

ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ

ΕΘΝΙΚΗ ΣΧΟΛΗ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΚΣΤ' ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΣΕΙΡΑ «ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ ΣΒΩΛΟΣ»
Β' ΕΙΔΙΚΗ ΦΑΣΗ

ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ
ΚΛΕΑΝΘΗΣ ΝΟΟΥ

ΑΘΗΝΑ 2020

Διαμόρφωση Ψηφιακών Πολιτικών



Διδακτική Ενότητα 1

Περιεχόμενα

- Εισαγωγή
- Ευρωπαϊκό πλαίσιο ψηφιακής πολιτικής
- Ηλεκτρονική υγεία
- Ευρωπαϊκά πρότυπα ηλεκτρονικής υγείας
- Επίσημες αναφορές και εκθέσεις

Στόχοι

1. Εξοικείωση με έννοιες και ορολογία
2. Ιστορική αναδρομή
3. Εργαλειοθήκη – θεσμικά κείμενα & νομοθεσία
4. Μεθοδολογία
5. Τεχνικές

Κύκλος ζωής ψηφιακών πολιτικών

1. Θεματολόγιο – Agenda Setting
2. Διαμόρφωση Πολιτικής – Policy Formulation
3. Λήψη Αποφάσεων – Decision Making
4. Εφαρμογή Πολιτικής – Policy Implementation
5. Αξιολόγηση Πολιτικής – Policy Evaluation

Στάδια ψηφιακής πολιτικής

1. Πλαίσιο ψηφιακής πολιτικής – ευρύτερο περιβάλλον, που βρισκόμαστε;
2. Ανάγκες – απαιτήσεις, προβλήματα, τι χρειαζόμαστε;
3. Στόχοι – προορισμοί, επιτεύγματα, που θέλουμε να πάμε;
4. Υφιστάμενη κατάσταση – νομοθεσία, εφαρμογές, πρότυπα, συστήματα (Gap Analysis), που είμαστε; Τι έχουμε;
5. Στρατηγική – αξίες, αρχές, άξονες, προτεραιότητες, τι θα κάνουμε;
6. Σχέδιο δράσης – οδικός χάρτης, πως θα κινηθούμε;
7. Στελέχωση – Ανθρώπινο δυναμικό, έχουμε τους ανθρώπους;
8. Δημοσιονομικοί πόροι – χρηματοδοτικά εργαλεία, προϋπολογισμός;
9. Ψηφιακές ικανότητες – εκπαίδευση, ενημέρωση, έχουμε τις δεξιότητες;
10. Αξιολόγηση – αποτελέσματα, κόστη, οφέλη, συνέπεια

Εισαγωγή

Η διαμόρφωση ψηφιακών πολιτικών απαιτεί:

- κατανόηση του πλαισίου αναφοράς
- διερεύνηση των αναγκών των πολιτών και των επιχειρήσεων για την υλοποίηση έργων και δράσεων ψηφιακής διακυβέρνησης με στόχο την παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας με ασφάλεια και προστασία της ιδιωτικότητας

Εισαγωγή

Η κατανόηση του ευρύτερου πλαισίου αναφοράς απαιτεί τη μελέτη επίσημων σχετικών εγγράφων όπως:

- ευρωπαϊκοί κανονισμοί και οδηγίες
- αιτιολογικές εκθέσεις
- εθνική νομοθεσία
- επιστημονικές έρευνες
- αναφορές διεθνών οργανισμών
- έγκυρες στατιστικές μελέτες
- υφιστάμενα κείμενα πολιτικής, στρατηγικές, σχέδια δράσης

Εισαγωγή

Η διερεύνηση των **αναγκών** και η αποτύπωση της **υφιστάμενης κατάστασης** μπορεί να διεξαχθεί:

- ευρείες διαβουλεύσεις με ενδιαφερόμενους παράγοντες
- σύνταξη αναφορών και προτάσεων από όλα τα εμπλεκόμενα μέρη
- διοργάνωση εργαστηρίων, ημερίδων, συνεδρίων
- ομάδες εργασίας με τη συμμετοχή εμπειρογνομόνων
- υλοποίηση ενός συγχρονικού σχεδίου έρευνας, ακολουθώντας ποσοτική ή ποιοτική προσέγγιση, με τη συμμετοχή όλων των συναρμόδιων φορέων

Εισαγωγή

- Η συλλογή των δεδομένων μπορεί να πραγματοποιηθεί μέσω ερωτηματολογίων ή δομημένων συνεντεύξεων
- Παράδειγμα
 - στο πλαίσιο συγγραφής της ψηφιακής βίβλου από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης και της διαμόρφωσης των επιμέρους τομεακών πολιτικών, η συλλογή δεδομένων υλοποιήθηκε με την αποστολή ερωτηματολογίου σε όλα τα αρμόδια υπουργεία

Ορισμοί

- Ως ηλεκτρονική υγεία (e-Health) νοείται η αξιοποίηση της ψηφιακής τεχνολογίας για την παροχή υπηρεσιών υγείας
- Περιλαμβάνει εφαρμογές, συστήματα και υπηρεσίες για το ιατρονοσηλευτικό προσωπικό και τους ασθενείς, οι οποίοι είναι οι αποδέκτες των υπηρεσιών υγείας, όπως ο ατομικός ηλεκτρονικός φάκελος υγείας, η ηλεκτρονική συνταγογράφηση, τα ηλεκτρονικά ραντεβού, η τηλεϊατρική, κ.α.

Ορισμοί

- Ο ηλεκτρονικός φάκελος αποτελεί το αρχείο καταχώρησης όλων των πληροφοριών ενός ασθενή, κατά τη διάρκεια της ζωής του, παρέχοντας ολοκληρωμένη εικόνα του ιστορικού του ασθενή στους επαγγελματίες υγείας
- Περιλαμβάνει τις εξετάσεις, τα φάρμακα και τις διαγνώσεις αναφορικά με τα προβλήματα της υγείας του

Ορισμοί

- Το ηλεκτρονικό μητρώο υγείας («Electronic Health Record — EHR»), είναι μία συλλογή διαχρονικών ιατρικών αρχείων ή παρόμοιων εγγράφων ενός ατόμου, σε ψηφιακή μορφή
- Αφορά την παρελθούσα και την παρούσα φυσική και διανοητική κατάσταση της υγείας ενός ατόμου, σε ηλεκτρονική μορφή και παρέχει άμεση πρόσβαση στα δεδομένα αυτά για ιατρική περίθαλψη και άλλους στενά συνδεόμενους σκοπούς

Ορισμοί

- Ηλεκτρονική συνταγογράφηση είναι η παραγωγή, διακίνηση και έλεγχος των ιατρικών συνταγών και παραπεμπτικών ιατρικών πράξεων, με τη χρήση τεχνολογίας Ηλεκτρονικών Υπολογιστών και Τηλεπικοινωνιών, με τρόπο που διασφαλίζει την εγκυρότητα, την ασφάλεια και τη διαφάνεια των διακινούμενων πληροφοριών

Ορισμοί

- Σύστημα Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης (ΣΗΣ)
είναι το ολοκληρωμένο σύστημα που περιλαμβάνει εξοπλισμό, λογισμικό, εφαρμογές και διαδικασίες που αφορούν την ηλεκτρονική συνταγογράφηση

Ορισμοί

- Η διαλειτουργικότητα των ηλεκτρονικών μητρώων υγείας αποσκοπεί στο να επιτρέψει την επεξεργασία των ιατρικών δεδομένων μεταξύ των πληροφοριακών συστημάτων υγείας, ανεξάρτητα από την τεχνολογία, την εφαρμογή ή την υποδομή υλοποίησης

Ορισμοί

- Η διαλειτουργικότητα συνεπάγεται ότι δύο ή περισσότερες εφαρμογές ηλ-υγείας (π.χ. EHR) μπορούν να ανταλλάσσουν, να κατανοούν και να ενεργούν βάσει πληροφοριών πολίτη/ασθενή και άλλων συναφών με την υγεία πληροφοριών, και γνώσεων μεταξύ γλωσσικά και πολιτισμικά διαφορετικών κλινικών επιστημόνων, ασθενών και άλλων φορέων ή οργανισμών εντός και μεταξύ των διάφορων συστημάτων υγείας, σε πλαίσιο συνεργασίας

Ορισμοί

- Ο στόχος της διαλειτουργικότητας των ηλεκτρονικών μητρώων υγείας είναι να επιτρέψει την επεξεργασία των πληροφοριών, κατά συνεπή τρόπο, μεταξύ των εν λόγω συστημάτων πληροφοριών υγείας, ανεξάρτητα από την τεχνολογία, την εφαρμογή ή την πλατφόρμα που χρησιμοποιείται, κατά τρόπο ώστε να μπορούν οι πληροφορίες να ερμηνεύονται και να γίνονται κατανοητές από τον αποδέκτη

Ηλεκτρονική Υγεία – eHealth



Ψηφιακές Πολιτικές

- Οι ψηφιακές πολιτικές των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης αποτελούν ένα υποσύνολο των **δημόσιων πολιτικών** και κατά συνέπεια εντάσσονται στο ευρύτερο πλαίσιο χάραξης της Ευρωπαϊκής Πολιτικής

Ευρωπαϊκό πλαίσιο

- Η Ευρωπαϊκή Ένωση έχει διαμορφώσει τη Στρατηγική για την Ψηφιακή Ενιαία Αγορά της Ευρώπης (**A Digital Single Market Strategy for Europe**), με στόχο την επέκταση των ελευθεριών που διέπουν την ενιαία αγορά στον ψηφιακό τομέα και η τόνωση της ανάπτυξης και της απασχόλησης

Ευρωπαϊκό πλαίσιο

- Η στρατηγική περιλαμβάνει την **τηλεϊατρική** και την **ηλεκτρονική υγεία**, που αποτελούν σημαντικό βήμα για την προώθηση της **διαλειτουργικότητας** και των **προτύπων** των ψηφιακών τεχνολογιών στην Ευρωπαϊκή Ένωση, προς όφελος των ασθενών, των επαγγελματιών του τομέα της υγείας, των συστημάτων υγείας και της βιομηχανίας

Ευρωπαϊκό πλαίσιο

- Οι χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης έχουν την **κύρια ευθύνη** για την οργάνωση και την παροχή υπηρεσιών υγείας και ιατρικής περίθαλψης
- Η πολιτική της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την υγεία **λειτουργεί συμπληρωματικά** με τις εθνικές πολιτικές, μεριμνώντας παράλληλα για την προστασία της υγείας σε όλες τις πολιτικές της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Ευρωπαϊκό πλαίσιο

- Οι πολιτικές και δράσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης στον τομέα της δημόσιας υγείας στοχεύουν στη **θωράκιση** και στη **βελτίωση** του επιπέδου υγείας των ευρωπαίων πολιτών, στην **υποστήριξη** της **αναβάθμισης** των υποδομών υγείας και στη **βελτίωση** της **αποδοτικότητας** και της **αποτελεσματικότητας** των συστημάτων υγείας

Ευρωπαϊκό πλαίσιο

- Τα στρατηγικά ζητήματα υγείας εξετάζονται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή σε συνεργασία με τις εθνικές αρχές, στο πλαίσιο εργασιών της ομάδας εργασίας υψηλού επιπέδου για τη δημόσια υγεία
- Τα θεσμικά όργανα της ΕΕ, τα κράτη μέλη, οι περιφερειακές και τοπικές αρχές και άλλοι ενδιαφερόμενοι φορείς συμβάλλουν στην εφαρμογή της στρατηγικής για την υγεία

Ευρωπαϊκό πλαίσιο

- Ο ρόλος της Ευρωπαϊκής Επιτροπής είναι να ενισχύει τις προσπάθειες των κρατών μελών για την προστασία και τη βελτίωση της υγείας των πολιτών, εξασφαλίζοντας την προσβασιμότητα, την αποτελεσματικότητα, τη διαλειτουργικότητα και την ανθεκτικότητα των συστημάτων υγείας τους

Ευρωπαϊκό πλαίσιο

- Αυτό επιτυγχάνεται με την υποβολή νομοθετικών προτάσεων, την παροχή χρηματοδοτικής στήριξης, τον συντονισμό και τη διευκόλυνση της ανταλλαγής **βέλτιστων πρακτικών** μεταξύ των κρατών μελών και των εμπειρογνωμόνων του τομέα της υγείας, καθώς και με δραστηριότητες για την ενίσχυση της υγείας

Ευρωπαϊκό πλαίσιο

- Η Ευρωπαϊκή Ένωση μπορεί να θεσπίζει **νομοθετικές πράξεις στον τομέα της υγείας** σύμφωνα με τη Συνθήκη για τη Λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης και ειδικότερα σύμφωνα με το άρθρο 168 για την προστασία της δημόσιας υγείας, το άρθρο 114 για την προσέγγιση των νομοθεσιών και το άρθρο 153 για την κοινωνική πολιτική

Ευρωπαϊκό πλαίσιο

- Το Συμβούλιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης μπορεί επίσης να απευθύνει **συστάσεις** για τη δημόσια υγεία στα κράτη μέλη

Επίσημες εκθέσεις

- Οι επίσημες αναφορές και εκθέσεις που συντάσσονται από θεσμικά όργανα και διεθνείς οργανισμούς έχουν ιδιαίτερη σημασία, διότι μπορούν να αξιοποιηθούν για τη **λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων**, ώστε να προσδιοριστούν με ακρίβεια οι επιμέρους **στόχοι και οι άξονες προτεραιοτήτων** μίας δημόσιας πολιτικής

Επίσημες εκθέσεις

- Ειδικότερα, για τη διαμόρφωση μίας ψηφιακής πολιτικής εξαιρετικά χρήσιμος είναι ο **Δείκτης Ψηφιακής Οικονομίας και Κοινωνίας (Digital Economy and Society Index – DESI)** της Ευρωπαϊκής Επιτροπής

Επίσημες εκθέσεις

- Στην έκθεση του 2019, στη διάσταση Ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες, εκτός από τον δείκτη **Υπηρεσίες ηλεκτρονικής υγείας** που προϋπήρχε, έχουν προστεθεί δύο νέοι δείκτες:
 - Ανταλλαγή ιατρικών δεδομένων
 - Ηλεκτρονική συνταγογράφηση

Επίσημες εκθέσεις

- Αυτό αποδεικνύει τη βαρύτητα που έχουν αποκτήσει τα θέματα ηλεκτρονικής υγείας για την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, ώστε να καταγράφεται σε ετήσια βάση η πρόοδος που σημειώνουν τα κράτη μέλη

Επίσημες εκθέσεις

- Η έκθεση DESI του 2019 για την Ελλάδα, σχετικά με τις υπηρεσίες ηλεκτρονικής υγείας, αναφέρει ότι η χώρα παραμένει χαμηλότερα από το μέσο όρο της Ευρωπαϊκής Ένωσης και ότι μόνο το 10 % των πολιτών έχουν χρησιμοποιήσει ηλεκτρονικές υπηρεσίες υγείας και περίθαλψης

Επίσημες εκθέσεις

- Η Ελλάδα έχει αναπτύξει εθνικό σύστημα ηλεκτρονικής συνταγογράφησης από το 2013, στο οποίο περιλαμβάνονται φάρμακα, ιατρικές επισκέψεις και παραπεμπτικά για εξετάσεις, καλύπτοντας σημαντικό αριθμό ασθενών, με 53.000 ιατρούς και 11.000 φαρμακεία

Ευρωπαϊκά Σχέδια Δράσης

- Τα σχέδια δράσης για την ηλεκτρονική υγεία αποτέλεσαν πολιτικά μέσα για την προώθηση του εκσυγχρονισμού των δημόσιων διοικήσεων σε ολόκληρη την Ευρωπαϊκή Ένωση
- Υποστήριξαν τον **συντονισμό** και τη **συνεργασία** μεταξύ των κρατών μελών και της Επιτροπής και οδήγησαν στην **ανάληψη κοινών δράσεων** στον τομέα της ηλεκτρονικής υγείας

Σχέδιο Δράσης 2004–2012

- ηλ-υγεία (ηλεκτρονική υγεία) – βελτίωση των υπηρεσιών ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης για τους πολίτες της Ευρώπης: Σχέδιο δράσης για έναν Ευρωπαϊκό Χώρο ηλ-Υγείας
- Ανακοίνωση της Επιτροπής COM(2005) 356 τελικό

Σχέδιο Δράσης 2004–2012

- Το 2004 η ΕΕ απέστειλε στα κράτη μέλη το σχέδιο δράσης σχετικά με την ΗΥ (**eHealth Action Plan**), στο οποίο προσδιορίζονταν με σαφήνεια συγκεκριμένες παρεμβάσεις που κορωνίδα όλων ήταν η εφαρμογή και λειτουργία του ηλεκτρονικού φακέλου υγείας

Λευκή Βίβλος

- Μαζί για την υγεία: Στρατηγική προσέγγιση της ΕΕ για την περίοδο 2008–2013, COM(2007) 630 τελικό
- Ορίζει ένα συνεκτικό πλαίσιο – την πρώτη στρατηγική της ΕΚ για την υγεία – έτσι ώστε να προσδιοριστεί η κατεύθυνση που θα ακολουθήσουν οι κοινοτικές δραστηριότητες στον τομέα της υγείας
- αποσκοπεί στην επίτευξη απτών αποτελεσμάτων βελτίωσης της κατάστασης που επικρατεί στον τομέα της υγείας

Λευκή Βίβλος

- Προτείνει 4 κύριες αρχές ως βάση για τους 3 στρατηγικούς στόχους οι οποίοι θα αποτελέσουν το επίκεντρο της προσοχής τα επόμενα έτη
- Η στρατηγική καθορίζει επίσης μηχανισμούς εφαρμογής για τη συνεργασία μεταξύ των εταίρων, ενισχύοντας τη σημασία της υγείας σε όλες τις πολιτικές και αυξάνοντας την προβολή και κατανόηση των θεμάτων υγείας σε κοινοτικό επίπεδο

Λευκή Βίβλος – Αρχές (1)

Στρατηγική με βάση κοινές αξίες για την υγεία

Κοινές αξίες και αρχές των συστημάτων υγείας της Ευρωπαϊκής Ένωσης:

1. Καθολικότητα (ενίσχυση των δικαιωμάτων των πολιτών)
2. Πρόσβαση σε ποιοτική περίθαλψη
3. Ισοτιμία (μείωση των ανισοτήτων στην υγεία)
4. Αλληλεγγύη

