

ΕΣΔΔΑ - ΚΖ Εκπαιδευτική Σειρά
Τμήμα Αναπτυξιακών και Περιφερειακών Πολιτικών
Μάθημα 27-ΑΠΠ-09:
«Εθνικές Πολιτικές Ένταξης Ευάλωτων Πληθυσμιακών Ομάδων»
Ενότητα 5 – Αθήνα, 15.7.2021

Δρ. Βίτσεντζατος Αθανάσιος
Προϊστάμενος Διεύθυνσης Κοινωνικής Ένταξης
Υπουργείο Μετανάστευσης & Ασύλου
Απόφοιτος ΙΓ' Εκπαιδευτικής Σειράς ΕΣΔΔΑ

Ενότητα 5: Τι θα αναλύσουμε

- Περίγραμμα Μαθήματος – Παράδειγμα μελέτης εφαρμογής: Ίδρυση και Διαχείριση κοινωνικής δομής ΟΤΑ
- Μελέτη Περίπτωσης: Κέντρα Ένταξης Μεταναστών (ΚΕΜ).
- (Α) Θεσμικό πλαίσιο – Ίδρυση ΚΕΜ ως παραρτήματα Κ.Κ.
- (Β) Οργανωτικό πλαίσιο – λειτουργία – Κανονισμός λειτουργίας
- (Γ) Οργανωτικό πλαίσιο – Παρεχόμενες Υπηρεσίες
- (Δ) Διαχειριστικά ζητήματα – ΠΠ 14-20 ΕΚΤ & ΠΠ 21-27 ΕΚΤ+
- (Ε) Συνέντευξη: **Παναγιώτης Ψαθάς** - Προϊστάμενος Τμήματος Υποστήριξης & Κοινωνικής Ένταξης Μεταναστών & Προσφύγων, Δ/νση Κοινωνικής Αλληλεγγύης, Δήμος Αθηναίων – Επικεφαλής ΚΕΜ Δ. Αθηναίων

Θεσμικό πλαίσιο ΚΕΜ

- Αυτόνομο θεσμικό πλαίσιο αποκλειστικά για τα ΚΕΜ δεν υφίσταται
- Ως παραρτήματα των Κέντρων Κοινότητας: η ίδρυση και λειτουργία των οποίων προβλέπεται στον ν.4368/2016 «Μέτρα για την επιτάχυνση του κυβερνητικού έργου και άλλες διατάξεις»
- στο σημείο (στ) της παρ. 3 του άρθρου 4, που αφορά στις δράσεις τις οποίες θα υλοποιούν τα Κέντρα Κοινότητας, αναφέρεται μεταξύ άλλων και σε «...Μεικτές δράσεις για την κοινωνικοποίηση και την κοινωνική ένταξη, ειδικότερα (αλλά όχι αποκλειστικά) για μαθητές ΑμεΑ, παιδιά με μαθησιακές δυσκολίες, Ρομά και μετανάστες...» υπονοώντας ουσιαστικά και τα ΚΕΜ
- Στην παρ. 6 του άρθρου 4 του ίδιου νόμου προβλέπεται και η σχετική εξουσιοδοτική διάταξη για την ρύθμιση επιμέρους ζητημάτων των ΚΚ (επομένως και των Παραρτημάτων τους)
- Με βάση αυτή την εξουσιοδοτική διάταξη έχουν εκδοθεί έως σήμερα δύο Κοινές Υπουργικές Αποφάσεις (το 2016 και το 2019) για τον κανονισμό λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας και των Παραρτημάτων τους.
- ΚΥΑ 2016: Ενσωματώνει Καν. Λειτουργίας των ΚΚ και Παραρτημάτων τους:



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ &
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΥΗΣ



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ

ΟΔΗΓΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ & ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΕΝΤΡΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ

ΑΘΗΝΑ, ΜΑΙΟΣ 2016



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ
Επενδύουμε στην Ανάπτυξη!



ΕΣΠΑ
2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Πίνακας περιεχομένων

ΕΙΣΑΓΩΓΗ	3
A. ΓΕΝΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΣΤΟΧΕΥΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	4
ΣΤΟΧΕΥΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ	4
ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	5
B. ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΤΗΣ ΠΡΑΞΗΣ – ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΤΗΣ ΠΡΟΤΑΣΗΣ	8
ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΙ, ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ, ΔΙΑΡΚΕΙΑ	9
ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ ΠΑ ΤΑ ΔΙΕΥΡΥΜΕΝΑ ΚΕΝΤΡΑ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΚΕΜ, ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΡΟΜΑ)	10
ΕΠΙΛΕΞΙΜΟΤΗΤΑ ΔΑΠΑΝΩΝ	11
ΧΡΗΜΑΤΟΡΡΟΕΣ	12
Έντυπο Υποβολής Προτάσεων	13
Γ. ΤΡΟΠΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ – ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	17
ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ	17
ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ	19
ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	21
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΚΙΝΗΤΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	23
A. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΠΑ ΠΛΗΘΥΣΜΟ ΡΟΜΑ	23
ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΚΙΝΗΤΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ ΚΑΙ ΠΟΙΕΣ ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΝ	27
ΔΙΑΝΟΜΗ ΤΡΟΦΙΜΩΝ-ΣΙΤΩΝ	29
ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΩΝ ΚΚ ΜΕ ΤΗΝ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	30
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ	30
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΤΕΛΕΧΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	33
ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ ΚΕΝΤΡΟΥ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ	37
ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΕΛΕΧΩΝ	41
ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ ΡΟΜΑ	45
ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ ΚΕΜ	49
ΚΥΡΙΑΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ	51
A. ΚΥΡΙΑΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ – ΣΤΕΓΑΣΗ ΔΩΜΩΝ	51
• ΕΛΑΧΙΣΤΕΣ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ	52
B. ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ	53
ΣΧΕΔΙΟ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΣ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ	53
ΣΧΕΔΙΟ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ	55
Δ. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ	57

