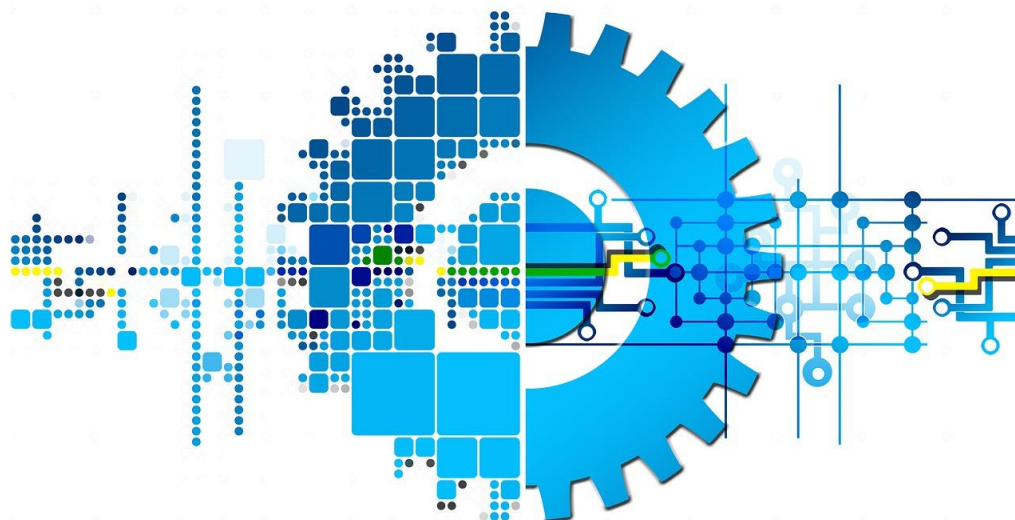


# Εισαγωγή στη διοίκηση έργων μέσω συνεργατικών εργαλείων

## ΕΘΝΙΚΗ ΣΧΟΛΗ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

**Συντάκτης:** Δρ. Ηλίας  
Μαραγκός  
Τμήμα ΟΔΕ  
Πανεπιστήμιο Πειραιώς

**ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΡΙΑ:**  
ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ ΠΑΠΑΣΤΥΛΙΑΝΟΥ



ΚΖ' ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΣΕΙΡΑ «ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΤΖΑΝΑΚΗΣ»

Α' ΕΙΔΙΚΗ ΦΑΣΗ

ΑΘΗΝΑ 2021

## Διδακτική ενότητα 2

**Εισαγωγή στη διοίκηση έργων μέσω  
συνεργατικών εφαρμογών**

# Περιεχόμενα

1. Ορισμοί και βασικές έννοιες της διοίκησης έργων.
2. Παραδείγματα έργων στη δημόσια διοίκηση. Χαρακτηριστικά.
3. Ο οδικός χάρτης διαχείρισης ενός έργου.
4. Συνεργατικά εργαλεία διαχείρισης έργων.

# Διδακτική Ενότητα 2.1

## Ορισμοί και βασικές έννοιες της διαχείρισης έργων

# Ένας ορισμός του Έργου

Όταν λέμε Έργο (Project) εννοούμε ένα σύνολο από ενέργειες που πραγματοποιούνται από ένα σύνολο εμπλεκομένων προκειμένου να δημιουργηθεί ένα αποτέλεσμα σε συγκεκριμένο χρονικό διάστημα.

Ένα Έργο μπορεί να είναι:

- Μικρό ή μεγάλο.
- Απλό και εύληπτο ή πολυσύνθετο και χρονοβόρο.
- Εκτελέσιμο από ένα ή πολλά άτομα.