Λευκή Βίβλος – Αρχές (2)

Η υγεία είναι το μεγαλύτερο αγαθό

- Η υγεία είναι σημαντική για την καλή κατάσταση των ατόμων και της κοινωνίας
- Η υγεία του πληθυσμού είναι επίσης προϋπόθεση για την οικονομική παραγωγικότητα και ευημερία

Λευκή Βίβλος – Αρχές (3)

Συμπερίληψη της υγείας σε όλες τις πολιτικές

- Η πολιτική για την υγεία **δεν είναι** η μόνη πολιτική που αποσκοπεί στην προστασία της υγείας του πληθυσμού
- Η **ανάπτυξη συνεργειών** με αυτούς τους τομείς έχει καθοριστική σημασία για την εφαρμογή μιας ισχυρής κοινοτικής πολιτικής για την υγεία

Λευκή Βίβλος – Αρχές (4)

Ενδυνάμωση της φωνής της ΕΕ όσον αφορά την υγεία σε παγκόσμιο επίπεδο

- Η ΕΚ και τα κράτη μέλη της μπορούν να δημιουργήσουν καλύτερες συνθήκες υγείας για τους πολίτες της ΕΕ και για άλλα άτομα μέσω της ανάληψης σταθερού και συλλογικού ηγετικού ρόλου σε θέματα που αφορούν την υγεία σε παγκόσμιο επίπεδο

Στρατηγικοί Στόχοι (1)

Προαγωγή της καλής υγείας σε μια Ευρώπη που γηράσκει

- Το φαινόμενο της γήρανσης του πληθυσμού, το οποίο οφείλεται στα χαμηλά ποσοστά γεννήσεων και τη μεγαλύτερη διάρκεια ζωής θα αυξήσει τη ζήτηση για φροντίδα υγείας ενώ θα επιφέρει μείωση του ενεργού πληθυσμού
- Η «υγιής γήρανση» πρέπει να προωθείται μέσω ενεργειών που προάγουν την υγεία και προλαμβάνουν τις ασθένειες καθ' όλη τη διάρκεια της ζωής επιλύοντας σημαντικά ζητήματα

Στρατηγικοί Στόχοι (2)

Προστασία των πολιτών από τους κινδύνους για την υγεία

- Η δράση σε κοινοτικό επίπεδο περιλαμβάνει την **επιστημονική εκτίμηση κινδύνου**, την **ετοιμότητα** και την **αντιμετώπιση των επιδημιών** και της **βιοτρομοκρατίας**, **στρατηγικές για την αντιμετώπιση κινδύνων που απορρέουν από συγκεκριμένες ασθένειες και συνθήκες**, **δράση για τη μείωση των ατυχημάτων και των τραυματισμών**, μέσω της **βελτίωσης της ασφάλειας των εργαζομένων**, καθώς και **ενέργειες για την ασφάλεια των τροφίμων** και την **προστασία των καταναλωτών**

Στρατηγικοί Στόχοι (3)

Πρωώθηση δυναμικών συστημάτων υγείας και νέων τεχνολογιών

- Τα συστήματα υγείας στην ΕΕ δέχονται αυξανόμενη πίεση προκειμένου να ανταποκριθούν στις προκλήσεις της γήρανσης του πληθυσμού, στις αυξανόμενες προσδοκίες των πολιτών, στη μετανάστευση και στην κινητικότητα των ασθενών και των επαγγελματιών του κλάδου της υγείας

Στρατηγικοί Στόχοι (3)

Προώθηση δυναμικών συστημάτων υγείας και νέων τεχνολογιών

- Οι νέες τεχνολογίες έχουν τη δυνατότητα να φέρουν επανάσταση στη φροντίδα υγείας και τα συστήματα υγείας και να συμβάλουν στη μελλοντική τους βιωσιμότητα

Στρατηγικοί Στόχοι (3)

Προώθηση δυναμικών συστημάτων υγείας και νέων τεχνολογιών

- Η ηλεκτρονική υγεία μπορεί να συμβάλει στην παροχή καλύτερης φροντίδας με επίκεντρο τον πολίτη καθώς και στη μείωση του κόστους και την ενίσχυση της διαλειτουργικότητας πέρα από τα εθνικά σύνορα, διευκολύνοντας την κινητικότητα των ασθενών και την ασφάλεια

Στρατηγικοί Στόχοι (3)

Προώθηση δυναμικών συστημάτων υγείας και νέων τεχνολογιών

- Οι νέες τεχνολογίες πρέπει να αξιολογούνται κατάλληλα από την άποψη της **σχέσης κόστους-αποτελεσματικότητας** και πρέπει να ληφθούν υπόψη οι ενδεχόμενες συνέπειές τους όσον αφορά την **κατάρτιση** και τις **ικανότητες** των επαγγελματιών του κλάδου της υγείας

Στρατηγικοί Στόχοι (3)

Προώθηση δυναμικών συστημάτων υγείας και νέων τεχνολογιών

- Οι νέες και άγνωστες τεχνολογίες ενδέχεται να προκαλέσουν ηθικές επιφυλάξεις και πρέπει να εξεταστούν ζητήματα που αφορούν την **εμπιστοσύνη των πολιτών** στις τεχνολογίες αυτές
- Προώθηση της εφαρμογής και της **διαλειτουργικότητας** των λύσεων ηλεκτρονικής υγείας στα συστήματα υγείας

Σύσταση 2008/594/ΕΚ

- Σύσταση της Επιτροπής περί της διασυνοριακής διαλειτουργικότητας των συστημάτων ηλεκτρονικών μητρώων υγείας

Σύσταση 2008/594/ΕΚ

- Για την επίτευξη και διατήρηση διασυνοριακής διαλειτουργικότητας συστημάτων ηλεκτρονικών μητρώων υγείας, τα κράτη μέλη καλούνται να λάβουν μέτρα σε πέντε επίπεδα:
- γενικό πολιτικό
- οργανωτικό
- τεχνικό
- σημασιολογικό
- επίπεδο εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης

Το πολιτικό επίπεδο

- Συνιστάται στα κράτη μέλη να δεσμευτούν **πολιτικά και στρατηγικά** για την υλοποίηση σε τοπικό, περιφερειακό και εθνικό επίπεδο **συστημάτων ηλεκτρονικών μητρώων υγείας** τα οποία να είναι ικανά να **διαλειτουργούν** με ηλεκτρονικά μητρώα υγείας άλλων κρατών μελών
- να εφαρμόσουν τη **διαλειτουργικότητα** των συστημάτων ηλεκτρονικών μητρώων υγείας ως **ενιαίο τμήμα** των περιφερειακών και εθνικών **στρατηγικών ηλ-υγείας**

Το οργανωτικό επίπεδο

- Θέσπιση κατευθυντηρίων γραμμών για την ανάπτυξη, υλοποίηση και διατήρηση διασυνοριακής διαλειτουργικότητας συστημάτων ηλεκτρονικών μητρώων υγείας που θα καλύπτει τη διαχείριση αξιόπιστης ταυτοποίησης των ασθενών και αναγνώριση των επαγγελματιών υγείας

Τεχνική διαλειτουργικότητα

- Συνιστάται στα κράτη μέλη να αναλύσουν τη χρήση **τυποποιημένων υποδειγμάτων** πληροφοριών και διαγραμμάτων με βάση **πρότυπα** κατά την ανάπτυξη και υλοποίηση **διαλειτουργικών συστημάτων** ηλεκτρονικών μητρώων υγείας και λύσεων για υπηρεσίες

Σημασιολογική διαλειτουργικότητα

- Συνιστάται στα κράτη μέλη να συμφωνήσουν επί **προτύπων** για τη σημασιολογική διαλειτουργικότητα απεικόνισης των σχετικών πληροφοριών υγείας για ιδιαίτερες εφαρμογές μέσω **δομών δεδομένων** και υποσυνόλων συστημάτων **ορολογίας** και **οντολογιών** που ανταποκρίνονται στις τοπικές ανάγκες των χρηστών

Εκπαίδευση & ευαισθητοποίηση

- Τα κράτη μέλη πρέπει να αυξήσουν το επίπεδο της ευαισθητοποίησης όσον αφορά το όφελος από και την ανάγκη για πρότυπα και διαλειτουργικότητα των συστημάτων ηλεκτρονικών μητρώων υγείας μεταξύ των παραγωγών και των πωλητών προϊόντων ΤΠΕ, των φορέων παροχής ιατρικής περίθαλψης, των ιδρυμάτων δημόσιας υγείας, των ασφαλιστών και άλλων εμπλεκόμενων φορέων

Εκπαίδευση & ευαισθητοποίηση

- Τα κράτη μέλη πρέπει να εξετάσουν τις απαιτήσεις για εκπαίδευση και κατάρτιση όσον αφορά τους διαμορφωτές της πολιτικής στον τομέα της υγείας και τους επαγγελματίες της υγείας,
- να παρέχουν παράλληλη ενημέρωση και κατάρτιση, συμπεριλαμβανομένης και ευαισθητοποίησης για όλους και ιδιαίτερα τους ασθενείς

Σχέδιο Δράσης 2012–2020

→ Σχέδιο δράσης 2012–2020 για την ηλ–υγεία –
καινοτομική υγειονομική περίθαλψη για τον
21^ο αιώνα

Ανακοίνωση της Επιτροπής COM(2012) 736 final

Σχέδιο Δράσης 2012–2020

- Το σχέδιο δράσης για την ηλ-υγεία αποσαφηνίζει το **πεδίο της πολιτικής**, και σκιαγραφεί το **όραμα** για την ηλ-υγεία στην Ευρώπη, σύμφωνα με τους στόχους της στρατηγικής Ευρώπη 2020 και του Ψηφιακού θεματολογίου για την Ευρώπη
- Παρουσιάζει και κωδικοποιεί **δράσεις** για τις ευκαιρίες που μπορεί να προσφέρει η ηλ-υγεία, περιγράφει το **ρόλο της ΕΕ** και ενθαρρύνει τα κράτη μέλη και τους ενδιαφερόμενους φορείς να **συνεργαστούν**

Σχέδιο Δράσης ΗΔ 2016–2020

- Σχέδιο δράσης της ΕΕ για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση 2016–2020
- Επιτάχυνση του ψηφιακού μετασχηματισμού της διακυβέρνησης
- Ανακοίνωση της Επιτροπής COM(2016) 179 final

Σχέδιο Δράσης ΗΔ 2016–2020

- Στήριξη των κρατών μελών στην ανάπτυξη των υπηρεσιών ηλεκτρονικής υγείας (eHealth), οι οποίες παρέχουν επίσης τη δυνατότητα διασυνοριακής ανταλλαγής ηλεκτρονικών συνταγών, βάσει των κατευθυντήριων γραμμών για το σύστημα ηλεκτρονικής συνταγογράφησης του δικτύου ηλεκτρονικής υγείας eHealth, καθώς και την εφαρμογή λύσεων τηλεϊατρικής και τηλεπαρακολούθησης

Ανακοίνωση της Επιτροπής 2018

- Ανακοίνωση της Επιτροπής σχετικά με τη διευκόλυνση του ψηφιακού μετασχηματισμού του τομέα της υγείας και της περίθαλψης στην ψηφιακή ενιαία αγορά, την ισχυροποίηση των πολιτών και την ανάπτυξη μιας υγιέστερης κοινωνίας, COM(2018) 233 final

Ανακοίνωση της Επιτροπής 2018

- Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή για να διευκολύνει τη διαμόρφωση της ψηφιακής πολιτικής των κρατών μελών και ειδικότερα για να προάγει τον **ψηφιακό μετασχηματισμό των υπηρεσιών υγείας και περίθαλψης**, προχώρησε το 2018 στην έκδοση ανακοίνωσης με τίτλο:
- «**διευκόλυνση του ψηφιακού μετασχηματισμού του τομέα της υγείας και της περίθαλψης στην ψηφιακή ενιαία αγορά, την ισχυροποίηση των πολιτών και την ανάπτυξη μιας υγιέστερης κοινωνίας**»

Ανακοίνωση της Επιτροπής 2018

- Εξειδικεύονται στον τομέα της υγείας οι στόχοι που αποτυπώνονται στην **Στρατηγική για την ψηφιακή ενιαία αγορά** της Ευρώπης του 2015 και στο **Σχέδιο δράσης της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση** το 2016

Ανακοίνωση της Επιτροπής 2018

- Επιπλέον, λαμβάνονται υπόψη το περιεχόμενο της ανακοίνωσης σχετικά με την ενδιάμεση επανεξέταση της εφαρμογής της στρατηγικής για την ψηφιακή ενιαία αγορά, με τίτλο «**Μια συνδεδεμένη ψηφιακή ενιαία αγορά για όλους**», με στόχο την προώθηση της αξιοποίησης των ψηφιακών τεχνολογιών στον τομέα της υγείας και της περίθαλψης που εξακολουθεί να προχωρά με αργούς ρυθμούς και να διαφέρει σημαντικά μεταξύ των κρατών μελών και των περιφερειών

Ανακοίνωση της Επιτροπής 2018

- Τα συστήματα υγείας και περίθαλψης της Ευρώπης βρίσκονται αντιμέτωπα με σοβαρές προκλήσεις
- Οι δημόσιες δαπάνες για την υγεία και τη μακροχρόνια περίθαλψη αυξάνονται σταθερά στα κράτη μέλη της ΕΕ και η αύξηση αυτή αναμένεται να συνεχιστεί

Ανακοίνωση της Επιτροπής 2018

- Οι ψηφιακές λύσεις για την υγεία και την περίθαλψη μπορούν να αυξήσουν την ευημερία εκατομμυρίων πολιτών και να αλλάξουν ριζικά τον τρόπο με τον οποίο παρέχονται οι υπηρεσίες υγείας και περίθαλψης στους ασθενείς, εάν σχεδιαστούν στοχευμένα και εφαρμοστούν με οικονομικά αποδοτικό τρόπο

Ανακοίνωση της Επιτροπής 2018

- Η ψηφιοποίηση μπορεί να στηρίξει τη συνέχεια της διασυνοριακής παροχής περίθαλψης, πτυχή που είναι σημαντική για όσους ταξιδεύουν στο εξωτερικό για επαγγελματικούς λόγους ή για σκοπούς αναψυχής

Ανακοίνωση της Επιτροπής 2018

- Τα **δεδομένα** αποτελούν βασικό καταλυτικό παράγοντα για τον **ψηφιακό μετασχηματισμό**
- Τα **δεδομένα** που αφορούν την υγεία μπορούν να διατίθενται σε **διάφορες μορφές**
- Η **διαχείρισή** τους δεν πραγματοποιείται με τον ίδιο τρόπο σε όλα τα κράτη μέλη της ΕΕ ή εντός των εθνικών συστημάτων υγείας

Ανακοίνωση της Επιτροπής 2018

- Συχνά οι ίδιοι οι ασθενείς, οι δημόσιες αρχές, επαγγελματίες του τομέα της υγείας ή ερευνητές **δεν έχουν πρόσβαση** στα εν λόγω δεδομένα, ώστε να μπορούν να διαμορφώνουν και να παρέχουν καλύτερη διάγνωση, θεραπεία ή εξατομικευμένη περίθαλψη

Ανακοίνωση της Επιτροπής 2018

- Ακόμη και στις περιπτώσεις που διατίθενται δεδομένα που αφορούν την υγεία, αυτά συχνά εξαρτώνται από τεχνολογίες που δεν είναι διαλειτουργικές, με αποτέλεσμα να παρεμποδίζεται η ευρεία χρήση τους

Ανακοίνωση της Επιτροπής 2018

- Οι πολίτες δεν είναι ακόμη σε θέση να αξιοποιήσουν πλήρως τα **οφέλη** της ψηφιακής ενιαίας αγοράς στον τομέα της υγείας
- Ο κατακερματισμός της αγοράς και η **έλλειψη διαλειτουργικότητας** μεταξύ των συστημάτων υγείας παρεμποδίζουν την εφαρμογή ολοκληρωμένης προσέγγισης για την πρόληψη ασθενειών, την περίθαλψη και τη θεραπεία, η οποία να είναι περισσότερο **προσανατολισμένη στις ανάγκες των ανθρώπων**

Ανακοίνωση της Επιτροπής 2018

- Έως σήμερα, η υιοθέτηση ψηφιακών λύσεων στον τομέα της υγείας και της περίθαλψης εξακολουθεί να **προχωρά με αργούς ρυθμούς**, ενώ διαφέρει σημαντικά μεταξύ κρατών μελών
- Η ανάληψη περαιτέρω δράσης σε επίπεδο ΕΕ έχει **καίρια σημασία** προκειμένου να **επιταχυνθεί η ουσιαστική χρήση ψηφιακών λύσεων** στον τομέα της δημόσιας υγείας και της υγειονομικής περίθαλψης στην Ευρώπη

Ανακοίνωση της Επιτροπής 2018

→ Τομείς δράσεις:

- **ασφαλή πρόσβαση** των πολιτών σε δεδομένα που αφορούν την υγεία και **κοινή χρήση** των εν λόγω δεδομένων **διασυνοριακά**
- **εξασφάλιση καλύτερων δεδομένων** με σκοπό την προαγωγή της έρευνας, την πρόληψη ασθενειών και την εξατομικευμένη υγεία και περίθαλψη
- **ψηφιακά εργαλεία** για την ισχυροποίηση των πολιτών και την παροχή περίθαλψης με επίκεντρο τον ασθενή

Ανακοίνωση της Επιτροπής 2018

→ Προτεραιότητες:

- εκπόνηση **ενωσιακών προτύπων** ποιότητας και αξιοπιστίας των δεδομένων και ασφάλειας στον κυβερνοχώρο
- **τυποποίηση** των ηλεκτρονικών μητρώων υγείας σε επίπεδο ΕΕ
- βελτίωση της **διαλειτουργικότητας** μέσω **ανοικτών μορφότυπων** ανταλλαγής δεδομένων

Ανακοίνωση της Επιτροπής 2018

- Θα εκδώσει **σύσταση** της Επιτροπής σχετικά με τις τεχνικές προδιαγραφές για ευρωπαϊκό μορφότυπο ανταλλαγής ηλεκτρονικών μητρώων υγείας
- Οι προδιαγραφές πρέπει να καλύπτουν την **πρόσβαση** των πολιτών στα ηλεκτρονικά μητρώα υγείας με την εφαρμογή κατάλληλων **εγγυήσεων προστασίας** των δεδομένων ασθενών σύμφωνα με τον GDPR