Γενικό πλαίσιο ΚΕΜ – Στόχευση πολιτικής και θεσμικό πλαίσιο

- ✓ Ν. 4368 (ΦΕΚ 21 Α΄/21.02.2016)
- ✓ ΚΥΑ ελάχιστων προδιαγραφών λειτουργίας (ΦΕΚ 854 Β΄/30.03.2016)
- ✓ Υπηρεσίες “One Stop Shop” σε ΠΤΧ
- ✓ Κ.Κ. & ΚΕΜ: Τοπικό σημείο αναφοράς για υποδοχή, εξυπηρέτηση και διασύνδεση πολιτών με υπηρεσίες και προγράμματα / παροχή ποιοτικών υπηρεσιών
- ✓ Διευρυμένες κοινωνικές υπηρεσίες σε πρωτοβάθμιο επίπεδο

Ομάδα Στόχος των ΚΕΜ

Ωφελούμενοι των ΚΕΜ

- Οι **νόμιμα διαμένοντες πολίτες τρίτης χώρας** (τα φυσικά πρόσωπα που δεν έχουν την ελληνική ιθαγένεια ούτε την ιθαγένεια άλλου κράτους - μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης κατά την έννοια του άρθρου 20 παράγραφος 1 της Συνθήκης για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης)
- οι **κάτοχοι όλων των τύπων άδειας διαμονής** (ν.4251/2014) καθώς επίσης και οι **δικαιούχοι διεθνούς προστασίας** και οι **αιτούντες άσυλο** (κάτοχοι Δελτίου Αιτούντος Διεθνή Προστασία ή «Δελτίου Αιτήσαντος Άσυλο»).
- **νόμιμα διαμένοντες Ανιθαγενείς** [τα φυσικά πρόσωπα που πληρούν τις προϋποθέσεις της Σύμβασης της Νέας Υόρκης του 1954 περί του καθεστώτος των ανιθαγενών, η οποία έχει κυρωθεί με το ν. 139/1975 (Α 176)]
- Η **τοπική κοινωνία**: η κοινωνία μιας γεωγραφικής και διοικητικής ενότητας (Δήμου) στην οποία διαβιούν μόνιμα ή προσωρινά οι ως άνω αναφερόμενοι ωφελούμενοι.
- Οι ως άνω αναφερόμενοι ωφελούμενοι των ΚΕΜ είναι και ωφελούμενοι των ΚΚ, π.χ. σε περιπτώσεις που δεν έχει συσταθεί Παράρτημα ΚΕΜ

Υπηρεσίες “μιας στάσης” των ΚΕΜ

Τρόπος λειτουργίας - Παροχή Υπηρεσιών

Στόχος:

- ✓ Παροχή ευρέως φάσματος υπηρεσιών
- ✓ Υποστήριξη Διεύθυνσης Κοινωνικής Προστασίας / Κοινωνικής Υπηρεσίας του οικείου Δήμου

Βασικές Αρχές – Φιλοσοφία:

- ✓ Εξατομικευμένη προσέγγιση
- ✓ Σύνδεση με δημοτικές, τοπικές και υπερτοπικές Υπηρεσίες
- ✓ Ανάπτυξη συνεργασιών
- ✓ Δημιουργία δικτύων (και εν γένει δικτύωση) με φορείς που υλοποιούν σχετικές δράσεις

Τρόπος λειτουργίας - Παροχή Υπηρεσιών (2)

- ✓ Κ.Κ. με παραρτήματα ΚΕΜ:
- ✓ Ωράριο λειτουργίας
- ✓ Ωφελοϋμενοι/ες
- ✓ Παρεχόμενες Υπηρεσίες (Α, Β, Γ)
- ✓ Παραρτήματα και Κινητές Μονάδες (Ρομά, ΚΕΜ, Κινητές Μονάδες, κ.α.)

Παρεχόμενες Υπηρεσίες ΚΕΜ

- 3 Άξονες με τις αντίστοιχες παρεχόμενες Υπηρεσίες:
- (Α) Ενημέρωση, εξυπηρέτηση, συμβουλευτική στήριξη για θέματα ένταξης μεταναστών και δικτύωση
- (Β) Συνεργασία και παραπομπή αιτημάτων σε άλλες σχετικές δομές, υπηρεσίες και φορείς (ΣΕΜΠ, Συλλόγους Μεταναστών/Δικαιούχων Διεθνούς Προστασίας, ΜΚΟ, Κοινωνικές Υπηρεσίες).
- (Γ) Στο πλαίσιο των ΚΕΜ μπορεί να υλοποιούνται παράλληλα δράσεις