# Κοινά χαρακτηριστικά των Έργων

Ανεξάρτητα από το μέγεθος ή την πολυπλοκότητα ενός έργου, μπορεί κανείς να διακρίνει τέσσερα κοινά χαρακτηριστικά. Έτσι:

1. Κάθε έργο έχει μια καθορισμένη χρονική στιγμή έναρξης και μια καθορισμένη χρονική στιγμή λήξης. Ως εκ τούτου, πρέπει να ολοκληρωθεί μέσα σε αυτό το χρονικό διάστημα.
2. Κάθε έργο οφείλει να επιτύχει συγκεκριμένο στόχο ή αποτέλεσμα. Αυτό πρέπει να επιτευχθεί με την ολοκλήρωση του έργου.
3. Η υλοποίηση ενός έργου πραγματοποιείται μέσω της κατανομής περιορισμένων πόρων (ανθρώπινων, χρηματικών κλπ)
4. Προσφέρει αξία στον δικαιούχο.

## Τα χαρακτηριστικά του καλού PM

- Αισθάνεται ασφαλής και άνετος/η σε μια θέση ηγετική.
- Αναλαμβάνει την ευθύνη των επιλογών του/της.
- Συνεργάζεται με τους άλλους σε διαδικασίες λήψης απόφασης.
- Μοιράζεται την οπτική του/της καθώς και τους αντικειμενικούς στόχους που θέτει με τα μέλη της ομάδας
- Προσαρμόζεται σε διάφορες εκβάσεις και αντιδρά ανάλογα.

# Διδακτική Ενότητα 2.2

## Παραδείγματα έργων στη δημόσια διοίκηση.



# Παραδείγματα έργων στη δημόσια διοίκηση

- Υλοποίηση πληροφοριακών συστημάτων.
- Υλοποίηση ιστοτόπων.
- Ψηφιοποίηση αρχείων.
- Δράσεις δημοσιότητας.
- Εκπαιδευτικές δράσεις.
- Κατασκευές κτιρίων, δρόμων κλπ.

## Διδακτική Ενότητα 2.3

Ο οδικός χάρτης διαχείρισης ενός έργου.

# Ένας οδικός χάρτης διοίκησης έργου

Κατά τη διοίκηση ενός έργου μπορεί να υιοθετήσει κανείς διάφορες λογικές υλοποίησης. Η πιο συνηθισμένη αποσυνθέτει το έργο σε τέσσερα στάδια. Αυτά είναι:

1. Η έναρξη του έργου (Initialization)
2. Ο σχεδιασμός του έργου (Planning)
3. Η υλοποίηση του έργου (Execution)
4. Η περάτωση του έργου (Closure)

# Η έναρξη του έργου (Initialization)

Είναι, ίσως, η πιο σύντομη αλλά και πλέον κρίσιμη φάση κατά την υλοποίηση ενός έργου. Κατά τη φάση αυτή πρέπει να απαντηθούν ερωτήσεις όπως:

- Ποιοι είναι οι αντικειμενικοί στόχοι του έργου.
- Ποια είναι τα κριτήρια επιτυχίας και πως θα μετρηθούν (SMART).
- Ποιες είναι οι εναλλακτικές λύσεις υλοποίησης.
- Ποιοι είναι οι πιθανοί κίνδυνοι.
- Ποιοι είναι οι ωφελούμενοι και οι εμπλεκόμενοι.
- Ποια είναι η ομάδα που θα το υλοποιήσει.

# Ο σχεδιασμός του έργου (Planning)

Η φάση αυτή είναι ιδιαίτερα σημαντική και γεμάτη φόρτο για τον διοικητή του έργου (Project manager). Απαιτεί τη δημιουργία σχεδίων που θα διασφαλίσουν τους αντικειμενικούς στόχους του έργου.

Βασικές παράμετροι στη φάση αυτή είναι:

- Ο καθορισμός του πεδίου εφαρμογής του έργου (scope)
- Ο προγραμματισμός των ενεργειών.
- Η κοστολόγηση.

# Υλοποίηση του έργου

Αφορά την υλοποίηση συγκεκριμένων παραδοτέων που απαιτούνται για να τεκμηριώσουν ότι το έργο έχει τηρήσει τα προσδοκώμενα αναφορικά με:

- Το πεδίο εφαρμογής (scope).
- Τους αντικειμενικούς στόχους (objectives)

Στη φάση αυτή επιχειρείται και η εφαρμογή στρατηγικών μείωσης των αναλαμβανόμενων κινδύνων.