Σύσταση 2019/243/ΕΕ

- Ευρωπαϊκή Σύσταση 2019/243/ΕΕ σχετικά με έναν ευρωπαϊκό μορφότυπο ανταλλαγής ηλεκτρονικών μητρώων υγείας

Σύσταση 2019/243/ΕΕ

- Σύμφωνα με την Σύσταση 2019/243/ΕΕ, αποτελεί **προτεραιότητα** για τις κυβερνήσεις να μεριμνήσουν ώστε τα πληροφοριακά συστήματα υγείας να γίνουν περισσότερο **διαλειτουργικά**, με στόχο οι πολίτες να έχουν **πρόσβαση** στα δεδομένα της υγείας τους

Σύσταση 2019/243/ΕΕ

- Σε μία ψηφιακή κοινωνία οι πολίτες πρέπει να έχουν το δικαίωμα **διαχείρισης** και **πρόσβασης** στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τους αφορούν
- Όπως άλλωστε προβλέπει και ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων 2016/679/ΕΕ (**GDPR**), σε αυτά τα δεδομένα περιλαμβάνονται τα δεδομένα της υγείας τους

Σύσταση 2019/243/ΕΕ

- Το πρόβλημα είναι ότι η πλειοψηφία των πολιτών δεν έχει τη δυνατότητα να τα επεξεργαστεί ούτε και να τα διαβιβάσει με ασφάλεια σε **διασυνοριακό επίπεδο**

Σύσταση 2019/243/ΕΕ

- Η ανάγκη των πολιτών και των παρόχων υγείας να μπορούν να **επεξεργάζονται** τα ηλεκτρονικά μητρώα υγείας (Electronic Health Records — EHR) και να έχουν τη δυνατότητα να τα **διαβιβάζουν** με ασφάλεια σε εθνικό και διασυνοριακό επίπεδο, εμφανίζει ιδιαίτερα σημαντικά οφέλη όπως:
- την αναβάθμιση του επιπέδου περιθαλψής των ασθενών
 - τη μείωση των εξόδων και
 - μπορεί να συμβάλει στον εκσυγχρονισμό των συστημάτων ηλεκτρονικής υγείας των κρατών μελών

Σύσταση 2019/243/ΕΕ

- Η ψηφιακή τεχνολογία μπορεί να προσφέρει τις λύσεις για την κάλυψη των αναγκών **διαλειτουργικότητας** μεταξύ των πληροφοριακών συστημάτων υγείας
- Απαιτείται η **ψηφιοποίηση των μητρώων υγείας** και η ανάπτυξη μηχανισμών που να επιτρέπουν την **πρόσβαση με ασφάλεια** και την **ασφαλή διακίνηση** μεταξύ διαφορετικών οντοτήτων του οικοσυστήματος υγείας

Σύσταση 2019/243/ΕΕ

- Επιπλέον, για την επίτευξη της συμβατότητας μεταξύ των εφαρμογών ηλεκτρονικών μητρώων υγείας θα πρέπει να υιοθετηθούν **κοινά αποδεκτά πρότυπα και μορφότυποι** οργάνωσης και διαχείρισης των ιατρικών δεδομένων σε Ευρωπαϊκό επίπεδο

Σύσταση 2019/243/ΕΕ

- Θα πρέπει να καταγραφούν οι ανάγκες της κοινωνίας των πολιτών κατά την **ανάλυση των ψηφιακών πολιτικών υγείας**, ώστε να διασφαλίζεται η ισότιμη πρόσβαση των ασθενών, και ιδιαίτερα των ατόμων με αναπηρία, σύμφωνα με τις απαιτήσεις **προσβασιμότητας** που καθορίζονται στην Ευρωπαϊκή Οδηγία 2016/2102/ΕΕ, η οποία ενσωματώθηκε στην ελληνική νομοθεσία με το νόμο 4591/2019 (ΦΕΚ 19/Α'/12-02-2019)

Σύσταση 2019/243/ΕΕ

- Αναφορικά με την **ασφάλεια** της πληροφορίας, και τη συμμόρφωση των ψηφιακών συστημάτων υγείας με τις απαιτήσεις της **ακεραιότητας**, της **εμπιστευτικότητας** και της **διαθεσιμότητας**, θα πρέπει να υιοθετηθούν οι αρχές της **ασφάλειας εξ ορισμού** και της **ασφάλειας εκ σχεδιασμού**

Σύσταση 2019/243/ΕΕ

- Βασικός παράγοντας για την επιτυχημένη εφαρμογή ψηφιακών πολιτικών αποτελεί η **εδραίωση εμπιστοσύνης** μεταξύ των οντοτήτων που συμμετέχουν σε μία επικοινωνία
- Η εμπιστοσύνη ενισχύεται με τη χρήση ασφαλών μέσων ηλεκτρονικής ταυτοποίησης

Σύσταση 2019/243/ΕΕ

- Ο Ευρωπαϊκός Κανονισμός 910/2014/ΕΕ (eIDAS) συμβάλλει στην υιοθέτηση μεταξύ των κρατών μελών, αναγνωρισμένων μηχανισμών ηλεκτρονικής ταυτοποίησης για την ασφαλή αυθεντικοποίηση των χρηστών, μέσω Διαδικτύου, στα συστήματα ηλεκτρονικών μητρώων υγείας

Σύσταση 2019/243/ΕΕ

- Ο Κανονισμός eIDAS καθορίζει κανόνες για τη χρήση υπηρεσιών εμπιστοσύνης, όπως για παράδειγμα ψηφιακά πιστοποιητικά και σφραγίδες, χρονοσήμανση και ηλεκτρονική συστημένη παράδοση (eDelivery), οι οποίες μπορούν να αξιοποιηθούν στο πλαίσιο σχεδίασης ψηφιακών πολιτικών με σκοπό την ασφαλή διαχείριση και ανταλλαγή δεδομένων υγείας, σε πολίτες που ταξιδεύουν για επαγγελματικούς, εκπαιδευτικούς ή τουριστικούς λόγους, περιορίζοντας τον κίνδυνο πιθανής παραποίησης και κατάχρησης σε αποδεκτά επίπεδα

Σύσταση 2019/243/ΕΕ

- Η κυβερνοασφάλεια και η ενίσχυση της ανθεκτικότητας των ψηφιακών υποδομών των κρατών μελών οδήγησαν στην έκδοση της Ευρωπαϊκής Οδηγίας 2016/2102/ΕΕ (Network Information Security – NIS), η οποία ενσωματώθηκε στην ελληνική νομοθεσία με το νόμο 4577/2018 (ΦΕΚ 199/Α'/03-12-2018) και την Υπουργική Απόφαση 1027/2019 (ΦΕΚ 3739/Β'/08-10-2019)

Σύσταση 2019/243/ΕΕ

- Ο τομέας της υγείας εντάσσεται στο πεδίο εφαρμογής της Οδηγίας NIS και ειδικότερα για τη βασική υπηρεσία της παροχής υγειονομικής περίθαλψης το κατώτατο όριο είναι ο φορέας να αποτελεί Γενικό Νοσοκομείο, με τουλάχιστον 40.000 νοσηλευθέντες ασθενείς κατ' έτος, ή Γενικό Νοσοκομείο που να διαθέτει τουλάχιστον 500 κλίνες

Σύσταση 2019/243/ΕΕ

- Οι πάροχοι υγειονομικής περίθαλψης που έχουν προσδιοριστεί ως **φορείς εκμετάλλευσης βασικών υπηρεσιών**, οφείλουν να εφαρμόζουν κατάλληλα και αναλογικά τεχνικά και οργανωτικά μέτρα με σκοπό τη διαχείριση των κινδύνων που απειλούν την **ασφάλεια των δικτύων και των συστημάτων πληροφοριών** τα οποία χρησιμοποιούν στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων τους για την παροχή υπηρεσιών

Σύσταση 2019/243/ΕΕ

- Ιδιαίτερα σημαντική στην ενίσχυση της **διαλειτουργικότητας** είναι η συμβολή του δικτύου ηλεκτρονικής υγείας (**δίκτυο eHealth**), που έχει συσταθεί βάσει του άρθρου 14 της οδηγίας 2011/24/ΕΕ
- Το δίκτυο eHealth συντονίζει την ανάπτυξη συμβατών ψηφιακών συστημάτων, διαλειτουργικών ηλεκτρονικών μητρώων και υπηρεσιών υγείας

Σύσταση 2019/243/ΕΕ

- Για τη διαλειτουργικότητα των ευρωπαϊκών συστημάτων ηλεκτρονικής υγείας, έχει αναπτυχθεί η υποδομή ψηφιακών υπηρεσιών ηλεκτρονικής υγείας, εντός της οποίας λειτουργεί η ανταλλαγή «ηλεκτρονικών συνταγογραφήσεων» σε διασυνοριακό επίπεδο, ενώ αναμένεται να ενεργοποιηθεί και η ανταλλαγή «συνοπτικών ιστορικών υγείας ασθενών»

Σύσταση 2019/243/ΕΕ

- Μελλοντικά αναμένεται να ενταχθούν τα εργαστηριακά αποτελέσματα, οι ιατρικές απεικονίσεις, οι ιατρικές γνωματεύσεις, καθώς και τα νοσοκομειακά εξιτήρια
- Επιπλέον, το δίκτυο eHealth έχει ως στόχο την ανάπτυξη του ευρωπαϊκού μορφότυπου ανταλλαγής ηλεκτρονικών μητρώων υγείας

Πλαίσιο ηλεκτρονικών μητρώων υγείας

- Η Ευρωπαϊκή Σύσταση 2019/243/ΕΕ ορίζει το πλαίσιο ανάπτυξης ενός **ευρωπαϊκού μορφότυπου ανταλλαγής ηλεκτρονικών μητρώων υγείας**
- Σκοπός η **ασφαλής διακίνηση** ηλεκτρονικών δεδομένων υγείας μεταξύ των κρατών μελών και η **πρόσβαση** των πολιτών στα εθνικά συστήματα ηλεκτρονικών μητρώων υγείας, με τη χρήση μέσων **ηλεκτρονικής ταυτοποίησης**, σύμφωνα με τον Κανονισμό eIDAS

Πλαίσιο ηλεκτρονικών μητρώων υγείας

Το πλαίσιο αυτό περιλαμβάνει:

- μια **σειρά αρχών** για την πρόσβαση στα ηλεκτρονικά μητρώα υγείας και την ανταλλαγή τους σε διασυνοριακό επίπεδο
- μια **σειρά κοινών τεχνικών προδιαγραφών** για τη διασυνοριακή ανταλλαγή δεδομένων
- μια **διαδικασία** που αποβλέπει στην προώθηση της περαιτέρω ανάπτυξης ενός ευρωπαϊκού μορφοτύπου ανταλλαγής ηλεκτρονικών μητρώων υγείας

Πλαίσιο ηλεκτρονικών μητρώων υγείας

- Η Σύσταση ενθαρρύνει επίσης τα κράτη μέλη να εξασφαλίσουν **ασφαλή πρόσβαση** στα συστήματα ηλεκτρονικών μητρώων υγείας σε εθνικό επίπεδο

Πλαίσιο ηλεκτρονικών μητρώων υγείας

- Τα κράτη μέλη θα πρέπει να αξιοποιήσουν τα εργαλεία και τα δομικά στοιχεία που περιλαμβάνονται στην υποδομή ψηφιακών υπηρεσιών ηλεκτρονικής υγείας και να χρησιμοποιήσουν το Εξειδικευμένο Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας για την Ηλεκτρονική Υγεία (**Refined eHealth European Interoperability Framework**) για την επίτευξη της διαλειτουργικότητας στον τομέα της ηλεκτρονικής υγείας

Πλαίσιο ηλεκτρονικών μητρώων υγείας

- Κάθε χώρα οφείλει να ορίσει ένα **Εθνικό Ψηφιακό Δίκτυο Υγείας**, που θα αποτελείται από φορείς αρμόδιους για θέματα ψηφιακής υγείας, διαλειτουργικότητας των ηλεκτρονικών μητρώων υγείας, ασφάλειας ψηφιακών συστημάτων, καθώς και προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Πλαίσιο ηλεκτρονικών μητρώων υγείας

- Οι αρχές για την πρόσβαση στα ηλεκτρονικά μητρώα υγείας και για τη διασυνοριακή ανταλλαγή των μητρώων αυτών είναι:
 - Τα κράτη μέλη θα πρέπει να εξασφαλίσουν ότι όλοι οι πολίτες έχουν δυνατότητα πρόσβασης στα ηλεκτρονικά δεδομένα υγείας που τους αφορούν, και ότι μπορούν να τα ανταλλάσσουν με ασφάλεια σε διασυνοριακό επίπεδο

Πλαίσιο ηλεκτρονικών μητρώων υγείας

- Τα κράτη μέλη ενθαρρύνονται να δώσουν τη δυνατότητα στους πολίτες να επιλέγουν τα άτομα στα οποία θα παρέχουν πρόσβαση στα ηλεκτρονικά δεδομένα υγείας που τους αφορούν, καθώς και το είδος των πληροφοριών υγείας που θα ανταλλάσσονται

Πλαίσιο ηλεκτρονικών μητρώων υγείας

→ Πρέπει να εξασφαλίζεται η τήρηση των παρακάτω απαιτήσεων κατά την ανάπτυξη λύσεων που επιτρέπουν την πρόσβαση στα ηλεκτρονικά δεδομένα υγείας και την ανταλλαγή τους σε ενωσιακό επίπεδο:

- Συστήματα με επίκεντρο τους πολίτες ήδη από τον σχεδιασμό τους
- Πληρότητα και μηχαναγνωσιμότητα
- Προστασία δεδομένων και εμπιστευτικότητα
- Συγκατάθεση ή άλλη νομική βάση
- Ελεγχιμότητα
- Ασφάλεια
- Ταυτοποίηση και επαλήθευση της ταυτότητας
- Συνέχεια της υπηρεσίας

Πλαίσιο ηλεκτρονικών μητρώων υγείας

- Το ευρωπαϊκό μορφότυπο ανταλλαγής ηλεκτρονικών μητρώων υγείας πρέπει να περιλαμβάνει:
- το συνοπτικό ιστορικό υγείας ασθενή
 - τις ηλεκτρονικές συνταγογραφήσεις/ ηλεκτρονική χορήγηση φαρμάκων
 - τα εργαστηριακά αποτελέσματα
 - την ιατρική απεικόνιση και τις ιατρικές γνωματεύσεις
 - τα νοσοκομειακά εξιτήρια

Ανάλυση Ψηφιακών Πολιτικών



Διδακτική Ενότητα 2

Περιεχόμενα

- Εισαγωγή
- Εθνική στρατηγική δημόσιας υγείας
- Σύστημα Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης
- Διασυνοριακή υγειονομική περίθαλψη
- Ατομικός ηλεκτρονικός φάκελος υγείας
- Άυλη συνταγογράφηση

Εισαγωγή

- Η ανάλυση ψηφιακών πολιτικών περιλαμβάνει την αποτύπωση της υφιστάμενης κατάστασης του τομέα ψηφιακής πολιτικής αναφορικά με τη νομοθεσία, τα πρότυπα, τα πληροφοριακά συστήματα και τις παρεχόμενες ηλεκτρονικές υπηρεσίες, καθώς και τον καθορισμό των απαιτήσεων και των στόχων που θέλουμε να επιτύχουμε με την εφαρμογή της ψηφιακής πολιτικής

Εισαγωγή

- Η συγκεκριμένη διαδικασία επιτρέπει τον προσδιορισμό των αποκλίσεων (gap analysis) από τους στόχους που έχουν τεθεί και διευκολύνει τη χάραξη ενός αναλυτικού οδικού χάρτη με τη δέσμευση των ανάλογων πόρων για την υλοποίηση της ψηφιακής πολιτικής

Νομοθεσία eHealth

- **N.3235/2004**, Πρωτοβάθμια Φροντίδα Υγείας (Άρθρο 7, Οικογενειακός Ιατρός και Άρθρο 9, Ηλεκτρονικός ιατρικός φάκελος)
- **N.3418/2005**, Κώδικας Ιατρικής Δεοντολογίας (Τήρηση ιατρικού αρχείου σε ηλεκτρονική ή μη μορφή)
- **N.3607/2007**, Σύσταση και Καταστατικό της «Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Κοινωνικής Ασφάλισης Α.Ε.» (Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε.) και λοιπές ασφαλιστικές και οργανωτικές διατάξεις
- **N.3892/2010**, Ηλεκτρονική καταχώριση και εκτέλεση ιατρικών συνταγών και παραπεμπτικών ιατρικών εξετάσεων
- **N.4213/2013**, προσαρμογή της εθνικής νομοθεσίας προς τις διατάξεις της Οδηγίας 2011/24/ΕΕ περί εφαρμογής των δικαιωμάτων των ασθενών στο πλαίσιο της διασυνοριακής υγειονομικής περίθαλψης
- **N.4238/2014**, Πρωτοβάθμιο Εθνικό Δίκτυο Υγείας (Π.Ε.Δ.Υ.), αλλαγή σκοπού Ε.Ο.Π.Υ.Υ. και λοιπές διατάξεις (Άρθρο 5, Οικογενειακός Ιατρός και Άρθρο 51, παρ. 4, Ηλεκτρονικός φάκελος υγείας)

