείας του πληθυσμού
- Καλύπτει τις ανάγκες τόσο των επαγγελματιών υγείας όσο και των πολιτών
- Διευκολύνει την προληπτική ιατρική και τη διαχείριση χρόνιων νοσημάτων
- Διασφαλίζει την συνέχεια και την ποιότητα της φροντίδας
- Υποστηρίζει την αποτελεσματική χάραξη πολιτικής παρέχοντας στατιστικά στοιχεία και δείκτες σε εθνική κλίμακα αλλά και τοπικά εστιασμένα

## 6 Βιβλιογραφικές Αναφορές

Ευρωπαϊκή Επιτροπή (2020). Έκθεση χώρας - Ελλάδα 2020, Ανακοίνωση της Επιτροπής για το Ευρωπαϊκό Εξάμηνο 2020: Αξιολόγηση της προόδου σχετικά με τις διαρθρωτικές μεταρρυθμίσεις, την πρόληψη και τη διόρθωση των μακροοικονομικών ανισορροπιών, και αποτελέσματα των εμπεριστατωμένων επισκοπήσεων βάσει του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 1176/2011, SWD (2020) 507 final

Νόμος 4675/2020 (ΦΕΚ 54/Α'/11-03-2020), Πρόληψη, προστασία και προαγωγή της υγείας – ανάπτυξη των υπηρεσιών δημόσιας υγείας και άλλες διατάξεις

Αιτιολογική Έκθεση στο σχέδιο νόμου 4675/2020 (ΦΕΚ 54/Α'/11-03-2020) Πρόληψη, προστασία και προαγωγή της υγείας – ανάπτυξη των υπηρεσιών δημόσιας υγείας

Πράξη Νομοθετικού Περιεχομένου (ΦΕΚ 68/Α'/20/03/2020), Κατεπείγοντα μέτρα για την αντιμετώπιση των συνεπειών του κινδύνου διασποράς του κορωνοϊού COVID-19, τη στήριξη της κοινωνίας και της επιχειρηματικότητας και τη διασφάλιση της ομαλής λειτουργίας της αγοράς και της δημόσιας διοίκησης

διαΝΕΟσις (2020). Το Νέο ΕΣΥ: Η Ανασυγκρότηση του Εθνικού Συστήματος Υγείας

Ευρωπαϊκή Σύσταση 2019/243/ΕΕ σχετικά με έναν ευρωπαϊκό μορφότυπο ανταλλαγής ηλεκτρονικών μητρώων υγείας

Ευρωπαϊκή Επιτροπή (2019). Δείκτης Ψηφιακής Οικονομίας και Κοινωνίας (DESI)

2019, Έκθεση χώρας, Ελλάδα

OECD, European Observatory on Health Systems and Policies (2019), Ελλάδα: Προφίλ Υγείας 2019, Κατάσταση της υγείας στην ΕΕ, OECD Publishing, Παρίσι/European Observatory on Health Systems and Policies, Βρυξέλλες.

Νόμος 4603/2019 (ΦΕΚ 48/Α'/14-03-2019), Επιτροπή επαγγελματικού αθλητισμού και άλλες διατάξεις

Νόμος 4600/2019 (ΦΕΚ 43/Α'/09-03-2019), Εκσυγχρονισμός και Αναμόρφωση Θεσμικού Πλαισίου Ιδιωτικών Κλινικών, Σύσταση Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας, Σύσταση Εθνικού Ινστιτούτου Νεοπλασιών και λοιπές διατάξεις

Αιτιολογική Έκθεση στο σχέδιο νόμου 4600/2019 (ΦΕΚ 43/Α'/09-03-2019), Εκσυγχρονισμός και Αναμόρφωση Θεσμικού Πλαισίου Ιδιωτικών Κλινικών, Σύσταση Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας, Σύσταση Εθνικού Ινστιτούτου Νεοπλασιών και λοιπές διατάξεις

Νόμος 4591/2019 (ΦΕΚ 19/Α'/12-02-2019), Ενσωμάτωση στην ελληνική νομοθεσία:  
α) της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 26ης Οκτωβρίου 2016, για την προσβασιμότητα των ιστότοπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα και β) του άρθρου 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/2455 του Συμβουλίου της 5ης Δεκεμβρίου 2017

Υπουργική Απόφαση 1027/2019 (ΦΕΚ 3739/Β'/08-10-2019), Θέματα εφαρμογής και διαδικασιών του ν. 4577/2018 (Α' 199)

Υπουργική Απόφαση (ΦΕΚ 1297/Β'/16/04/2019), Σύσταση Εθνικού Συμβουλίου Διακυβέρνησης Ηλεκτρονικής Υγείας (Ε.Σ.Δ.Η.Υ.)

