

ΕΘΝΙΚΗ ΣΧΟΛΗ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

ΣΧΕΔΙΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΣΕΙΡΑ*	ΚΣΤ' Εκπαιδευτική Σειρά «Αλέξανδρος Σβώλος»
ΤΜΗΜΑ*	
ΚΥΚΛΟΣ*	Κοινή Φάση Σπουδών
Τίτλος Μαθήματος / Εργαστηρίου*	ΑΡΧΕΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ
Κωδικός Μαθήματος / Εργαστηρίου*	
Σύντομη Περιγραφή Μαθήματος / Εργαστηρίου	Ανάλυση του βασικού θεωρητικού υπόβαθρου που διέπει την οργάνωση της δημόσιας διοίκησης και των μεθόδων μανάτζμεντ που εφαρμόζονται.
Συνολικές Ώρες	24
Στόχος Μαθήματος	Σκοπός του μαθήματος είναι η εισαγωγή των σπουδαστών/τριών στις βασικές έννοιες της οργάνωσης και λειτουργίας της σύγχρονης δημόσιας διοίκησης με έμφαση στην κατανόηση της οργανωτικής διάρθρωσης αυτής, στην ανάλυση του σύγχρονου εσωτερικού και εξωτερικού περιβάλλοντος της δημόσιας υπηρεσίας, στην εφαρμογή των κανόνων νομιμότητας, στη διοίκηση των αποτελεσμάτων, στην εφαρμογή των συστημάτων ποιότητας, στη συγκριτική μελέτη των επιδόσεων, στην επιδίωξη για εισαγωγή των αλλαγών, στην κατανόηση της κουλτούρας και στην ηγεσία. Μέσα από τη διδασκαλία του μαθήματος αυτού επιδιώκεται να συστηματικοποιηθούν οι γνώσεις που έχουν ήδη οι σπουδαστές από τον εισαγωγικό διαγωνισμό στα ευρύτερα θέματα λειτουργίας της δημόσιας διοίκησης και να προετοιμαστούν για τα ειδικά μαθήματα που ακολουθούν, τα οποία προϋποθέτουν καλή γνώση και κατανόηση θεωρητικών εννοιών του δημόσιου τομέα, της οργάνωσης της πολυεπίπεδης διακυβέρνησης, του μανάτζμεντ, της διαχείρισης μέσω στόχων, της κουλτούρας και του ζητήματος της ηγεσίας.
Ειδικοί στόχοι:	
1. Γνώσεις	Να αποκτήσουν θεωρητικό υπόβαθρο αναφορικά με : τον ρόλο της κεντρικής διοίκησης και την οργανωτική διάρθρωση της ελληνικής δημόσιας διοίκησης, την ανάλυση του εσωτερικού και εξωτερικού περιβάλλοντος των δημόσιων φορέων (Swot, Pesteled, κ.ά.). Να κατανοήσουν τις έννοιες : Δημόσια πολιτική, δημόσιο συμφέρον, έλεγχος της δράσης της δημόσιας διοίκησης, στρατηγική, επιχειρησιακά σχέδια, διοίκηση έργων, διοίκηση μέσω στόχων, μοντέλα διοίκησης (ΚΠΑ, Efqm, κ.ά.), κουλτούρα και ηγεσία.
2. Δεξιότητες	Να είναι σε θέση να σχεδιάζουν το στρατηγικό πλάνο, το όραμα, την αποστολή μίας υπηρεσίας και με βάση αυτά τη γενική διάρθρωση ενός επιχειρησιακού σχεδίου στη βάση της διοίκησης έργων και στόχων. Να εφοδιαστούν με τις κατάλληλες δεξιότητες ώστε να μπορούν να διαγνώσουν την εκάστοτε οργανωσιακή κουλτούρα και