Νομοθεσία eHealth

- **ΥΑ (ΦΕΚ 2470/Β'/17-11-2015), Αριθμ. Α5(δ)/Γ.Π.οικ. 85140 (3)**, Σύνθεση, ορισμός, συγκρότηση, κανονισμός λειτουργίας και αρμοδιότητες του Εθνικού Συμβουλίου Διακυβέρνησης της Ηλεκτρονικής Υγείας (Ε.Σ.Δ.Η.Υ.)
- **Ν.4461/2017**, Μεταρρύθμιση της Διοικητικής Οργάνωσης των υπηρεσιών ψυχικής υγείας, Κέντρα Εμπειρογνωμοσύνης σπάνιων και πολύπλοκων νοσημάτων, τροποποίηση συνταξιοδοτικών ρυθμίσεων του ν. 4387/2016 και άλλες διατάξεις (Άρθρο 21, **Εθνικό Συμβούλιο Δημόσιας Υγείας (Ε.ΣΥ.Δ.Υ.)**)
- **Ν.4486/2017**, Μεταρρύθμιση της Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας, επείγουσες ρυθμίσεις αρμοδιότητας Υπουργείου Υγείας και άλλες διατάξεις (Άρθρο 21, **Ατομικός Ηλεκτρονικός Φάκελος Υγείας**)
- **ΥΑ (ΦΕΚ 1297/Β'/16-04-2019), Αριθμ. Α3(δ)/Γ.Π.οικ. 15332 (2)**, Σύσταση Εθνικού Συμβουλίου Διακυβέρνησης Ηλεκτρονικής Υγείας (Ε.Σ.Δ.Η.Υ.)
- **Ν.4600/2019**, Εκσυγχρονισμός και Αναμόρφωση Θεσμικού Πλαισίου Ιδιωτικών Κλινικών, Σύσταση Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας, Σύσταση Εθνικού Ινστιτούτου Νεοπλασιών και λοιπές διατάξεις (Άρθρο 84 **Ατομικός Ηλεκτρονικός Φάκελος Υγείας**)
- **Ν.4603/2019**, Επιτροπή επαγγελματικού αθλητισμού και άλλες διατάξεις (Άρθρο 67, **Κατάργηση Έντυπων Βιβλιαρίων Υγείας**)

Νομοθεσία eHealth

- **N.4675/2020**, Πρόληψη, προστασία και προαγωγή της υγείας – ανάπτυξη των υπηρεσιών δημόσιας υγείας και άλλες διατάξεις (**Εθνική Στρατηγική Δημόσιας Υγείας**)
- **N.4683/2020**, Κύρωση της από 20.3.2020 Π.Ν.Π. «Κατεπείγοντα μέτρα για την αντιμετώπιση των συνεπειών του κινδύνου διασποράς του κορωνοϊού COVID-19, τη στήριξη της κοινωνίας και της επιχειρηματικότητας και τη διασφάλιση της ομαλής λειτουργίας της αγοράς και της δημόσιας διοίκησης» (Α' 68) και άλλες διατάξεις
- **ΠΝΠ68Α2020**, Κατεπείγοντα μέτρα για την αντιμετώπιση των συνεπειών του κινδύνου διασποράς του κορωνοϊού COVID-19, τη στήριξη της κοινωνίας και της επιχειρηματικότητας και τη διασφάλιση της ομαλής λειτουργίας της αγοράς και της δημόσιας διοίκησης
- **ΠΝΠ75Α2020**, Μέτρα αντιμετώπισης της πανδημίας του κορωνοϊού COVID-19 και άλλες κατεπείγουσες διατάξεις
- **ΠΝΠ84Α2020**, Μέτρα για την αντιμετώπιση των συνεχιζόμενων συνεπειών της πανδημίας του κορωνοϊού COVID-19 και άλλες κατεπείγουσες διατάξεις

Εθνική στρατηγική

- Ως Δημόσια Υγεία νοείται η συλλογική δράση για αειφόρο ανάπτυξη της υγείας του πληθυσμού
- Η επίτευξη ενός υψηλού επιπέδου δημόσιας υγείας απαιτεί πολιτική δέσμευση σε ανώτατο επίπεδο και παρέμβαση στο σύνολο των συναρμόδιων φορέων υγείας, μέσω διυπουργικής συνεργασίας

Εθνική στρατηγική

- Με το νόμο 4675/2020 σχετικά με την πρόληψη, προστασία και προαγωγή της υγείας – ανάπτυξη των υπηρεσιών δημόσιας υγείας και άλλες διατάξεις, καθορίζονται το πεδίο εφαρμογής της πολιτικής δημόσιας υγείας, οι αρχές της Εθνικής Στρατηγικής Δημόσιας Υγείας, καθώς και το Εθνικό Σχέδιο Δράσης για τη Δημόσια Υγεία

Εθνική στρατηγική

- Αναλυτικότερα, στο πλαίσιο της Εθνικής Στρατηγικής Δημόσιας Υγείας εκπονείται πενταετής Εθνικό Σχέδιο Δράσης για τη Δημόσια Υγεία, το οποίο καθορίζει τις επιμέρους δράσεις και τα προγράμματα για την προαγωγή της υγείας των πολιτών, η εφαρμογή των οποίων είναι υποχρεωτική για όλους τους δημόσιους φορείς παροχής υπηρεσιών υγείας, τους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης, καθώς και για κάθε νομικό πρόσωπο δημοσίου ή ιδιωτικού δικαίου εποπτευόμενο από το Δημόσιο, που αναπτύσσει δράσεις και προγράμματα δημόσιας υγείας

Εθνική στρατηγική

- Το Εθνικό Σχέδιο Δράσης για τη Δημόσια Υγεία αποτελεί την επιχειρησιακή στρατηγική στα ζητήματα δημόσιας υγείας με πενταετή ορίζοντα και είναι δεσμευτικό για τις δημόσιες αρχές και τις υπηρεσίες υγείας

Εθνική στρατηγική

- Αποτελεί τον οδικό χάρτη και ταυτόχρονα το επιχειρησιακό εργαλείο των πολιτικών δημόσιας υγείας, περιλαμβάνοντας τους στόχους δημόσιας υγείας σε μετρήσιμους δείκτες, καθώς και τα μέσα επίτευξης αυτών για την προσεχή πενταετία

Εθνική στρατηγική

- Επίσης, παρουσιάζει τον προϋπολογισμό των δράσεων σε ορίζοντα πενταετίας και εξειδικεύεται σε επιμέρους Ειδικά Σχέδια Δράσης, που αντιστοιχούν σε κάθε μία από τις μείζονες προτεραιότητες δημόσιας υγείας
- Κατά την εκπόνηση των Ειδικών Σχεδίων Δράσης, μεταξύ των άλλων παραγόντων, λαμβάνονται υπόψη οι ιδιαίτερες συνθήκες σε επίπεδο περιφέρειας, περιφερειακής ενότητας και δήμου

Εθνική στρατηγική

- Η ανάλυση ψηφιακών πολιτικών απαιτεί πολύ καλή γνώση της ισχύουσας νομοθεσίας αναφορικά με την ηλεκτρονική υγεία, συμπεριλαμβανομένων όλων εκείνων των διατάξεων που ρυθμίζουν την ανάπτυξη και την παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών, όπως για παράδειγμα:

Εθνική στρατηγική

- Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων 2016/679/ΕΕ (GDPR)
- Ευρωπαϊκός Κανονισμός 910/2014/ΕΕ (eIDAS) για τις υπηρεσίες εμπιστοσύνης
- Νόμος 4577/2018 (ΦΕΚ 199/Α'/03-12-2018) για την ασφάλεια πληροφοριών και δικτύων
- Νόμος 4591/2019 (ΦΕΚ 19/Α'/12-02-2019) για τη διαδικτυακή προσβασιμότητα
- Νόμος 3979/2011 (ΦΕΚ 138/Α'/16-06-2011) για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση

Εθνική στρατηγική

→ Ας πάρουμε όμως τα πράγματα από την αρχή.....

Οικογενειακός Ιατρός

- Με το νόμο 3235/2004 για την πρωτοβάθμια φροντίδα υγείας, καθιερώνεται ο θεσμός του **οικογενειακού ιατρού** για όλους τους πολίτες της χώρας
- Ο θεσμός του **οικογενειακού ιατρού** επαναπροσδιορίζεται με το νόμο 4238/2014 για το πρωτοβάθμιο Εθνικό Δίκτυο Υγείας (Π.Ε.Δ.Υ.), αλλαγή σκοπού Ε.Ο.Π.Υ.Υ. και λοιπές διατάξεις

Ηλεκτρονικός Ιατρικός Φάκελος

- Ο οικογενειακός ιατρός αναλαμβάνει την επιμέλεια της δημιουργίας και τήρησης του **ατομικού ηλεκτρονικού φακέλου υγείας** για κάθε πολίτη που είναι εγγεγραμμένος στον κατάλογό του, διασφαλίζοντας τη συνέχεια και το συντονισμό της φροντίδας, καθώς και την αποτελεσματικότητά της

Ηλεκτρονικός Ιατρικός Φάκελος

- Ο ηλεκτρονικός ιατρικός φάκελος κάθε πολίτη της χώρας αποτελείται από ιατρικές πληροφορίες που παράγονται για αυτόν, σε οποιονδήποτε φορέα παροχής υπηρεσιών υγείας

Ηλεκτρονική Συνταγογράφηση

- Το Σύστημα Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης, ορίζεται ως το ολοκληρωμένο σύστημα που περιλαμβάνει εξοπλισμό, λογισμικό, εφαρμογές και διαδικασίες που αφορούν την ηλεκτρονική συνταγογράφηση
- Εισάγεται με το νόμο 3892/2010 για την ηλεκτρονική καταχώριση και εκτέλεση ιατρικών συνταγών και παραπεμπτικών ιατρικών εξετάσεων

Ηλεκτρονική Συνταγογράφηση

- Επίσης, ορίζονται οι έννοιες ηλεκτρονική συνταγή, ηλεκτρονικό παραπεμπτικό ιατρικών πράξεων και ηλεκτρονική συνταγογράφηση
- Ο νόμος καθορίζει τις υποχρεώσεις των ιατρών ως προς την ηλεκτρονική συνταγογράφηση και των **φαρμακοποιών** προς την εκτέλεση συνταγών που έχουν καταχωριστεί ηλεκτρονικά

Ηλεκτρονική Συνταγογράφηση

- Ο φορέας Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Κοινωνικής Ασφάλισης – **ΗΔΙΚΑ Α.Ε.** τηρεί και συντηρεί τη Βάση Δεδομένων Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης για λογαριασμό της Γενικής Γραμματείας Κοινωνικών Ασφαλίσεων

Ηλεκτρονική Συνταγογράφηση

- Η ΗΔΙΚΑ συντηρεί Βάση Δεδομένων των ασφαλισμένων όλων των Φορέων Κοινωνικής Ασφάλισης βάσει του ενιαίου Αριθμού Μητρώου Κοινωνικής Ασφάλισης (Μητρώο ΑΜΚΑ) και παρέχει τη δυνατότητα αναζήτησης στοιχείων ασφαλισμένων με χρήση του ΑΜΚΑ για τον σκοπό της ταυτοποίησης αυτών κατά την καταχώριση και εκτέλεση συνταγής ή παραπεμπτικού

Ηλεκτρονική Συνταγογράφηση

- Η ηλεκτρονική συνταγογράφηση άρχισε σταδιακά να λειτουργεί μέσα στο 2011 με την ένταξη ορισμένων μόνο ταμείων
- Στις 31/12/2011 υπεγράφη Κοινή Υπουργική Απόφαση, με την οποία όλοι οι ιατροί, ανεξαρτήτως σύμβασης με τον ΕΟΠΥΥ, μπορούν να συνταγογραφήσουν ηλεκτρονικά, φάρμακα και παραπεμπτικά για εξετάσεις, στους ασθενείς τους

Ανάλυση Πολιτικής – ΣΗΣ

- Με το Νόμο 3892/2010 (ΦΕΚ 189/τ. Α') καθιερώθηκε θεσμικά η ηλεκτρονική καταχώριση και εκτέλεση ιατρικών συνταγών και παραπεμπτικών ιατρικών εξετάσεων
- Η ηλεκτρονική συνταγογράφηση (ΗΣ) συνιστά μια κρίσιμη διατομεακή λειτουργία, δεδομένου ότι επηρεάζει σε εξαιρετικό βαθμό τη Δημόσια Υγεία, την Κοινωνική Ασφάλιση και τα Δημόσια Οικονομικά
- Σκοπός του Νόμου ήταν ο εκσυγχρονισμός και η διαφάνεια των παρεχομένων ιατρικών υπηρεσιών και η μείωση των φαρμακευτικών δαπανών

Ανάλυση Πολιτικής – ΣΗΣ

- Βασική πρόβλεψη είναι η ίδρυση και τήρηση διαδικτυακής βάσης δεδομένων για την ηλεκτρονική καταχώριση συνταγών και παραπεμπτικών από τους θεράποντες ιατρούς, την εκτέλεση τους από τους φαρμακοποιούς και τις μονάδες παροχής υπηρεσιών υγείας και την εκκαθάριση τους από τους Φορείς Κοινωνικής Ασφάλισης

Ανάλυση Πολιτικής – ΣΗΣ

- Ο Νόμος λαμβάνει υπόψη την Ανακοίνωση COM(2005) 356, τελικό/30-4-2004 της Ευρωπαϊκής Επιτροπής: «Ηλεκτρονική Υγεία – Βελτίωση των υπηρεσιών ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης για τους πολίτες της Ευρώπης: Σχέδιο δράσης για έναν Ευρωπαϊκό Χώρο της ηλεκτρονικής Υγείας»
- Η ηλεκτρονική συνταγογράφηση έχει περιληφθεί μεταξύ των παραδειγμάτων ενοποιημένων δικτύων πληροφοριών υγείας, τα οποία μπορεί να συνδέουν νοσοκομεία, εργαστήρια, φαρμακεία και κέντρα πρωτοβάθμιας περίθαλψης και κοινωνικών υπηρεσιών

Ανάλυση Πολιτικής – ΣΗΣ

- Σύμφωνα με το Νόμο, αρμόδιες Υπηρεσίες για την εφαρμογή του μέτρου της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης είναι η Γενική Γραμματεία Κοινωνικών Ασφαλίσεων (ΓΓΚΑ) και η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Κοινωνικών Ασφαλίσεων (ΗΔΙΚΑ) ΑΕ
- Η εφαρμογή του μέτρου ξεκίνησε πιλοτικά από τον Οργανισμό Ασφάλισης Ελεύθερων Επαγγελματιών (ΟΑΕΕ) τον Οκτώβριο 2010

Ανάλυση Πολιτικής – ΣΗΣ

- Πριν το πιλοτικό ΗΣ (Οκτώβριος 2010) η φαρμακευτική δαπάνη στην Ελλάδα ήταν η διπλάσια από το μέσο όρο της ΕΕ
- Συνεπώς φαίνεται ότι καταρχήν υπάρχει περιθώριο μείωσης της φαρμακευτικής δαπάνης, και γι αυτό χρειάζεται να ληφθούν άμεσα συντονισμένα μέτρα συμπίεσης της

Αιτιολογική Έκθεση ν.3892/2010

- Ενδεικτικά στην Ελλάδα εκτελούνται περίπου 100 εκ. συνταγές το χρόνο ενώ αντίστοιχα στη Δανία, χώρα με το μισό περίπου του πληθυσμού της χώρας μας, 15 εκ.
- Το γεγονός αυτό οδήγησε και στη συμπερίληψη της ηλεκτρονικής συνταγογράφησης ως υποχρέωσης της χώρας στο κείμενο του Μνημονίου («Μέτρα για την εφαρμογή του μηχανισμού στήριξης της ελληνικής οικονομίας από τα κράτη-μέλη της Ζώνης του ευρώ και το ΔΝΤ» ΦΕΚ Α' 65/ 02.05.2010).

Διασυνοριακή περίθαλψη

- Οι πολίτες της Ευρωπαϊκής Ένωσης έχουν το δικαίωμα πρόσβασης σε υγειονομική περίθαλψη σε άλλο κράτος μέλος και επιστροφής των σχετικών εξόδων για περίθαλψη στο εξωτερικό από τη χώρα καταγωγής τους

Διασυνοριακή περίθαλψη

- Η Ευρωπαϊκή Οδηγία 2011/24/ΕΕ για τα δικαιώματα των ασθενών σε διασυνοριακή υγειονομική περίθαλψη θέτει τις προϋποθέσεις υπό τις οποίες ο ασθενής μπορεί να ταξιδέψει σε άλλο κράτος μέλος για να λάβει ιατρική περίθαλψη και να του επιστραφούν τα σχετικά έξοδα
- Καλύπτει τις δαπάνες υγειονομικής περίθαλψης, καθώς και τη συνταγογράφηση και τη διανομή φαρμάκων και ιατροτεχνολογικών προϊόντων

Διασυνοριακή περίθαλψη

- Δεδομένου ότι οι πολιτικές υγείας και τα συστήματα ηλεκτρονικής υγείας αλληλοσυνδέονται όλο και περισσότερο, η Οδηγία καθιστά ευκολότερη την πρόσβαση σε πληροφορίες σχετικά με τις διαθέσιμες υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης σε άλλες ευρωπαϊκές χώρες, καθώς και σε εναλλακτικές επιλογές υγειονομικής περίθαλψης ή εξειδικευμένη θεραπεία στο εξωτερικό

Διασυνοριακή περίθαλψη

- Η Οδηγία δημιουργεί ένα δίκτυο εθνικών σημείων επαφής για την παροχή πληροφοριών με σαφήνεια και ακρίβεια σχετικά με τη διασυνοριακή υγειονομική περίθαλψη
- Θεσπίζει κανόνες σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης για ένα μην εξαντλητικό κατάλογο των στοιχείων που πρέπει να περιλαμβάνονται σε μια ιατρική συνταγή που εκδίδεται σε ένα κράτος μέλος και χρησιμοποιείται σε ένα άλλο (διασυνοριακή συνταγογράφηση)

Διασυννοριακή περίθαλψη

- Ο νόμος 4213/2013 στοχεύει στην προσαρμογή της εθνικής νομοθεσίας προς τις διατάξεις της Οδηγίας 2011/24/ΕΕ

Διασυννοριακή περίθαλψη

- Στο άρθρο 14 της Οδηγίας 2011/24/ΕΕ προβλέπεται η σύσταση εθελοντικού δικτύου των εθνικών αρχών που είναι αρμόδιες για την ηλεκτρονική υγεία
- Το δίκτυο ηλεκτρονικής υγείας (eHealth network) θα καταρτίσει κατευθυντήριες γραμμές στον τομέα της ηλεκτρονικής υγείας

Διασυνοριακή περίθαλψη

- Το δίκτυο ηλ-υγείας είναι ο κύριος στρατηγικός και διοικητικός φορέας σε επίπεδο ΕΕ που εργάζεται για τη διαλειτουργικότητα των διασυνοριακών υπηρεσιών ηλ-υγείας
- Το δίκτυο έχει ως καθήκον την εκπόνηση κατευθυντήριων γραμμών σχετικά με την ηλ-υγεία, καθώς και ένα πλαίσιο διαλειτουργικότητας για διασυνοριακή παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικής υγείας