Ευρωπαϊκή Επιτροπή (2018). Ανακοίνωση σχετικά με τη διευκόλυνση του ψηφιακού μετασχηματισμού του τομέα της υγείας και της περίθαλψης στην ψηφιακή ενιαία αγορά, την ισχυροποίηση των πολιτών και την ανάπτυξη μιας υγιέστερης κοινωνίας, COM (2018) 233 final

Ευρωπαϊκή Επιτροπή (2018). Commission staff working document accompanying the document communication on enabling the digital transformation of health and care in the Digital Single Market, empowering citizens and building a healthier society, SWD (2018) 126 final

Νόμος 4577/2018 (ΦΕΚ 199/Α'/03-12-2018), Ενσωμάτωση στην ελληνική νομοθεσία της Οδηγίας 2016/1148/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με μέτρα για υψηλό κοινό επίπεδο ασφάλειας συστημάτων δικτύου και πληροφοριών σε ολόκληρη την Ένωση και άλλες διατάξεις

διαΝΕΟσις (2018). Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση στην Ελλάδα – Επιτυχίες, Προβλήματα και ο Δρόμος Προς τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό

Ευρωπαϊκή Επιτροπή (2017). Ανακοίνωση σχετικά με την ενδιάμεση επανεξέταση της εφαρμογής της στρατηγικής για την ψηφιακή ενιαία αγορά – Μια συνδεδεμένη ψηφιακή αγορά για όλους, COM(2017) 228 final

Νόμος 4486/2017 (ΦΕΚ 115/Α'/07-08-2017), Μεταρρύθμιση της Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας, επείγουσες ρυθμίσεις αρμοδιότητας Υπουργείου Υγείας και άλλες διατάξεις

Αιτιολογική Έκθεση στο σχέδιο νόμου 4486/2017 (ΦΕΚ 115/Α'/07-08-2017), Μεταρρύθμιση της Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας, επείγουσες ρυθμίσεις αρμοδιότητας Υπουργείου Υγείας και άλλες διατάξεις

Νόμος 4461/2017 (ΦΕΚ 38/Α'/28/03/2017), Μεταρρύθμιση της Διοικητικής Οργάνωσης των υπηρεσιών ψυχικής υγείας, Κέντρα Εμπειρογνωμοσύνης σπάνιων και πολύπλοκων νοσημάτων, τροποποίηση συνταξιοδοτικών ρυθμίσεων του ν. 4387/2016 και άλλες διατάξεις

Ευρωπαϊκή Επιτροπή (2016). Ανακοίνωση σχετικά με το Σχέδιο δράσης της ΕΕ για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση 2016-2020 και την Επιτάχυνση του ψηφιακού μετασχηματισμού της διακυβέρνησης, COM (2016) 179 final

Ευρωπαϊκός Κανονισμός (GDPR) 2016/679/ΕΕ για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων)

Ευρωπαϊκή Οδηγία 2016/2102/ΕΕ για την προσβασιμότητα των ιστότοπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα

Ευρωπαϊκή Οδηγία (Network Information Security – NIS) 2016/1148/ΕΕ σχετικά με μέτρα για υψηλό κοινό επίπεδο ασφάλειας συστημάτων δικτύου και πληροφοριών σε ολόκληρη την Ένωση

Κουμπούρος Ιωάννης (2015). *Οι Τεχνολογίες Πληροφορίας και Επικοινωνιών στην υγεία*. Αθήνα, Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών.

Υπουργική Απόφαση (ΦΕΚ 2470/Β'/17/11/2015), Σύνθεση, ορισμός, συγκρότηση, κανονισμός λειτουργίας και αρμοδιότητες του Εθνικού Συμβουλίου Διακυβέρνησης της Ηλεκτρονικής Υγείας (Ε.Σ.Δ.Η.Υ.)

