

ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΤΣΙΟΥΛΟΥ

Δρ. Κοινωνικής Ψυχολογίας

Θέμα Διατριβής: «Ψυχοκοινωνική ταυτότητα Δημοσίων Υπαλλήλων: Οι κοινωνικές συγκρούσεις των δημοσίων υπαλλήλων και το κοινωνικό φαινόμενο του νομικισμού»

Υπουργείο Πολιτισμού & Αθλητισμού

Γενική Γραμματεία Αθλητισμού

Τηλ. 2131316438

E-mail: vtsioulou@gga.gov.gr

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΕΝΔΟΫΠΗΡΕΣΙΑΚΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ

- Ενδοϋπηρεσιακές σχέσεις και επικοινωνία
- Συναισθηματική νοημοσύνη
- Επικοινωνιακές δυσλειτουργίες
- Διαχείριση διαφωνιών-συγκρούσεων
- Επικοινωνία με τον πολίτη