Διασυννοριακή περίθαλψη

- Στόχος του **eHealth network** είναι η ενίσχυση της διαλειτουργικότητας των ηλεκτρονικών συστημάτων υγείας και η συνέχεια της περίθαλψης, καθώς και η διασφάλιση της πρόσβασης σε ασφαλή και ποιοτική υγειονομική περίθαλψη

Διασυννοριακή περίθαλψη

- Το eHealth Network έχει ως ειδικό στόχο να καταρτίσει κατευθυντήριες γραμμές ενός μη εξαντλητικού καταλόγου δεδομένων που πρέπει να περιλαμβάνονται στα συνοπτικά δελτία των ασθενών, και τα οποία μπορούν να συμβουλευούνται οι επαγγελματίες του τομέα της υγείας, ώστε να εξασφαλίζεται η συνέχεια της περίθαλψης και της ασφάλειας των ασθενών σε διασυννοριακό επίπεδο

Διασυνοριακή περίθαλψη

- Η Ελλάδα συμμετέχει στο Ευρωπαϊκό εθελοντικό δίκτυο που συνδέει τις αρμόδιες για την Ηλεκτρονική Υγεία εθνικές αρχές, όπως αυτές ορίζονται από τα κράτη μέλη, μέσω του Υπουργείου Υγείας

Διασυννοριακή περίθαλψη

- Το Υπουργείο Υγείας, δια των αρμόδιων υπηρεσιών του, ορίζεται ως η **Εθνική Αρχή** υπεύθυνη για τα θέματα Ηλεκτρονικής Υγείας και έχει τη συνολική ευθύνη του συντονισμού των ενεργειών για την υλοποίηση της εθνικής στρατηγικής για την Ηλεκτρονική Υγεία, σε συνεργασία με τους αρμόδιους εμπλεκόμενους φορείς

Διασυννοριακή περίθαλψη

- Συγκροτείται Εθνικό Συμβούλιο Διακυβέρνησης της Ηλεκτρονικής Υγείας (ΕΣΔΗΥ), το οποίο αποτελείται από στελέχη με αποδεδειγμένη ικανότητα και εμπειρία σε θέματα διακυβέρνησης και στρατηγικής στην Ηλεκτρονική Υγεία και από εκπροσώπους του συνόλου των εμπλεκομένων φορέων, τους κοινωνικούς εταίρους και τους τελικούς χρήστες του Εθνικού Συστήματος Υγείας

Διασυννοριακή περίθαλψη

- Το ΕΣΔΗΥ συγκροτείται με την ΥΑ αριθμ. Α5(δ)/Γ.Π.οικ.85140 (ΦΕΚ 2470/Β'/17-11-2015) και συνιστάται εκ νέου με την ΥΑ αριθμ. Α3(δ)/Γ.Π.οικ.15332 (ΦΕΚ 1297/Β'/16-04-2019) του Υπουργού Υγείας
- Το ΕΣΔΗΥ είναι αρμόδιο για θέματα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, διαλειτουργικότητας και διασφάλισης της ποιότητας και της βιωσιμότητας των ηλεκτρονικών υπηρεσιών υγείας

Το Πρόγραμμα erSOS

- Η Ευρωπαϊκή Ένωση έχει προσφέρει σημαντικούς πόρους σε projects που αναπτύσσουν πρότυπα και μοντέλα διαλειτουργικότητας που θα επιτρέψουν τη διασυνοριακή μεταφορά ηλεκτρονικών συνταγών εντός της ΕΕ

Το Πρόγραμμα epSOS

- Από το 2008 έως το 2013, το ευρωπαϊκό πρόγραμμα **Smart Open Services for European Patients (epSOS)** ήταν ένα ευρύτερο πιλοτικό πρόγραμμα της ΕΕ που ανέπτυξε και δοκίμασε ένα πλαίσιο ηλεκτρονικής υγείας και μια υποδομή ΤΠΕ για ασφαλή διασυνοριακή πρόσβαση σε πληροφορίες υγείας των ασθενών μεταξύ διαφορετικών ευρωπαϊκών συστημάτων υγειονομικής περίθαλψης, συμπεριλαμβανομένου της ΗΣ

Το Πρόγραμμα erSOS

- Οι συμμετέχουσες χώρες, συμπεριλαμβανομένης της Ελλάδας, βρίσκονταν σε διαφορετικά στάδια της εφαρμογής της ΗΣ, καθιστώντας απαραίτητο τον καθορισμό τόσο ενός ελάχιστου συνόλου δεδομένων όσο και ενός μέγιστου για τη μεταφορά μιας ηλεκτρονικής συνταγής σε όλη την ΕΕ

Το Πρόγραμμα epSOS

- Το έργο έπρεπε να λάβει υπόψη τα διαφορετικά τοπικά συστήματα ταξινόμησης και τις εθνικές γλώσσες
- Χρειάστηκε επίσης να ληφθούν υπόψη και οι διαφορετικές νομοθεσίες

Το Πρόγραμμα epSOS

- Για παράδειγμα, η διασυνοριακή παροχή φαρμάκων μπορεί να προκαλέσει ζητήματα γύρω από τη χρήση γενοσήμων, η οποία επιτρέπεται στα περισσότερα, αλλά όχι σε όλα τα κράτη μέλη
- Ωστόσο, το ζήτημα αυτό επιλύθηκε με συμφωνία ότι η χρήση γενοσήμων θα ακολουθούσε τους νόμους της χώρας θεραπείας κι όχι τη χώρα ασφάλισης

Το Πρόγραμμα epSOS

- Σύμφωνα με δελτίο τύπου που εξέδωσε η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, στις 21 Ιανουαρίου 2019, οι Φινλανδοί έγιναν οι πρώτοι πολίτες της Ευρωπαϊκής Ένωσης που είναι σε θέση να χρησιμοποιήσουν ηλεκτρονική συνταγή που εκδόθηκε από ιατρό της χώρας τους, σε άλλη ευρωπαϊκή χώρα, την Εσθονία και να παραλάβουν τα φάρμακά τους, χωρίς να απαιτείται από τον ασθενή γραπτή συνταγή

Το Πρόγραμμα epSOS

- Τα 22 κράτη μέλη που συμμετέχουν της Ψηφιακή Υπηρεσία Ηλεκτρονικής Υγείας (eHealth Digital Service Infrastructure) αναμένεται να ανταλλάξουν ηλεκτρονικές συνταγές μέχρι τα τέλη του 2021
- Οι κανόνες προστασίας δεδομένων τηρούνται αυστηρά και οι ασθενείς θα πρέπει να παράσχουν τη συγκατάθεσή τους προτού έχουν πρόσβαση σε αυτά οι υπηρεσίες

Α.Η.Φ.Υ.

- Ο Ατομικός Ηλεκτρονικός Φάκελος Υγείας (Α.Η.Φ.Υ.) καθιερώνεται για όλους τους κατόχους Αριθμού Μητρώου Κοινωνικής Ασφάλισης (Α.Μ.Κ.Α.) και Αριθμού Υγειονομικής Περίθαλψης Αλλοδαπού (Α.Υ.Π.Α.), με το άρθρο 84 του νόμου 4600/2019, το οποίο αντικατέστησε το άρθρο 21 του νόμου 4486/2017, που είχε αντικαταστήσει την παράγραφο 4 του άρθρου 51 του νόμου 4238/2014

Α.Η.Φ.Υ.

- Ο Α.Η.Φ.Υ. αποσκοπεί στην προάσπιση, την προστασία και την προαγωγή της υγείας του πληθυσμού, μέσω του προγραμματισμού και της υλοποίησης πολιτικών δημόσιας υγείας, στη διασφάλιση της καθολικής και ισότιμης πρόσβασης στην παροχή ποιοτικά και ποσοτικά επαρκών υπηρεσιών υγειονομικής φροντίδας από το Εθνικό Σύστημα Υγείας, στη διασφάλιση των πόρων που διατίθενται για την υγειονομική περίθαλψη, τον έλεγχο των δαπανών και την αποτελεσματική χρηματοδότηση της υγειονομικής περίθαλψης, καθώς επίσης και στη ρύθμιση της λειτουργίας και στην άσκηση εποπτείας στους φορείς υγειονομικής φροντίδας του ιδιωτικού τομέα

A.H.Φ.Υ.

- Ο Α.Η.Φ.Υ. περιέχει το ατομικό ιστορικό υγείας του λήπτη υπηρεσιών υγείας, καθώς και δεδομένα, εκτιμήσεις και πληροφορίες κάθε είδους σχετικά με την κατάσταση και την κλινική εξέλιξη του προσώπου αυτού, ως ασθενή, καθ' όλη τη διαδικασία περίθαλψής του
- Το περιεχόμενο του τηρείται ισοβίως και είναι ενιαίο και υποχρεωτικό σε εθνικό επίπεδο

Α.Η.Φ.Υ.

- Ενεργοποιείται από τον οικογενειακό ιατρό, στον οποίο ο λήπτης υπηρεσιών υγείας είναι εγγεγραμμένος, διαφορετικά από οποιονδήποτε άλλο ιατρό, ειδικότητας γενικής ιατρικής, παθολογίας ή παιδιατρικής, πιστοποιημένο και εξουσιοδοτημένο από το σύστημα αρχειοθέτησης του Α.Η.Φ.Υ.

Α.Η.Φ.Υ.

- Οι ιατροί, οι οδοντίατροι και οι άλλοι επαγγελματίες υγείας, οι οποίοι είναι πιστοποιημένοι και εξουσιοδοτημένοι χρήστες του Συστήματος της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης (ΣΗΣ), υποχρεούνται να καταχωρούν στον Α.Η.Φ.Υ. όλες τις πληροφορίες που προκύπτουν από εξέταση ή επίσκεψη και είναι αναγκαίες για την παρακολούθηση της κατάστασης, τη διάγνωση, τη θεραπεία, τη νοσηλεία και την αποκατάσταση της σωματικής ή ψυχικής υγείας του ατόμου

Α.Η.Φ.Υ.

- Οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο τηρεί ή επεξεργάζεται νομίμως ατομικό φάκελο ή μητρώο ασθενών, συμπεριλαμβανομένων μητρώων ή ατομικών φακέλων ασφαλισμένων του Ε.Ο.Π.Υ.Υ. ή Φορέων Κοινωνικής Ασφάλισης, υποχρεωτικά καταχωρεί στον Α.Η.Φ.Υ. κάθε δεδομένο υγείας που σχετίζεται με τον ασθενή

A.H.Φ.Υ.

- Ο λήπτης υπηρεσιών υγείας ενημερώνεται από κάθε πιστοποιημένο και εξουσιοδοτημένο από το σύστημα αρχειοθέτησης του A.H.Φ.Υ. ιατρό, οδοντίατρο και επαγγελματία υγείας ότι αυτός έχει πρόσβαση και μπορεί να επεξεργάζεται τα δεδομένα του προσωπικού χαρακτήρα στο σύστημά του A.H.Φ.Υ. για τον σκοπό της παροχής ιατρικών υπηρεσιών

Α.Η.Φ.Υ.

- Αν ο λήπτης υπηρεσιών υγείας είναι ανήλικος, οι ανωτέρω ενέργειες πραγματοποιούνται και, αντίστοιχα, η ενημέρωση παρέχεται σε γονέα ή πρόσωπο που ασκεί τη γονική μέριμνα ή έχει την επιμέλειά του

Α.Η.Φ.Υ.

- Το Υπουργείο Υγείας, στο πλαίσιο εφαρμογής του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων, αποτελεί τον υπεύθυνο επεξεργασίας
- Ως εκτελούσα την επεξεργασία, για λογαριασμό του Υπουργείου Υγείας, για τη σύσταση και τη λειτουργία του συστήματος αρχειοθέτησης του Α.Η.Φ.Υ. ορίζεται η ΗΔΙΚΑ

Α.Η.Φ.Υ.

- Η **ΗΔΙΚΑ** έχει συσταθεί με τον νόμο 3607/2007 (ΦΕΚ 245/Α'/01-11-2007), Σύσταση και Καταστατικό της «Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Κοινωνικής Ασφάλισης Α.Ε.» (Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε.) και λοιπές ασφαλιστικές και οργανωτικές διατάξεις

Άυλη συνταγογράφηση

- Σύμφωνα με το άρθρο 36 και 49 της ΠΝΠ (ΦΕΚ 68/Α'/20-03-2020) ορίζονται η έναρξη της άυλης λειτουργίας του συστήματος ηλεκτρονικής συνταγογράφησης φαρμάκων για δύο μήνες και αντίστοιχα, δίνεται η δυνατότητα επανέκδοσης συνταγών στο Σύστημα Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης για χρόνιους πάσχοντες

Άυλη συνταγογράφηση

- Η διάταξη αποσκοπεί στον περιορισμό της φυσικής επαφής ασθενών και ιατρών και στη διευκόλυνση των ασθενών εξαιτίας του κινδύνου περαιτέρω διασποράς του κορωνοϊού COVID-19
- Η άυλη συνταγή και το άυλο παραπεμπτικό διακινούνται και εκτελούνται αποκλειστικά ηλεκτρονικά στο Σύστημα Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας που λειτουργεί και διαχειρίζεται η ΗΔΙΚΑ

Άυλη συνταγογράφηση

- Ο ασθενής δύναται να συνδέεται στο Σύστημα Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας είτε με τους κωδικούς πρόσβασης στο Σύστημα Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας, εφόσον διαθέτει («Είσοδος με ΠΦΥ»), είτε με τη χρήση των κωδικών-διαπιστευτηρίων της ΓΓΠΣΔΔ (taxisnet) και να δηλώνει ότι επιθυμεί να λαμβάνει ηλεκτρονικά τις συνταγές φαρμάκων που του συνταγογραφούνται

Άυλη συνταγογράφηση

- Στην περίπτωση αυτή, δηλώνει επίσης υποχρεωτικά τον τρόπο με τον οποίο θα λαμβάνει τις ανωτέρω συνταγές, ο οποίος μπορεί να είναι είτε μέσω μηνύματος (sms) στο κινητό του τηλέφωνο, καταχωρώντας τον αριθμό του κινητού του τηλεφώνου στο σύστημα, είτε και μέσω μηνύματος (email) στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του, καταχωρώντας στο σύστημα τη διεύθυνση του ηλεκτρονικού του ταχυδρομείου

Άυλη συνταγογράφηση

- Στην περίπτωση που ο ασθενής έχει δηλώσει ότι επιθυμεί να λαμβάνει ηλεκτρονικά τις συνταγές φαρμάκων του, μόλις ο ιατρός καταχωρίσει τη συνταγή φαρμάκων του, ο ασθενής ενημερώνεται για την έκδοση της συνταγής με λήψη μηνύματος (sms) στο κινητό του τηλέφωνο, το οποίο περιλαμβάνει τον αριθμό της συνταγής που του συνταγογραφήθηκε (barcode συνταγής) και το χρονικό διάστημα ισχύος της ή και μήνυμα στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του (email) με όλα τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στη συνταγή, ήτοι, ενδεικτικά, αριθμό συνταγής, φάρμακο, διάγνωση και χρονικό διάστημα ισχύος

Άυλη συνταγογράφηση

- Η ανωτέρω διαδικασία διενεργείται στο Σύστημα Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης, στο οποίο συνδέονται οι ιατροί με τους μοναδικούς κωδικούς πιστοποίησής τους
- Για κάθε ηλεκτρονική συνταγή καταγράφονται τα στοιχεία του ιατρού που την καταχώρισε, καθώς και η ημερομηνία αυτής

Άυλη συνταγογράφηση

- Κατά την εκτέλεση της άυλης ηλεκτρονικής συνταγής δεν προσκομίζεται στον φαρμακοποιό το φυσικό έντυπο της συνταγής φαρμάκων του ιατρού
- Ο φαρμακοποιός ανακτά την άυλη ηλεκτρονική συνταγή εισάγοντας στο Σύστημα Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης τον κωδικό της (barcode συνταγής) ή τον Αριθμό Μητρώου Κοινωνικής Ασφάλισης (Α.Μ.Κ.Α.) του ασθενή

Άυλη συνταγογράφηση

- Στην περίπτωση εκτέλεσης της άυλης συνταγής φαρμάκων με βάση τον αριθμό συνταγής (barcode συνταγής), ο φαρμακοποιός αναζητεί και εκτελεί την άυλη ηλεκτρονική συνταγή φαρμάκων, με βάση τον αριθμό της (barcode συνταγής)

Άυλη συνταγογράφηση

- Μόλις ο φαρμακοποιός εκτελέσει τη συνταγή, ο πολίτης λαμβάνει ενημερωτικό μήνυμα στο κινητό του τηλέφωνο ή και στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχει δηλώσει, με τα στοιχεία εκτέλεσης της συνταγής του

Άυλη συνταγογράφηση

- Στην περίπτωση εκτέλεσης της άυλης ηλεκτρονικής συνταγής φαρμάκων με βάση τον Α.Μ.Κ.Α. του πολίτη, ο φαρμακοποιός εισάγει στο Σύστημα της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης τον Α.Μ.Κ.Α. του πολίτη που έχει δηλώσει ότι επιθυμεί άυλη συνταγογράφηση, προκειμένου να αναζητήσει τις ηλεκτρονικές συνταγές του, οι οποίες εκκρεμούν προς εκτέλεση

Άυλη συνταγογράφηση

- Το σύστημα αποστέλλει στον πολίτη κωδικό (one-time-password) με μήνυμα στο κινητό τηλέφωνο ή και στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχει δηλώσει για επιβεβαίωση της παρουσίας του
- Ο πολίτης γνωστοποιεί τον κωδικό στον φαρμακοποιό, ο οποίος τον εισάγει στο Σύστημα της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και αποκτά πρόσβαση στις προς εκτέλεση συνταγές φαρμάκων του πολίτη

Άυλη συνταγογράφηση

- Μόλις ο φαρμακοποιός εκτελέσει τη συνταγή, ο πολίτης λαμβάνει ενημερωτικό μήνυμα στο κινητό τηλέφωνο ή και στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχει δηλώσει, με τα στοιχεία εκτέλεσης της συνταγής του

Εφαρμογή Ψηφιακών Πολιτικών



Διδακτική Ενότητα 3

Περιεχόμενα

- Εισαγωγή
- Διασυνοριακή ηλεκτρονική υγεία
- Μελέτη εφαρμογής
 - Εφαρμογή άυλης συνταγογράφησης
 - Εφαρμογή ηλεκτρονικού φακέλου υγείας
 - Εφαρμογή ηλεκτρονικών ραντεβού

