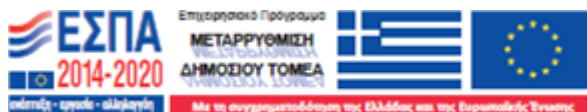


ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΔΗΜΟΣΙΑΣ
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ



ΕΘΝΙΚΗ ΣΧΟΛΗ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

ΣΧΕΔΙΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΣΕΙΡΑ*	ΚΣΤ' Εκπαιδευτική Σειρά «Αλέξανδρος Σβώλος»
ΤΜΗΜΑ*	Υπηρεσιών Υγείας και Κοινωνικής Φροντίδας – πρόγραμμα Διοίκησης Οργανισμών Κοινωνικής Φροντίδας
ΚΥΚΛΟΣ*	Β' Ειδική Φάση σπουδών
Τίτλος Μαθήματος / Εργαστηρίου*	Εργαστήριο Ανάλυσης Ψηφιακών Πολιτικών

Κωδικός Μαθήματος / Εργαστηρίου*	26-ΔΥΚΦ-15
Σύντομη Περιγραφή Μαθήματος / Εργαστηρίου	Το εργαστήριο έχει πρακτικό προσανατολισμό, επιδιώκοντας να αναπτύξει οριζόντιες γνώσεις και δεξιότητες των σπουδαστών/στριών σε ζητήματα ψηφιακής πολιτικής και διακυβέρνησης. Η ύλη των ενοτήτων θα εξειδικευτεί ειδικότερα με αναφορά το σημείο τομής των ψηφιακών πολιτικών με λοιπές δημόσιες (οριζόντιες και τομεακές) πολιτικές. Οι επιμέρους ενότητες του εργαστηρίου περιλαμβάνουν: (α) την αναγνώριση των αναγκών της κοινωνίας για ζητήματα ψηφιακής πολιτικής που εναρμονίζονται με τις ευρύτερες δημόσιες πολιτικές σε συνεργασία με δημόσιους φορείς, κοινωνικούς εταίρους και την κοινωνία των πολιτών (β) την αξιολόγηση των αναγκών υπό το πρίσμα των διεθνών και ευρωπαϊκών τάσεων και ειδικότερα μέσα από την παρακολούθηση και αξιολόγηση των τεχνολογικών εξελίξεων. Στο πλαίσιο αυτό θα αναδειχθεί ο εντοπισμός και η ανάλυση των καλών πρακτικών, η διάγνωση ευκαιριών και απειλών. Τελικός στόχος είναι η σύνταξη ολοκληρωμένων προτάσεων για το σχεδιασμό πολιτικών, προγραμμάτων και δράσεων με αντικείμενο τον ψηφιακό μετασχηματισμό των δημόσιων φορέων, (γ) την ανάλυση και τον (ανα)σχεδιασμό διαδικασιών και υπηρεσιών φιλικών προς τους χρήστες και χρήσιμων για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις, αξιοποιώντας εδραιωμένες και καινοτόμες τεχνολογίες πληροφορικής, επικοινωνιών και λοιπών τομέων της οικονομίας, (δ) το σχεδιασμό, την υλοποίηση και τη διαχείριση έργων ψηφιακού μετασχηματισμού σύμφωνα με τις αρχές της διοίκησης έργων και ανάλυσης κινδύνων, όχι μόνο ως προς το τεχνικό σκέλος αλλά με αναφορά τις

	οργανωτικές, οικονομικές και νομικές πτυχές, (δ) τη συνεργασία με εμπειρογνώμονες, αναλυτές και ερευνητές για τη βέλτιστη εκτέλεση των σχετικών καθηκόντων.
Συνολικές Ώρες	12
Στόχος Μαθήματος	Στόχος του εργαστηρίου είναι η ανάπτυξη των δεξιοτήτων των σπουδαστών/στριών ως προς την υποστήριξη της πολιτικής και διοικητικής ηγεσίας του/ων φορέα/ων που θα υπηρετήσουν κατά τον σχεδιασμό, την υλοποίηση, την παρακολούθηση και την αξιολόγηση πολιτικών, προγραμμάτων και δράσεων ψηφιακού μετασχηματισμού.
Ειδικοί στόχοι:	
1. Γνώσεις	Οι σπουδαστές/στριες θα μπορούν να: • εξοικειωθούν με τις θεμελιώδεις έννοιες διαμόρφωσης και υλοποίησης ψηφιακών πολιτικών • αναγνωρίζουν τα διαφορετικά στάδια σχεδίασης και εφαρμογής μίας ψηφιακής πολιτικής
2. Δεξιότητες	Οι σπουδαστές/στριες θα είναι σε θέση να: • εντοπίζουν το υφιστάμενο νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο και να προωθούν συνέργειες μεταξύ φορέων • αναλύουν την υφιστάμενη κατάσταση των παρεχόμενων υπηρεσιών των φορέων τους και να ανιχνεύουν την ανάγκη ψηφιακού μετασχηματισμού τους • την συμμετέχουν στην ανάλυση και στον ανασχεδιασμό ψηφιακών πολιτικών
3. Στάσεις/Συμπεριφορές	Οι σπουδαστές/στριες θα: • είναι θετικοί στην υιοθέτηση καινοτόμων ψηφιακών πολιτικών • προάγουν δράσεις ανάπτυξης και σχεδιασμού