Τέλος, στη φάση αυτή κρίνεται και ο PM αναφορικά με το βαθμό που επιτυγχάνει να εμπλέξει τους ενδιαφερόμενους στην υλοποίηση του έργου.

# Τερματισμός του έργου

Είναι η τελική φάση του έργου.

Στη φάση αυτή ελέγχεται η επίτευξη των αποτελεσμάτων του έργου από τους ενδιαφερόμενους (stakeholders).

## Διδακτική Ενότητα 2.4

Συνεργατικά εργαλεία διαχείρισης έργων.



# Διαδικτυακά περιβάλλοντα διοίκησης έργων

Τα διαδικτυακά λογισμικά διοίκησης έργου είναι ψηφιακές εφαρμογές που:

- Επιτρέπουν την καθημερινή δημιουργία και διαχείριση ροών εργασίας,
- Περιλαμβάνουν υποσυστήματα επικοινωνίας ((direct messaging, social feeds, alerts),
- Λίστες εργασιών(todos, Kanban boards),
- Ημερολόγια και εργαλεία χρονοπρογραμματισμού (μηνιαία ή εβδομαδιαία απεικόνιση, διαγράμματα Gantt),
- Συναρτήσεις αναφορών και αναλυτικής

Παραδείγματα:

Τα Trello και Asana, βασίζονται σε SaaS και προσφέρουν πλέον των παραπάνω και πολλά άλλα. Άλλες εφαρμογές είναι το Ms Project που ανήκει στο Office 365 και το ClickUp.

# Χρήσιμοι υπερσύνδεσμοι

1. ClickUp: [https://clickup.com/onboarding?fp\\_ref=48cb1&gclid=CjwKCAjwvMqDBhB8EiwA2iSmPLXS6Aa-inQubbXBuJKQ\\_uPvS85FoDJ16rPDFiMxqBFJSKedqhOz0xoCztMQAvD\\_BwE](https://clickup.com/onboarding?fp_ref=48cb1&gclid=CjwKCAjwvMqDBhB8EiwA2iSmPLXS6Aa-inQubbXBuJKQ_uPvS85FoDJ16rPDFiMxqBFJSKedqhOz0xoCztMQAvD_BwE)
  2. Monday. Com: [https://monday.com/lp/projectmanagement/bundle/?utm\\_source=mb&utm\\_campaign=dpm&utm\\_medium=pm\\_online&dpm=51694](https://monday.com/lp/projectmanagement/bundle/?utm_source=mb&utm_campaign=dpm&utm_medium=pm_online&dpm=51694)
  3. GanttPro: [https://ganttpro.com/?utm\\_source=DPM&utm\\_medium=cpc&utm\\_campaign=DPM-online-project-management-software&dpm=52096](https://ganttpro.com/?utm_source=DPM&utm_medium=cpc&utm_campaign=DPM-online-project-management-software&dpm=52096)
  4. Wrike: [https://try.wrike.com/all-in-one-collaboration-project-management-software/?utm\\_medium=cpc&utm\\_campaign=online\\_project\\_management\\_software&utm\\_content=listing&utm\\_source=dpm&dpm=46422](https://try.wrike.com/all-in-one-collaboration-project-management-software/?utm_medium=cpc&utm_campaign=online_project_management_software&utm_content=listing&utm_source=dpm&dpm=46422)
  5. Trello: <https://trello.com/?dpm=46425>
  6. Asana: <https://asana.com/?dpm=46433>
  7. Freedcamp: <https://freedcamp.com/?dpm=46436>
  8. KissFlow: [https://kissflow.com/project/?utm\\_source=thedigitalprojectmanager&utm\\_medium=ppc&utm\\_campaign=TheDPM-ProjectOnline&utm\\_kf\\_source=TheDPM-Project&dpm=52676](https://kissflow.com/project/?utm_source=thedigitalprojectmanager&utm_medium=ppc&utm_campaign=TheDPM-ProjectOnline&utm_kf_source=TheDPM-Project&dpm=52676)
- Εκπαιδευτικό υλικό:
  - <https://trello.com/guide/trello-101>

**Ευχαριστώ για την προσοχή σας!**

Ερωτήσεις?



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΔΗΜΟΣΙΑΣ  
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