Εισαγωγή

- Η εφαρμογή ψηφιακών πολιτικών στηρίζεται πάνω στην σχεδίαση και ανάπτυξη, ανθεκτικών, ασφαλών, διαλειτουργικών και προσπελάσιμων ψηφιακών συστημάτων και διαδικτυακών εφαρμογών που ανταποκρίνονται στις ανάγκες των πολιτών και των επιχειρήσεων βελτιώνοντας τη ζωή τους σε όλες τις επιμέρους δραστηριότητες

Εισαγωγή

- Η πολιτική της ΕΕ για την ηλεκτρονική υγεία αφορά τα εργαλεία και τις υπηρεσίες που βασίζονται σε ψηφιακές τεχνολογίες και μπορούν να βελτιώσουν την πρόληψη, τη διάγνωση, τη θεραπεία, την παρακολούθηση και τη διαχείριση των περιστατικών υγείας, παρέχοντας σημαντικά οφέλη για ολόκληρη την κοινωνία χάρη στη βελτίωση της προσβασιμότητας και της ποιότητας της περίθαλψης και στην ενίσχυση της αποτελεσματικότητας του τομέα της υγείας

Εισαγωγή

- Περιλαμβάνει την ανταλλαγή πληροφοριών και δεδομένων μεταξύ ασθενών και παρόχων υπηρεσιών υγείας, νοσοκομείων, επαγγελματιών του τομέα της υγείας και δικτύων πληροφοριών υγείας, ηλεκτρονικών μητρώων υγείας, υπηρεσιών τηλεϊατρικής, φορητών συσκευών παρακολούθησης ασθενών, λογισμικού προγραμματισμού χειρουργείων, ρομποτικής χειρουργικής και βασικής έρευνας για εικονική ανθρώπινη φυσιολογία

Εισαγωγή

- Η ΕΕ στοχεύει στη βελτίωση της υγείας των πολιτών παρέχοντας πληροφορίες ικανές να σώσουν ζωές και διαδίδοντάς τις στις διάφορες χώρες μέσω εργαλείων ηλεκτρονικής υγείας, καθώς και στην αναβάθμιση της ποιότητας της υγειονομικής περίθαλψης και την πρόσβαση σε αυτή με την ενσωμάτωση της ηλεκτρονικής υγείας στην πολιτική για την υγεία και τον συντονισμό των πολιτικών, χρηματοδοτικών και τεχνικών στρατηγικών των διαφόρων κρατών μελών

Εισαγωγή

- Στοχεύει στο να καταστήσει τα εργαλεία ηλεκτρονικής υγείας αποτελεσματικότερα, φιλικότερα προς τον χρήστη και ευρύτερα αποδεκτά με την ενεργό συμμετοχή των επαγγελματιών και των ασθενών στη χάραξη και την υλοποίηση των σχετικών στρατηγικών

Διασυννοριακή eHealth

- Σε μία ψηφιακή κοινωνία οι πολίτες εργάζονται, σπουδάζουν και ταξιδεύουν σε διαφορετικές χώρες και κατά συνέπεια, οι κλινικές τους πληροφορίες θα πρέπει να είναι πάντα άμεσα διαθέσιμες στο σημείο όπου χρειάζονται υγειονομική περίθαλψη

Διασυννοριακή eHealth

- Η αυξημένη κινητικότητα των πολιτών, σε συνδυασμό με την πρόοδο των ψηφιακών τεχνολογιών, καθιστά ισχυρότερη την απαίτηση για συντονισμένες πολιτικές υγείας αλλά και διαλειτουργικότερα ψηφιακά συστήματα σε ολόκληρη την Ευρωπαϊκή Ένωση, συμβάλλοντας στην προώθηση βασικών αρχών όπως η ελεύθερη κυκλοφορία προσώπων, αγαθών, κεφαλαίων και υπηρεσιών

Διασυνοριακή eHealth

- Η Οδηγία 24/2011/ΕΕ σχετικά με τα δικαιώματα των ασθενών στη διασυνοριακή υγειονομική περίθαλψη απετέλεσε την αρχή για την ανάληψη νέων πρωτοβουλιών για την προώθηση της συνεργασίας και την ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των κρατών μελών με σκοπό την παροχή βιώσιμων συστημάτων και υπηρεσιών ηλεκτρονικής υγείας, την παροχή διαλειτουργικών εφαρμογών σε ευρωπαϊκό επίπεδο και τη διασφάλιση της διασυνοριακής φροντίδας των ευρωπαίων πολιτών

Διασυνοριακή eHealth

- Η διασυνοριακή ηλεκτρονική υγεία διασφαλίζει ότι οι Ευρωπαίοι πολίτες μπορούν να συνεχίσουν την περίθαλψή τους ενόσω ταξιδεύουν σε άλλη χώρα εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης
- Παρέχει στα κράτη μέλη τη δυνατότητα να ανταλλάσσουν δεδομένα για την υγεία με ασφαλή, αποτελεσματικό και διαλειτουργικό τρόπο

Διασυννοριακή eHealth

- Οι δύο βασικοί άξονες πολιτικής ηλεκτρονικής υγείας που εφαρμόζονται σταδιακά σε όλες τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης είναι:
 - η ηλεκτρονική συνταγογράφηση και
 - το συνοπτικό ιστορικό υγείας ασθενή

Διασυνοριακή eHealth

- Η ηλεκτρονική συνταγογράφηση δίνει στους πολίτες των κρατών μελών τη δυνατότητα να προμηθεύονται τα φάρμακά τους από φαρμακείο που βρίσκεται σε άλλη χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, χάρη στη διαβίβαση μέσω του διαδικτύου της ηλεκτρονικής συνταγής από τη χώρα διαμονής τους, όπου είναι συμβεβλημένοι, στη χώρα στην οποία ταξιδεύουν

Διασυννοριακή eHealth

- Το συνοπτικό ιστορικό υγείας ασθενή περιέχει σημαντικές πληροφορίες για θέματα υγείας, όπως οι αλλεργίες του ασθενή, τα φάρμακα που λαμβάνει, οι προηγούμενες ασθένειές του, οι χειρουργικές επεμβάσεις, κ.λπ., και αποτελεί τμήμα μιας ευρύτερης συλλογής δεδομένων υγείας που ονομάζεται ατομικός ηλεκτρονικός φάκελος υγείας

Διασυνοριακή eHealth

- Σκοπός του ψηφιακού συνοπτικού ιστορικού υγείας ασθενή είναι να παρέχει στους ιατρούς σημαντικές πληροφορίες στη γλώσσα τους σχετικά με ασθενείς από άλλη χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, καθώς υπάρχει ενδεχομένως πρόβλημα κατανόησης της ξένης γλώσσας

Διασυνοριακή eHealth

- Μακροπρόθεσμα, όχι μόνο οι βασικές ιατρικές πληροφορίες του συνοπτικού ιστορικού υγείας ασθενή αλλά και ο πλήρης φάκελος υγείας θα πρέπει να είναι διαθέσιμα σε ολόκληρη την Ευρωπαϊκή Ένωση

Διασυνοριακή eHealth

- Τα δεδομένα ηλεκτρονικών συνταγών και το συνοπτικό ιστορικό υγείας ασθενή μπορούν να διακινηθούν μεταξύ των κρατών μελών χάρη στη νέα υποδομή ψηφιακών υπηρεσιών ηλεκτρονικής υγείας (eHealth Digital Service Infrastructure – eHDSI), η οποία συνδέει μεταξύ τους τις εθνικές υπηρεσίες ηλεκτρονικής υγείας για την ανταλλαγή δεδομένων για την υγεία

Διασυνοριακή eHealth

- Σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, 22 κράτη μέλη (Αυστρία, Βέλγιο, Κροατία, Κύπρος, Τσεχία, Εσθονία, Φινλανδία, Γαλλία, Γερμανία, Ελλάδα, Ουγγαρία, Ιρλανδία, Ιταλία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Ολλανδία, Πολωνία, Πορτογαλία, Σλοβενία, Ισπανία και Σουηδία) αποτελούν μέρος της υποδομής ψηφιακών υπηρεσιών ηλεκτρονικής υγείας και αναμένεται να ανταλλάξουν ηλεκτρονικές συνταγές και συνοπτικό ιστορικό ασθενών έως τα τέλη του 2021

Διασυνοριακή eHealth

- Η υποδομή ψηφιακών υπηρεσιών ηλεκτρονικής υγείας αποτελεί την αρχική ανάπτυξη και λειτουργία υπηρεσιών για τη διασυνοριακή ανταλλαγή δεδομένων για την Υγεία στο πλαίσιο του ευρωπαϊκού χρηματοδοτικού προγράμματος CEF (Connecting Europe Facility)

Διασυννοριακή eHealth

- Το eHDSI δημιουργεί και ξεκινά την ανάπτυξη βασικών και γενικών υπηρεσιών για δύο περιπτώσεις εφαρμογής, το συνοπτικό ιστορικό υγείας ασθενή (Patient Summary) και την ηλεκτρονική συνταγογράφηση (ePrescription)

Διασυνοριακή eHealth

- Οι γενικές υπηρεσίες αφορούν στην υλοποίηση της ανταλλαγής δεδομένων σε επίπεδο κράτους μέλους ενώ οι βασικές σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης. Μαζί επιτρέπουν την παροχή διασυνοριακών υπηρεσιών πληροφοριών ηλεκτρονικής υγείας (CBeHIS)

Διασυννοριακή eHealth

- Η παροχή γενικών υπηρεσιών σε κράτος μέλος στα πλαίσια του eHDSI σημαίνει την προετοιμασία, δημιουργία, εγκατάσταση και λειτουργία Εθνικού Σημείου Επαφής για την Ηλεκτρονική Υγεία (NCReH)
- Οι αρχές διακυβέρνησης και λειτουργίας των NCReH καλύπτονται από σχετική κατευθυντήρια οδηγία που εγκρίθηκε από το Δίκτυο Ηλεκτρονικής Υγείας, το Νοέμβριο του 2015

Διασυνοριακή eHealth

- Η Ελλάδα συμμετέχει στο eHDSI, μέσω του προγράμματος Connecting Europe Facility Telecom για την ηλεκτρονική συνταγογράφηση και το συνοπτικό ιστορικό υγείας ασθενή
- Η συμμετοχή της είναι τόσο ως χώρα ασφάλισης όσο και ως χώρα θεραπείας αντίστοιχα

Διασυνοριακή eHealth

- Για τη δράση το Υπουργείο Υγείας έχει εξουσιοδοτήσει την ΗΔΙΚΑ για την παροχή διασυνοριακών υπηρεσιών (NCPeH) μέσω σύμβασης Grant Agreement με τον Εκτελεστικό Οργανισμό για την Καινοτομία και τα Δίκτυα (INEA)

Μελέτη εφαρμογής

- Το Υπουργείο Υγείας και η ΗΔΙΚΑ έχουν αναπτύξει το σύστημα πρωτοβάθμια φροντίδα υγείας, το οποίο υλοποιεί τον ατομικό ηλεκτρονικό φάκελο υγείας, το συνοπτικό ιστορικό υγείας ασθενή, την άυλη συνταγογράφηση, καθώς και την υπηρεσία ηλεκτρονικά ραντεβού

Μελέτη εφαρμογής

- Η πρόσβαση είναι εφικτή μέσω της ενιαίας ψηφιακής πύλης της δημόσιας διοίκησης
www.gov.gr
- ή απευθείας από τον ιστότοπο του συστήματος πρωτοβάθμια φροντίδα υγείας
www.e-syntagografisi.gr/p-rv/p

Πρωτοβάθμια φροντίδα υγείας

 **govgr** BETA

Σύστημα Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας

 **ΗΔΙΚΑ**
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

[Συνγές φωτιάσεις](#) [Εγχειρίδια οδηγιών](#) [Αποστολή σχολίων - παρατηρήσεων](#)

 **Είσοδος με TaxisNet**

 Είσοδος με ΑΗΦΥ

 Είσοδος με eIDAS

Η είσοδος γίνεται με τη χρήση των κωδικών του TaxisNet και αποκτάτε πρόσβαση στις υπηρεσίες: Άυλη Συνταγογράφηση, Ηλεκτρονικά Ραντεβού, Οικογενειακός Ιατρός. Απαιτείται η γνώση του ΑΜΚΑ και στην περίπτωση που ο ασφαλισμένος δεν τον θυμάται, μπορεί να τον αναζητήσει, πατώντας τον ακόλουθο σύνδεσμο: [Εύρεση ΑΜΚΑ](#)

Είσοδος στην υπηρεσία

Άυλη Συνταγογράφηση

Αναβάθμιση Ασφάλειας Συστήματος

Σας ενημερώνουμε ότι πλέον μπορείτε, από τη Δευτέρα 23/03/2020, εάν επιθυμείτε, να λαμβάνετε με ηλεκτρονικό τρόπο τις συνταγές φαρμάκων που εκδίδονται από τους ιατρούς για εσάς (άυλη συνταγογράφηση).

Πριν ξεκινήσετε

Για την ενεργοποίηση της Άυλης Συνταγογράφησης, θα χρειαστείτε:

- Τους κωδικούς πρόσβασης στο TaxisNet, για να επιβεβαιώσετε τα στοιχεία σας
- Τον αριθμό ΑΜΚΑ σας ή/και των ασφαλιστικά εξαρτημένων μελών σας κάτω των 18 ετών
- Το κινητό σας τηλέφωνο ή/και πρόσβαση στο email σας, όπου θα σας αποσταλούν κωδικοί επιβεβαίωσης πριν την ενεργοποίηση

Περισσότερες πληροφορίες αλλά και οδηγίες σχετικά με την ενεργοποίηση της Άυλης Συνταγογράφησης:
[Οδηγίες για Άυλη Συνταγογράφηση \(με κωδικούς TaxisNet\)](#)
[Οδηγίες για Άυλη Συνταγογράφηση \(με κωδικούς ΑΗΦΥ\)](#)

 **Υπουργείο Υγείας**
Ministry of Health **Ευρωπαϊκή Ένωση**
European Union**Επιχειρησιακό Πρόγραμμα**
ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ **ΕΣΠΑ**
2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Πρωτοβάθμια φροντίδα υγείας

**HΔΙΚΑ**
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΟΝΙΑ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ Κ.Ε.

↑ **Αρχική** Ατομικά Στοιχεία Άυλη Συνταγογράφηση Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες ▾ Ηλεκτρονικός Φάκελος Υγείας ▾ Βοήθεια

Αρχική

Ανακοινώσεις

Ημερομηνία	Ανακοίνωση
19/02/2020	...
12/06/2019	...
20/05/2019	...

Πληροφορίες Οικογενειακού Ιατρού

Μονάδα Υγείας ιατρού

Όνοματεπώνυμο ιατρού

Ειδικότητα ιατρού

Κατάσταση Αίτησης

Αιτούμενος Ιατρός	Ειδικότητα	Μονάδα Υγείας	Ημερομηνία Αίτησης	Ο Αιτών
...	...	...	...	...

Άυλη Συνταγογράφηση

Έχετε επιλέξει Άυλη Συνταγογράφηση στα παρακάτω στοιχεία επικοινωνίας:

Email

Κινητό Τηλέφωνο

Τα ραντεβού μου

Ημερομηνία	Μονάδα Υγείας	Ιατρείο	Ιατρός	Τύπος ραντεβού	Κατάσταση
30/03/2020 18:00	...	...	...	Τακτικό	ΕΝΕΡΓΟ
30/03/2020 17:45	...	...	...	Τακτικό	ΕΝΕΡΓΟ
27/03/2020 09:00	...	...	...	Τακτικό	ΑΚΥΡΩΜΕΝΟ (ΓΙΑΠ.)
23/03/2020 10:00	...	...	...	Τακτικό	ΕΝΕΡΓΟ
20/03/2020 07:30	...	...	...	ΕΟΠΥΥ	ΕΝΕΡΓΟ

Πρωτοβάθμια φροντίδα υγείας

 **ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ**
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ Α.Ε.

↑ Αρχική **Ατομικά Στοιχεία** Άυλη Συνταγογράφηση Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες ▾ Ηλεκτρονικός Φάκελος Υγείας ▾ Βοήθεια ΣΥΜΦΩΝΗΤΑ ΕΠΙΣΤΕΥΟΜΕΝΟΤΗΤΑΣ ▾ Αποσύνδεση

Ατομικά Στοιχεία

1. Στοιχεία Προσώπου

Όνομα		Επώνυμο		Α.Φ.Μ.		Α.Μ.Κ.Α.	
Πατρώνυμο		Μητρώνυμο		Ημ/νια γέννησης		Νομός	
Περιφερειακή ενότητα		Πόλη		Διεύθυνση		Δήμος	
T.K.							

2. Στοιχεία Επικοινωνίας

Τηλέφωνο 1		Τηλέφωνο 2		Τηλέφωνο 3	
Κινητό τηλ.		Email			
Επιβεβαίωση του κινητού		Επιβεβαίωση του e-mail			

Άυλη συνταγογράφηση



Ατομικά Στοιχεία Άυλη Συνταγογράφηση Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Με μια ματιά

Αποσύνδεση

Άυλη Συνταγογράφηση

Επιλέξτε την άυλη συνταγογράφηση, προκειμένου να λαμβάνετε τα στοιχεία της συνταγής που σας συνταγογραφεί ο ιατρός ηλεκτρονικά, και όχι σε μορφή φυσικού εντύπου (τυπωμένης συνταγής)

Μπορείτε να λαμβάνετε τα στοιχεία της συνταγής:

- στο κινητό σας τηλέφωνο (**barcode** συνταγής, διάρκεια ισχύος συνταγής)
- στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο σας (**barcode** συνταγής, διάρκεια ισχύος συνταγής, διαγνώσεις, φάρμακα)

Κατά την επίσκεψή σας στον φαρμακοποιό:

- Ο φαρμακοποιός μπορεί να αναζητήσει για να εκτελέσει τη συνταγή είτε με τον αριθμό της (**barcode** συνταγής), είτε με τον ΑΜΚΑ σας. Στην περίπτωση αναζήτησης συνταγής με ΑΜΚΑ, θα σας αποσταλεί κωδικός επιβεβαίωσης στο κινητό ή/και στο **email** σας, τον οποίο πρέπει να γνωστοποιήσετε στον φαρμακοποιό.
- Όταν εκτελεστεί η συνταγή από τον φαρμακοποιό, θα λάβετε ενημερωτικό μήνυμα στο κινητό σας ή/και στο **email** σας.