(Α) Άξονας Υπηρεσιών

- Ενημέρωση, εξυπηρέτηση, συμβουλευτική στήριξη για θέματα ένταξης μεταναστών και δικτύωση - Τι περιλαμβάνει:
- Η ενημέρωση και η πληροφόρηση μεταναστών και δικαιούχων διεθνούς προστασίας για νομικά ζητήματα που τους αφορούν και σχετίζονται με τη νόμιμη διαμονή τους στην χώρα (π.χ. άδειες διαμονής, δελτίο πρόσφυγα, έκδοση ΑΜΚΑ κ.α.)
- Η ενημέρωση και η παροχή κοινωνικο-ψυχολογικής στήριξης σε μετανάστες και δικαιούχους διεθνούς προστασίας και ιδιαίτερα τις ευάλωτες ομάδες αυτών (π.χ. γυναίκες, παιδιά, κλπ.)
- Η ανάπτυξη μαθησιακής στήριξης παιδιών μεταναστών/δικαιούχων διεθνούς προστασίας προσχολικής και σχολικής ηλικίας και η ενημέρωση για δράσεις γλωσσικής κατάρτισης ενηλίκων που υλοποιούνται στην περιοχή.
- Η ευαισθητοποίηση της τοπικής κοινωνίας και η καταπολέμηση της ξеноφοβίας, του ρατσισμού, της εμπορίας ανθρώπων, κλπ

(Α) Άξονας Υπηρεσιών (2)

- Η προαγωγή του εθελοντισμού
- Η στήριξη της συμμετοχής των μεταναστών/δικαιούχων διεθνούς προστασίας σε ομάδες, σε συλλόγους, σε οργανώσεις διαπολιτισμικού και διαθρησκευτικού διαλόγου, κλπ
- Η δικτύωση με άλλα Κ.Ε.Μ και υπηρεσίες/φορείς που σχετίζονται με την ένταξη των μεταναστών και δικαιούχων διεθνούς προστασίας

(B) Άξονας Υπηρεσιών

- Συνεργασία και παραπομπή αιτημάτων σε άλλες σχετικές δομές, υπηρεσίες και φορείς – Τι περιλαμβάνει:
- Παραπομπή σε Συλλόγους Μεταναστών/Δικαιούχων Διεθνούς Προστασίας, ΣΕΜΠ, ΜΚΟ, Κοινωνικές Υπηρεσίες
- Η διάγνωση προβλημάτων και η παραπομπή τους σε εξειδικευμένες δομές / υπηρεσίες (Ξενώνες Αστέγων, Κακοποιημένων Γυναικών, θυμάτων εμπορίας ανθρώπων, Δομές για ΑΜΕΑ και Ψυχικής Υγείας, Βρεφονηπιακοί και Παιδικοί Σταθμοί, Στοχευμένες Δράσεις για μετανάστες/ πρόσφυγες, δομές παροχής βασικών αγαθών, δομές παροχής συσσιτίων, κοινωνικά φαρμακεία, ΚΗΦΗ, δημοτικά ιατρεία κ.α.)
- Η παραπομπή αιτημάτων και η συνεργασία για ένταξη των ομάδων στόχου σε προγράμματα εκμάθησης γλώσσας, κατάρτισης, απασχόλησης, αναγνώρισης δεξιοτήτων και τίτλων από αλλοδαπή κ.ο.κ. Η συνεργασία με την τοπική αγορά εργασίας για απόκτηση πρόσβασης μέσω συμβουλευτικής και υπηρεσιών συνοδείας (mentoring schemes)