* Τα πεδία συμπληρώνονται από την ΕΣΔΔΑ

	να ανιχνεύουν τον τύπο της ηγεσίας που ασκείται σε συγκεκριμένα οργανωσιακά πλαίσια ώστε να είναι σε θέση να κρίνουν την αποτελεσματικότητά του.		
3. Στάσεις/Συμπεριφορές	Να είναι σε θέση να συνεισφέρουν αποτελεσματικά στο περιβάλλον της ελληνικής δημόσιας διοίκησης ως στελέχη αυτής και να συμβάλλουν στη βελτίωση της απόδοσης των δημοσίων υπηρεσιών εφαρμόζοντας τις σύγχρονες μεθόδους οργάνωσης και διοίκησης στο δημόσιο τομέα.		
Μέθοδοι Διδασκαλίας / Εκπαιδευτικές Τεχνικές	Διαλέξεις		
Αξιολόγηση Μαθήματος / Εργαστηρίου (Σημειώστε με X)	X	Συνεχής αξιολόγηση 30%	
		Ερωτήσεις Πολλαπλής Επιλογής	
	X	Εκπόνηση ατομικής εργασίας και παρουσίασης 70%	
		Εκπόνηση ομαδικής εργασίας και παρουσίασης	
		Συνδυασμός των παραπάνω (προσδιορισμός βαθμολόγησης): 70% Πολλαπλή επιλογή & 30% Ανοιχτές ερωτήσεις γνώσεων – μελέτη περίπτωσης	
		Άλλη, προσδιορίστε:	
Προϋποθέσεις Υποδομών	Αίθουσες εκπαίδευσης, υπολογιστές, προβολέας υπολογιστής		
Απαραίτητα Εκπαιδευτικά Μέσα	Λειτουργία ηλεκτρονικής τάξης (eclass)		
Απαραίτητο Λογισμικό			
Εκπαιδευτικό – Υποστηρικτικό Υλικό (Σημειώστε με X)	X	Σημειώσεις Εισηγητή	
	X	Παρουσιάσεις Εισηγητή	
	X	Μελέτες Περίπτωσης	
	X	Άρθρα – Μελέτες – Αποσπάσματα	
		Θεσμικό Πλαίσιο – Νόμοι	
		Πρότυπα	
		Εγχειρίδια Χρήσης	
		Ψηφιακό Υλικό – Λογισμικό	
		Διαδικτυακοί Τόποι	
	X	Σχετική Βιβλιογραφία	
ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ / ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΚΑΤΑ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ			
a/a	Τίτλος Διδακτικής Ενότητας	Αναλυτική Περιγραφή Διδακτικής Ενότητας	Διάρκεια (ώρες)
1	Δημόσιος τομέας- Δημόσια διοίκηση	- Οριοθέτηση του δημόσιου τομέα : - Κεντρική διοίκηση - Αποκεντρωμένη διοίκηση και Τοπική Αυτοδιοίκηση - Η κεντρική κρατική διοίκηση - Η διοικητική αποκέντρωση - Η τοπική αυτοδιοίκηση α’ και β’	2

		βαθμού	
2	Εισαγωγή στις λειτουργίες της οργάνωσης και διοίκησης της δημόσιας διοίκησης	• Είδη διοίκησης • Διαχωρισμός λειτουργιών δημόσιου και ιδιωτικού χαρακτήρα - Δυσδιάκριτα όρια μεταξύ δημόσιου και ιδιωτικού τομέα • Δημόσια διοίκηση, δημόσιο πρόβλημα και δημόσια πολιτική	3
3	Δημόσια διοίκηση και διακυβέρνηση	• Βασικές αρχές διοίκησης στον δημόσιο τομέα • Βασικές αρχές καλής διοίκησης και εμπιστοσύνη των πολιτών • Έλεγχος της δράσης της δημόσιας διοίκησης : Διοικητικός, Κοινοβουλευτικός, Δικαστικός, ενδιάμεσος	3
4	Στρατηγική διοίκηση και στρατηγικός σχεδιασμός	• Η έννοια του στρατηγικού μάνατζμεντ • Στρατηγική και μοντέλα Διοίκησης δημοσίων οργανισμών - ο Εργαλεία στρατηγικής ανάλυσης δημοσίων οργανισμών (SWOT, Pesteled,...) - ο Μοντέλα σχεδιασμού και υλοποίησης στρατηγικής διοίκησης (BSC) - ο Πρότυπα και σύγχρονα εργαλεία διοίκησης • Διοίκηση μέσω στόχων: Εμπειρία εφαρμογής στην Ελλάδα	6
5	Δημόσια Διοίκηση και Συστήματα Ποιότητας	• Η έννοια της Ποιότητας. Το Δημόσιο management και η Διοίκηση Ολικής Ποιότητας • Συστήματα αξιολόγησης της απόδοσης	2
6	Διοίκηση και ηγεσία	• Συνοπτική παρουσίαση των θεωριών για την ηγεσία - ο Κλασσικές προσεγγίσεις στη μελέτη της ηγετικής συμπεριφοράς - ο Θεωρίες ενδεχόμενων Καταστάσεων • Τύποι ηγεσίας: Θεωρία υπηρετούσας ηγεσίας, Ομαδική ηγεσία, συναλλακτική και μετασχηματιστική Ηγεσία • Ηγεσία και management - ο Αποτελεσματική ηγεσία: η ισορροπία ανάμεσα στην ουσία και τον τύπο, η πορεία προς μια	2