☒ **Επιθυμώ Άυλη Συνταγογράφηση**

Κινητό

Επιβεβαίωση

Email

Επιβεβαίωση

* Πατήστε επιβεβαίωση για να λάβετε κωδικό επαλήθευσης του στοιχείου επικοινωνίας που καταχωρήσατε.

ΥποβολήΑκύρωση

ΗΔΙΚΑ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ Α.Ε.

↑ Αρχική Ατομικά Στοιχεία Άυλη Συνταγογράφηση Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες ▾ **Ηλεκτρονικός Φάκελος Υγείας ▾** Βοήθεια [ΕΠΙΛΟΓΗ] Αποσύνδεση

Αρχική

Προβολή Φακέλου (Α.Η.Φ.Υ.)
Ιστορικό Προσβάσεων

Ανακοινώσεις

ΗΔΙΚΑ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ Α.Ε.

↑ Αρχική Ατομικά Στοιχεία Άυλη Συνταγογράφηση Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες ▾ Ηλεκτρονικός Φάκελος Υγείας ▾ Βοήθεια [ΕΠΙΛΟΓΗ] Αποσύνδεση

Φύλλος ΓΕΩΡΓΙΟΣ, Ημ/νία γέννησης: 27/02/1998, Ηλικία: 20 ετών

Επισκέψεις Ραντεβού **Ατομ. Ιστορικό** Κοιν. Συνήθειες Οικογ. Ιστορικό Νοσηλείες Εμβόλια Διαγνώσεις Εξετάσεις Φάρμακα Διαγρά

Προβολή Εκτύπωση

A/A	Είδος Επίσκεψης	Ημερομηνία Επίσκεψης	Ειδικότητα	Διάγνωση Επεισοδίου Φροντίδας (icd2)	Διάγνωση Επεισοδίου Φροντίδας (icd10)	Κατάσταση Επίσκεψης
1	Επίσκεψη χωρίς ραντεβού	27/02/2020 12:55	ΠΑΘΟΛΟΓΟΣ			Ενεργή
2	Άλλο	07/02/2020 11:40	ΓΕΝ. ΙΑΤΡΙΚΗΣ			Ενεργή
3	Τακτικό Ιατρείο (με ραντεβού)	03/12/2019 13:22	ΠΑΘΟΛΟΓΟΣ			Ενεργή



ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ Α.Ε.

[↑ Αρχική](#)
[Ατομικά Στοιχεία](#)
[Ώαλη Συνταγογράφηση](#)
[Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες](#)
[Ηλεκτρονικός Φάκελος Υγείας](#)
[Βοήθεια](#)
[ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ](#)
[Αποσύνδεση](#)

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΙΟ: 15055105555, Φύλο: Μ, Ημ/νία γέννησης: 01/01/1955, Ηλικία: 55 ετών

Επισκέψεις

Ραντεβού

Ατομ. Ιστορικό

Κοιν. Συνήθειες

Οικογ. Ιστορικό

Νοσηλείες

Εμβόλια

Διαγνώσεις

Εξετάσεις

Φάρμακα

Διαγρ.

Επιστροφή/Ακύρωση

Εκτύπωση

Κατάσταση Ασθενή

Κλινικά σημεία

Αποτελέσματα εργαστηριακών εξετάσεων

Θεραπευτικές / φαρμακευτικές οδηγίες

Έγγραφα

Ημερομηνία Επίσκεψης

Είδος Επίσκεψης

27/2/2020 12:55 PM

Επίσκεψη χωρίς ραντεβού

Διάγνωση Επεισοδίου Φροντίδας * (παρακαλώ συμπληρώστε έστω ένα από τα ακόλουθα πεδία)

Συμπτώματα ICPC2

Διαγνώσεις ICD10

1 :

1 :

Σχόλια

A.H.Φ.Υ.

 **HΔΙΚΑ**
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ Α.Ε.

↑ Αρχική Ατομικά Στοιχεία Άυλη Συνταγογράφηση Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες ▾ Ηλεκτρονικός Φάκελος Υγείας ▾ Βοήθεια ΣΥΣΤΗΜΑ ΝΕΩΤΕΡΟΤΗΤΑΣ 12 ▾ Αποσύνδεση

ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Επισκέψεις **Ραντεβού** Ατομ. Ιστορικό Κοιν. Συνήθειες Οικογ. Ιστορικό Νοσηλείες Εμβόλια Διαγνώσεις Εξετάσεις Φάρμακα Διαγράψ. < >

Ημερομηνία	Μονάδα Υγείας	Τμήμα	Όνομα Ιατρού	Ειδικότητα	Κατάσταση
27/03/2020				ΠΑΘΟΛΟΓΟΣ	ΑΚΥΡΩΜΕΝΟ (ΠΑΡ.ΥΓΕΙΑ)
23/03/2020				ΓΕΝ. ΙΑΤΡΙΚΗΣ	ΕΝΕΡΓΟ
20/03/2020				ΠΑΘΟΛΟΓΟΣ	ΕΝΕΡΓΟ
19/03/2020				ΠΑΘΟΛΟΓΟΣ	ΑΚΥΡΩΜΕΝΟ (ΠΑΡ.ΥΓΕΙΑ)
16/03/2020				ΠΑΘΟΛΟΓΟΣ	ΕΝΕΡΓΟ

 **ΗΔΙΚΑ**
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ Α.Ε.

↑ Αρχική Ατομικά Στοιχεία Άυλη Συνταγογράφηση Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες ▾ Ηλεκτρονικός Φάκελος Υγείας ▾ Βοήθεια ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ Αποσύνδεση

Επισκέψεις Ραντεβού **Ατομ. Ιστορικό** Κοιν. Συνήθειες Οικογ. Ιστορικό Νοσηλείες Εμβόλια Διαγνώσεις Εξετάσεις Φάρμακα Διαγρά

Όλα Διαγνώσεις/Νόσοι/Συμπτώματα Νοσηλείες Εμφυτευμένες συσκευές Φάρμακα Αλλεργίες Γενικά Σχόλια

Διαγνώσεις, νόσοι και συμπτώματα

Όνομασία	ICD10	ICPC2	Ηλικία	Σχόλια
Ακμή	L70		17 Ετών	

A.H.Φ.Υ.

 **ΗΔΙΚΑ**
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΚΗ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ Α.Ε.

↑ Αρχική Ατομικά Στοιχεία Άυλη Συνταγογράφηση Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες ▾ Ηλεκτρονικός Φάκελος Υγείας ▾ Βοήθεια Σημειώσεις Στοιχείων ▾ Αποσύνδεση

Επισκέψεις Ραντεβού Ατομ. Ιστορικό **Κοιν. Συνήθειες** Οικογ. Ιστορικό Νοσηλείες Εμβόλια Διαγνώσεις Εξετάσεις Φάρμακα Διαγρά < >

Επάγγελμα

Κάπνισμα

Χρήση αλκοόλ ☐

Σχόλια

A.H.Φ.Υ.



ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ Α.Ε.

[↑ Αρχική](#) [Ατομικά Στοιχεία](#) [Άυλη Συνταγογράφηση](#) [Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες ▾](#) [Ηλεκτρονικός Φάκελος Υγείας ▾](#) [Βοήθεια](#)

..... ▾

[Αποσύνδεση](#)

.....  

 Επισκέψεις

 Ραντεβού

 **Ατομ. Ιστορικό**

 Κοιν. Συνήθειες

 **Οικογ. Ιστορικό**

 Νοσηλείες

 Εμβόλια

 Διαγνώσεις

 Εξετάσεις

 Φάρμακα

 Διαγρά < >

Συγγενείς

Συγγένεια	Σχόλια
Αδερφή	



[↑ Αρχική](#)
[Ατομικά Στοιχεία](#)
[Άυλη Συνταγογράφηση](#)
[Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες](#)
[Ηλεκτρονικός Φάκελος Υγείας](#)
[Βοήθεια](#)

[ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΣΤΗΝ ΑΡΧΗ](#)
[Αποσύνδεση](#)

[Επισκέψεις](#)
[Ραντεβού](#)
[Ατομ. Ιστορικό](#)
[Κοιν. Συνήθειες](#)
[Οικογ. Ιστορικό](#)
[Γυν. Ιστορικό](#)
[Νοσηλείες](#)
[Εμβόλια](#)
[Διαγνώσεις](#)
[Εξετάσεις](#)
[Φάρμακα](#)

Ηλικία πρώτης περιόδου

Ηλικία τελευταίας περιόδου

Διάρκεια κύκλου (ημέρες)

Διάρκεια αίματος (ημέρες)

Είδος κύκλου

Συμπτώματα

Αντισύλληψη

Αριθμός εκρώσεων

τοκετοί

Είδος Τοκετού	Χροναλογία γέννησης	Σχόλια
Κανονικός τοκετός	---	
Καισαρική τομή	---	

A.H.Φ.Υ.

HΔΙΚΑ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ Α.Ε.

↑ Αρχική Ατομικά Στοιχεία Άυλη Συνταγογράφηση Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες ▾ Ηλεκτρονικός Φάκελος Υγείας ▾ Βοήθεια ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΠΟΣΥΝΔΕΣΗ

Επισκέψεις Ραντεβού **Ατομ. Ιστορικό** Κοιν. Συνήθειες Οικог. Ιστορικό **Νοσηλίες** Εμβόλια Διαγνώσεις Εξετάσεις Φάρμακα Διαγράφα >

Κωδικός	Εισαγωγή	Εξήγητο	Κωδικοποίηση
---------	----------	---------	--------------

 **ΗΔΙΚΑ**
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ Α.Ε.

↑ Αρχική Ατομικά Στοιχεία Άυλη Συνταγογράφηση Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες ▾ Ηλεκτρονικός Φάκελος Υγείας ▾ Βοήθεια ΣΥΣΤΗΜΑ ΥΠΕΡΟΧΗΜΕΛΕ ▾ Αποσύνδεση

ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΡΑΝΤΕΒΟΥ Ατομ. Ιστορικό Κοιν. Συνήθειες Οικογ. Ιστορικό Νοσηλείες **Εμβόλια** Διαγνώσεις Εξετάσεις Φάρμακα Διαγρά < >

Εμβολιασμοί (Ηλεκτρονική Συνταγογράφηση)

Κωδικός	Περιγραφή	Ημερομηνία Εμβολιασμού	Κωδικοποίηση
265060101	BOOSTRIX POLIO INJ,SUSP BTx1PF,SYRx0,5 ml	15/06/2018	ΕΟΦ



[↑ Αρχική](#)
[Ατομικά Στοιχεία](#)
[Άυλη Συνταγογράφηση](#)
[Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες ▾](#)
[Ηλεκτρονικός Φάκελος Υγείας ▾](#)
[Βοήθεια](#)
[ΣΥΣΤΗΜΑ ΥΠΕΡΣΥΝΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ ▾](#)
[Αποσύνδεση](#)

ΣΥΣΤΗΜΑ ΥΠΕΡΣΥΝΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ 10000100000, Φύλο:Α, Έτη: 1, Πρώτο γινόμενο: 0000000000, Τηλέφωνο: 000000



Επισκέψεις	Ραντεβού	Ατομ. Ιστορικό	Κοιν. Συνήθειες	Οικογ. Ιστορικό	Νοσηλείες	Εμβόλια	Διαγνώσεις	Εξετάσεις	Φάρμακα	Διαγρά	<	>
Κωδικός	Περιγραφή	Ημερομηνία Καταχώρησης	Προέλευση	Κωδικοποίηση								
A75	Λοιμώδης μονοπυρήνωση	16/03/2020	Ατομικό Ιστορικό	ICPC2								
A10	Αιμορραγία ΜΚΑ	07/02/2020	Διάγνωση Επεισοδίου Φροντίδας	ICPC2								
A02.1	Σηψαιμία από σαλμονέλλα	07/02/2020	Διάγνωση Επεισοδίου Φροντίδας	ICD10								
F20.4	Μετασχιζοφρενική κατάθλιψη	02/01/2020	Συνταγογράφηση	ICD10								


HΔΙΚΑ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ Α.Ε.

[↑ Αρχική](#)
[Ατομικά Στοιχεία](#)
[Άυλη Συνταγογράφηση](#)
[Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες ▾](#)
[Ηλεκτρονικός Φάκελος Υγείας ▾](#)
[Βοήθεια](#)
[ΕΠΙΣΚΕΨΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΥΕ ▾](#)
[Αποσύνδεση](#)

ΕΠΙΣΚΕΨΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΥΕ

Επισκέψεις

Ραντεβού

Ατομ. Ιστορικό

Κοιν. Συνήθειες

Οικογ. Ιστορικό

Νοσηλίες

Εμβόλια

Διαγνώσεις

Εξετάσεις

Φάρμακα

Διαγράψ

Όνομασία	Ημ/νία Εξέτασης	Τιμή	Ώρια τιμών	Μονάδα Μέτρησης	Σχόλια	Προέλευση ▾
TRIPLEX: Υπερηχητική αρτηριογραφία: καρωτίδων και σπονδυλικών	27/02/2020	1	3	2	***	Επίσκεψη (Παραπεμπ
TRIPLEX: Υπερηχητική αρτηριογραφία άνω άκρων έγχρωμο (Έγχρωμ						Επίσκεψη (Παραπεμπ
ΣΥΛΛΟΓΗ ΟΥΡΩΝ 24ΩΡΟΥ (ΔΟΚΙΜΗ)	06/09/2019	-	-	-	Ενός Εξέτασης	Επίσκεψη



[↑ Αρχική](#)
[Ατομικά Στοιχεία](#)
[Άυλη Συνταγογράφηση](#)
[Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες ▾](#)
[Ηλεκτρονικός Φάκελος Υγείας ▾](#)
[Βοήθεια](#)
..... ▾ [Αποσύνδεση](#)

.....

Επισκέψεις
 Ραντεβού
 Ατομ. Ιστορικό
 Κοιν. Συνήθειες
 Οικογ. Ιστορικό
 Νοσηλείες
 Εμβόλια
 Διαγνώσεις
 Εξετάσεις
 Φάρμακα
 Διαγράψ. < >

Βασική προβολή ▾

από:

έως:

Κριτήρια:

Q

Εμπορική Ονομασία	Δραστική Ουσία	Μονάδα	Μορφή Δόσης	Διάρκεια (Ημ)	Ημερομηνία	Προέλευση
AUGMENTIN F.C.TAB (500+125)MG/TAB BTx16 (-	AMOXICILLIN TRIHYDRATE,CLAVULANATE POTAS	1	ΔΙΣΚΙΑ ΕΠΙΚΑΛ	5	29/07/2016	Συνταγογράφηση
TETAGAM-P INJ.SOL 250IU/1ML AMP BTx1PF5x1	IMMUNOGLOBULIN HUMAN ANTI-TETANUS	1	ΕΝΕΣΗ ΔΙΑΛ. ΦΥΣΙΓΓΕΣ	1	29/07/2016	Συνταγογράφηση
AURID NASPR.SUS 100MCG/DOSE FLX10ML(20	BUDESONIDE	1	ΡΙΝΙΚΟ ΣΠΡΑΥ ΔΟΣΕΙΣ	15	12/07/2016	Συνταγογράφηση
BILARGEN TAB 20MG/TAB BTx30 TABS	BILASTINE	1	ΔΙΣΚΙΑ	15	12/07/2016	Συνταγογράφηση

Α.Η.Φ.Υ.

ΗΔΙΚΑ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ Α.Ε.

↑ Αρχική Ατομικά Στοιχεία Άυλη Συνταγογράφηση Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες ▾ Ηλεκτρονικός Φάκελος Υγείας ▾ Βοήθεια Αποσύνδεση

Διαγράμματα

Κοιν. Συνήθειες Οικογ. Ιστορικό Νοσηλείες Εμβόλια Διαγνώσεις Εξετάσεις Φάρμακα **Διαγράμματα** Έγγραφα Φάκελοι αναπηρίας

Δείκτης Μάζας Σώματος Περιμέτρος Μέσης Αρτηριακή Πίεση Σφύξεις Σάκχαρο PEF FEV1 Άλλα διαγράμματα



↑ Αρχική Ατομικά Στοιχεία Άυλη Συνταγογράφηση Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες ▾ Ηλεκτρονικός Φάκελος Υγείας ▾ Βοήθεια Αποσύνδεση

Τύπος Εγγράφου	Ημερομηνία Εισαγωγής	Όνομα Αρχείου	Περιγραφή Εγγράφου	Προέλευση
▶ Άλλο				
▶ Εξετάσεις (Αποτελέσματα)				
▶ Πορίσματα				
▶ Εξιτήρια (Νοσηλίες)				
▶ Διαγνώσεις				


ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
 ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ Α.Ε.

Αρχική
 Ατομικά Στοιχεία
 Άυλη Συνταγογράφηση
 Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες
 Ηλεκτρονικός Φάκελος Υγείας
 Βοήθεια
 ΣΥΝΕΚΧΕΙΡΕΣΕΙΣ
Αποσύνδεση

Κοιν. Συνήθειες
Οικογ. Ιστορικό
Νοσηλείες
Εμβόλια
Διαγνώσεις
Εξετάσεις
Φάρμακα
Διαγράμματα
Έγγραφα
Φάκελοι αναπηρίας

Κριτήρια αναζήτησης
 Είδος:
 Από: 19/9/2019
 Έως:
 Κατάσταση:
Q

Ενέργειες
 Προβολή/Εκτύπωση Φακέλου

Ημ/νία Καταχ/σης	Είδος Φακέλου	Κατάσταση Φακ.	ΑΜΚΑ Ασθ.	Ασθενής	Γραμματεία ΚΕΠΑ	Επιτροπή ΚΕΠΑ	Κατάσταση Αποστολής	Χρόνος Τροποποίησης
29/01/2020	ΣΥΝΥΠΑΡΧΟΥΣΑ	ΟΡΙΣΤΙΚΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ				ΡΕΥΜΑΤΟΛΟΓΙΚΗ		-
29/01/2020	ΣΥΝΥΠΑΡΧΟΥΣΑ	ΟΡΙΣΤΙΚΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ				ΠΑΘΟΛΟΓΙΚΗ		-
29/01/2020	ΚΥΡΙΟΣ	ΟΡΙΣΤΙΚΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ				ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΙΚΗ		-
17/01/2020	ΣΥΝΥΠΑΡΧΟΥΣΑ	ΟΡΙΣΤΙΚΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ				ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΙΚΗ		-
04/11/2019	ΚΥΡΙΟΣ	ΟΡΙΣΤΙΚΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ				ΨΥΧΙΑΤΡΙΚΗ		-


ΗΔΙΚΑ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
 ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ Α.Ε.