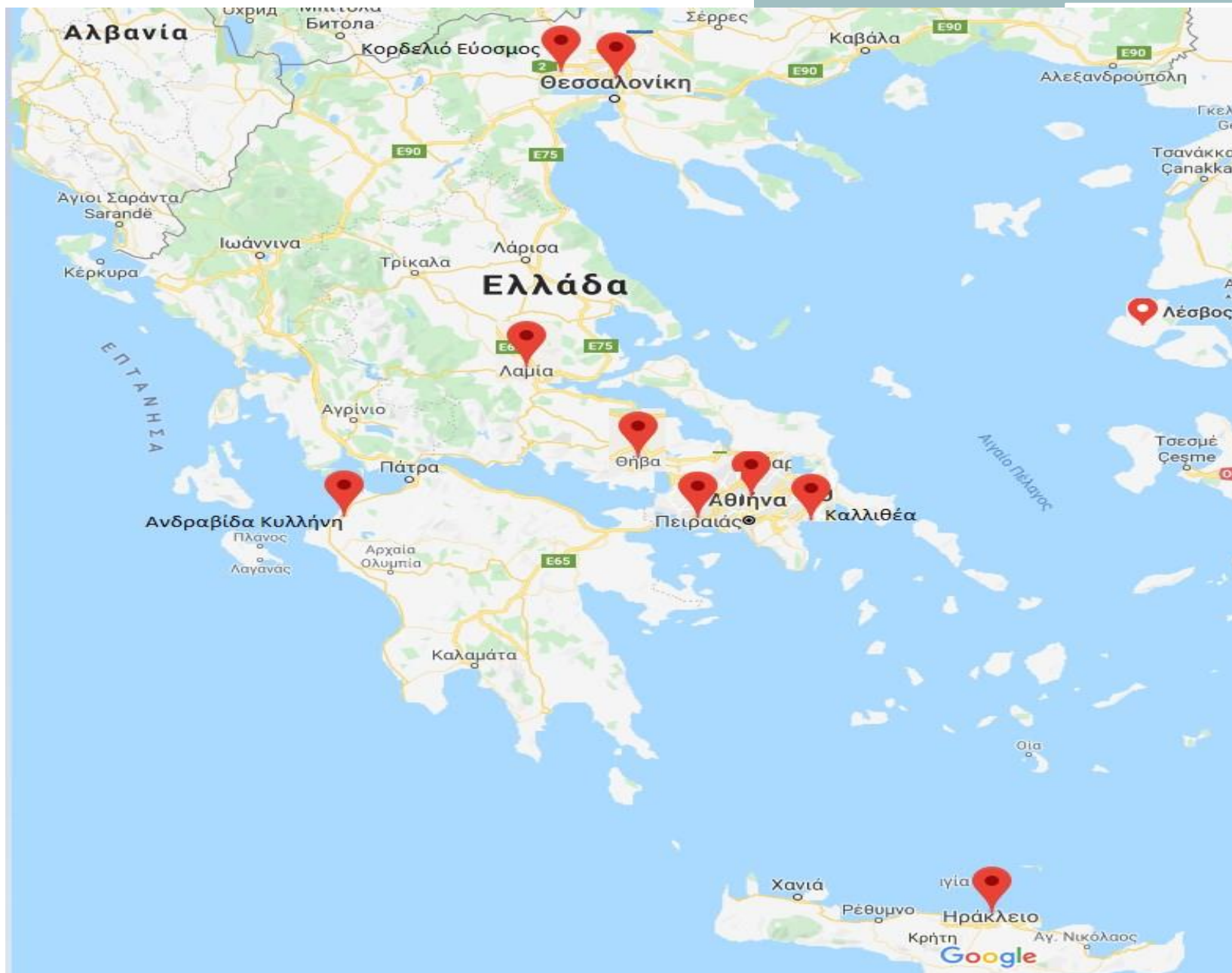
(Γ) Άξονας Υπηρεσιών

- Στο πλαίσιο των ΚΕΜ μπορεί να υλοποιούνται παράλληλα δράσεις – Τι περιλαμβάνει:
- Μαθήματα ελληνικής γλώσσας και στοιχείων ελληνικής ιστορίας και ελληνικού πολιτισμού σε ενήλικες μετανάστες και δικαιούχους διεθνούς προστασίας
- Διαπολιτισμικές δράσεις με έμφαση τη συνύπαρξη παιδιών και νέων αλλοδαπών και γηγενών
- Δράσεις για την προώθηση της πρόσβασης των μεταναστών και δικαιούχων διεθνούς προστασίας στην αγορά εργασίας

Γεωγραφική Κατανομή ΚΕΜ

11 ΚΕΜ σε 10 Δήμους

- στην Περιφέρεια Αττικής οι Δήμοι **Αθηναίων (+1 κινητό), Πειραιώς & Καλλιθέας**, [4]
 - στην Περιφέρεια Βόρειου Αιγαίου ο Δήμος **Λέσβου**, [1]
 - στην Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας ο Δήμος **Ανδραβίδας-Κυλλήνης**, [1]
 - στην Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας οι Δήμοι **Θεσσαλονίκης & Κορδελιού-Ευόσμου**, [2]
 - στην Περιφέρεια Κρήτης ο Δήμος **Ηρακλείου** [1] και
 - στην Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας οι Δήμοι **Θηβαίων & Λαμιέων** [1].
- Στην Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας-Θράκης, παρά το γεγονός ότι στην Πρόσκληση παρέχόταν η δυνατότητα δημιουργίας ΚΕΜ, κανένας Δήμος δεν κατέθεσε πρόταση, ενώ στις Προσκλήσεις για τη δημιουργία ΚΚ των υπόλοιπων έξι (6) Περιφερειών δεν αναφερόταν η δυνατότητα λειτουργίας ΚΕΜ.*



Κατανομή ΚΕΜ

Τα Κέντρα Ένταξης Μεταναστών στην Ελλάδα:

Αθήνα

Πειραιά

Καλλιθέα

Θεσσαλονίκη

Κορδελιό Εύοσμος

Θήβα

Λαμία

Ανδραβίδα Κυλλήνη

Ηράκλειο

Λέσβος

Πηγή: <https://migration.gov.gr/migration-policy/integration/draseis-koinonikis-entaxis-se-ethniko-epipedo/kentra-entaxis-metanaston/>

Γιατί σε αυτές τις περιοχές?

- Σχεδιασμός Δ/νσης Κοινωνικής Ένταξης ΥΜΑ
- Η Διεύθυνση Κοινωνικής Ένταξης (ΔΚΕ) κατά την προηγούμενη προγραμματική περίοδο (2014-2020) σχεδίασε την ίδρυση και λειτουργία Κέντρων Ένταξης Μεταναστών (ΚΕΜ) σε συνεργασία με την Ειδική Υπηρεσία Συντονισμού και Παρακολούθησης Δράσεων του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου (ΕΥΣΕΚΤ).
- Η ΔΚΕ ως υπεύθυνη για την εύρυθμη λειτουργία των δομών ένταξης σε τοπικό επίπεδο, παρακολουθεί τη λειτουργία των Κ.Ε.Μ. συνεργαζόμενη με τις αρμόδιες για την εποπτεία και χρηματοδότηση των Κέντρων Κοινότητας υπηρεσίες του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων.
- Αυτοί οι 10 Δήμοι ανταποκρίθηκαν στην Πρόσκληση του 2016
- Διαδικασίες Πρόσληψης Ειδικοτήτων ΚΕΜ – ΑΣΕΠ: Ουσιαστικά έναρξη λειτουργίας 2018 κ.ε.
- Σχεδιασμός ΔΚΕ ΠΠ 21-27