	ψηφιακών πολιτικών σε συμμόρφωση με τους ευρωπαϊκούς κανονισμούς, οδηγίες και πρότυπα • συμβάλλουν στην εφαρμογή και προώθηση των εγκεκριμένων ψηφιακών πολιτικών στην κοινωνία	
Μέθοδοι Διδασκαλίας / Εκπαιδευτικές Τεχνικές		
Αξιολόγηση Μαθήματος / Εργαστηρίου (Σημειώστε με X)	X	Ανοικτές Ερωτήσεις Γνώσεων – Μελέτη Περίπτωσης (θεωρητικά μαθήματα κυρίως)
	X	Ερωτήσεις Πολλαπλής Επιλογής
		Εκπόνηση ατομικής εργασίας και παρουσίασης
	X	Εκπόνηση ομαδικής εργασίας και παρουσίασης
		Συνδυασμός των παραπάνω (προσδιορισμός βαθμολόγησης)
		Άλλη, προσδιορίστε:
Προϋποθέσεις Υποδομών	Internet και δυνατότητα εξ αποστάσεως εκπαίδευσης εφόσον απαιτηθεί λόγω covid19	
Απαραίτητα Εκπαιδευτικά Μέσα	H/Y, Projector,	
Απαραίτητο Λογισμικό	Web browser, Φύλλα Επεξεργασίας	

Εκπαιδευτικό – Υποστηρικτικό Υλικό (Σημειώστε με Χ)	X	Σημειώσεις Εισηγητή
	X	Παρουσιάσεις Εισηγητή
	X	Μελέτες Περίπτωσης
		Άρθρα – Μελέτες – Αποσπάσματα
	X	Θεσμικό Πλαίσιο – Νόμοι
	X	Πρότυπα
	X	Εγχειρίδια Χρήσης
	X	Ψηφιακό Υλικό – Λογισμικό
	X	Διαδικτυακοί Τόποι
		Σχετική Βιβλιογραφία
ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ / ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΚΑΤΑ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ		

Καθ' όλη την διάρκεια του εργαστηρίου οι σπουδαστές/στριες θα εργάζονται σε ομάδες και σταδιακά θα συμμετέχουν σε όλα τα στάδια ανάλυσης, σχεδιασμού και μετασχηματισμού ψηφιακών υπηρεσιών, μέσα από τις ακόλουθες ενότητες :

α/α	Τίτλος Διδακτικής Ενότητας	Αναλυτική Περιγραφή Διδακτικής Ενότητας	Διάρκεια (ώρες)
1	Μεθοδολογίες για τη διαμόρφωση και καταγραφή ψηφιακών πολιτικών	Στη ενότητα αυτή θα παρουσιαστούν πρακτικές και μεθοδολογίες για τη αποτύπωση αναγκών σε ζητήματα ψηφιακών πολιτικών. Οι σπουδαστές θα καταγράψουν με συστηματικό τρόπο ανάγκες που θα οδηγήσουν δομημένα σε ψηφιακές υπηρεσίες και δράσεις για ένα ή περισσότερους φορείς και θα αξιολογήσουν αυτές με βάση συγκεκριμένα κριτήρια και δείκτες (π.χ. δείκτες επίπτωσης (ψηφιακής οικονομίας DESI, αντίκτυπο στον πολίτη κ.α.) Ως μελέτη περίπτωσης θα αναλυθούν παραδείγματα υπηρεσιών και δράσεων από τη Βίβλο Ψηφιακού Μετασχηματισμού	4
2	Ψηφιακός Μετασχηματισμός - κοινές οριζόντιες ψηφιακές δράσεις - Αρχιτεκτονική και δομικά στοιχεία - για την παροχή ψηφιακών υπηρεσιών	Αρχιτεκτονική και κοινές οριζόντιες ψηφιακές δράσεις - δομικά στοιχεία - που θα μπορούν να επαναχρησιμοποιηθούν στις ειδικές απαιτήσεις μίας υπηρεσίας. Μεθοδολογία ψηφιακού	4