		ολοκληρωμένη ηγεσία με αίσθημα ευθύνης ο Ηγετικός χαρακτήρας: Η ουσία της Ηγεσίας	
7	Οργανωσιακή κουλτούρα	- Εννοιολογική προσέγγιση της κουλτούρας - Μοντέλα οργανωσιακής κουλτούρας	3
8	Η οργανωσιακή αλλαγή και η διαχείρισή της	- Εννοιολογική προσέγγιση της οργανωσιακής αλλαγής - Το μοντέλο του Kurt Lewin - Η πρόταση ενσωμάτωσης αλλαγών κατά τον Kotter - Το μοντέλο συμμόρφωσης των Nadler and Tushman's - Το μοντέλο: «McKinsey seven 'S' model»	3
Βιβλιογραφία		- Δεκλερής, Μ., (1989), Διοίκηση συστημάτων, Σάκκουλας, Αθήνα – Κομοτηνή - Johnson G., Whittington R., Schole K., Angwin D., Regner P., Επιμ. Μυλώνη, Β., (2016), Βασικές αρχές στρατηγικής των επιχειρήσεων, Αθήνα : Κριτική - Μακρυδημήτρης, Α., (2004), Προσεγγίσεις στη θεωρία των Οργανώσεων, Καστανιώτης, Αθήνα. - Μπουρσανίδης Χ, (2007), ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ ΜΑΝΑΤΖΜΕΝΤ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ – Μία συστηματική παρουσίαση του Balanced Scorecard ως εργαλείο στρατηγικού μάνατζμεντ στα Νοσοκομεία, στο: Μακρυδημήτρης Α, Πραβίτα Μ-Π, (Επιμ.): διοικητική θεωρία και πράξη-Διοίκηση και Κοινωνία. Σάκκουλα-Αθήνα , σ. 171-206 - Παπαδάκης, Β. (2016), Στρατηγική των επιχειρήσεων – Ελληνική και διεθνής εμπειρία, Εκδ. Μπένου. - Παπούλιας – Τσούκας Χ., (1998), Κατευθύνσεις για τη μεταρρύθμιση του κράτους, εκδ. Καστανιώτη, Αθήνα. - Ραμματά, Μ., (2011), Σύγχρονη ελληνική δημόσια διοίκηση : ανάμεσα στη γραφειοκρατία και το μάνατζμεντ, Εκδ. Κριτική. - Rawls, J., (2017), Ο πολιτικός φιλελευθερισμός, Μεταίχμιο. - Hersey, P., & Blanchard, K. H., (1997), Management of organizational behavior, Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall. - OECD, (2011), Greece: Review of the Central Administration, OECD Public Governance Reviews, OECD, Publishing - Ραμματά, Μ. (2011), Σύγχρονη ελληνική δημόσια διοίκηση : Ανάμεσα στη γραφειοκρατία και το μάνατζμεντ, Εκδ. Κριτική.	

	Hofstede, G., (1984), Culture's consequences : International differences in work related values, Sage, Beverley Hills.
Διαδικτυακοί Τόποι	