Σχεδιασμός ΚΕΜ: Κριτήρια Ίδρυσης

- (α) Αριθμός νόμιμα διαμενόντων πολιτών τρίτων χωρών > 2.000
- (β) Αριθμός διαμενόντων αιτούντων και δικαιούχων διεθνούς προστασίας σε διαμερίσματα των στεγαστικών προγραμμάτων ΕΣΤΙΑ και HELIOS > 100
- (γ) Αριθμός διαμενόντων σε ανοιχτή δομή φιλοξενίας που λειτουργεί στα γεωγραφικά όρια του Δήμου > 100
- *Για την επιλογή των Δήμων τέθηκε η προϋπόθεση πλήρωσης του κριτηρίου (α) σε συνδυασμό με ένα εκ των κριτηρίων (β) ή (γ).*

Στελέχωση των ΚΕΜ

Μορφές Στελέχωσης ΚΕΜ

- **Για το τακτικό προσωπικό** (π.χ. ψυχολόγους, νομικούς, διαπολιτισμικούς μεσολαβητές κ.α.) οι Δήμοι εκδίδουν προκήρυξη για Συμβάσεις Ορισμένου Χρόνου διάρκειας ενός (1) έτος, με δυνατότητα ανανέωσης έως 3 χρόνια.
- **Για λοιπό προσωπικό** δηλαδή για τις επιπλέον δράσεις του ΚΕΜ (μαθήματα, διαπολιτισμικές δράσεις κλπ) εκδίδουν προκήρυξη για σύμβαση έργου (παροχή υπηρεσίας με μπλοκάκι).

Ειδικότητες Στελέχωσης ΚΕΜ

- Τα ΚΚ που διαθέτουν Παράρτημα ΚΕΜ σε περιοχές με υψηλή συγκέντρωση μεταναστών και δικαιούχων διεθνούς προστασίας στελεχώνονται και κατ' ελάχιστον:
 - Διαπολιτισμικό μεσολαβητή για μετανάστες / δικαιούχους διεθνούς προστασίας,
 - Κοινωνικό Λειτουργό, εξειδικευμένο σε θέματα Μεταναστών / Μειονοτήτων ή/και Κοινωνικού Αποκλεισμού,
 - Νομικό, με ειδίκευση σε θέματα μεταναστευτικού και εργατικού δικαίου
 - Ψυχολόγο, με ειδίκευση σε μετατραυματικό “stress”, και σε άτομα πολλαπλά ευάλωτα (π.χ. γυναίκες, παιδιά, ΑΜΕΑ, κ.ο.κ.)
- Διαδικασίες πρόσληψης ΑΣΕΠ: : πρόβλεψη για κριτήρια και μοριοδότηση

Αρμοδιότητες Στελεχών ΚΕΜ

- **Συντονιστής Κοινωνικός Λειτουργός:**

- Καταρτίζει σε συνεργασία με τον Συντονιστή του Κέντρου Κοινότητας Σχέδιο Λειτουργίας του Παραρτήματος ΚΕΜ
- Έχει την ευθύνη τήρησης του Σχεδίου Λειτουργίας, συντονισμού του προσωπικού για το σχεδιασμό και την υλοποίηση δράσεων ένταξης μεταναστών/δικαιούχων διεθνούς προστασίας και την συνολική ευθύνη εύρυθμης λειτουργίας του Παραρτήματος
- Έχει την ευθύνη καταγραφής δεδομένων, επικαιροποίησης της βάσης δεδομένων του πληροφοριακού συστήματος
- Έχει την ευθύνη τήρησης στοιχείων των δράσεων, των απαραίτητων βιβλίων, την τήρηση της συνέργειας με άλλα προγράμματα/δράσεις καθώς και την ευθύνη της δημοσιότητας,
- Διοργανώνει δράσεις ένταξης μεταναστών/προσφύγων και έχει την ευθύνη ανάληψης κοινωνικών ερευνών/ καταγραφών στο πεδίο
- Επιμέρους αρμοδιότητες αποτελούν: η καταγραφή, αξιολόγηση κοινωνικών αναγκών των ομάδων-στόχου, η υποδοχή περιστατικών και διαχείρισή τους, η παραπομπή περιστατικών όπου χρειάζεται / σύνδεση με αρμόδιες υπηρεσίες, η ανάπτυξη – αξιοποίηση της εθελοντικής προσφοράς υπηρεσιών και αγαθών, η κοινωνική εργασία με ωφελούμενους των ομάδων-στόχου (ατομικό/συλλογικό επίπεδο) και οι ενέργειες για ενεργοποίηση ΣΕΜΠ.

Αρμοδιότητες Στελεχών ΚΕΜ (2)

- **Διαπολιτισμικός Μεσολαβητής**
- Ο Διαπολιτισμικός Μεσολαβητής διαδραματίζει κρίσιμο και απαραίτητο ρόλο τόσο στο σχεδιασμό και την υλοποίηση των δράσεων ένταξης όσο και στην επικοινωνία των ομάδων στόχου με τη τοπική κοινωνία ώστε να αποφεύγονται τυχόν συγκρούσεις, παρανοήσεις και κατά συνέπεια ο κοινωνικός αποκλεισμός τους. Ειδικότερα ο διαπολιτισμικός μεσολαβητής των ΚΕΜ εξασφαλίζει:
 - Την επικοινωνία με τους αρμόδιους των Κ.Κ., ΚΕΜ και μεταναστών και δικαιούχων διεθνούς προστασίας
 - Τη δημιουργία σχέσης εμπιστοσύνης και διαλόγου μεταξύ των μελών των μεταναστευτικών/προσφυγικών κοινοτήτων και της τοπικής κοινωνίας
 - Τη διευκόλυνση της επικοινωνίας και των επαφών των μεταναστών με δημόσιους οργανισμούς, την τοπική κοινωνία και τους τοπικούς φορείς (π.χ. Κέντρο Κοινότητας και λοιπές Κοινωνικές Υπηρεσίες, Υπηρεσίες έκδοσης αδειών διαμονής κλπ)
 - Την συμβολή στην εξάλειψη αρνητικών στερεοτύπων, πολιτισμικών παρεξηγήσεων και διακρίσεων και ευρύτερα στην ένταξη των ομάδων στόχου στην τοπική κοινωνία