[↑ Αρχική](#)
[Ατομικά Στοιχεία](#)
[Αύλη Συνταγογράφησης](#)
[Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες ▾](#)
[Ηλεκτρονικός Φάκελος Υγείας ▾](#)
[Βοήθεια](#)
[ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟΙ ΧΡΟΝΟΛΟΓΙΣΤΕΣ ▾](#)
[Αποσύνδεση](#)

ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟΙ ΧΡΟΝΟΛΟΓΙΣΤΕΣ

Από: Έως:

Ημερομηνία Πρόσβασης ▾	Ονοματεπώνυμο Ιατρού	Ειδικότητα	Ενέργεια	Ενότητα Φακέλου	Είδος Πρόσβασης
2020-03-16 14:46:24	ΓΕΝΙΚΟΣ ΙΑΤΡΟΣ	ΓΕΝΙΚΟΣ ΙΑΤΡΟΣ	Προβολή Φακέλου	Όλες τις Ενότητες	Επείγον περιστατικό
2020-03-16 10:32:56	ΓΕΝΙΚΟΣ ΙΑΤΡΟΣ	ΓΕΝΙΚΟΣ ΙΑΤΡΟΣ	Προβολή Φακέλου	Συνταγές/Παραπεμπτικά, Θεραπευτικά Πρωτόκολλα	Ιατρός
2020-03-16 09:23:20	ΠΑΘΟΛΟΓΟΣ	ΠΑΘΟΛΟΓΟΣ	Τροποποίηση Φακέλου	Ατομικό Ιστορικό	
2020-03-09 12:17:33	ΓΕΝΙΚΟΣ ΙΑΤΡΟΣ	ΓΕΝΙΚΟΣ ΙΑΤΡΟΣ	Προβολή Φακέλου	Όλες τις Ενότητες	Επείγον περιστατικό

Ραντεβού

**ΗΔΙΚΑ**
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΟΝΕΥΣΗ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ Α.Ε.

↑ Αρχική Ατομικά Στοιχεία Άυλη Συνταγογράφηση Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες ▾ Ηλεκτρονικός Φάκελος Υγείας ▾ Βοήθεια

Αποσύνδεση

< [] >

Αναζήτηση ραντεβού μεταξύ των ημερομηνιών

Από * Έως *

19/3/2020 18/5/2020

Το ραντεβού να είναι εντός των ωρών

Από Έως

17:00 20:00

Γεωγραφική Περιοχή

Νομός * Πόλη

ΑΤΤΙΚΗΣ ΠΕΙΡΑΙΑΣ

Ειδικότητα

ΠΑΘΟΛΟΓΟΣ

Φορέας ραντεβού * Τύπος Ραντεβού *

Ιατρός ΕΟΠΥΥ

Αναζήτηση Καθαρισμός

☐ Σύνθετη Αναζήτηση

Αποτελέσματα αναζήτησης

Δέσμευση	Ώρα	Λεπτομέρειες	Πόλη	T.K.	Διεύθυνση
----------	-----	--------------	------	------	-----------

Ραντεβού

**HΔΙΚΑ**
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ Α.Ε.

↑ Αρχική Ατομικά Στοιχεία Άυλη Συνταγογράφηση Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες ▾ Βοήθεια

..... ▾ Αποσύνδεση

Στοιχεία Ειδοποιήσεων

☒ Επιθυμώ να λαμβάνω ειδοποιήσεις στο κινητό μου για τα Ηλεκτρονικά Ραντεβού μου ☒ Επιθυμώ να λαμβάνω ειδοποιήσεις μέσω e-mail για τα Ηλεκτρονικά Ραντεβού μου

Κινητό τηλ.

Email

Αποθήκευση Αλλαγών Ακύρωση Αλλαγών

Αξιολόγηση Ψηφιακών Πολιτικών



Διδακτική Ενότητα 4

Περιεχόμενα

- Εισαγωγή
- Πληρότητα και συνέπεια ψηφιακής πολιτικής
- Οφέλη ψηφιακής πολιτικής

Εισαγωγή

- Η αξιολόγηση των ψηφιακών πολιτικών αποτελεί ένα ιδιαίτερα σημαντικό στάδιο του κύκλου ζωής μίας πολιτικής διότι επιτρέπει την κατανόηση των αποτελεσμάτων και των επιπτώσεων από την εφαρμογή της, καθώς και τη λήψη διορθωτικών ενεργειών για τη μείωση των αποκλίσεων από τους επιδιωκόμενους στόχους

Εισαγωγή

- Η αξιολόγηση μπορεί να επιτευχθεί με την εφαρμογή μίας μεθόδου με σκοπό την ανάπτυξη, εφαρμογή, λειτουργία, έλεγχο, αναθεώρηση, υποστήριξη και βελτίωση μίας ψηφιακής πολιτικής
- Η μέθοδος «**Plan – Do – Check – Act**» (PDCA) έχει στόχο τη δόμηση του μοντέλου διαχείρισης μίας ψηφιακής πολιτικής

PDCA



PDCA

Σχεδίαση	Διαμόρφωση ψηφιακής πολιτικής, στόχων και προτεραιοτήτων, σύμφωνα με τις δεδομένες απαιτήσεις και τις ανάγκες του ευρύτερου πλαισίου και της κοινωνίας
Υλοποίηση	Υλοποίηση και εφαρμογή της ψηφιακής πολιτικής, καθώς και λειτουργία των ψηφιακών συστημάτων και υποδομών
Έλεγχος	Αξιολόγηση της πολιτικής, μέτρηση της απόδοσης του ψηφιακού συστήματος και των διαδικασιών στην επίτευξη των στόχων, καταγραφή της πρακτικής εμπειρίας και αναφορά των αποτελεσμάτων στη Διοίκηση και στην Πολιτική Ηγεσία με στόχο την αναθεώρηση της ψηφιακής πολιτικής
Παρέμβαση	Ανάληψη διορθωτικών δράσεων και προληπτικών ενεργειών σύμφωνα με τα αποτελέσματα των αναφορών και ελέγχων, καθώς και των αποφάσεων της Διοίκησης με στόχο την επίτευξη συνεχής βελτίωσης της ψηφιακής πολιτικής και των συστημάτων που την υποστηρίζουν

Πληρότητα & Συνέπεια

- Μία ψηφιακή πολιτική μπορεί να αξιολογηθεί πριν από την υλοποίησή της λαμβάνοντας υπόψη την πληρότητα και τη συνέπειά της αναφορικά με τους στόχους, τις προτεραιότητες, την υφιστάμενη κατάσταση και τους πόρους που έχουν δεσμευθεί για την υλοποίησή της

Πληρότητα & Συνέπεια

- Αναλυτικότερα, ακολουθείται μία ολιστική προσέγγιση εξετάζοντας τα επιμέρους επίπεδα διαμόρφωσης μίας ψηφιακής πολιτικής, εντοπίζοντας τα αδύναμα σημεία και τις ελλείψεις, καθώς και τους κρίσιμους παράγοντες επιτυχίας, δηλαδή οι προϋποθέσεις βιωσιμότητας και επίτευξης των στόχων

Πληρότητα & Συνέπεια

Στρατηγική

Νομικό πλαίσιο

Οργανωτική δομή διοίκησης

Επιχειρησιακή λειτουργία

Ψηφιακή Τεχνολογία

Ανθρώπινο δυναμικό

Εκπαίδευση/ ενημέρωση

Δημοσιονομικοί πόροι

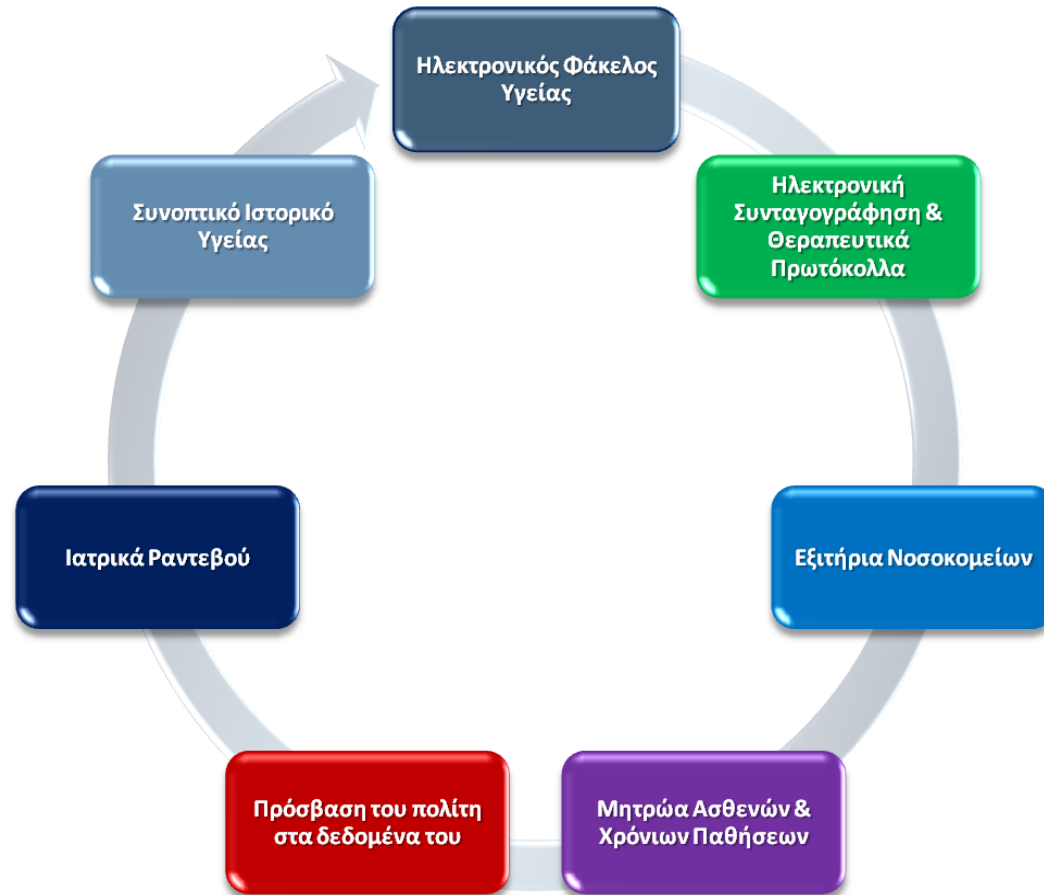
Οφέλη

- Ιδιαίτερα χρήσιμη προσέγγιση στην αξιολόγηση μίας ψηφιακής πολιτικής είναι και η ανάλυση κόστους/ οφέλους. Συγκεκριμένα, καταγράφονται όλοι οι πόροι που έχουν δαπανηθεί για την εφαρμογή της και εξετάζονται τα οφέλη από την υλοποίησή της

Οφέλη

- Στο πλαίσιο της μελέτης περίπτωσης που παρουσιάστηκε στην προηγούμενη ενότητα, ο ατομικός ηλεκτρονικός φάκελος υγείας αποτελεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα ηλεκτρονικής υγείας (eHealth) και σημείο αναφοράς για το Εθνικό Σύστημα Υγείας

Οφέλη



Οφέλη

- Τα οφέλη από την εφαρμογή της ψηφιακής πολιτικής είναι τα παρακάτω:
- Δωρεάν καθολική κάλυψη της υγείας του πληθυσμού
 - Καλύπτει τις ανάγκες τόσο των επαγγελματιών υγείας όσο και των πολιτών
 - Διευκολύνει την προληπτική ιατρική και τη διαχείριση χρόνιων νοσημάτων
 - Διασφαλίζει την συνέχεια και την ποιότητα της φροντίδας
 - Υποστηρίζει την αποτελεσματική χάραξη πολιτικής παρέχοντας στατιστικά στοιχεία και δείκτες σε εθνική κλίμακα αλλά και τοπικά εστιασμένα

Συμπεράσματα

- Η γήρανση του πληθυσμού σε συνδυασμό με την αυξανόμενη επιβάρυνση λόγω των χρόνιων παθήσεων και της πολυνοσηρότητας έχουν ως αποτέλεσμα τη **σταθερή αύξηση της ζήτησης υπηρεσιών υγείας και περίθαλψης**

Συμπεράσματα

- Αυτό σημαίνει ότι τα συστήματα υγείας και κοινωνικής πρόνοιας πρέπει να αναπτύξουν διαφορετική προσέγγιση, ώστε να καταστεί εφικτή η αποτελεσματικότερη παροχή περίθαλψης και να αντιμετωπιστεί η πολυπλοκότητα των διαφόρων υπηρεσιών τις οποίες οι ασθενείς καλούνται πλέον να χρησιμοποιούν

Συμπεράσματα

- Τα συστήματα υγείας πρέπει να στραφούν από τη θεραπεία στην **προαγωγή της υγείας** και την **πρόληψη ασθενειών**, να επικεντρωθούν στην ευημερία και τον άνθρωπο παρά στις ασθένειες, και να μεταβούν από τον κατακερματισμό των υπηρεσιών στην **ενοποίηση** και τον **συντονισμό** τους σε ολόκληρο το φάσμα της παροχής περίθαλψης

Συμπεράσματα

- Τα κράτη μέλη και οι περιφερειακές αρχές κινούνται ήδη προς αυτή την κατεύθυνση με μεταρρυθμίσεις που στοχεύουν να βελτιώσουν την αποτελεσματικότητα, την προσβασιμότητα και την ανθεκτικότητα των οικείων συστημάτων υγείας

Συμπεράσματα

- Για την επίτευξη περισσότερης προόδου στην προαγωγή της υγείας, την πρόληψη ασθενειών και την παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών με βάση τις ανάγκες των ανθρώπων, τα συστήματα υγείας πρέπει να βρουν καινοτόμες λύσεις μέσω της αξιοποίησης νέων τεχνολογιών, προϊόντων και οργανωτικών αλλαγών

Συμπεράσματα

- Μεταξύ άλλων για την επιτυχία του μετασχηματισμού αυτού έχουν τα εξής:
 - η εξασφάλιση ανθρώπινου δυναμικού του τομέα της υγείας με επαρκείς ικανότητες και κατάλληλες δεξιότητες
 - η αξιοποίηση ψηφιακών λύσεων, οι οποίες προσφέρουν στο σύνολό τους τα απαραίτητα μέσα για την παροχή αποτελεσματικής και οικονομικά αποδοτικής περίθαλψης

Συμπεράσματα

- Στην Ελλάδα, η εφαρμογή της ηλεκτρονικής συνταγογράφησης το 2011 και το υψηλό ποσοστό κάλυψης και διείσδυσης της σε όλη τη χώρα, έδωσε ένα γερό πλήγμα στην γραφειοκρατία και την αδιαφάνεια, καταφέροντας να συνεισφέρει τόσο στον εξορθολογισμό των δαπανών όσο και στην αναβάθμιση των παροχών υπηρεσιών υγείας

Συμπεράσματα

- Με την αντικατάσταση της πρακτικής των χειρόγραφων συνταγών με ένα ψηφιακό λειτουργικό πλαίσιο, η ηλεκτρονική συνταγογράφηση εκσυγχρόνισε το υγειονομικό σύστημα και συνέβαλλε στην διασύνδεση και διαλειτουργία όλων των ταμείων κοινωνικής ασφάλισης μέσω μιας ενιαίας ηλεκτρονικής πλατφόρμας

Συμπεράσματα

- Ακολουθώντας την ευρωπαϊκή οδηγία 2011 / 24ΕΕ η Ελλάδα καλείται να εξασφαλίσει τα δικαιώματα των ασθενών στη διασυνοριακή περίθαλψη υγείας, συμπεριλαμβανομένου της εκτέλεσης φαρμακευτικών συνταγών

Συμπεράσματα

- Η προσπάθεια του προγράμματος erSOS και το παράδειγμα των φινλανδικών συνταγών που εκτελέστηκαν στην Εσθονία πρέπει να αποτελέσουν σημεία αναφοράς όπου θα στηριχθεί και η Ελλάδα για την ενεργό συμμετοχή της στις διασυνοριακές υπηρεσίες υγείας

Συμπεράσματα

- Οι καινοτόμες ψηφιακές λύσεις μπορούν να βελτιώσουν την ανθρώπινη υγεία και την ποιότητα ζωής και να προσφέρουν αποδοτικότερους τρόπους οργάνωσης και παροχής υπηρεσιών υγείας και περίθαλψης

Συμπεράσματα

- Για να το επιτύχουν αυτό, πρέπει να είναι σχεδιασμένες κατά τέτοιο τρόπο ώστε να **καλύπτουν τις ανάγκες** των πολιτών και των συστημάτων υγείας, και να εφαρμόζονται προσεκτικά ώστε να **προσαρμόζονται** στο τοπικό πλαίσιο

Συμπεράσματα

- Οι ψηφιακές τεχνολογίες θα πρέπει να θεωρούνται αναπόσπαστο μέρος της υγείας και της περίθαλψης και να προσανατολίζονται στους ευρύτερους στόχους των συστημάτων υγείας, υποστηρίζοντας τις στρατηγικές των κρατών μελών για τη μεταρρύθμιση των οικείων συστημάτων υγείας

Συμπεράσματα

- Για την πλέον επιτυχή και ταχεία ανάπτυξη καινοτόμων ψηφιακών λύσεων υγείας απαιτείται συνεργασία σε επίπεδο ΕΕ και ανταλλαγή εμπειριών όσον αφορά την ανάπτυξη, τη μέτρηση του αντίκτυπου και τη μεταφορά καινοτομίας μεταξύ κρατών μελών και περιφερειών

Συμπεράσματα

- Η ενεργή συμμετοχή όλων των μερών είναι απαραίτητη για να εξασφαλιστεί με επιτυχία μια λύση με τριπλό όφελος για τους πολίτες, τα συστήματα υγείας και την αγορά

Ερωτήσεις



Ευχαριστώ!