Ευρωπαϊκή Επιτροπή (2015). Ανακοίνωση σχετικά με την Στρατηγική για την ψηφιακή ενιαία αγορά της Ευρώπης, COM (2015) 192 final

eHealth Network (2015). Refined eHealth European Interoperability Framework

Ευρωπαϊκός Κανονισμός (eIDAS) 910/2014/ΕΕ σχετικά με την ηλεκτρονική ταυτοποίηση και τις υπηρεσίες εμπιστοσύνης για τις ηλεκτρονικές συναλλαγές στην εσωτερική αγορά και την κατάργηση της οδηγίας 1999/93/ΕΚ

Νόμος 4238/2014 (ΦΕΚ 38/Α'/17-02-2014), Πρωτοβάθμιο Εθνικό Δίκτυο Υγείας (Π.Ε.Δ.Υ.), αλλαγή σκοπού Ε.Ο.Π.Υ.Υ. και λοιπές διατάξεις

Νόμος 4213/2013 (ΦΕΚ 261/Α'/09-12-2013), Προσαρμογή της εθνικής νομοθεσίας στις διατάξεις της Οδηγίας 2011/24/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 9<sup>ης</sup> Μαρτίου 2011 περί εφαρμογής των δικαιωμάτων των ασθενών στο πλαίσιο της διασυνοριακής υγειονομικής περίθαλψης (L88/45/ 4.4.2011) και άλλες διατάξεις

Αιτιολογική Έκθεση στο σχέδιο νόμου 4213/2013 (ΦΕΚ 261/Α'/09-12-2013), Προσαρμογή της εθνικής νομοθεσίας στις διατάξεις της Οδηγίας 2011/24/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 9<sup>ης</sup> Μαρτίου 2011 περί

εφαρμογής των δικαιωμάτων των ασθενών στο πλαίσιο της διασυνοριακής υγειονομικής περίθαλψης (L 88/45/4-4-2011)

Ευρωπαϊκή Επιτροπή (2012). Σχέδιο δράσης 2012-2020 για την ηλ-υγεία – καινοτομική υγειονομική περίθαλψη για τον 21ο αιώνα, COM (2012) 736 final

Εκτελεστική Οδηγία 2012/52/ΕΕ σχετικά με τη θέσπιση μέτρων που διευκολύνουν την αναγνώριση των ιατρικών συνταγών οι οποίες εκδίδονται σε άλλα κράτη μέλη

Εκτελεστική Απόφαση 2011/890/ΕΕ για την πρόβλεψη κανόνων θέσπισης, διαχείρισης και λειτουργίας του δικτύου των εθνικών αρχών υπεύθυνων για την ηλεκτρονική υγεία (eHealth)

Ευρωπαϊκή Οδηγία 2011/24/ΕΕ περί εφαρμογής των δικαιωμάτων των ασθενών στο πλαίσιο της διασυνοριακής υγειονομικής περίθαλψης

Νόμος 3892/2010 (ΦΕΚ 189/Α'/04/11/2010), Ηλεκτρονική καταχώριση και εκτέλεση ιατρικών συνταγών και παραπεμπτικών ιατρικών εξετάσεων

Λαδής Στέλλα και Νταλάκου Βασιλική (2008). Εισαγωγή στη Δημόσια Διοίκηση και Δημόσια Πολιτική. Πάτρα, Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο.

Ευρωπαϊκή Σύσταση 2008/594/ΕΚ περί της διασυνοριακής διαλειτουργικότητας των συστημάτων ηλεκτρονικών μητρώων υγείας

Νόμος 3418/2005 (ΦΕΚ 287/Α'/28/11/2005), Ηλεκτρονική καταχώριση και εκτέλεση ιατρικών συνταγών και παραπεμπτικών ιατρικών εξετάσεων

Νόμος 3235/2004 (ΦΕΚ 53/Α'/18-02-2004), Πρωτοβάθμια Φροντίδα Υγείας

Ευρωπαϊκή Επιτροπή (2004). Σχέδιο δράσης 2004-2012 για την ηλ-υγεία (ηλεκτρονική υγεία) – βελτίωση των υπηρεσιών ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης για τους πολίτες της Ευρώπης: Σχέδιο δράσης για έναν Ευρωπαϊκό Χώρο ηλ-Υγείας, COM (2005) 356 τελικό