Αρμοδιότητες Στελεχών ΚΕΜ (3)

- Νομικός
- Ο Νομικός παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες για θέματα μεταναστευτικής νομοθεσίας / δικαιούχων διεθνούς προστασίας, περιπτώσεις παραβίασης των ανθρωπίνων και οικονομικών – κοινωνικών δικαιωμάτων των ομάδων στόχου και διακρίσεων, ξενοφοβίας ή ρατσισμού και για εργασιακά θέματα.
- Επίσης ο Νομικός φροντίζει για προώθηση περιστατικών στο Συνήγορο του Πολίτη/Παιδιού, και στις αρμόδιες υπηρεσίες και φορείς για την παιδική προστασία, την προστασία θυμάτων εμπορίας ανθρώπων, ενδοοικογενειακής και ρατσιστικής βίας.
- Αναλαμβάνει επίσης την υποστήριξη και συμβουλευτική για τη σύνταξη καταστατικών για συλλόγους, οργανώσεις μεταναστών / προσφύγων.

Αρμοδιότητες Στελεχών ΚΕΜ (4)

- Ψυχολόγος:
 - Αναλαμβάνει την υποδοχή και διαχείριση ή παραπομπή περιστατικών.
 - Διενεργεί ψυχολογικές αξιολογήσεις και παρέχει ψυχολογική στήριξη σε ατομικό και οικογενειακό επίπεδο σε συνεργασία με τον διαπολιτισμικό μεσολαβητή.
 - Ανιχνεύει τραύματα που σχετίζονται με την αναγκαστική εκτόπιση, την εμπορία και εκμετάλλευση ατόμων κυρίως γυναικών και ανηλίκων, εμπειρίες κακοποίησης, βασανιστηρίων, αναπηριών, φυλακίσεων, κοινωνικής απομόνωσης και συναισθηματικών διαταραχών και παρέχει σχετική στήριξη σε συνεργασία με κοινωνικές υπηρεσίες.
 - Συνεργάζεται με τον κοινωνικό λειτουργό, τον διαπολιτισμικό μεσολαβητή και τον υπεύθυνο εκπαίδευσης για την στήριξη και την συνδιαμόρφωση σχεδίων ζωής (life projects) για ασυνόδευτους ανήλικους.
 - Στηρίζει εξαρτημένα άτομα και παραπέμπει σε σχετικές δομές.
 - Καταγράφει το ψυχοκοινωνικό προφίλ και τις ανάγκες μεταναστών/δικαιούχων διεθνούς προστασίας, συνεργάζεται με άλλους εργαζόμενους στα Κ.Ε.Μ. για τη δημιουργία ολοκληρωμένης εικόνας ωφελούμενων, τηρεί το ιστορικό και τα συμπεράσματα των συνεδριών, διασφαλίζει το ιατρικό απόρρητο και τα προσωπικά δεδομένα των ωφελούμενων.

Χρηματοδότηση Κέντρων Ένταξης Μεταναστών:

- Η **χρηματοδότηση** της λειτουργίας των ΚΕΜ, προέρχεται από τον Θεματικό Στόχο 9 «Προώθηση της κοινωνικής ένταξης, καταπολέμηση της φτώχειας και όλων των διακρίσεων» του ΕΚΤ (μέσω των 13 ΠΕΠ, υπό την «ομπρέλα» του ΕΣΠΑ)
- Λειτουργούν ως Παραρτήματα των Κέντρων Κοινότητας (11 ΚΕΜ, σύνολο ΚΚ: 240 περίπου) σε περιοχές υψηλής συγκέντρωσης μεταναστών και δικαιούχων διεθνούς προστασίας, με Δικαιούχους (φορείς υλοποίησης) τους ΟΤΑ / Νομικά πρόσωπα αυτών.
- Εμπλεκόμενες υπηρεσίες: ΔΚΕ (ΥΜΑ) - Ειδική Υπηρεσία Συντονισμού Δράσεων ΕΚΤ (ΕΥΣΕΚΤ) - Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων - Δ/νση Ένταξης και Καταπολέμησης Φτώχειας Υπ. Εργασίας
- Επόμενη ΠΠ 21-27: ΕΚΤ+ ενίσχυση υφιστάμενων, δημιουργία νέων

ΠΠ 21-27: Κανονισμός ΕΚΤ+

Στόχος Πολιτικής 4 - Ειδικός Στόχος 8:

Στόχος
Πολιτικής 4:

«Μία πιο
Κοινωνική
Ευρώπη
μέσω της
υλοποίησης
του
Ευρωπαϊκού
Πυλώνα
Κοινωνικών
Δικαιωμάτων»

ΕΙΔΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ:

