



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ



εκδδα

ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Τμήμα Ψηφιακής Πολιτικής 30/9/2021

Ελεύθερη συζήτηση για θέματα Καινοτομίας 30/09/2021

- Τι είναι Ψηφιακή Καινοτομία;
- 1. Η υποστήριξη του ψηφιακού μετασχηματισμού των παραγωγικών διαδικασιών και η προαγωγή της καινοτομίας με χρήση ψηφιακών τεχνολογιών
(<https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/digital-innovation-hubs>)
- 2. Σύμφωνα με τον ΟΟΣΑ,
"η καινοτομία στον δημόσιο τομέα ορίζεται ως είναι μια νέα ή σημαντικά τροποποιημένη διαδικασία ή προσέγγιση που είναι καινοφανής, έχει εφαρμοστεί υπό κάποια μορφή και έχει ως στόχο την επίτευξη αξιοσημείωτου δημόσιου οφέλους επιτυγχάνοντας αυξημένη αποτελεσματικότητα, αποδοτικότητα και ικανοποίηση των χρηστών"
άρα
" ψηφιακή καινοτομία στον δημόσιο τομέα ορίζεται ως είναι μια νέα ή σημαντικά τροποποιημένη ψηφιακή διαδικασία ή προσέγγιση που είναι καινοφανής, έχει εφαρμοστεί υπό κάποια μορφή και έχει ως στόχο την επίτευξη αξιοσημείωτου δημόσιου οφέλους επιτυγχάνοντας αυξημένη αποτελεσματικότητα, αποδοτικότητα και ικανοποίηση των χρηστών"
- 3. Εκκινώντας από τον ορισμό που έδωσε ο Schumpeter (1942) για την καινοτομία ως μια διαδικασία δημιουργικής καταστροφής μέσω της οποίας επιτυγχάνουμε νέους συνδυασμούς υπαρχόντων πόρων, η ψηφιακή καινοτομία αξιοποιώντας τις νέες τεχνολογίες λειτουργεί ως μοχλός αλλαγής στον δημόσιο τομέα, με στόχο να βελτιώσει την αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητά του, παράγοντας «δημόσια αξία» (Mergel et al, 2019) και ωφελώντας ουσιαστικά τους τελικούς χρήστες μέσα από σύγχρονες και ποιοτικές υπηρεσίες.
- 4. Δημιουργία, αλλαγή, ανάγκη, ιδέα είναι λέξεις που σχετίζονται με την καινοτομία. Η καινοτομία μεταμορφώνει την εφεύρεση σε προϊόν και υπηρεσία δίνοντας πραγματική αξία στην εφεύρεση. Η λέξη καινοτομία απαντά σε δύο ερωτήματα : τι μπορούμε να κάνουμε διαφορετικά και πώς θα το κάνουμε διαφορετικά. Η βασική συνιστώσα της απάντησης είναι η ικανοποίηση της ανάγκης.

-
- Μέθοδοι Δημιουργίας

- Συμμετοχικές Μέθοδοι /innovation Labs - Ευέλικτες δομές που λειτουργούν ως ανοιχτοί χώροι ελεύθερης σκέψης, με επαγγελματίες και ειδικούς από διάφορους τομείς, οι οποίοι προτείνουν και αναπτύσσουν ιδέες και λύσεις/Innovation Hubs/Καινοτόμα Εργαστήρια ΕΚΔΔΑ
- Πρωτοβουλίες Φορέων/Οργανισμών/Επιχειρήσεων
- Ατομικές Πρωτοβουλίες
- Συμπράξεις με φορείς καινοτομίας
- Αλλαγή ψηφιακής κουλτούρας
- Έρευνα και Ανάπτυξη
- Δημιουργία ικανοτήτων (εκπαίδευση)
- Διάχυση γνώσης και διασύνδεση επιστημονικού και επιχειρηματικού τομέα
- Εξωστρέφεια
- Εμπλοκή στο σχεδιασμό και την υλοποίηση δράσεων στελεχών με διαφορετική τεχνογνωσία και εξειδίκευση
- ανταλλαγή καλών πρακτικών με κράτη μέλη της ΕΕ- κράτη μέλη του ΟΟΣΑ
- Δημιουργία ηλεκτρονικού αποθετηρίου γνώσης στον κάθε οργανισμό όπου θα καταγράφονται τα αποτελέσματα δοκιμών καινοτόμων δράσεων
- Λήψη υπόψιν των στρατηγικών στόχων κάθε οργανισμού και κατάστρωση ενός ετήσιου Σχεδίου Καινοτομίας

- Μηχανισμοί διερεύνησης και αναγνώρισης στη Διοίκηση

- Εντοπισμός προβλημάτων-ευκαιριών από καταγγελίες συναλλασσομένων για περιπτώσεις καθυστερήσεων, αδιαφάνειας, αδράνειας της δημόσιας διοίκησης
- Έργα ερευνητικά Horizon 2020
- Έργα ΕΣΠΑ που εισάγουν καινοτόμες πρακτικές/υπηρεσίες
- Παρατηρητήριο Καινοτομίας Ελλάδας και ΕΕ
- Συνεχής αξιολόγηση υφιστάμενων πρακτικών
- Επιμόρφωση εργαζομένων στον δημόσιο τομέα, παρώθηση για ανάληψη πρωτοβουλιών και καινοτόμων δράσεων, ενίσχυση των ψηφιακών δεξιοτήτων τους
- Η καινοτομία ως δημόσια πολιτική: στρατηγικός σχεδιασμός, έκδοση οδηγιών και μεθοδολογιών, υιοθέτηση βέλτιστων πρακτικών
- Focus groups και forums
- Αποθετήριο καινοτομιών
- Ορισμός Εκπροσώπου Καινοτομίας δημόσιου φορέα

- Μέθοδοι καταγραφής

- Ερωτηματολόγια
- Μελέτη ερευνών (στην κοινωνία και στη Δημόσια Διοίκηση)
- Αξιοποίηση αποτελεσμάτων e-learning δημοσίων υπαλλήλων
- Αξιοποίηση υπαρχόντων στοιχείων από τη δεξαμενή της Δημόσιας Διοίκησης

- Αξιοποίηση στοιχείων από την εμπειρία ψηφιοποίησης άλλων υπηρεσιών και φορέων
- Αυτοαξιολόγηση δημόσιων οργανισμών ως προς το επίπεδο καινοτομίας
- Υιοθέτηση δεικτών που παρακολουθούν τον βαθμό ψηφιοποίησης, το εύχρηστο των υπηρεσιών, τα ανοικτά δεδομένα, τον βαθμό χρήσης.