		μετασχηματισμού και ανάλυση οφέλους από την αξιοποίηση τους Οι σπουδαστές θα εφαρμόσουν τη μεθοδολογία σε μία υπηρεσία λαμβάνοντας υπόψη βασικές αρχές σχεδίασης ψηφιακών υπηρεσιών, αναγνωρίζοντας α) πιθανά κοινά δομικά στοιχεία, β) ζητήματα διαλειτουργικότητας, γ) Πρότυπα που πρέπει να ακολουθηθούν.	
3	Case study – Ψηφιακός μετασχηματισμός υπηρεσίας τομέα Υπηρεσιών Υγείας και Κοινωνικής Φροντίδας	Επιλογή ως μελέτη περίπτωσης ενδεικτικών τομεακών δράσεων υπηρεσιών Υγείας και κοινωνικής φροντίδας. Μεθοδολογία ψηφιακού μετασχηματισμού τους για την δημιουργία και ενσωμάτωση των υπηρεσιών στην νέα Εθνική Πύλη GOV.GR. Οι σπουδαστές σε ομάδες θα εφαρμόσουν τη γνώση και τις δεξιότητες που αποκτήθηκαν, επιλέγοντας μια συγκεκριμένη ψηφιακή υπηρεσία, μετασχηματίζοντας την με τρόπο τέτοιο ώστε να μπορεί να ενσωματωθεί στην Εθνική πύλη. Θα δοθεί ιδιαίτερη σημασία στην αξιοποίηση δομικών στοιχείων και της διαλειτουργικότητας.	4
Βιβλιογραφία			
Θα προετοιμαστούν και δοθούν συγκεκριμένοι φάκελοι υλικού με εμπειρικά στοιχεία, σε			

συνεννόηση με τους εισηγητές του εργαστηρίου.

[για το θεωρητικό – κανονιστικό σκέλος θα αξιοποιηθεί η βιβλιογραφία των συναφών μαθημάτων της Κοινής και της Α' ειδικής φάσης σπουδών]

Νομοθεσία

1. Ν 3979/16-6-2011, «Για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση και λοιπές διατάξεις», ΦΕΚ Α138
2. Π.Δ. 81/8-7-2019, «Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός των αρμοδιοτήτων τους – Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων», ΦΕΚ Α 119
3. Ν. 4623/9-8-2019, «Ρυθμίσεις του Υπουργείου Εσωτερικών, διατάξεις για την ψηφιακή διακυβέρνηση, συνταξιοδοτικές ρυθμίσεις και άλλα επείγοντα ζητήματα», ΦΕΚ Α134
4. Ν 4635/30-10-2019, «Επενδύω στην Ελλάδα και άλλες διατάξεις», ΦΕΚ Α167
5. Υ.Α. «Λειτουργία Κέντρου Διαλειτουργικότητας της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης», ΦΕΚ Β3990/1-11-2019
6. Ν 4670/28-2-2020, «Ασφαλιστική μεταρρύθμιση και ψηφιακός μετασχηματισμός Εθνικού Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ) και άλλες διατάξεις», ΦΕΚ Α43
7. ΥΑ «Παροχή υπηρεσίας αυθεντικοποίησης Χρηστών οAuth2.0 σε Πληροφοριακά Συστήματα Τρίτων Φορέων», ΦΕΚ Β 762/10-3-2020
8. Ν 4674/11-3-2020, «Στρατηγική ανάπτυξη προοπτική των Οργανισμών Τοπικής

	Αυτοδιοίκησης, ρύθμιση ζητημάτων αρμοδιότητας Υπουργείου Εσωτερικών και άλλες διατάξεις», ΦΕΚ Α53 9. ΠΔ 40/15-4-2020 «Οργανισμός Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης»
Διαδικτυακοί Τόποι	10. The European Digital Strategy. https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/content/european-digital-strategy 11. eGovernment & Digital Public Services https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/policies/egovernment 12. eGovernment. The EU's eGovernment strategy, electronic payments and invoicing, the digital single market https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/egovernment_en 13. European eGovernment Action Plan 2016-2020 https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/european-egovernment-action-plan-2016-2020 14. The New European Interoperability Framework https://ec.europa.eu/isa2/eif_en 15. Talin declaration on eGovernment https://www.eu2017.ee 16. Εθνική Ψηφιακή πύλη Ηνωμένου Βασιλείου https://www.gov.uk/ 17. Εθνική Ψηφιακή πύλη Ελλάδας https://www.gov.gr/ 18. Ιστότοπος Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης https://mindigital.gr/ 19. Κέντρο Διαλειτουργικότητας Δημόσιας Διοίκησης https://www.gsis.gr/dimosia-dioikisi/ked 20. Ενιαίο Κυβερνητικό νέφος (G-Cloud) https://www.gsis.gr/dimosia-dioikisi/G-Cloud

	21. Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Κοινωνικής Ασφάλισης – ΗΔΙΚΑ Α.Ε. www.idika.gr 22. Εθνικό Μητρώο ΑΜΚΑ – ιστότοπος https://www.amka.gr 23. Ηλεκτρονική συνταγογράφηση – ιστότοπος https://www.e-prescription.gr/ 24. Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης – eΕΦΚΑ https://www.efka.gov.gr/ 25. Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης – Ασφαλιστικής Ικανότητας ΑΤΛΑΣ https://www.atlas.gov.gr/ 26. Οργανισμός Προνοιακών Επιδομάτων & Κοινωνικής Αλληλεγγύης – ΟΠΕΚΑ https://opeka.gr/ 27. Οργανισμός απασχόλησης εργατικού Δυναμικού – ΟΑΕΔ http://www.oeed.gr/
--	---

Ο/Η Εισηγητής/τρια

* Τα πεδία συμπληρώνονται από την ΕΣΔΔΑ