- i. Βελτίωση της πρόσβασης στην απασχόληση
- ii. Εκσυγχρονισμός των θεσμών της αγοράς εργασίας
- iii. Προώθηση γυναικών στην αγορά εργασίας, εναρμόνιση επαγγελματικής & οικογενειακής ζωής, ασφάλεια & υγεία στην εργασία, προσαρμογή εργαζομένων & επιχειρήσεων, ενεργός γήρανση
- iv. Βελτίωση συστημάτων εκπαίδευσης και κατάρτισης
- v. Προώθηση της ίσης πρόσβασης στην εκπαίδευση, κατάρτιση
- vi. Προώθηση της δια βίου μάθησης
- vii. Ενεργός ένταξη και απασχολησιμότητα
- viii. Ένταξη υπηκόων 3^{ων} χωρών, Ρομά
- ix. Πρόσβαση σε υπηρεσίες, κοινωνική προστασία, περίθαλψη
- x. Ένταξη ατόμων σε φτώχεια ή αποκλεισμό, άποροι, παιδιά
- xi. Αντιμετώπιση υλικής στέρησης απόρων

Οριζόν
τιες
Αρχές

Ισότητα
Φύλων

Ίσες
ευκαιρίες

Μη
διάκριση

Παρακολούθηση Λειτουργίας ΚΕΜ:

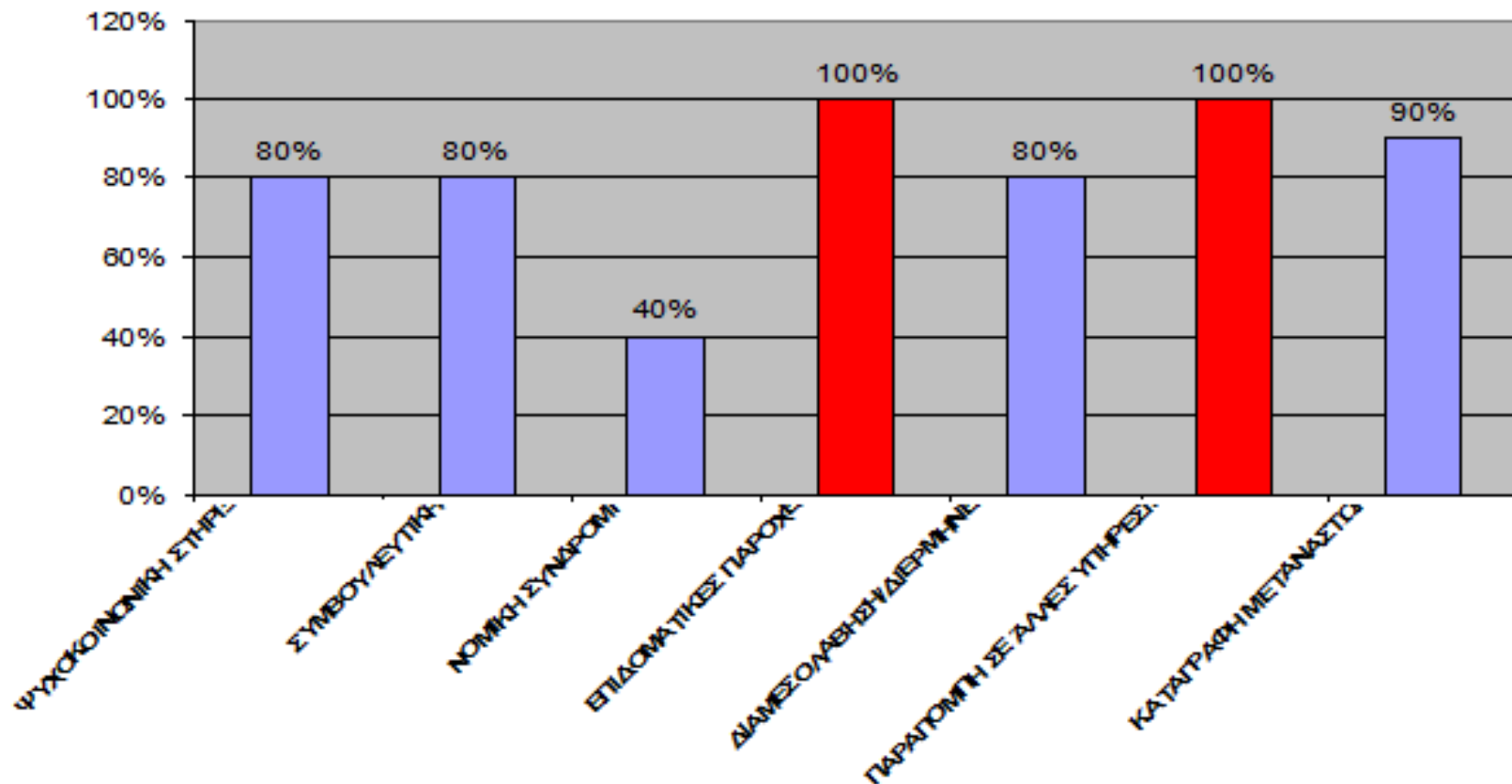
- ΔΚΕ/ΥΜΑ – Σχεδιασμός και Παρακολούθηση δομών ένταξης πτχ σε τοπικό επίπεδο:
- Συνεργασία με Υπ. Εργασίας για ΚΚ
- Μέσω συναντήσεων επικοινωνίας ΚΕΜ
- Δικτύωση ανταλλαγή απόψεων – προβλήματα
- Μέσω ερωτηματολογίου
- Αποτίμηση – Σχεδιασμός

Καταγραφή Λειτουργίας:

- Όσον αφορά τις **υπηρεσίες που παρέχουν** τα ΚΕΜ, όλα δηλώνουν ότι ασχολούνται κυρίως με την διεκπεραίωση αιτημάτων για επιδοματικές παροχές, αλλά και με τη λήψη και παραπομπή αιτημάτων σε άλλες υπηρεσίες.
- Σε μεγάλο ποσοστό ασχολούνται επίσης με την καταγραφή των μεταναστών, γεγονός που αναδεικνύεται περισσότερο κατά την τρέχουσα συλλογή στοιχείων, καθώς επίσης και με τη διαμεσολάβηση/διερμηνεία, τη συμβουλευτική και την ψυχοκοινωνική στήριξη.
- Πηγή: Ενημερωτικό Έντυπο ΚΕΜ
- https://migration.gov.gr/wp-content/uploads/2021/02/Booklet-%CE%B3%CE%B9%CE%B1-%CE%9A%CE%95%CE%9C_FINAL-ALL_11.9.pdf

ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΚΕΜ	ΠΟΣΟΣΤ Ο
ΨΥΧΟΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΣΤΗΡΙΞΗ	ΑΘΗΝΑ, ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΚΟΡΔΕΛΙΟ-ΕΥΟΣΜΟΣ, ΘΗΒΑ, ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΚΑΛΛΙΘΕΑ	80%
ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ	ΑΘΗΝΑ, ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΚΟΡΔΕΛΙΟ-ΕΥΟΣΜΟΣ, ΛΑΜΙΑ, ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΚΑΛΛΙΘΕΑ	80%
ΝΟΜΙΚΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗ	ΑΘΗΝΑ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ, ΚΑΛΛΙΘΕΑ	40%
ΕΠΙΔΟΜΑΤΙΚΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ	ΑΘΗΝΑ, ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΚΟΡΔΕΛΙΟ-ΕΥΟΣΜΟΣ, ΛΑΜΙΑ, ΘΗΒΑ, ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ, ΛΕΣΒΟΣ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΚΑΛΛΙΘΕΑ	100%
ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ/ΔΙΕΡΜΗΝΕΙΑ	ΑΘΗΝΑ, ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΚΟΡΔΕΛΙΟ-ΕΥΟΣΜΟΣ, ΛΑΜΙΑ, ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΚΑΛΛΙΘΕΑ	80%
ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΣΕ ΆΛΛΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΑΘΗΝΑ, ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΚΟΡΔΕΛΙΟ-ΕΥΟΣΜΟΣ, ΛΑΜΙΑ, ΘΗΒΑ, ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ, ΛΕΣΒΟΣ, ΚΑΛΛΙΘΕΑ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ	100%
ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΜΕΤΑΝΑΣΤΩΝ	ΑΘΗΝΑ, ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΚΟΡΔΕΛΙΟ-ΕΥΟΣΜΟΣ, ΛΑΜΙΑ, ΘΗΒΑ, ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΚΑΛΛΙΘΕΑ	90%
ΔΙΚΤΥΩΣΗ ΜΕ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΑΘΗΝΑ	10%
ΕΚΜΑΘΗΣΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΓΛΩΣΣΑΣ	ΠΕΙΡΑΙΑΣ	10%
ΑΓΩΓΗ ΥΓΕΙΑΣ	ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ	10%
ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΕΡΕΥΝΕΣ ΣΤΑ ΠΛΑΙΣΙΑ ΕΙΣΑΓΓΕΛΙΚΩΝ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ	ΗΡΑΚΛΕΙΟ	10%

ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ



ΔΟΜΕΣ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΤΙΣ ΟΠΟΙΕΣ ΓΙΝΟΝΤΑΙ ΠΑΡΑΠΟΜΠΕΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ
Υπηρεσίες Δήμου	100%
ΚΕΠ	100%
Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών (Κοινωνικά παντοπωλεία/Συσσίτια- Κοινωνικά Φαρμακεία)	100%
Δημοτικά ιατρεία/νοσοκομεία	90%
ΑΘΗΝΑ, ΚΑΛΛΙΘΕΑ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΚΟΡΔΕΛΙΟ-ΕΥΟΣΜΟΣ, ΘΗΒΑ, ΛΑΜΙΑ, ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΛΕΣΒΟΣ	
Περιφερειακό Γραφείο Ασύλου	70%
ΑΘΗΝΑ, ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΚΟΡΔΕΛΙΟ-ΕΥΟΣΜΟΣ, ΘΗΒΑ, ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ	
Αποκεντρωμένη Διοίκηση	70%
ΑΘΗΝΑ, ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΚΑΛΛΙΘΕΑ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΗΒΑ, ΛΑΜΙΑ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ	
Περιφέρεια	70%
ΑΘΗΝΑ, ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΚΟΡΔΕΛΙΟ-ΕΥΟΣΜΟΣ, ΘΗΒΑ, ΛΑΜΙΑ, ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ	
ΜΚΟ	60%
ΑΘΗΝΑ, ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΚΑΛΛΙΘΕΑ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΚΟΡΔΕΛΙΟ-ΕΥΟΣΜΟΣ, ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ	
Ύπατη Αρμοστεία του ΟΗΕ για τους Πρόσφυγες	40%
ΑΘΗΝΑ, ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ	
ΕΚΚΑ	30%
ΑΘΗΝΑ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ	

Σας ευχαριστώ θερμά:

- Ακολουθεί Συνέντευξη με κ. Παναγιώτη Ψαθά: Προϊστάμενος Τμήματος Υποστήριξης & Κοινωνικής Ένταξης Μεταναστών & Προσφύγων, Δ/νση Κοινωνικής Αλληλεγγύης, Δήμος Αθηναίων – Επικεφαλής ΚΕΜ Δ. Αθηναίων



Maizonos 45 & Psaron, Athens, Greece (GROUND FLOOR)